



新北市政府稅捐稽徵處

107年度 網路問卷調查報告



目 錄

壹、前言	1
貳、調查動機與目的	1
參、調查方法	1
一、調查時間	1
二、調查對象	1
三、抽樣方法	2
四、活動辦法	2
五、分析工具	2
肆、調查結果分析	3
一、調查結果摘要	3
二、基本資料分析	3
(一)性別	3
(二)年齡	4
(三)職業	5
(四)教育程度	6
三、調查項目整體分析	7
(一)請問您知道本處網站為地方稅網站，非國稅局網站嗎？	7
(二)請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)	8
(三)請問您對本處網站資訊分類簡化首頁選單是否滿意？	9
(四)請問您對本處網站內容正確性是否滿意？	10
(五)請問您對本處網站內容即時性是否滿意？	11
(六)請問您對重要稅務資訊設置專區是否滿意?(新增)	12
(七)請問您對本處網站提供常見問答-收合式選單服務是否滿意?(新增)	13
(八)請問您對本處網站提供的申辦及下載服務是否滿意?若不滿意，需改進 地方為何？	14
(九)若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要增加哪些服務?	15
伍、結論	16
附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致）	17
附表 2：107 年網路服務滿意度調查表(上期)	21

附表 3: 107 年網路服務滿意度調查表(下期).....	2 5
附表 4: 線上問卷調查建議內容(下期).....	2 8

壹、前言

本處秉持著「專業、效能、同理心」的核心價值，為持續精進為民服務品質，不斷地檢討改善，精益求精。隨著網路及行動化科技的進步，民眾運用網路查詢公開資訊及線上申辦稅務的需求日益增加，本處致力於打造優質便民的網路環境，提供最便捷的稅務線上服務。

貳、調查動機與目的

本問卷旨在研究使用「新北市政府稅捐稽徵處」網站之民眾，是否能充分使用官網提供之資訊、服務及其滿意度，並進一步瞭解民眾所需及鼓勵民眾踴躍提供建言，俾能確實掌握民意脈動，作為本處提供服務與改進之參考，謹將本次網路服務問卷調查結果統計分析陳述如後。

參、調查方法

一、調查時間

本次問卷調查共分上、下 2 期，每期 3 個月。

◎上期：自 107 年 4 月 1 日至 107 年 6 月 30 日止

◎下期：自 107 年 8 月 1 日至 107 年 10 月 31 日止

二、調查對象

本處官網之使用民眾。

三、抽樣方法

簡單隨機抽樣法。

四、活動辦法

舉辦「填網路問卷抽禮券」活動，將問卷置於本處網站，發布新聞稿並刊登於本處 Facebook 粉絲團及 LINE@官方帳號宣導，提供瀏覽之民眾以線上方式填寫問卷，分為兩階段開放問卷，每人每階段限填一次問卷。

五、分析工具

本次問卷調查以問卷系統程式自動產生數據，合計上、下期數據後與前 2 年度數據繪製比較圖表，以利趨勢分析。

肆、調查結果分析

一、調查結果摘要

本次主要調查項目係為瞭解民眾是否滿意本處網站之功能、分類、正確性及即時性，並提供民眾填寫本處網站建議新增項目，以汲取民眾創新的想法，冀提升本處官網的便利性。本年參與填寫網路問卷數計 8,926 份，較 106 年度增加 887 份，本問卷分上、下期進行，每期開放時間分別為 3 個月。據調查結果顯示，民眾對本處網站整體滿意度高達 99.51%，較 106 年增加 0.32%，顯示民眾對本處網站的各項功能及各類資訊之有效性、正確性及即時性均給予正面的評價。

二、基本資料分析

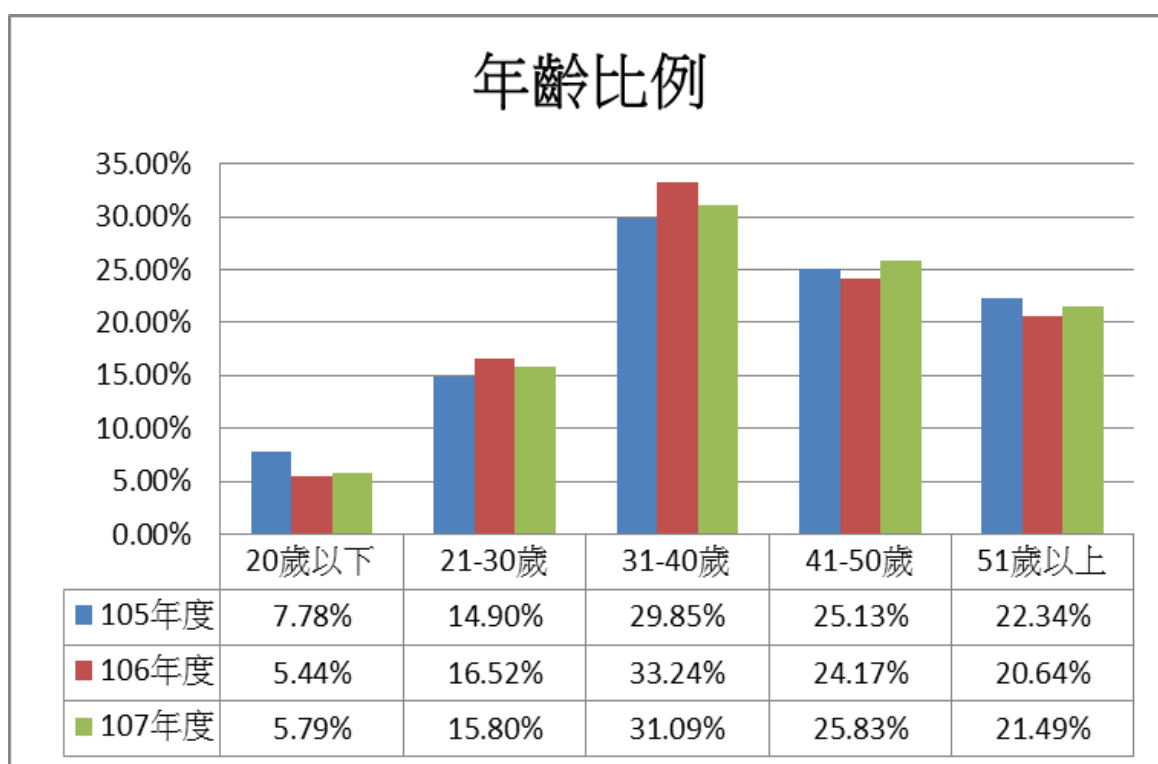
(一)性別

依性別分析，107 年度填寫問卷之民眾，女性人數為 5,466 人，占 61.24%，男性為 3,460 人，占 38.76%，相差 22.48%，107 年度與 106 年度相較，男性比例略增，女性比例略為下降，整體而言，女性參與填寫問卷的比例仍較男性高，顯示女性較男性常瀏覽本處網站。

期別 \ 項目	男		女		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
105 年度	3,164	40.53%	4,642	59.47%	7,806	100%
106 年度	3,028	37.67%	5,011	62.33%	8,039	100%
107 年度	3,460	38.76%	5,466	61.24%	8,926	100%

