



新北市政府稅捐稽徵處

Revenue Service Office, New Taipei City Government

108 年度

網路問卷調查報告



專業、效能、同理心



目 錄

壹、前言	1
貳、調查動機與目的	1
參、調查方法	1
一、調查時間	1
二、調查對象	1
三、抽樣方法	1
四、活動辦法	2
五、分析工具	2
肆、調查結果分析	3
一、調查結果摘要	3
二、基本資料分析	3
(一)性別	3
(二)年齡	4
(三)職業	5
(四)教育程度	6
三、調查項目整體分析	7
(一) 請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)	7
(二) 請問您對本處網站「內容正確及即時性」是否滿意？	8
(三) 請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？	9
(四) 請問您對本處網站採用「RWD 響應式網站」設計是否滿意？	10
(五) 請問您對本處網站提供「資訊前導頁」服務是否滿意？	11
(六) 請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意？	12
(七) 請問您對本處網站首頁提供「節稅資訊」服務是否滿意？	13
(八) 請問您對本處網站提供「浮動式固定選單」功能是否滿意？	14
(九) 請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？	15
(十一) 請問您對本處網站提供「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？	17
(十二) 請問您最滿意本處網站哪個部分？(問答題)	18
(十三) 若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？(問答 題)	18
伍、結論	19

附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致）	2 0
附表 2：108 年網路服務滿意度調查表(上期)	2 2
附表 3：108 年網路服務滿意度調查表(下期)	3 0
附表 4：問卷調查建議內容(上期)	3 7 9
附表 5：問卷調查建議內容(下期)	1 2 3

壹、前言

本處秉持著「專業、效能、同理心」的核心價值，持續精進為民服務品質，不斷地檢討改善，精益求精。隨著網路及行動化科技的進步，民眾運用網路查詢公開資訊及線上申辦稅務的需求日益增加，本處致力於打造優質便民的網路環境，提供最便捷的稅務線上服務。

貳、調查動機與目的

本問卷旨在研究使用「新北市政府稅捐稽徵處」網站之民眾，是否能充分使用官網之資訊、服務及其滿意度，並進一步瞭解民眾所需及鼓勵民眾踴躍提供建言，俾能確實掌握民意脈動，作為本處提供服務與精進之參考，謹將本次網路服務問卷調查結果統計分析陳述如後。

參、調查方法

一、調查時間

本次問卷調查共分上、下 2 期，每期 3 個月。

◎上期：自 108 年 4 月 1 日至 108 年 6 月 30 日止

◎下期：自 108 年 8 月 1 日至 108 年 10 月 31 日止

二、調查對象

本處官網之使用民眾。

三、抽樣方法

簡單隨機抽樣法。

四、活動辦法

舉辦「填網路問卷抽禮券」活動，將問卷置於本處網站，發布新聞稿並刊登於本處 Facebook 粉絲團及 LINE@官方帳號宣導，提供瀏覽之民眾以線上方式填寫問卷，分為兩階段開放問卷，每人每階段限填一次問卷。

五、分析工具

本次問卷調查以問卷系統程式自動產生數據，合計上、下期數據，其中基本資料分析及第 11 題「申辦下載及進度查詢」服務滿意度為 106 年至 108 年(3 年度)數據比較圖表，以利趨勢分析。其他項目因為本次官網改版後新增，故僅分析當年度。

肆、調查結果分析

一、調查結果摘要

本次主要調查項目係為瞭解民眾是否滿意本處網站之功能、分類、正確性及即時性，並提供民眾填寫本處網站建議新增項目，以汲取民眾創新的想法，冀提升本處官網的便利性。本年參與填寫網路問卷數計 8,384 份，本問卷分上、下期進行，每期開放時間分別為 3 個月。據調查結果顯示，民眾對本處網站整體滿意度高達 99.87%，較 107 年上升 0.36%，顯示民眾對本處網站的各項功能及各類資訊之有效性、正確性及即時性均給予正面的評價。

二、基本資料分析

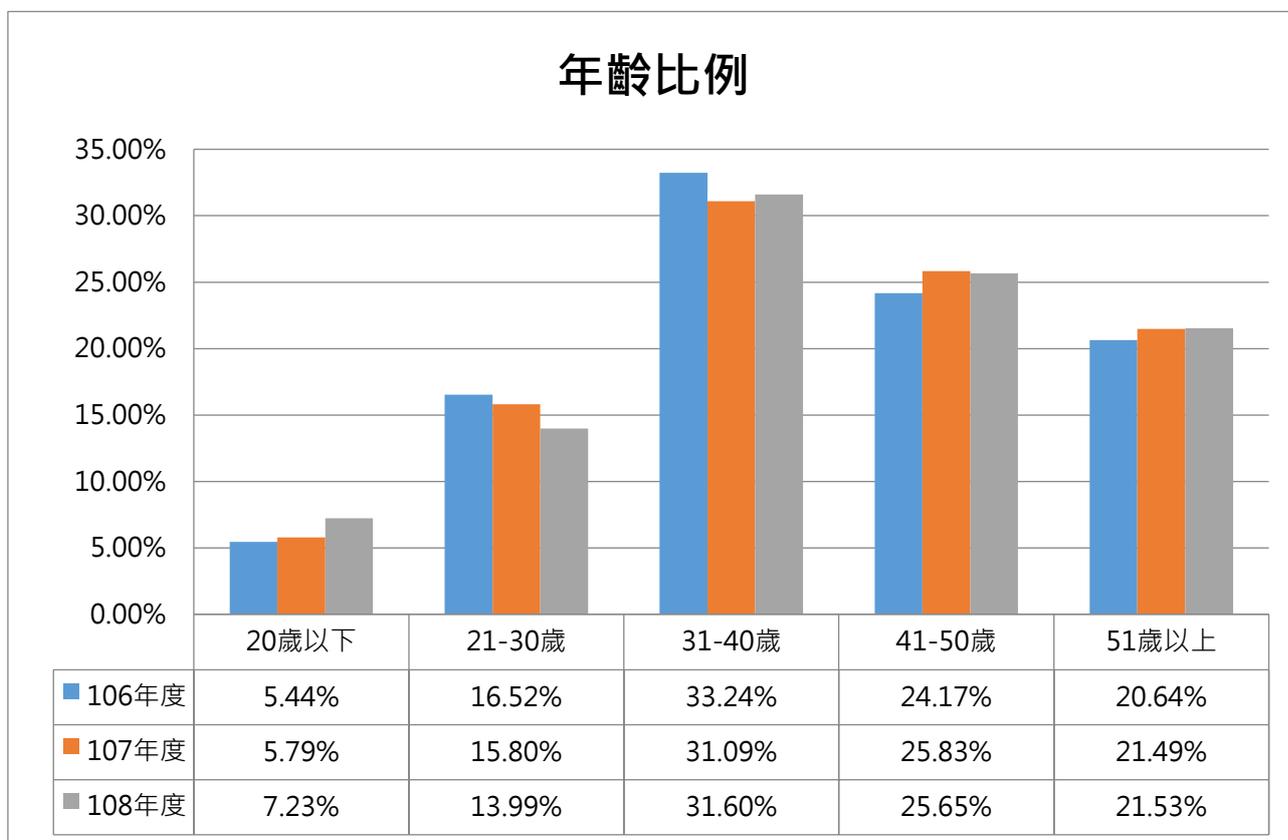
(一)性別

依性別分析，108 年度填寫問卷之民眾，女性人數為 5,033 人，占 60.04%，男性為 3,351 人，占 39.96%，相差 20.08%，108 年度與 107 年度相較，男性比例略為上升，女性比例略為下降，整體而言，女性參與填寫問卷的比例仍較男性高，顯示女性較男性常瀏覽本處網站。

期別 \ 項目	男		女		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
106 年度	3,028	37.67%	5,011	62.33%	8,039	100%
107 年度	3,460	38.76%	5,466	61.24%	8,926	100%
108 年度	3,351	39.96%	5,033	60.04%	8,384	100%

(二)年齡

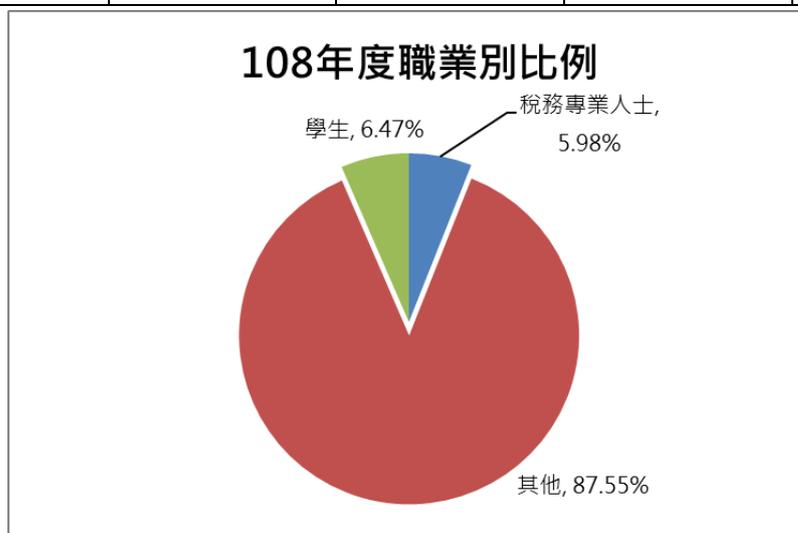
依調查資料顯示，本處網站使用者仍以 31 歲以上族群為主，106 年度佔 78.05%，107 年度佔 78.41%，108 年度佔 78.78%，108 年度較 107 年度略為上升。



(三)職業

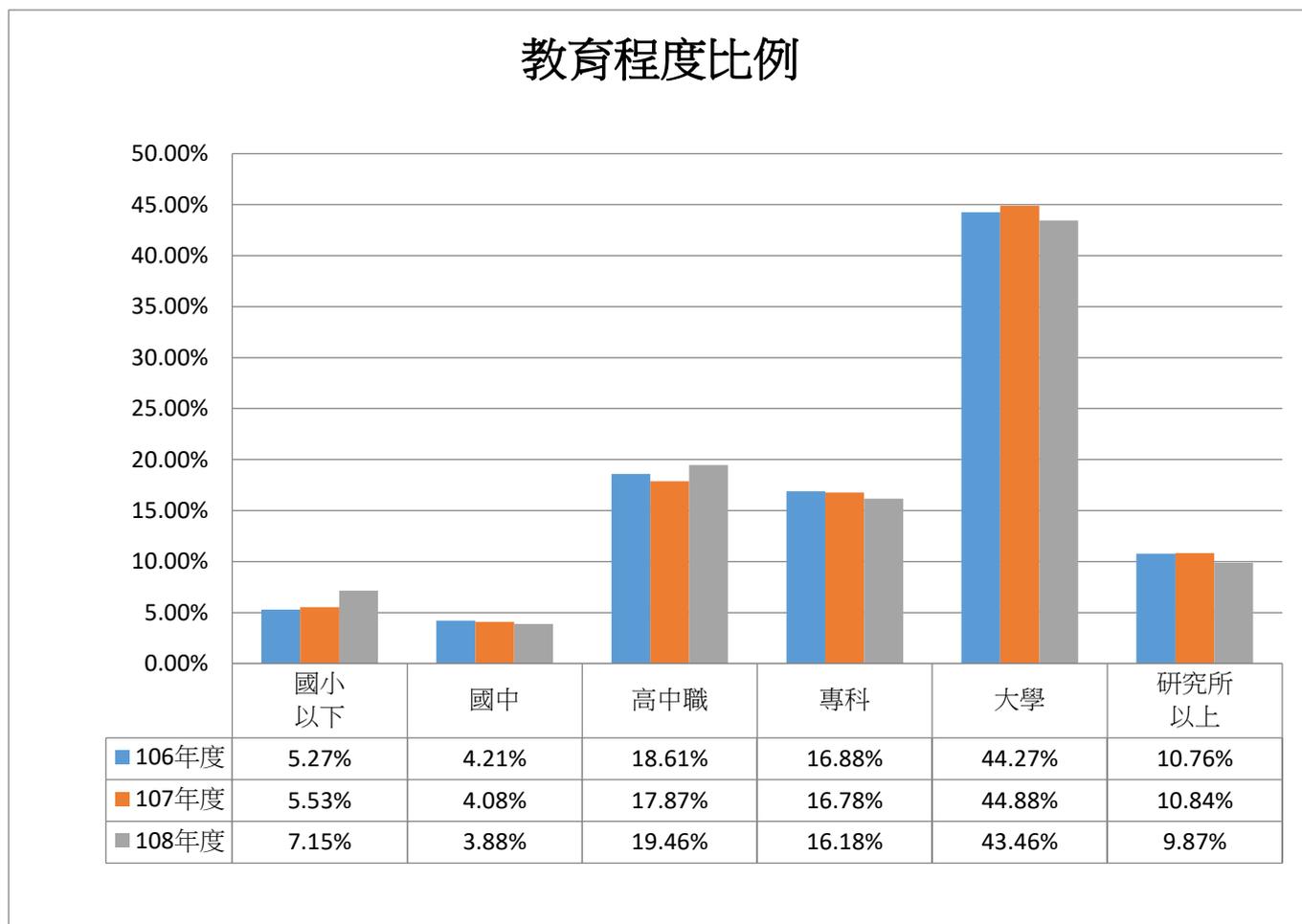
為瞭解稅務專業人士使用本處網站所佔比例，將職業別區分為「稅務專業人士」（如會計師、代客記帳業或地政士）、「非稅務專業人士」及「學生」（可能會使用兒童版）三大類別。依調查資料顯示，108 年度稅務專業人士使用本處網站約佔 5.98%，與 107 年度相比增加 4.33%，而非稅務專業人士及學生合計比例高達 94.02%，因此網站內容表達應淺顯易懂，符合民眾使用的需求。

項目		稅務專業人士	非稅務專業人士	學生	合計
106 年	人數	180	7,227	632	8,039
	比例	2.24%	89.89%	7.86%	100%
107 年	人數	147	8,047	732	8,926
	比例	1.65%	90.15%	8.20%	100%
108 年	人數	502	7,339	543	8,384
	比例	5.98%	87.55%	6.47%	100%



(四)教育程度

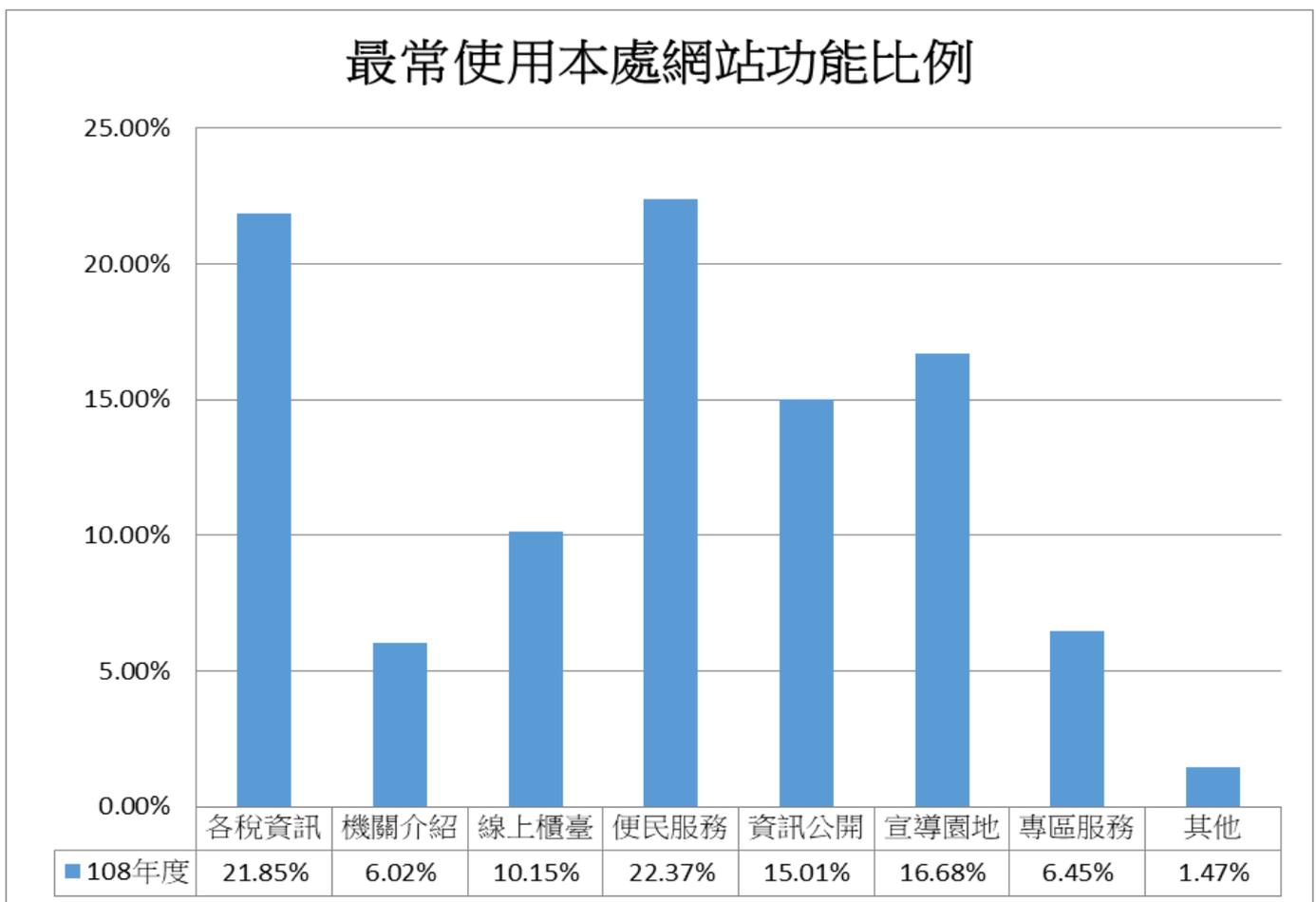
本處網站使用者教育程度 108 年度填答者以大學程度占 43.46% 為最多。



三、調查項目整體分析

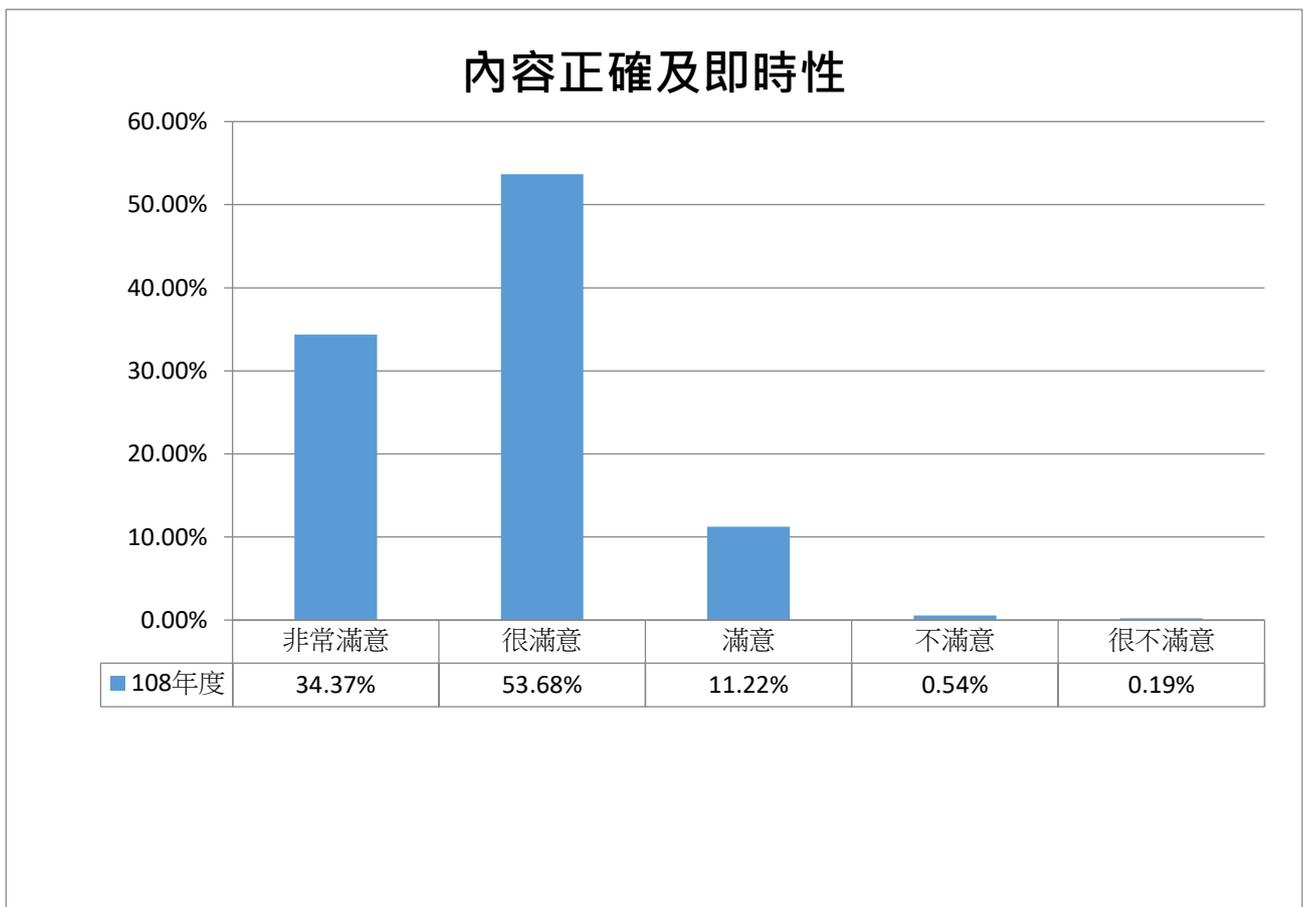
(一)請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)