(二)年齡

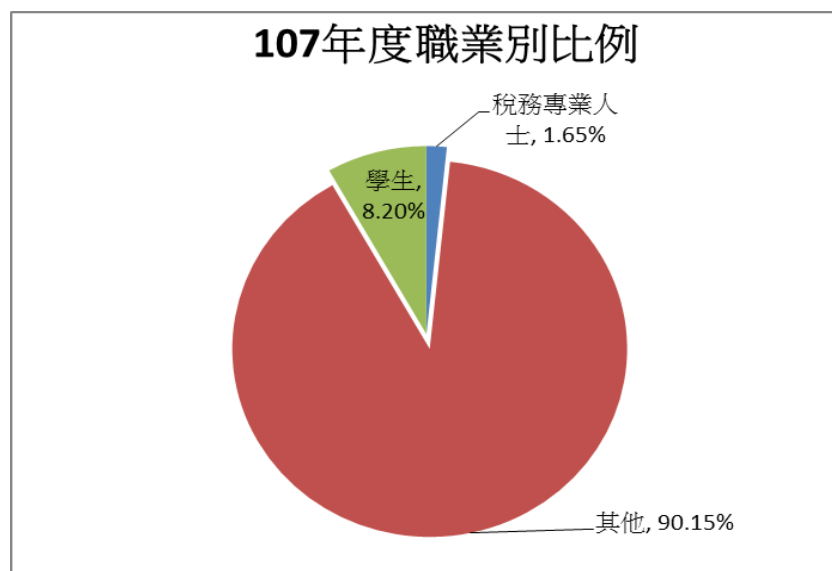
依調查資料顯示，107 年度 41 歲以上使用者較 106 年度略顯上升(44.81%提高至 47.32%)，本處網站使用者仍以 31 歲以上族群為主，105 年度佔 77.32%，106 年度佔 78.05%，107 年度佔 78.41%，107 年度稍微提升。



(三)職業

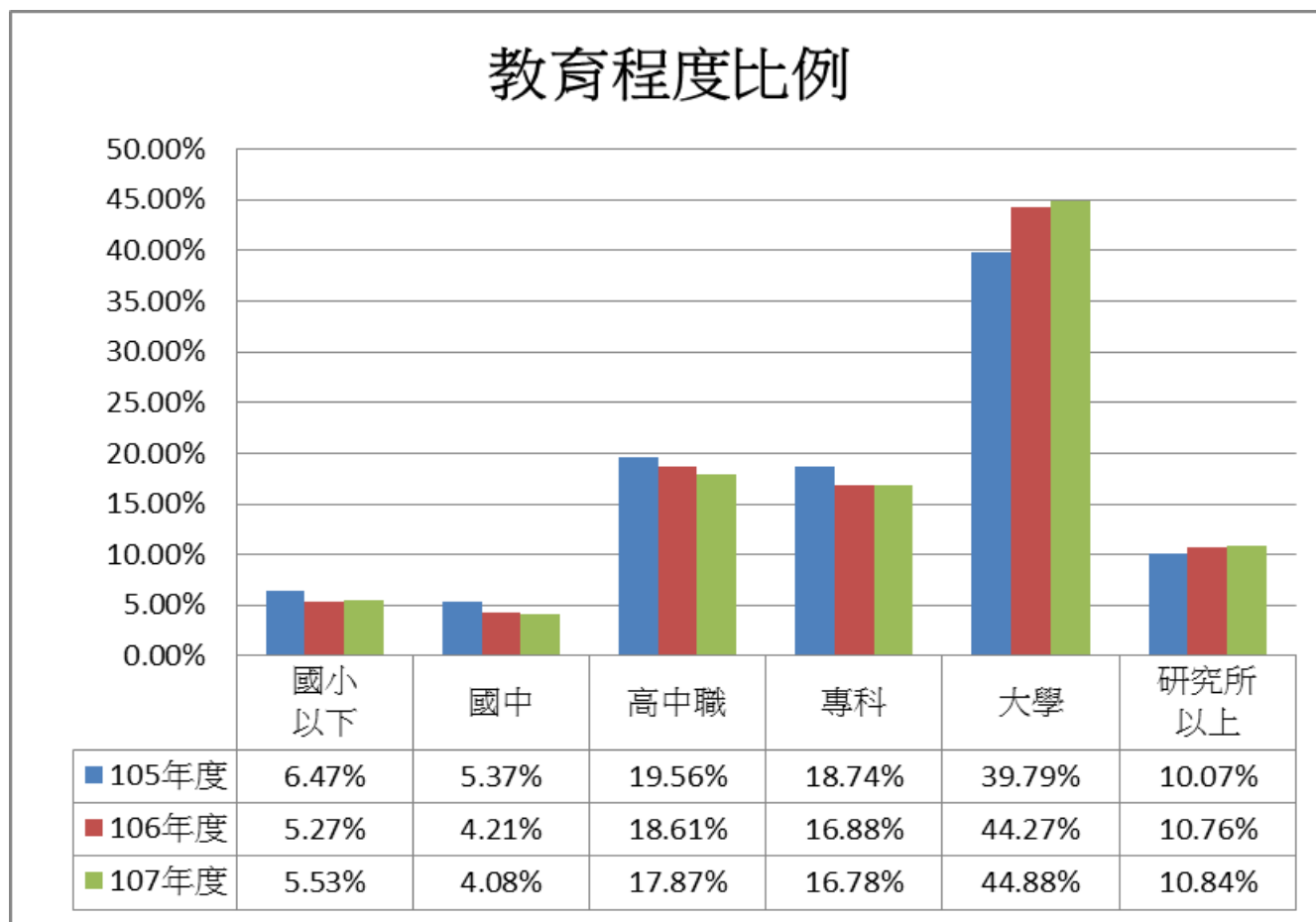
為瞭解稅務專業人士使用本處網站所佔比例，將職業別區分為「稅務專業人士」(如會計師、代客記帳業或地政士)、「非稅務專業人士」及「學生」(可能會使用租稅魔法學院、兒童青少年網)三大類別。依調查資料顯示，稅務專業人士使用本處網站約佔 1.65%，與 106 年度相比略微降低，而非稅務專業人士及學生合計比例高達 98.35%，因此網站內容表達應淺顯易懂，符合一般民眾使用的需求。

項目 期別		稅務 專業人士	非稅務 專業人士	學生	合計
105 年	人數	209	6780	817	7,806
	比例	2.68%	86.86%	10.46%	100%
106 年	人數	180	7,227	632	8,039
	比例	2.24%	89.89%	7.86%	100%
107 年	人數	147	8047	732	8,926
	比例	1.65%	90.15%	8.20%	100%



(四)教育程度

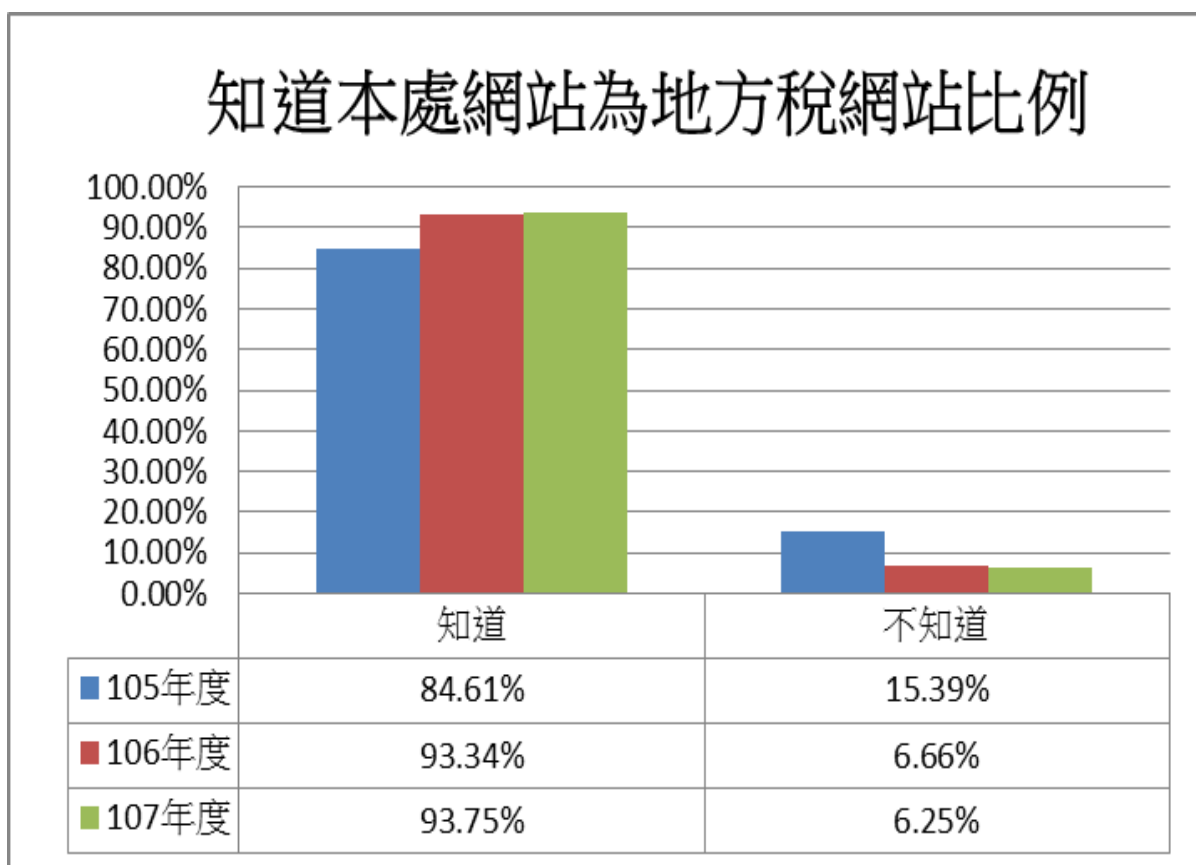
本處網站使用者教育程度 107 年度填答者以大學程度占 44.88%為最多。



三、調查項目整體分析

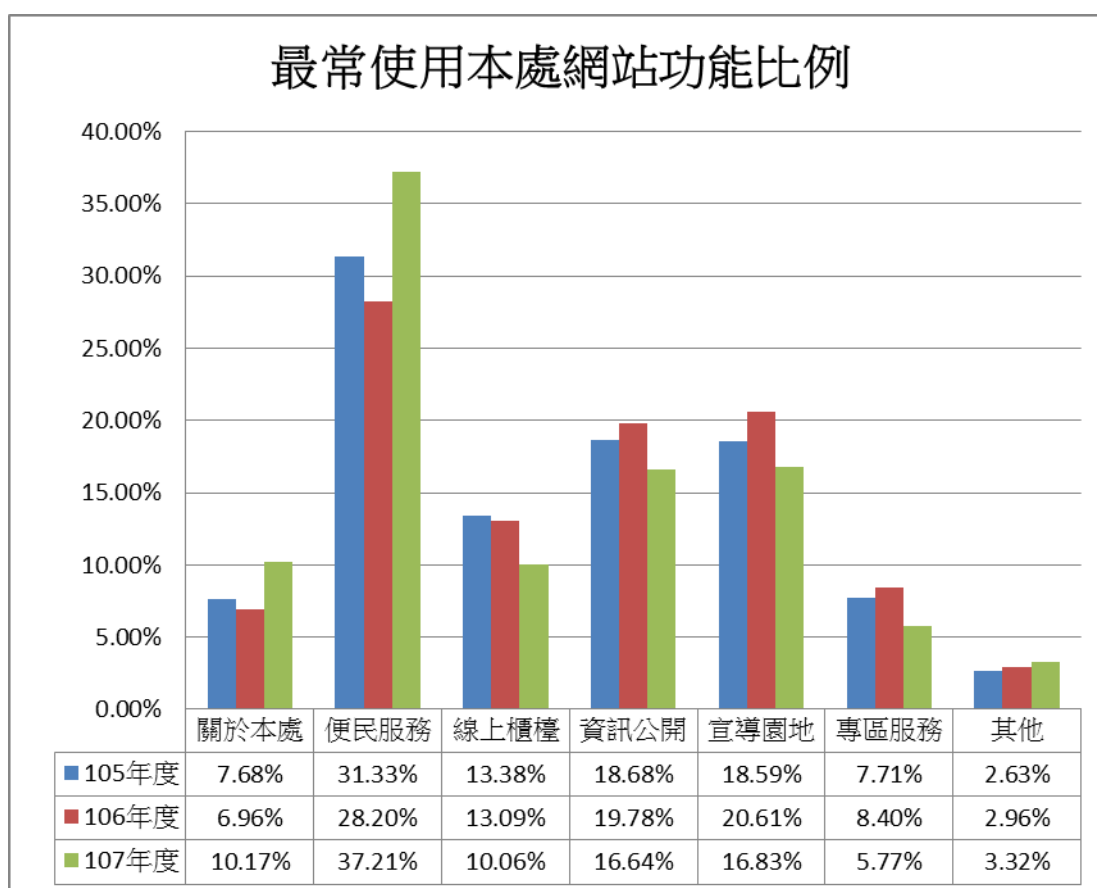
(一) 請問您知道本處網站為地方稅網站，非國稅局網站嗎？

設計此題目係為瞭解填答者是否知道地方稅及國稅之不同，並提醒本處網站為地方稅網站。本處於官網設置焦點話題，以專區形式標示國稅或地方稅，以達到宣導國稅及地方稅熱門稅務資訊。調查結果顯示，107 年度有 93.75%填答者知道本處為地方稅網站，較 106 年度知道者比例 93.34%增加。



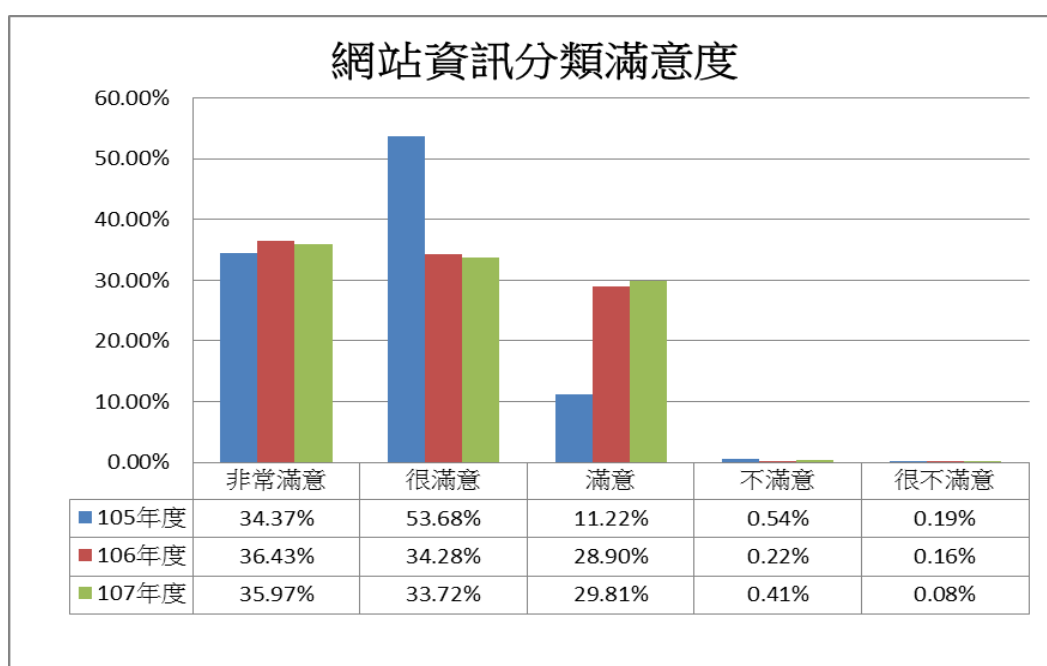
(二) 請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)

107 年度與 106 年度相比，民眾對「關於本處」、「便民服務」的使用率明顯上升，其中便民服務升幅接近一成，該類別包含服務櫃檯、話務中心、貼心設施、節稅健檢及多元化繳稅等 8 項功能，顯示民眾對於便民服務的需求仍高，其次為宣導園地及資訊公開。