民眾對「便民服務」使用率較高，其次為「各稅資訊」，便民服務該類別包含全功能櫃檯、話務中心、手機視訊服務、創新服務及稅務行事曆等 11 項功能，顯示民眾對於便民服務的需求仍高，其次為各稅資訊及宣導園地。



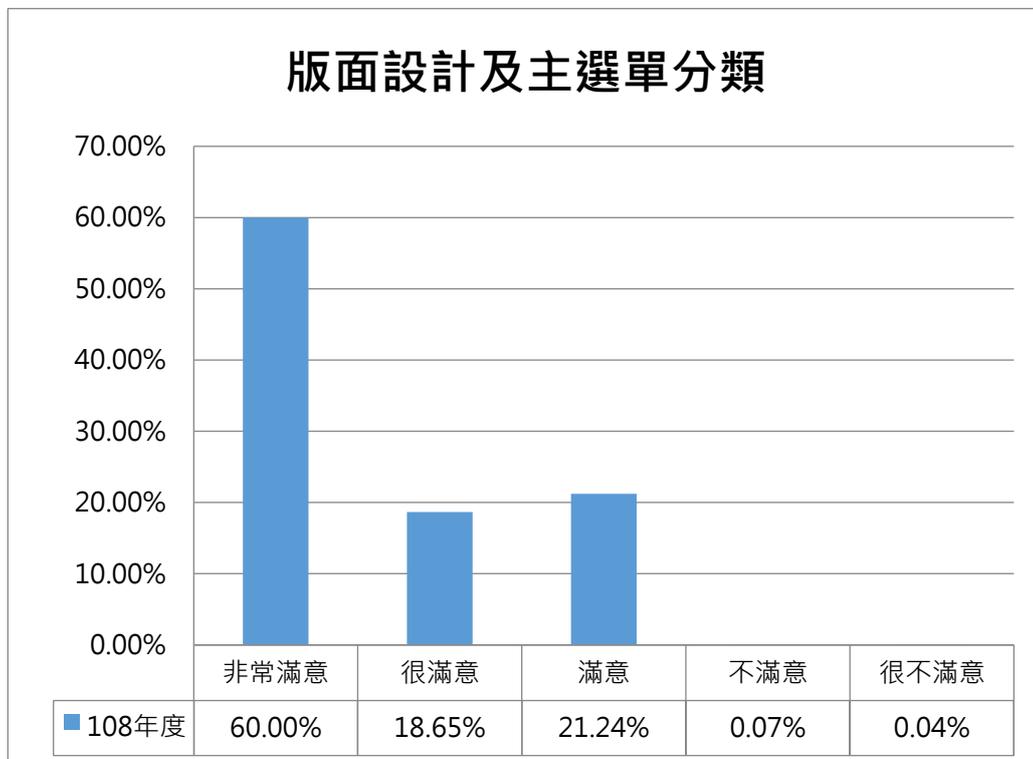
(二)請問您對本處網站「內容正確及即時性」是否滿意？

108 年度有 99.27%填答者滿意本處網站內容正確性及即時性，不滿意者僅佔 0.73%，顯示本處網站檢核制度發揮功能，對維持資訊內容正確性有正向幫助。另本處網站以系統介接市府資料開放平台方式，與市府同步更新稅務新聞、稅務公告、公司共有及公示送達，統一發票中獎號碼介接財政部稅務入口網，單月擷取中獎資訊，確保訊息發布的即時性及一致性。



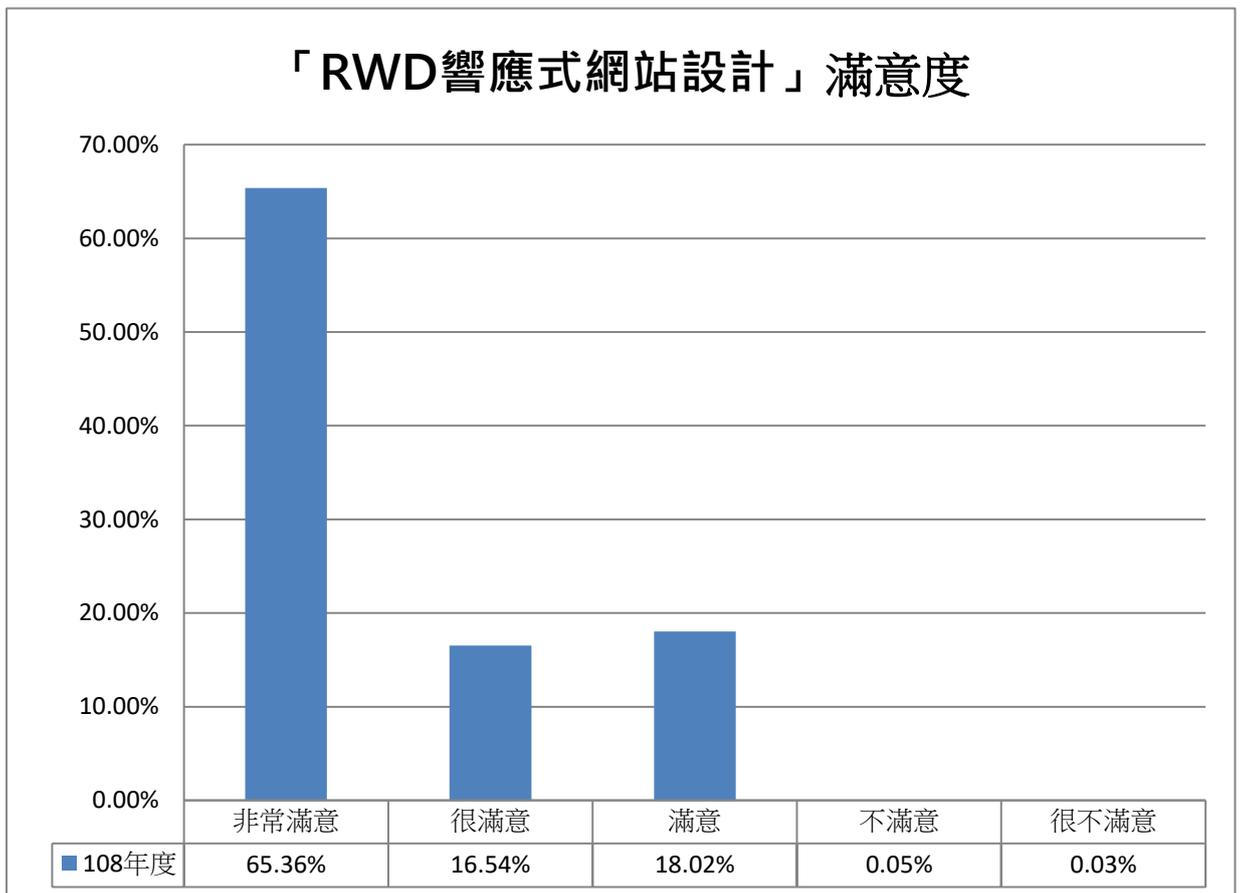
(三)請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？

本處官網特別針對分類進行簡化，首頁選單分為七大類功能下拉選單，並使用浮動式游標設計固定置於網站上方。108年度有99.89%的填答者表示滿意本處網站資訊分類，顯示本網頁分類一目瞭然易於查詢。



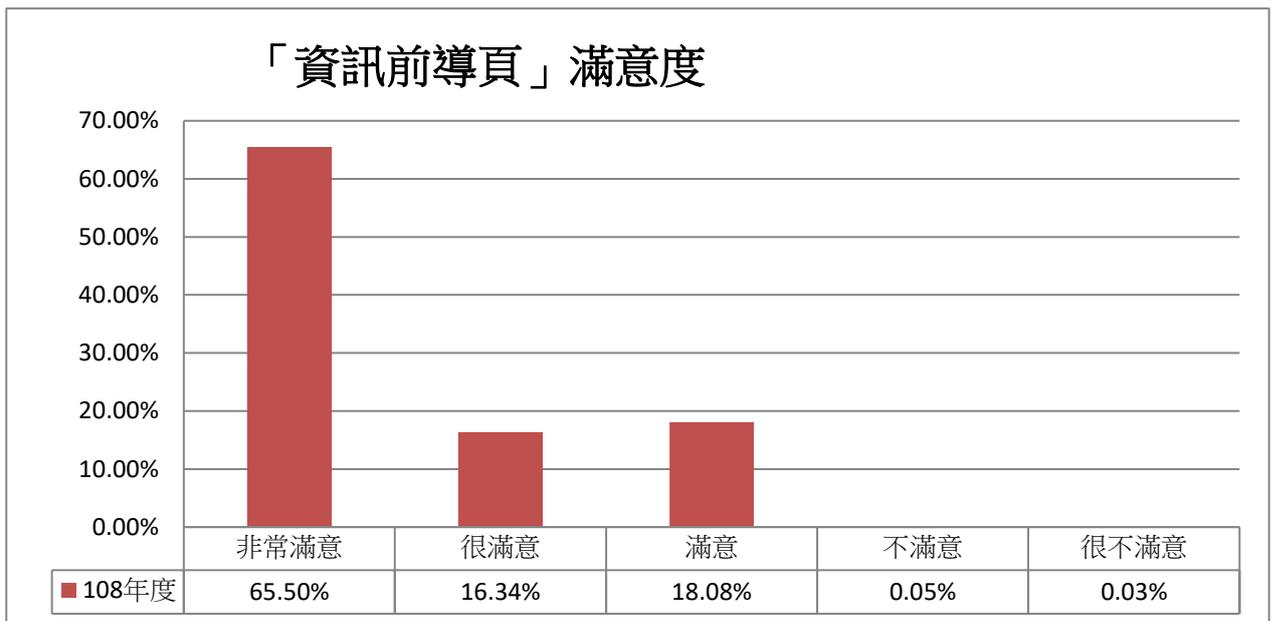
(四)請問您對本處網站採用「RWD 響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？

網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面解決多螢幕尺寸，跨平台瀏覽的需求。108 年度有 99.92%的填答者表示滿意本處網站採用響應式網頁設計，顯示本網站方便民眾瀏覽。



(五)請問您對本處網站提供「資訊前導頁（於進入網站前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？

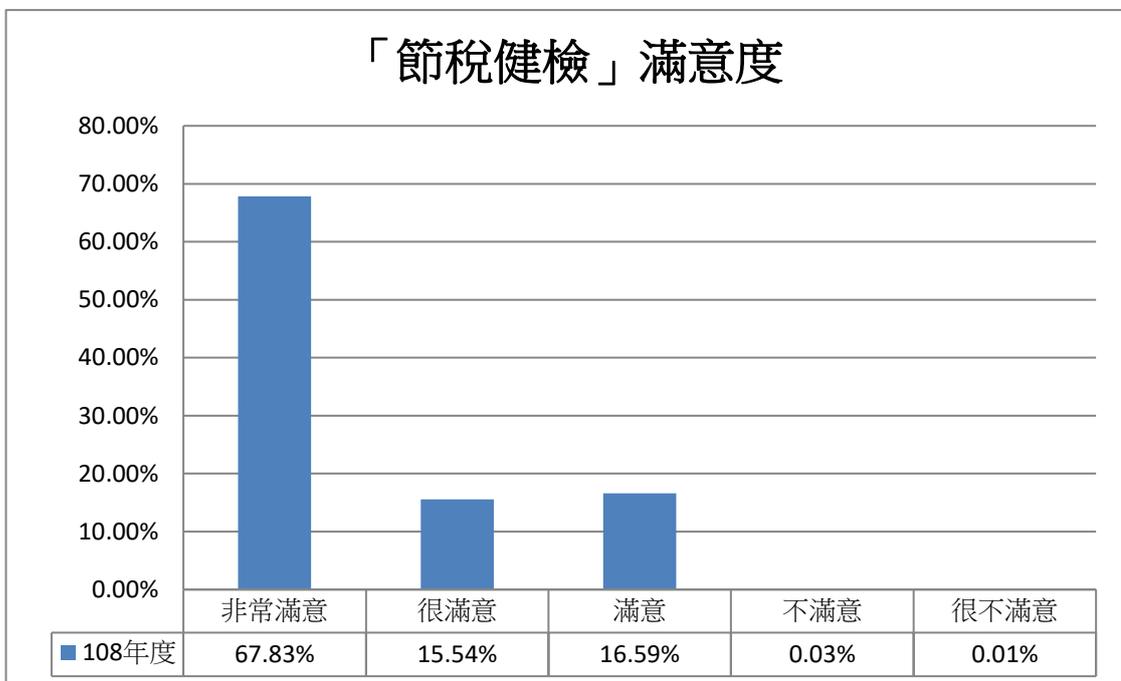
以民眾快速便捷取得稅務資訊為導向，於進入網站主頁前，顯示熱門主題前導頁面，提供當前最夯議題及本處強力宣導事項，108年度有 99.92%的填答者表示滿意本處資訊前導頁。



(六)請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意?

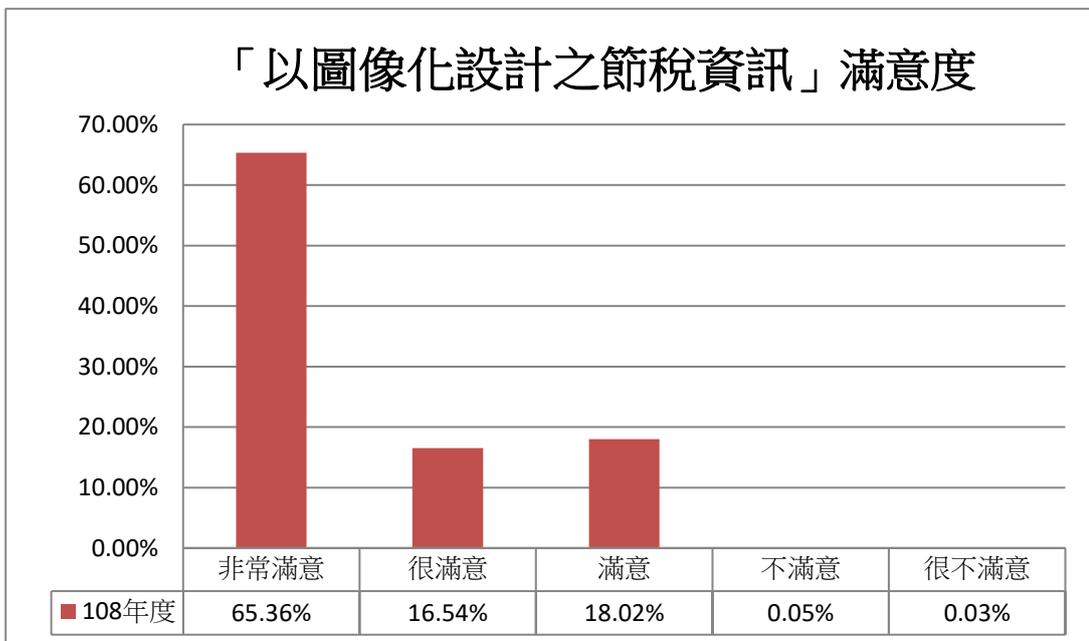
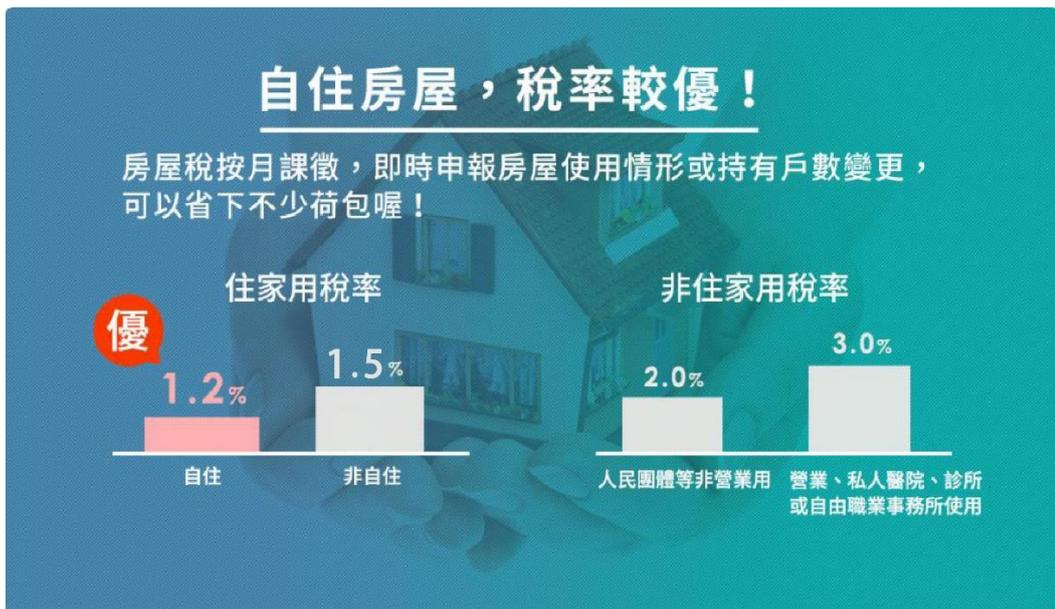
提供房屋稅住家用自住稅率、地價稅自用住宅用地優惠稅率、地價稅巷道用地減免、使用牌照稅身心障礙免稅及土增值稅一生一次優惠稅率等 8 項節稅健檢，108 年度有 99.96%的填答者表示滿意本處節稅健檢服務。

地價稅是否適用自用住宅優惠稅率？



(七)請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?