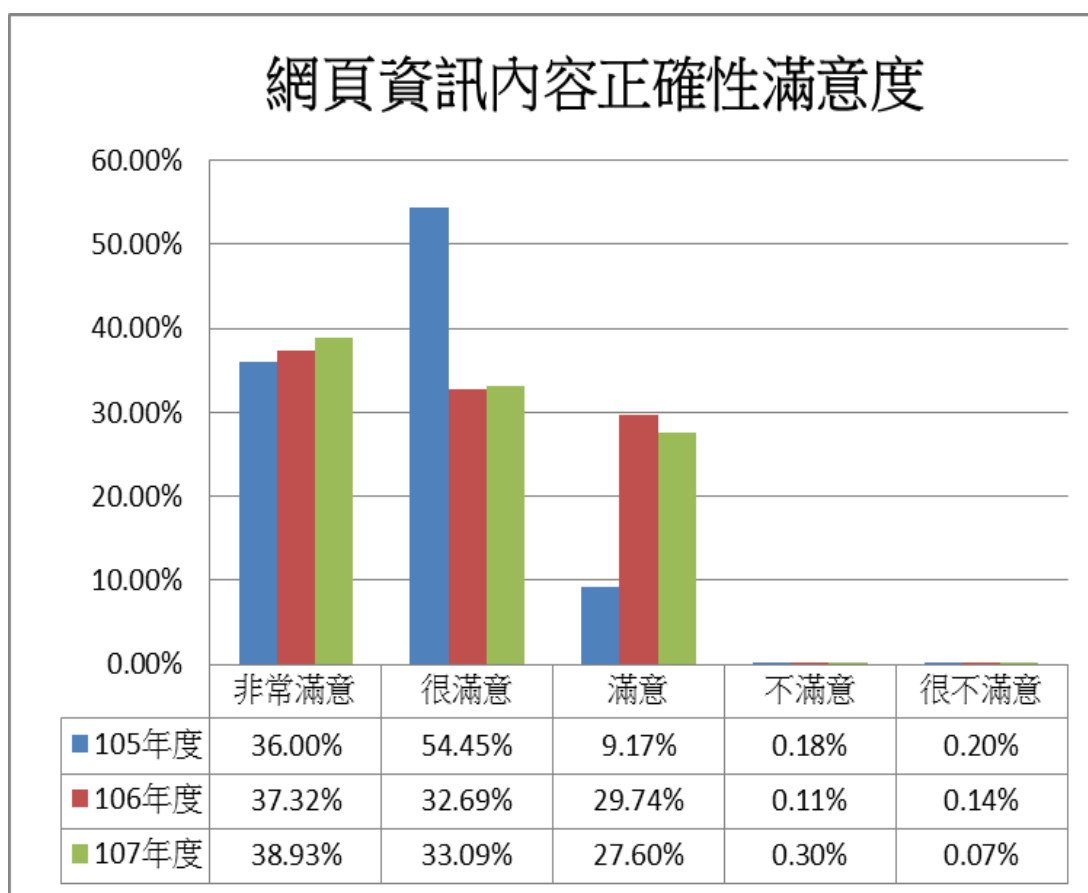
(三) 請問您對本處網站「資訊分類」是否滿意？

本處官網特別針對分類進行簡化，首頁選單分為3部分，第1部分為地方稅目專區、第2部分為六大類功能下拉選單、第3部分為分眾導覽，皆置於網站上方。107年度有99.5%的填答者表示滿意本處網站資訊分類，顯示本網頁分類一目瞭然易於查詢。



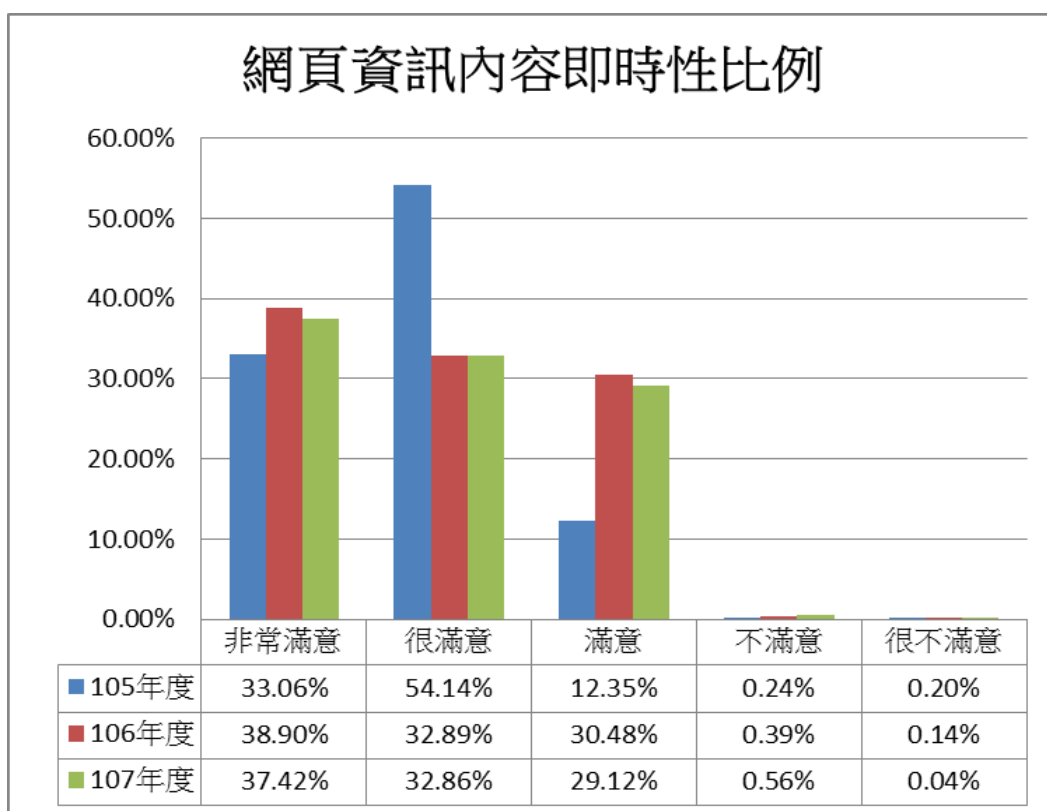
(四) 請問您對本處網站「內容正確性」是否滿意？

107 年度有 99.62%填答者滿意本處網站內容正確性，不滿意者僅佔 0.38%，顯示本處網站檢核制度發揮功能，對維持資訊內容正確性有正向幫助。



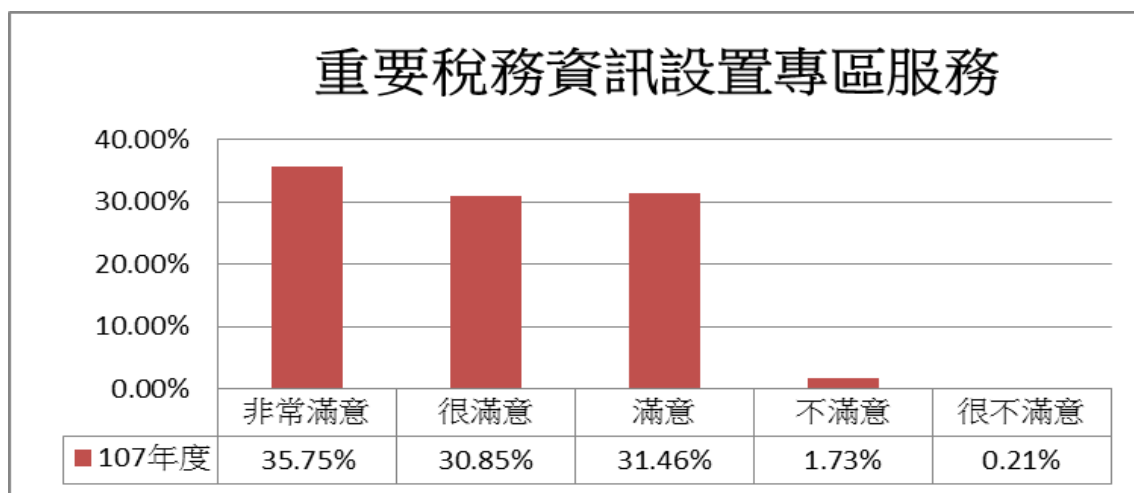
(五) 請問您對本處網站「內容即時性」是否滿意？

本處網站以系統介接市府資料開放平台方式，與市府同步更新稅務新聞、稅務公告、公同共有及公示送達，確保訊息發布的即時性及一致性；統一發票中獎號碼介接財政部稅務入口網，單月擷取中獎資訊。調查結果顯示，107 年度有 99.4% 填答者滿意本處網站內容即時性，且表達非常滿意、很滿意及滿意者高達 99.4%。