採用資訊圖像化設計使資訊視覺化、圖表化，整合文字、圖片，協助民眾快速理解問題內容及相關節稅資訊，108年度有99.92%的填答者表示滿意本處節稅健檢服務。

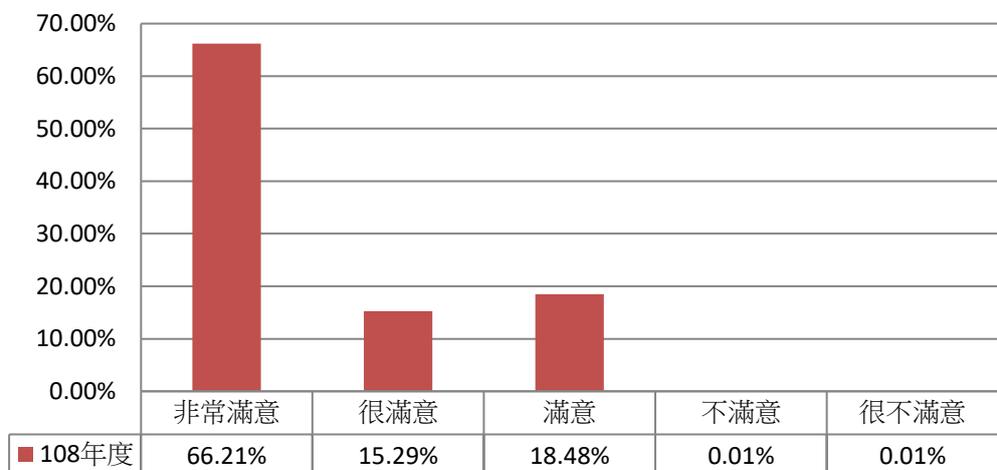


(八)請問您對本處網站提供「浮動式固定選單(主選單於網頁捲動時固定在最上層)」功能是否滿意?

使用下拉式選單設計並採用鎖定選單功能，當民眾上下滑動瀏覽網站時，選單會自動鎖定在頁面頂部。並於網頁側邊提供可收合式快捷選單，可快速點選通訊、信箱、客服及常見問答等服務，節省民眾搜尋時間。108 年度有 99.98%的填答者表示滿意浮動式固定選單設計。

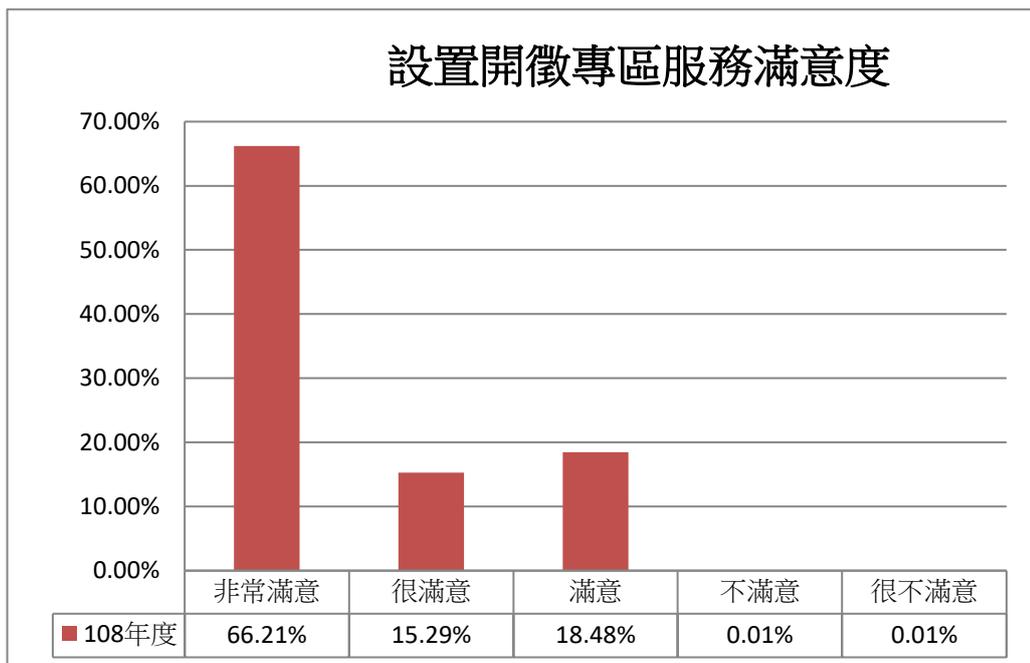


「浮動式固定選單」滿意度



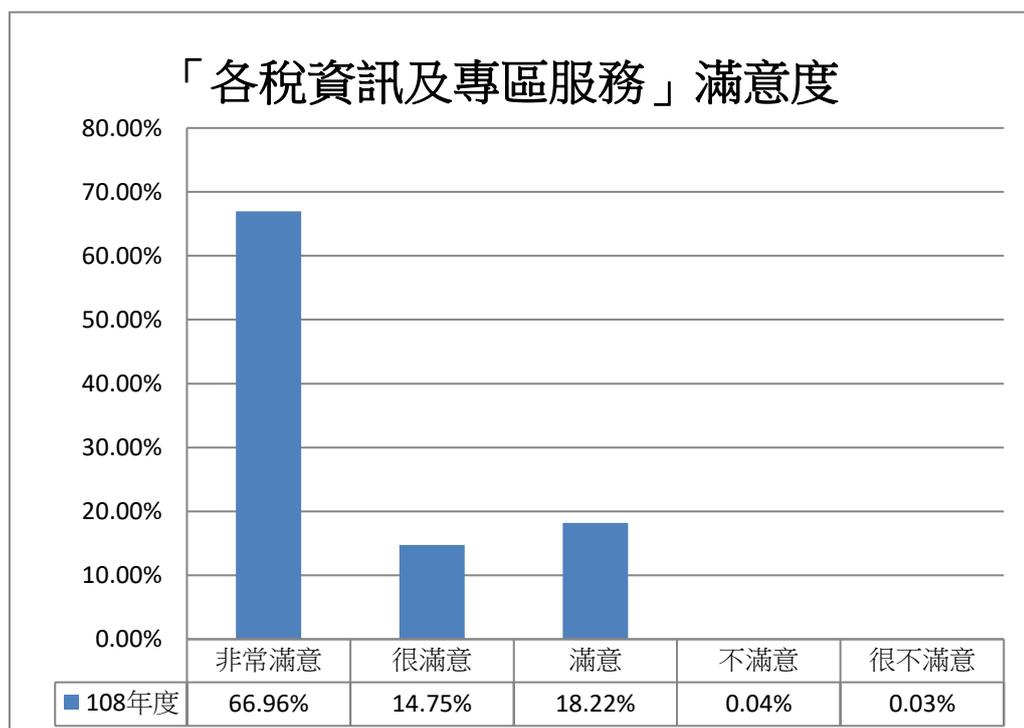
(九)請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意?

於各稅開徵期設置開徵專區，提供開徵倒數計時、開徵稅目新聞、線上查繳稅連結路徑、補發稅單途徑等資訊，更貼近民眾需求。108 年度有 99.98%的填答者表示滿意設置開徵專區。



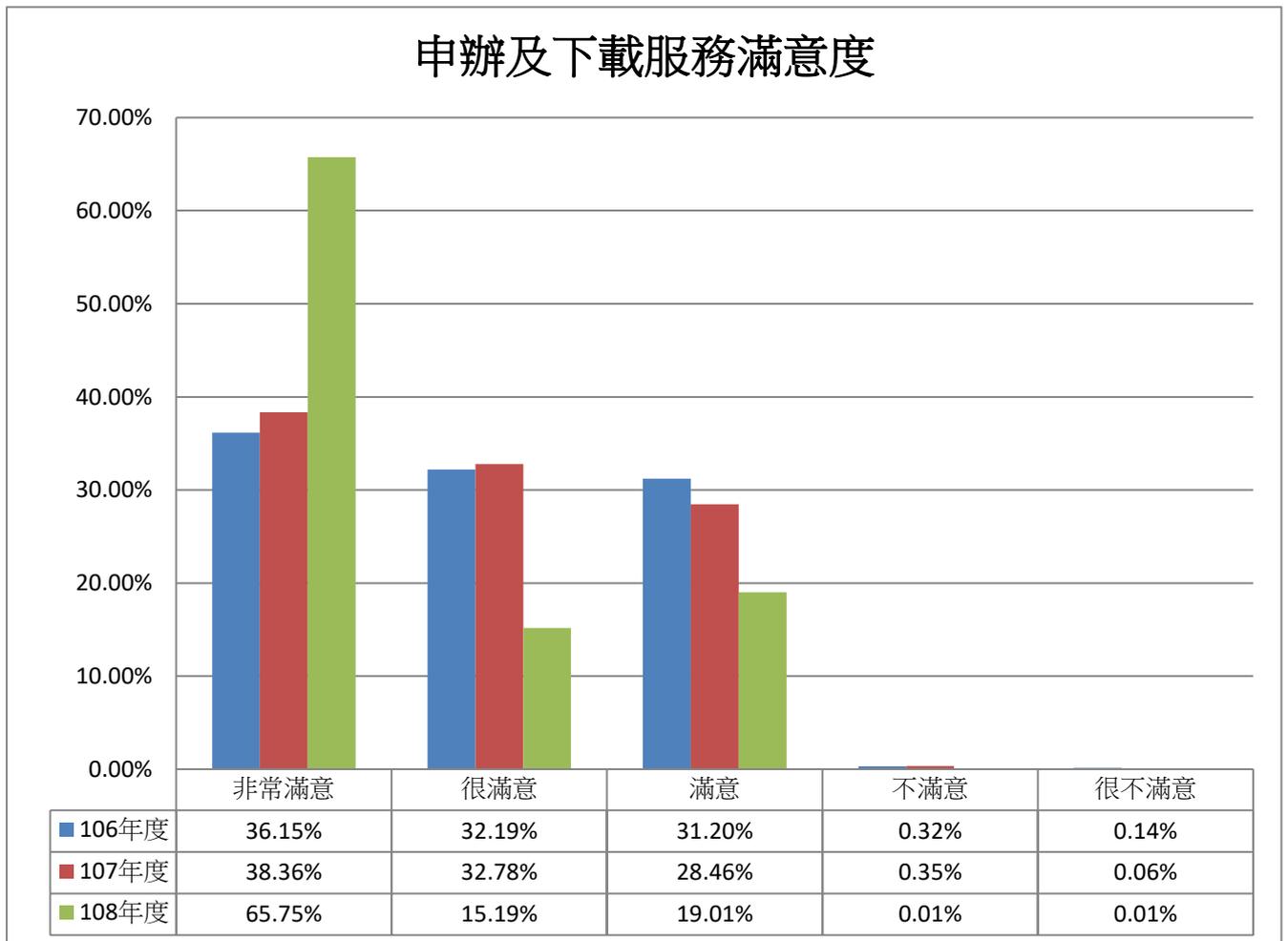
(十)請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？

本處官網依稅目別分類，提供各稅資訊包含開徵專區、焦點話題、地方稅簡介，節稅園地（含稅務健檢）、申辦及下載、稅務詞彙小百科、常見問答與違章案例等資訊。依各族群需求，設置15項專區服務，提供相關法規、最新宣導事項及相關網站連結，以提高網站的便利性。108年度有99.93%的填答者表示滿意設置各稅資訊及專區服務。



(十一)請問您對本處網站提供「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意?

本處官網設置申辦下載及進度查詢，提供各稅線上申辦管道、表單下載及案件進度查詢整合服務。108 年度填答者滿意此服務的比例有 99.95%。



(此題與前 2 年度題目相同，故數據繪製比較圖表，以利趨勢分析)

(十二)請問您最滿意本處網站哪個部分？(問答題)

本年度為官網全新改版後第一年，故詢問民眾最滿意本處網站哪個部分，以更符合民眾需求。調查結果顯示，民眾最滿意本處官網之線上服務，線上服務整合稅務線上申辦、節稅健檢、稅額試算、線上櫃台、網路申報及申辦案件進度查詢等服務，讓民眾使用上更快速便捷。另外，民眾亦滿意本處官網改版後版面配色及資訊分類，官網首頁選單以使用者導向設計，將各稅資訊、線上櫃台、便民服務、稅務線上服務、節稅資訊等明確分類，提供關鍵字搜尋功能，大幅減少民眾資訊搜尋時間。

(十三)若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？

(問答題)

本題設計為瞭解稅務專業人士對本處官網所需要的重點服務項目為何。多數肯定與支持本處網路服務資源，惟少數民眾認為需新增服務部分，為提供稅務線上客服，惟本處官網已於108年度介接本市政府智能客服系統，提供24小時稅務諮詢服務，本處尚有提供Skype及Line@一對一線上稅務諮詢服務，將列為日後重點宣導事項。其中較新穎的建議是開直播回應民眾問題，相關詳細建議內容及意見處理請參考附表4、5，本處將會列入未來網站更新參考建議。

伍、結論

在現代網路普及且科技發達的社會中，為使民眾不受時空限制，在任何地點皆能透過本處官網取得完整稅務資訊及線上申辦，本處秉持「為民服務」之精神，不斷提升服務品質，以民眾需求為優先，創造更便捷的服務使本處官網更親民。

本處 107 年 12 月網站全新改版，為提供使用者友善介面，全網站使用響應式網頁設計並提供資訊前導頁，達最佳的視覺效果，以提升電子化政府服務效能。

為提升正確且即時的稅務資訊，本處官網稅務新聞、公示送達及公司共有等介接市府開放資料平台，同步更新本處官網的最新稅務資訊等；並訂定「本處官網資料維護檢核執行計畫」由網站管理人每日檢視整體網站，再由各單位專人擔任資料檢核人員，每月至少再檢核一次，落實雙重檢核、專業分工及分層負責，確保網站資料無誤，調查結果也顯示民眾對於網站內容正確性及即時性滿意度高達 99.27%。

民眾的建言有助於本處提升官網的服務品質，透過此問卷與民眾溝通，以民眾角度瞭解官網是否仍有不足之處，民眾提供的良好意見納入未來官網擴充之重要參考。未來將持續擴充網路服務效能，致力資訊公開化、提升資訊之即時性及正確性，讓民眾能充分運用本處網站之服務項目，實現「24 小時不打烊」、「免出門服務就來」的友善網路環境。

附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致）

(預覽)108年網路服務滿意度調查表(下期)

親愛的市民您好：

為深入瞭解您對本處網站及服務措施之滿意度，祈盼您撥冗填寫本問卷，請不吝於最後意見欄內提供寶貴意見，以作為本處提升網站及服務措施的重要參考，敬請選答惠賜卓見，謝謝！

問卷調查所提供的個人資料，除供內部研究外，我們會視需要公佈該數據及說明文字，不涉及特定個人之資料揭露。除非取得您的同意或其他法令之特別規定，本網站絕不會將您的個人資料揭露於第三人或使用於蒐集目的以外之其他用途

[108年網路服務滿意度調查活動辦法](#)

註：* 為必填(選)欄位，不能為空白。

必填 1. 請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)

各稅資訊 機關介紹 線上櫃檯 便民服務 資訊公開 宣導園地 專區服務 其他

必填 2. 請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？(單選題)

非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 3. 請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？(單選題)

非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 4. 請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？(單選題)

非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 5. 請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？(單選題)

非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 6. 請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意？(單選題)

非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 7.請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意? (單選題)

- 非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 8.請問您對本處網站提供「浮動式固定選單 (主選單於網頁捲動時固定在最上層)」功能是否滿意? (單選題)

- 非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 9.請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意? (單選題)

- 非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 10.請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意? (單選題)

- 非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

必填 11.請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意? (單選題)

- 非常滿意 很滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

12. 請問您最滿意本處網站哪個部分? (問答題)

13. 若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務? (問答題)

必填 14. 關於您的個人資料：年齡層 (單選題)

- 20歲以下 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51歲以上

必填 15. 關於您的個人資料：教育程度 (單選題)

- 國小以下 國中 高中職 專科 大學 研究所以上

必填 16. 關於您的個人資料：性別 (單選題)

- 男 女

必填 17. 關於您的個人資料：職業 (單選題)

- 稅務專業人士 (會計師、代客記帳業或地政士等) 學生 其他

附表 2：108 年網路服務滿意度調查表(上期)

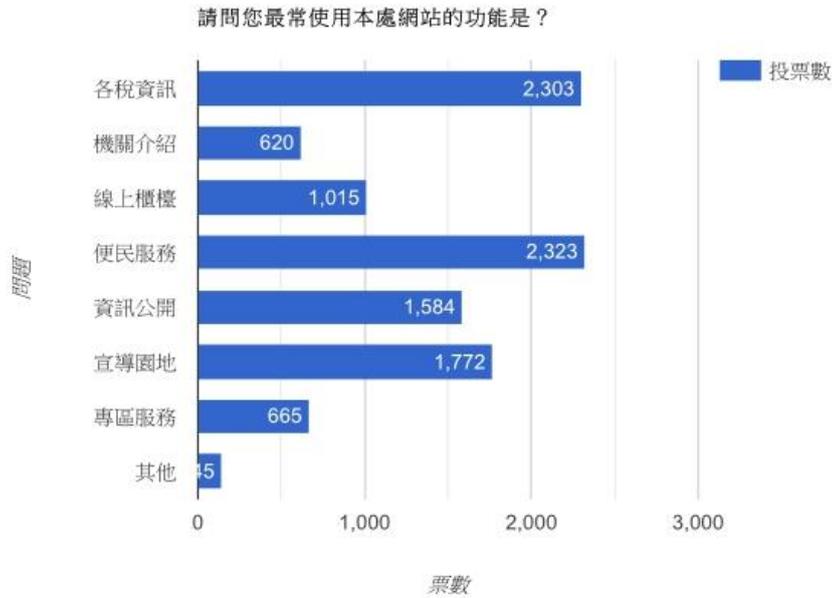
2019/12/24

HyCMS-新北市政府稅捐稽徵處

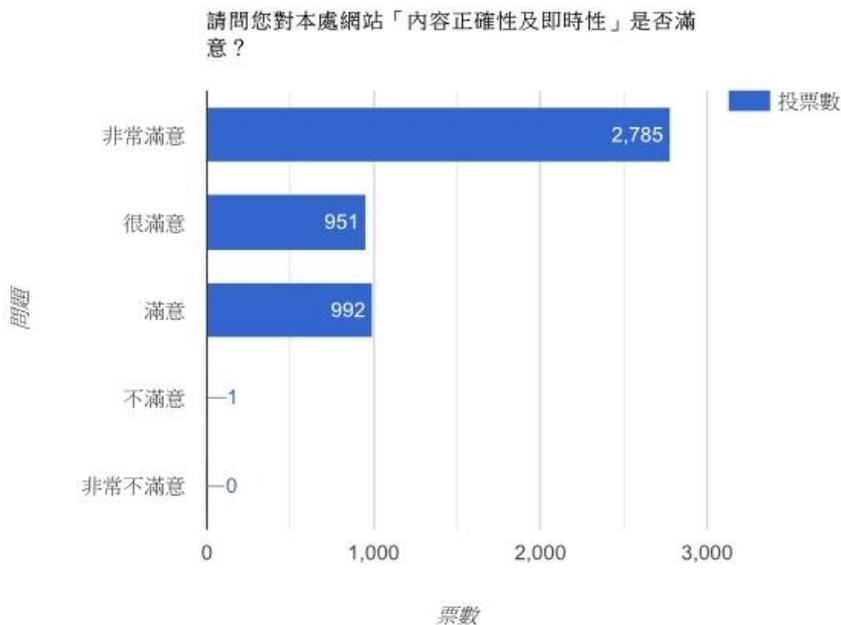
列印

108年網路服務滿意度調查表(上期)