(六) 請問您對重要稅務資訊設置專區是否滿意?(新增)

本處官網設置納稅者權利保護專區、災害減免專區、地方稅開徵專區等。調查結果顯示，顯示有 98.06%民眾滿意對重要稅務資訊設置專區表示認同。(本題為 107 年新增之題目)



(七) 請問您對本處網站提供「常見問答-收合式選單」服務是否滿意？(新增)

為方便民眾閱讀瀏覽與查詢，本處官網常見問答及提問採用收合式選單設計，調查結果顯示有 99.45%民眾滿意本處以「常見問答-收合式選單」服務。(本題為 107 年新增之題目)

常見問答及提問

[返回](#)

以各稅分類瀏覽: 地價稅 [查詢](#)

1.問:地價稅之納稅義務人為何？

答:地價稅之納稅義務人如下：

(一)土地所有權人。但土地所有權屬於公有或共同共有者，以管理機關或管理人為納稅義務人。為分別共有者，地價稅以共有人各按其應有部分為納稅義務人。

(二)設有典權土地，為典權人。

(三)承領土地，為承領人。

(四)承墾土地，為耕作權人。

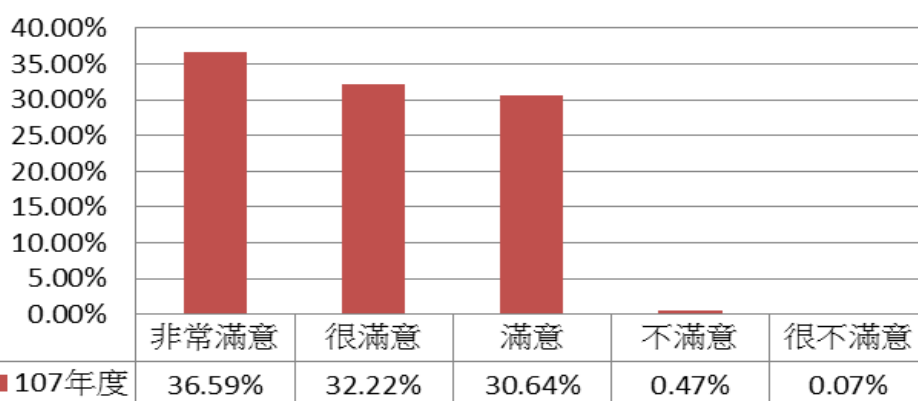
(五)信託土地，為受託人。

▶ 2.問:什麼是地價稅？其課徵標的及基礎為何？

▶ 3.問:每年地價稅何時開徵？地價稅逾期繳納，會不會處罰？

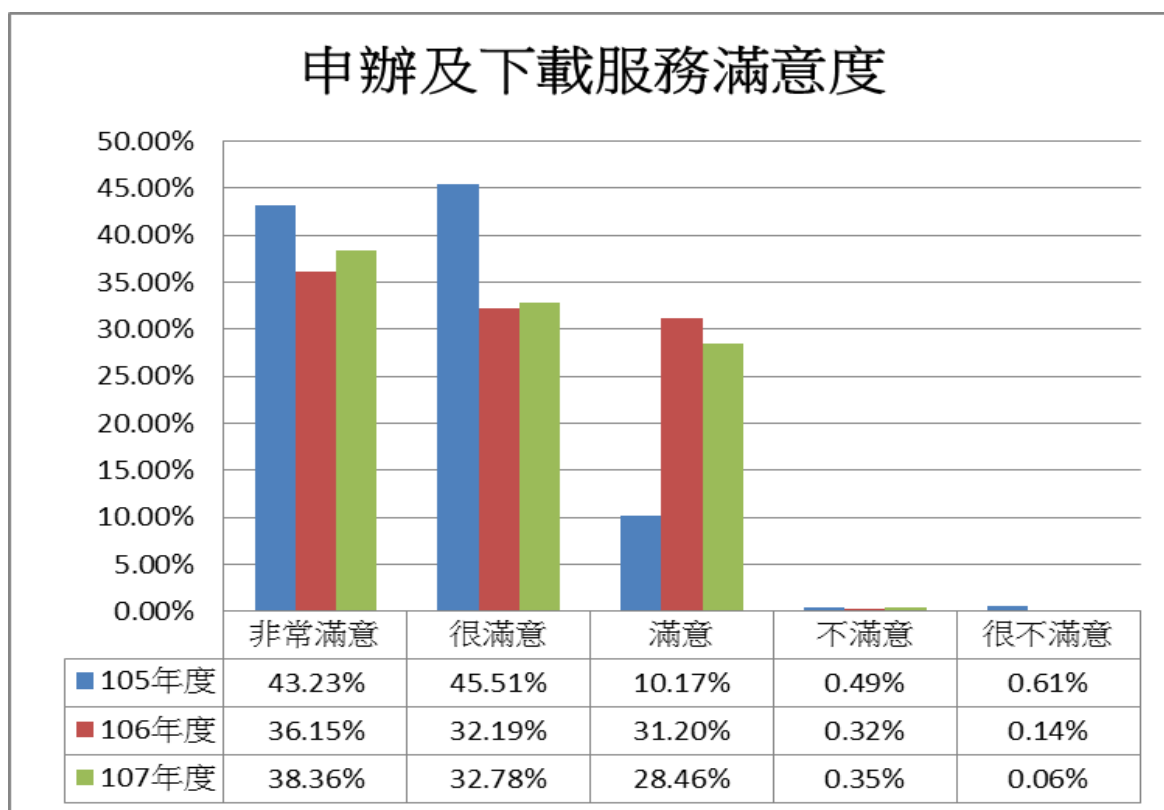
▶ 4.問:本人在新北市有3棟房子，每年都收到3張房屋稅稅單，為何地價稅稅單只有收到1張？

「常見問答-收合式選單」滿意度



(八) 請問您對本處網站提供的「申辦及下載」服務是否滿意?若不滿意，需改進地方為何？

本處官網設置申辦及下載，提供各稅線上申辦管道及表單下載整合服務。107 年度填答者滿意此服務的比例有 99.6% ，下期問卷有 319 位^{註1}填寫者願意留下寶貴意見，多數對本處申辦及下載服務表示支持與肯定。針對需改善部分最多意見為申辦項目不易尋找，其次為希望可簡化申辦流程，詳細建議內容及意見處理請參考附表 4。



(九)若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？

本題設計為瞭解稅務專業人士對本處官網所需要的重點服務項目為何。經統計顯示，107 年度下期問卷有 274 位^{註2}填寫者願意留下寶貴意見，多數肯定與支持本處網路服務資源，針對本處需新增服務部分，以希望多辦抽獎活動者為最多，其次為提供更生活化的稅務觀念、合併多樣化的申辦查詢管道，詳細建議內容及意見處理請參考附表 4，本處將會列入未來網站更新參考建議。

有無意見 年度		有填寫意見 ^{註3}	無意見	合計
105 年度	問卷數	732	7,074	7,806
	比例	9.38%	90.62%	100%
106 年度	問卷數	492	7,547	8,039
	比例	6.12%	93.88%	100%
107 年度	問卷數 ^{註4}	322	8,604	8,926
	比例	3.6%	96.4%	100%

註1:第8題有填寫意見者計319位，另有3位未填寫意見，共計322位(詳見P.28-附表4)。

註2:第9題有填寫意見者計274位，另有48位未填寫意見，共計322位(詳見P.28-附表4)。

註3:有填寫意見者，其意見內容包含:無、沒有及NO等(詳見P.28-附表4)。

註4:107年度上期因廠商程式錯誤故問卷建議內容資料部分遺失。

伍、結論

在現代網路普及且科技發達的社會中，為使民眾不受時空限制，在任何地點皆能透過本處官網取得完整稅務資訊及線上申辦，本處秉持「為民服務」之精神，不斷提升服務品質，以民眾需求為優先，創造更多元的服務使本處官網更便民。