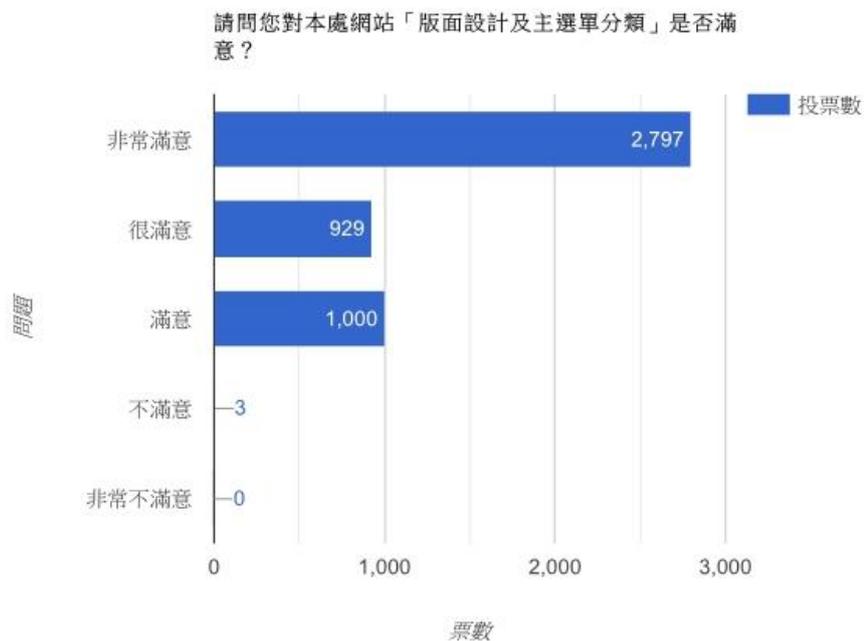
請問您最常使用本處網站的功能是？共 10427 票



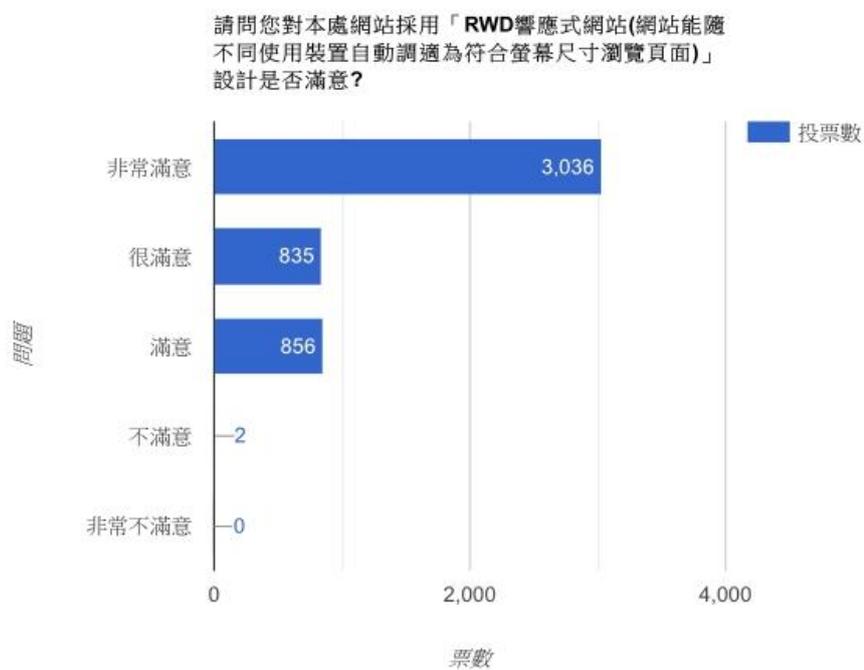
請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？共 4729 票



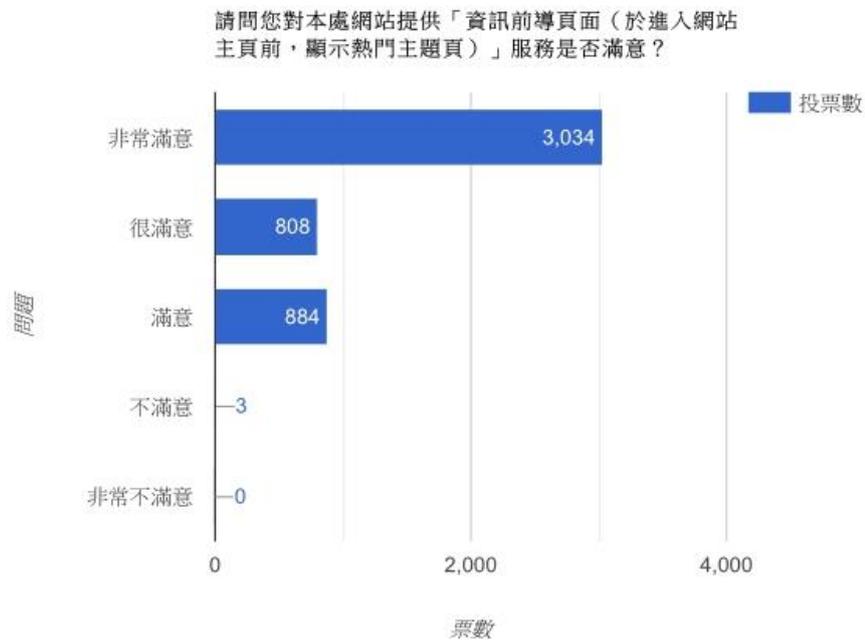
請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？共 4729 票



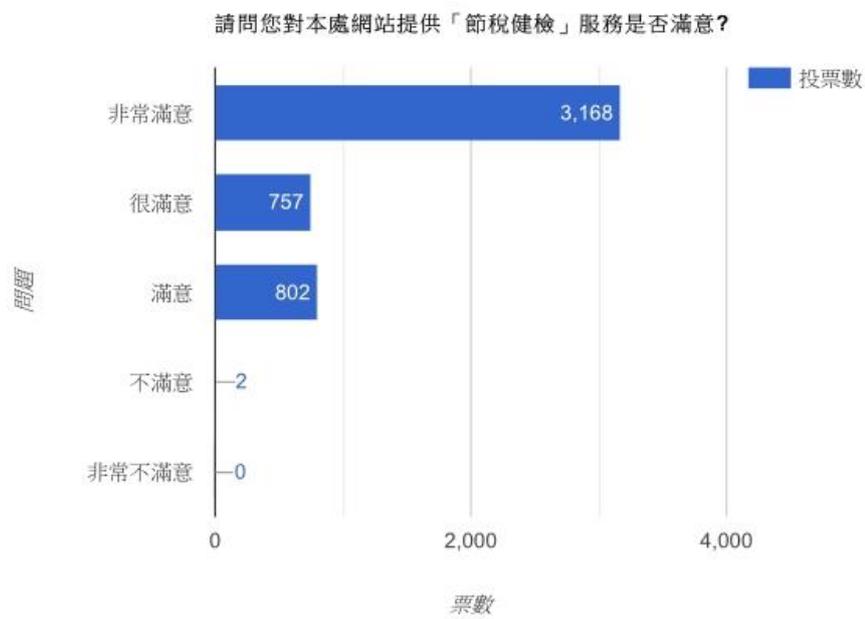
請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？共 4729 票



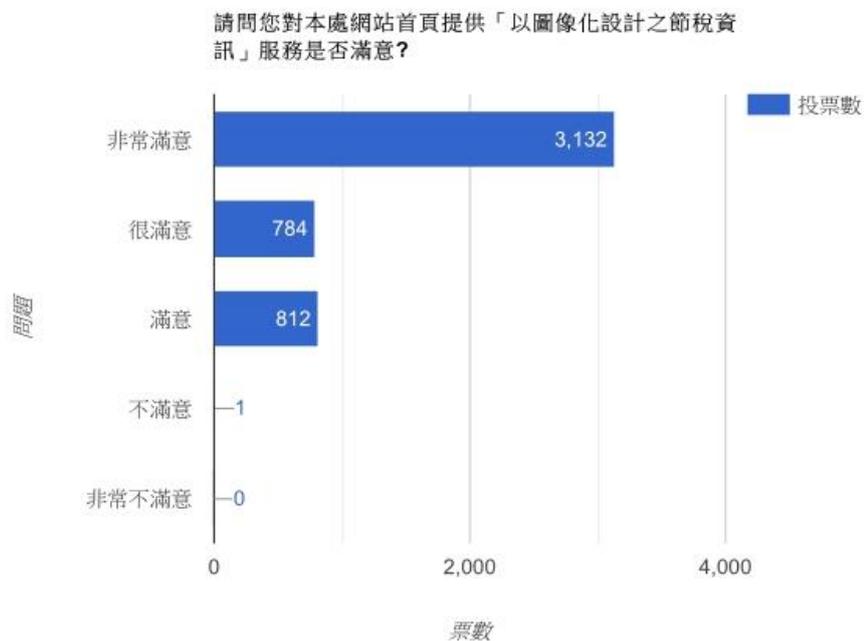
請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？共 4729 票



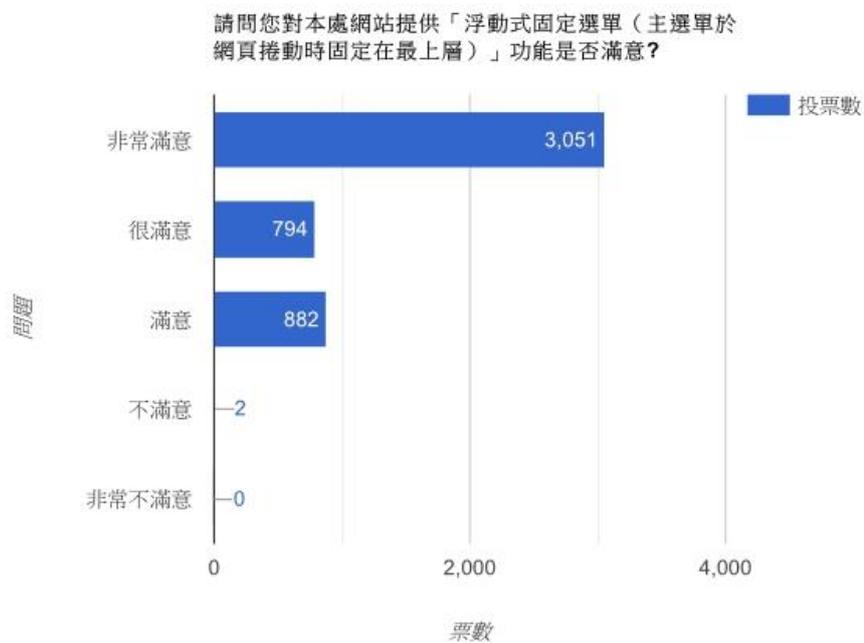
請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意？共 4729 票