為提供更正確即時的稅務資訊，本處官網稅務新聞、公示送達及公司共有等介接市府開放資料平台，同步更新本處官網的最新稅務資訊等；並訂定「本處官網資料維護檢核執行計畫」由網站管理人每日檢視整體網站，再由各單位專人擔任資料檢核人員每月至少再檢核一次，落實雙重檢核、專業分工及分層負責，確保網站資料無誤，調查結果也顯示民眾對於網站資訊正確滿意度高達 99.62%。

問答題部分，上期問卷因廠商程式錯誤，致部分問卷建議內容資料遺失，故僅針對下期問卷彙整，在申辦業務方面，民眾認為需改善部分為申辦項目不易尋找，其次為希望可簡化申辦流程及合併多樣化的申辦查詢管道；在服務方面，希望本處多舉辦抽獎活動、提供更生活化的稅務觀念，並建議新增線上問答小幫手，相關意見將列入未來改版參考。

民眾的建言有助於本處提升官網的服務品質，透過此問卷與民眾溝通，以民眾角度瞭解官網是否仍有不足之處，民眾提供的良好意見納入未來官網擴充之重要參考。未來將持續擴充網路服務效能，致力資訊公開化、提升資訊之即時性及正確性，讓民眾能充分運用本處網

站之服務項目，實現「24 小時不打烊」、「免出門服務就來」的友善網路環境。

附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致）

主題：107年網路服務滿意度調查表(下期)

親愛的市民您好：

為深入瞭解您對本處網站及服務措施之滿意度，祈盼您撥冗填寫本問卷，請不吝於最後意見欄內提供寶貴意見，以作為本處提升網站及服務措施的重要參考，敬請選答惠賜卓見，謝謝！

問卷調查所提供的個人資料，除供內部研究外，我們會視需要公佈該數據及說明文字，不涉及特定個人之資料揭露。除非取得您的同意或其他法令之特別規定，本網站絕不會將您的個人資料揭露於第三人或使用於蒐集目的以外之其他用途。請詳閱「個人資料蒐集、處理及利用告知事項」後進行下列問卷。

第1題	請輸入問題題目請問您是否已詳閱完畢「個人資料蒐集、處理及利用告知事項」並同意其內容？(單選題)
☐	是，我同意
第2題	請問您知道本處網站為地方稅網站，非國稅局網站嗎？(單選題)
☐	知道
☐	不知道
第3題	請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)
☐	關於本處
☐	便民服務
☐	線上櫃檯
☐	資訊公開
☐	宣導園地
☐	專區服務
☐	其他

第4題	請問您對本處網站「資訊分類」簡化首頁選單是否滿意？(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意
第5題	請問您對本處網站「內容正確性」是否滿意？(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意
第6題	請問您對本處網站「內容即時性」是否滿意？(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意
第7題	請問您對重要稅務資訊設置專區是否滿意？(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意

第8題	請問您對本處網站提供「常見問答-收合式選單」服務是否滿意?(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意
第9題	請問您對本處網站提供的「申辦及下載」服務是否滿意?(單選題)
☐	非常滿意
☐	很滿意
☐	滿意
☐	不滿意
☐	很不滿意
第10題	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何?(問答題) (非必填)
^ v	
第11題	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務?(問答題) (非必填)
^ v	

第12題	關於您的個人資料：年齡層(單選題)
☐	20歲以下
☐	21-30歲
☐	31-40歲
☐	41-50歲
☐	51歲以上
第13題	關於您的個人資料：教育程度(單選題)
☐	國小以下
☐	國中
☐	高中職
☐	專科
☐	大學
☐	研究所以上
第14題	關於您的個人資料：性別(單選題)
☐	男
☐	女
第15題	關於您的個人資料：職業(單選題)
☐	稅務專業人士 (會計師、代客記帳業或地政士等)
☐	學生
☐	其他
* 安全驗證碼：8600  (請填入驗證碼，內容為四碼之半形阿拉伯數字)	

附表 2：107 年網路服務滿意度調查表(上期)

標題: 107年網路服務滿意度調查表(上期)

投票期間: 2018-04-01 至 2018-06-30

總共投票人數 5312 人

1 請問您是否已詳閱完畢「個人資料蒐集、處理及利用告知事項」並同意其內容？ (合計:5312)
是，我同意
 5312 (100.00 %)
2 請問您知道本處網站為地方稅網站，非國稅局網站嗎？ (合計:5312)
知道
 4976 (93.67 %)
不知道
 336 (6.33 %)
3 請問您最常使用本處網站的功能是？ (合計:5362)
關於本處
 783 (14.60 %)
便民服務
 2725 (50.82 %)
線上櫃檯
 414 (7.72 %)
資訊公開
 633 (11.81 %)
宣導園地
 519 (9.68 %)
專區服務
 79 (1.47 %)
其他
 209 (3.90 %)
4 請問您對本處網站「資訊分類」簡化首頁選單是否滿意？ (合計:5312)
非常滿意
 1833 (34.51 %)
很滿意
 1797 (33.83 %)
滿意
 1642 (30.91 %)
不滿意
 33 (0.62 %)
很不滿意
 17 (0.13 %)

5 請問您對本處網站「內容正確性」是否滿意？ (合計:5312)	
非常滿意	 1960 (36.90 %)
很滿意	 1794 (33.77 %)
滿意	 1530 (28.80 %)
不滿意	 24 (0.45 %)
很不滿意	 4 (0.08 %)
6 請問您對本處網站「內容即時性」是否滿意？ (合計:5312)	
非常滿意	 1889 (35.56 %)
很滿意	 1764 (33.21 %)
滿意	 1614 (30.38 %)
不滿意	 41 (0.77 %)
很不滿意	 4 (0.08 %)
7 請問您對重要稅務資訊設置專區是否滿意？ (合計:5312)	
非常滿意	 1980 (37.27 %)
很滿意	 1717 (32.32 %)
滿意	 1581 (29.76 %)
不滿意	 30 (0.56 %)
很不滿意	 4 (0.08 %)
8 問您對本處網站提供「常見問答-收合式選單」服務是否滿意？ (合計:5311)	
非常滿意	 1863 (35.08 %)

很滿意	
滿意	
不滿意	
很不滿意	
9 請問您對本處網站提供的「申辦及下載」服務是否滿意？ (合計:5312)	
非常滿意	
很滿意	
滿意	
不滿意	
很不滿意	
10 關於您的個人資料：年齡層 (合計:5312)	
20歲以下	
21-30歲	
31-40歲	
41-50歲	
51歲以上	
11 關於您的個人資料：教育程度 (合計:5311)	
國小以下	
國中	

高中職	904 (17.02 %)
專科	898 (16.91 %)
大學	2423 (45.62 %)
研究所以上	613 (11.54 %)
12 關於您的個人資料：性別 (合計:5312)	
男	2014 (37.91 %)
女	3298 (62.09 %)
13 關於您的個人資料：職業 (合計:5312)	
稅務專業人士(會計師、代客記帳業或地政士等)	81 (1.52 %)
學生	389 (7.32 %)
其他	4842 (91.15 %)

附表 3：107 年網路服務滿意度調查表(下期)

標題: 107年網路服務滿意度調查表(下期)

投票期間: 2018-08-01 至 2018-10-31

總共投票人數 3614 人

1 請輸入問題題目請問您是否已詳閱完畢「個人資料蒐集、處理及利用告知事項」並同意其內容？ (合計:3614)
是，我同意
 3614 (100.00 %)
2 請問您知道本處網站為地方稅網站，非國稅局網站嗎？ (合計:3614)
知道
 3392 (93.86 %)
不知道
 222 (6.14 %)
3 請問您最常使用本處網站的功能是？ (合計:7436)
關於本處
 518 (6.97 %)
便民服務
 2037 (27.39 %)
線上櫃檯
 874 (11.75 %)
資訊公開
 1496 (20.12 %)
宣導圖地
 1635 (21.99 %)
專區服務
 660 (8.88 %)
其他
 216 (2.90 %)
4 請問您對本處網站「資訊分類」簡化首頁選單是否滿意？ (合計:3614)
非常滿意
 1378 (38.13 %)
很滿意
 1213 (33.56 %)
滿意
 1019 (28.20 %)
不滿意
 14 (0.11 %)
很不滿意
 0 (0.00 %)
5 請問您對本處網站「內容正確性」是否滿意？ (合計:3614)
非常滿意
 1515 (41.92 %)
很滿意
 1160 (32.10 %)

滿意	934 (25.84 %)
不滿意	3 (0.08 %)
很不滿意	2 (0.06 %)
6 請問您對本處網站「內容即時性」是否滿意？ (合計:3614)	
非常滿意	1451 (40.15 %)
很滿意	1169 (32.35 %)
滿意	985 (27.26 %)
不滿意	9 (0.25 %)
很不滿意	0 (0.00 %)
7 請問您對重要稅務資訊設置專區是否滿意？ (合計:3614)	
非常滿意	1434 (39.68 %)
很滿意	1180 (32.65 %)
滿意	988 (27.34 %)
不滿意	12 (0.33 %)
很不滿意	0 (0.00 %)
8 請問您對本處網站提供「常見問答-收合式選單」服務是否滿意？ (合計:3614)	
非常滿意	1403 (38.82 %)
很滿意	1135 (31.41 %)
滿意	1069 (29.58 %)
不滿意	15 (0.14 %)
很不滿意	2 (0.06 %)
9 請問您對本處網站提供的「申辦及下載」服務是否滿意？ (合計:3614)	
非常滿意	1482 (41.01 %)

很滿意	1128 (31.21 %)
滿意	995 (27.53 %)
不滿意	19 (0.25 %)
很不滿意	0 (0.00 %)
10 關於您的個人資料：年齡層 (合計:3614)	
20歲以下	230 (6.36 %)
21-30歲	569 (15.74 %)
31-40歲	1048 (29.00 %)
41-50歲	932 (25.79 %)
51歲以上	835 (23.10 %)
11 關於您的個人資料：教育程度 (合計:3614)	
國小以下	226 (6.25 %)
國中	159 (4.40 %)
高中職	691 (19.12 %)
專科	600 (16.60 %)
大學	1583 (43.80 %)
研究所以上	355 (9.82 %)
12 關於您的個人資料：性別 (合計:3614)	
男	1446 (40.01 %)
女	2168 (59.99 %)
13 關於您的個人資料：職業 (合計:3614)	
稅務專業人士(會計師、代客記帳業或地政士等)	66 (1.83 %)
學生	343 (9.49 %)
其他	3205 (88.68 %)

附表 4:問卷調查建議內容(下期)

[107 年網路服務滿意度調查表(下期)]線上問卷建議內容

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1	無	無	感謝支持
2	無	無	感謝支持
3	無	無	感謝支持
4	無	無	感謝支持
5	無	無	感謝支持
6	沒有	沒有	感謝支持
7	無	無	感謝支持
8	無	無	感謝支持
9	無	無	感謝支持
10	無	無	感謝支持
11	無	無	感謝支持
12	沒有	沒有	感謝支持
13	無	無	感謝支持
14	沒有。	沒有。	感謝支持
15	無	無	感謝支持
16	沒有	無	感謝支持
17	目前沒有		感謝支持
18	申辦手機載據流程，沒有流程圖，上次第一次網路協助申辦活動後，不知道要等人員開通，就 app 下載，他自動開通，結果第一次申辦活動贈品就無效，因為使用了雲端發票 app 我已經有了新的載據號碼。等於活動沒有意義，應該直接就教人網路開通後，再來參加活動。		將您的意見提供與宣導股知悉。
19	無	無	感謝支持
20	無	無	感謝支持
21	無	無	感謝支持
22	尚可		感謝支持
23	無	無	感謝支持
24	無	無	感謝支持
25	沒有	沒有	感謝支持
26	沒有	沒有	感謝支持
27	無		感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
28	無	無	感謝支持
29	希望可以多一些能線上申辦的功能及上傳檔案，可以免去很多等待及紙本浪費。		本處官網提供多種線上申辦管道，亦提供附件檔案上傳功能。
30	無	無	感謝支持
31	大致上都很棒，不過希望流程可以更簡化		感謝支持
32	無		感謝支持
33	沒有	沒有	感謝支持
34	無	無	感謝支持
35	無	無	感謝支持
36	無		感謝支持
37	無	無	感謝支持
38	沒有	沒有	感謝支持
39	無	無	感謝支持
40	無	無	感謝支持
41	無	無	感謝支持
42	無	無	感謝支持
43	無	非稅務專業人士	感謝支持
44	未使用過	非稅務專業人士	感謝支持
45	無		感謝支持
46	無		感謝支持
47	沒有		感謝支持
48	無	無	感謝支持
49	無	無	感謝支持
50	簡潔扼要 可圈可點		感謝支持
51	目前沒有	目前沒有	感謝支持
52	暫時沒有	暫時沒有	感謝支持
53	無	盡量符合需求即可	感謝支持
54	好	好	感謝支持
55	無	無	感謝支持
56	無	無	感謝支持
57	無	無	感謝支持
58	無	無	感謝支持
59	無	無	感謝支持
60	無		感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
61	無	無	感謝支持
62	無	無	感謝支持
63	無	無	感謝支持
64	無	無	感謝支持
65	無	無	感謝支持
66	無	無	感謝支持
67	分類不清		未具體描述改進事項
68	無	無	感謝支持
69	沒意見	沒意見	感謝支持
70	無	無	感謝支持
71	無	無	感謝支持
72	非常滿意	非常滿意	感謝支持
73	非常滿意	非常滿意	感謝支持
74	無	無	感謝支持
75	沒有		感謝支持
76	覺得資訊還滿詳細與完整的	無	感謝支持
77	沒有	沒有	感謝支持
78	很好用		感謝支持
79	無	無	感謝支持
80	無	無	感謝支持
81	無	無	感謝支持
82	無	無	感謝支持
83	無	無	感謝支持
84		稅務小常識、稅務解答、生活化的稅務觀念	本處官網已提供各稅簡介、常見問答與違章案例。
85	讚……。		感謝支持
86	無		感謝支持
87	無	無	感謝支持
88	無	無	感謝支持
89	8		感謝支持
90	N	N	感謝支持
91	無	沒有	感謝支持
92		建議多舉辦抽獎活動	每年皆依活動目的及經費辦理
93	無	無	感謝支持
94	無		感謝支持
95	無	無	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
96	很棒，很完美。	很棒，希望多些節稅資訊。	感謝支持
97	0		感謝支持
98	無	無	感謝支持
99	無	無	感謝支持
100	無	無	感謝支持
101	增加稅務案例說明。		本處官網已提供常見問答與違章案例。
102	無	無	感謝支持
103	需要顯示更多時間分類	網頁可以更簡化	未具體描述改進事項
104	無	無	感謝支持
105	無	無	感謝支持
106	無	無	感謝支持
107	無	無	感謝支持
108	無。	無。	感謝支持
109	no	no	感謝支持
110	no	no	感謝支持
111	改進無需	改進無需	感謝支持
112	暫時沒有		感謝支持
113	無	無	感謝支持
114	無	無	感謝支持
115	無	無	感謝支持
116	無	無	感謝支持
117	無。	無。	感謝支持
118	無。	無。	感謝支持
119	no	no	感謝支持
120	無。	無。	感謝支持
121	no	no	感謝支持
122	無	無	感謝支持
123	無	無	感謝支持
124	無	無	感謝支持
125	無	無	感謝支持
126	無。	無。	感謝支持
127	無。	無。	感謝支持
128	no	no	感謝支持
129	no	no	感謝支持
130	no	no	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
131	no	no	感謝支持
132	no	no	感謝支持
133	no	no	感謝支持
134	no	no	感謝支持
135	no	no	感謝支持
136	no	no	感謝支持
137	no	no	感謝支持
138	no	no	感謝支持
139	no	no	感謝支持
140	no	no	感謝支持
141	no	no	感謝支持
142	無		感謝支持
143	滿意		感謝支持
144	尚無	已充足了	感謝支持
145	no	no	感謝支持
146	無	無	感謝支持
147	無		感謝支持
148	無		感謝支持
149	no	no	感謝支持
150	no	no	感謝支持
151	no	no	感謝支持
152	no	no	感謝支持
153	no	no	感謝支持
154	沒有	不適	感謝支持
155	no	no	感謝支持
156	no	no	感謝支持
157	no	no	感謝支持
158	no	no	感謝支持
159	no	no	感謝支持
160	no	no	感謝支持
161	no	no	感謝支持
162	no	no	感謝支持
163	no	no	感謝支持
164	no	no	感謝支持
165	no	no	感謝支持
166	無	無	感謝支持
167	沒有	沒有	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
168	no	no	感謝支持
169	沒有。	沒有。	感謝支持
170	無	足夠	感謝支持
171	無	無	感謝支持
172	無	無	感謝支持
173	無	無	感謝支持
174	無	無	感謝支持
175	無	無	感謝支持
176	無	無	感謝支持
177	無	無	感謝支持
178	非常滿意	非常滿意	感謝支持
179	非常滿意	非常滿意	感謝支持
180	非常滿意	非常滿意	感謝支持
181	非常滿意	非常滿意	感謝支持
182	滿意 新北市政府稅捐稽徵處	滿意 新北市政府稅捐稽徵處	感謝支持
183	no	no	感謝支持
184	無	無	感謝支持
185	目前沒有	不是稅務專業人士，目前沒想法	感謝支持
186	很方便，可以線上先下載及填寫	我不是稅務專業人士，但希望可以直接連結全國法規資料庫。	本處官網法規釋令專區，已提供全國法規資料庫連結。
187	分類很清楚，而且可以直接查詢進度與直接線上填寫申辦送出，不等待。		感謝支持
188	無	不需	感謝支持
189	. 滿意	. 滿意	感謝支持
190	無	無	感謝支持
191	無	無	感謝支持
192	很滿意	便民服務	感謝支持
193	很滿意	很滿意	感謝支持
194	要找一下才知道在「線上櫃台」有「申辦及下載」	既然是專業人士，應該不需要！但是我們不熟稅務的人士，很多地方都看不懂！	未具體描述改進事項
195	很滿意目前沒有地方需改進		感謝支持
196	無	無	感謝支持
197	無		感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
198	無	無	感謝支持
199	滿意	滿意	感謝支持
200	1	1	感謝支持
201	沒有	沒有	感謝支持
202	^^	^^	感謝支持
203	no	no	感謝支持
204	無	無	感謝支持
205	無	無	感謝支持
206	無	無	感謝支持
207	無	無	感謝支持
208	無		感謝支持
209	無		感謝支持
210	無	無	感謝支持
211	無		感謝支持
212	no	no	感謝支持
213	無	沒有	感謝支持
214	無	無	感謝支持
215	滿意		感謝支持
216	項目太多很難找		本處官網設有全站檢索功能可以文字進行搜尋
217	有點繁複，找尋花費時間會較久。		本處官網設有全站檢索功能可以文字進行搜尋
218	無	無	感謝支持
219	無	無	感謝支持
220	無	無	感謝支持
221	無	無	感謝支持
222	無	無	感謝支持
223	無	無	感謝支持
224	no		感謝支持
225	無		感謝支持
226	無	無	感謝支持
227	毋須改進地方。	目前尚無。	感謝支持
228	太繁雜的選項…… 不夠便捷 應化繁為簡	跟國稅局，銀行等合併資源整合 查詢訊息繳稅就會加快腳步	焦點話題 5 月份會特別放置國稅局連結，以便民眾連結。
229	很棒	非常好	感謝支持
230	對網站提供的「申辦及下載」非常滿意	若我是稅務專業人士，我認為網站不需要額外新增服務	感謝支持
231	無	無	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
232	很棒讚讚讚	很棒讚讚讚啦	感謝支持
233	Very Good	Very Good	感謝支持
234	讚讚讚	棒棒棒	感謝支持
235	無意見	無意見	感謝支持
236	無意見	無意見	感謝支持
237	無意見	無意見	感謝支持
238	無意見	無意見	感謝支持
239	眼花		未具體描述改進事項
240	無	無	感謝支持
241	無	無	感謝支持
242	無	無	感謝支持
213	無		感謝支持
244	無		感謝支持
245	沒有	沒有	感謝支持
246	無	無	感謝支持
247	無	無	感謝支持
248	沒有	我非專業人士	感謝支持
249	無	無	感謝支持
250	太多服務項目望改單一窗口服務！	增加遺產稅贈與稅的其他知識謝謝！	遺產及贈與稅為國稅業務。
251	無	無	感謝支持
252	無	無	感謝支持
253	無	無	感謝支持
254	沒有	沒有	感謝支持
255	無	無	感謝支持
256	無意見	無意見	感謝支持
257	無意見	無意見	感謝支持
258	無需改進的地方		感謝支持
259	在申辦及下載可以再歸類。		感謝支持
260	無	無	感謝支持
261	無	無	感謝支持
262	無	無	感謝支持
263	無	無	感謝支持
264	無	無	感謝支持
265	無	無	感謝支持
266	無	無	感謝支持
267	無	無	感謝支持
268	無	非稅務專業人士	感謝支持
269	網路速度慢	沒有	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
270	目前都很滿意	還沒想到	感謝支持
271	NO	NO	感謝支持
272	很好不用改進	可增設稅務實例供民眾Q&A	本處官網已提供常見問答與違章案例。
273	NO	NO	感謝支持
274	沒有 乾恩	沒有 乾恩	感謝支持
275	沒有 乾恩	沒有 乾恩	感謝支持
276	沒有 乾恩	沒有 乾恩	感謝支持
277	沒有 乾恩	沒有 乾恩	感謝支持
278	沒有 乾恩	沒有 乾恩	感謝支持
279	無	無	感謝支持
280	多好康的東西	多多舉辦好康的東西	感謝支持
281	無	無	感謝支持
282	無	無	感謝支持
283	Ok	Ok	感謝支持
284	無	無	感謝支持
285	沒有意見	減少稅金	感謝支持
286	很滿意謝謝你們的用心和服務	目前網站功能很齊全很好用	感謝支持
287	無	無	感謝支持
288	NO	NO	感謝支持
289	網站功能很齊全很好用	目前不用新增新功能	感謝支持
290	無	無	感謝支持
291	無	無	感謝支持
292	無	無	感謝支持
293	無	無	感謝支持
294	無	無	感謝支持
295	無	無	感謝支持
296	沒有		感謝支持
297	無		感謝支持
298	無		感謝支持
299	沒意見	沒意見	感謝支持
300		尚無~謝謝	感謝支持
301	NO	NO	感謝支持
302	無	無	感謝支持
303	NO	NO	感謝支持
304	無	無	感謝支持
305	沒意見	沒意見	感謝支持
306	無	無	感謝支持
307	無	非稅務專業人士	感謝支持

編號	對本處網站提供的「申辦及下載」不滿意，則需改進地方為何？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
308	NO	NO	感謝支持
309	無	無	感謝支持
310	NO	NO	感謝支持
311	NO	NO	感謝支持
312	無	無	感謝支持
313	無	無	感謝支持
314	無	無	感謝支持
315	NO	NO	感謝支持
316	無	無	感謝支持
317	影片自動撥放會讓人嚇一跳		感謝您的建議，網頁改版會列入參考。
318	繼續加油	線上問答客服小幫手	線上客服部分在本處首頁右方的稅務即時通，提供Skype、Line@等方式諮詢。
319	已經很棒了唷～加油！	目前已經很完善	感謝支持
320	沒有	還好	感謝支持
321	沒有	還好	感謝支持
322	目前無		感謝支持



專業、效能、同理心