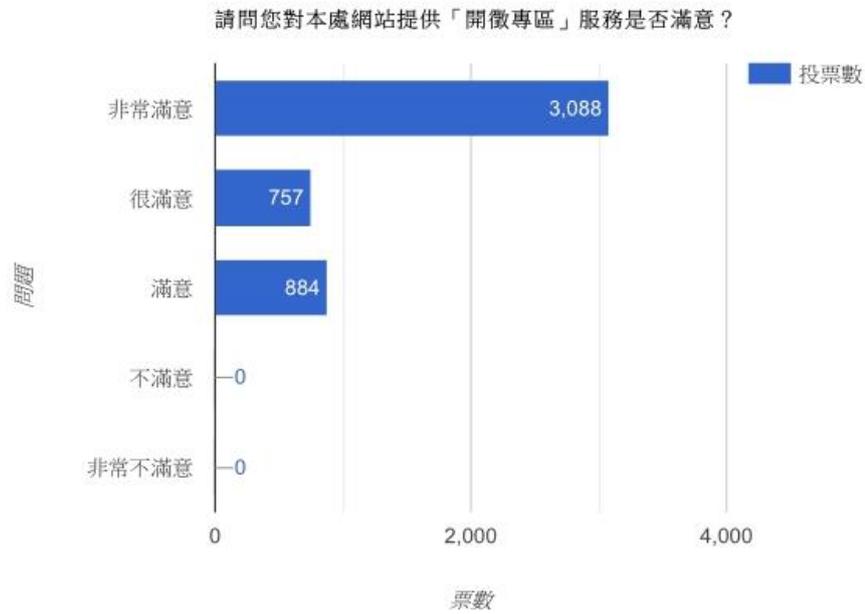
請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?共 4729 票



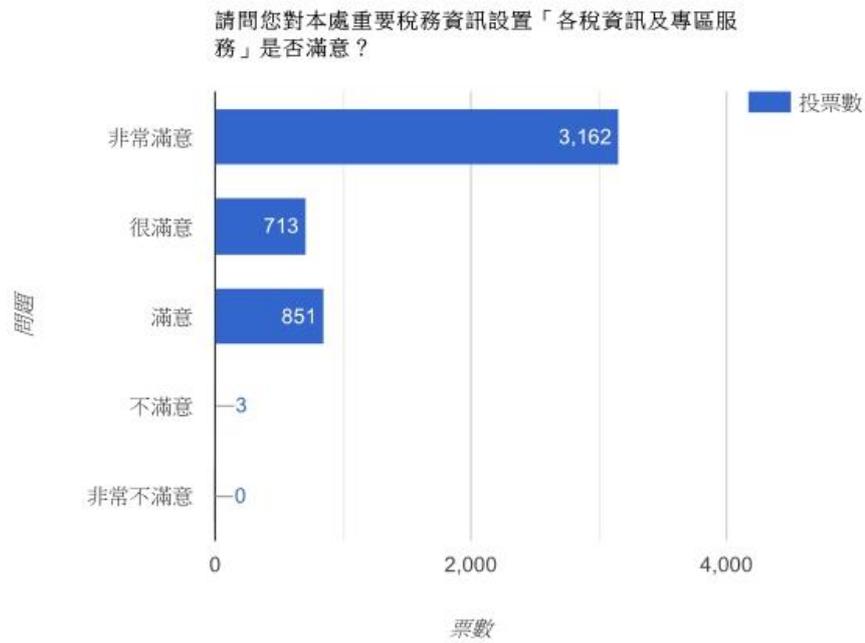
請問您對本處網站提供「浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）」功能是否滿意?共 4729 票



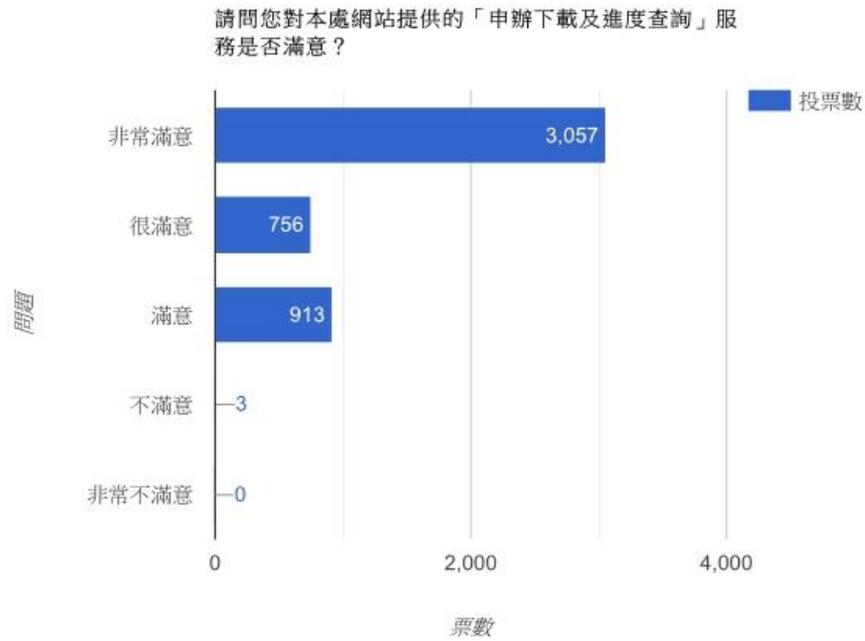
請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？共 4729 票



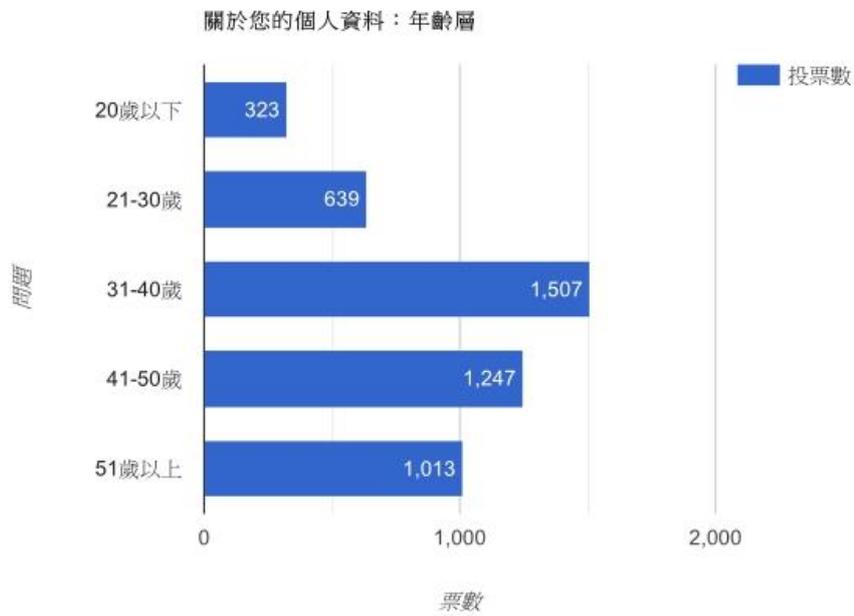
請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？共 4729 票



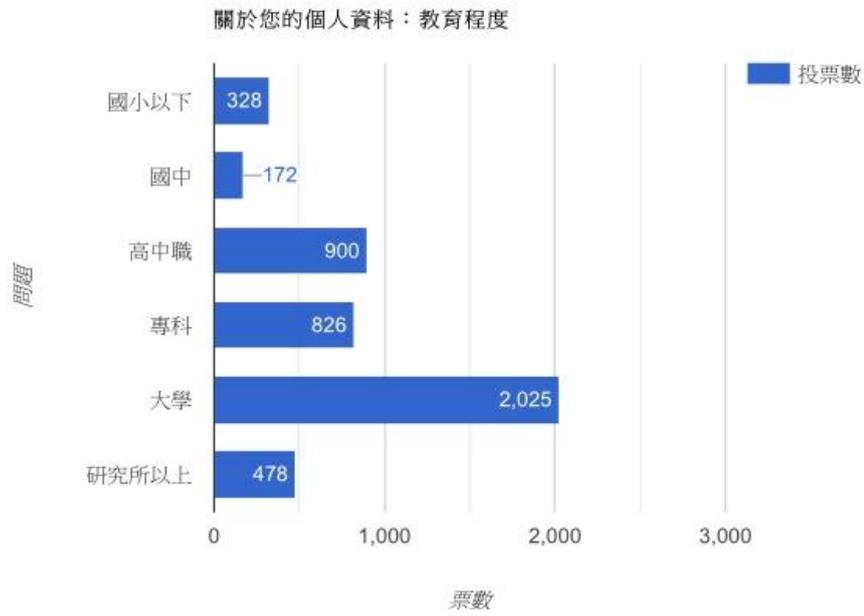
請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？共 4729 票



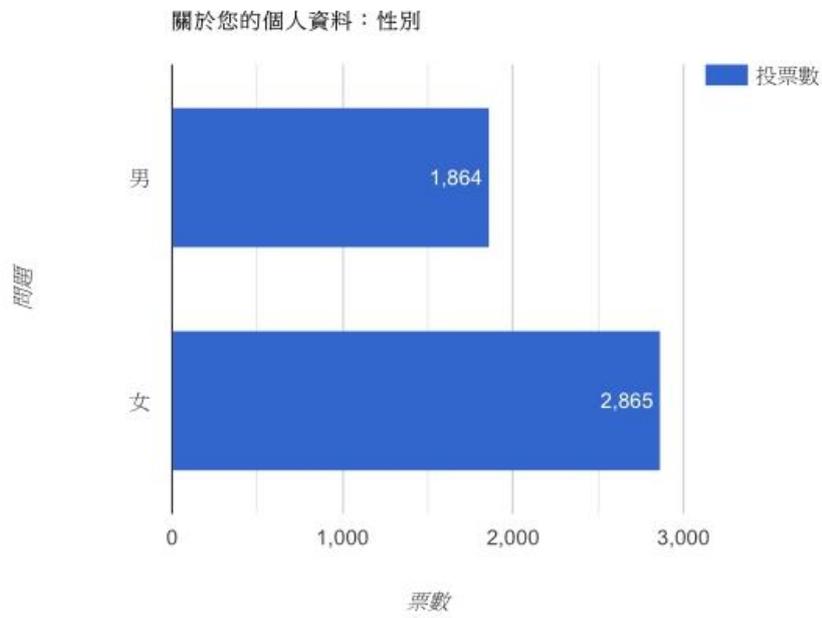
關於您的個人資料：年齡層共 4729 票



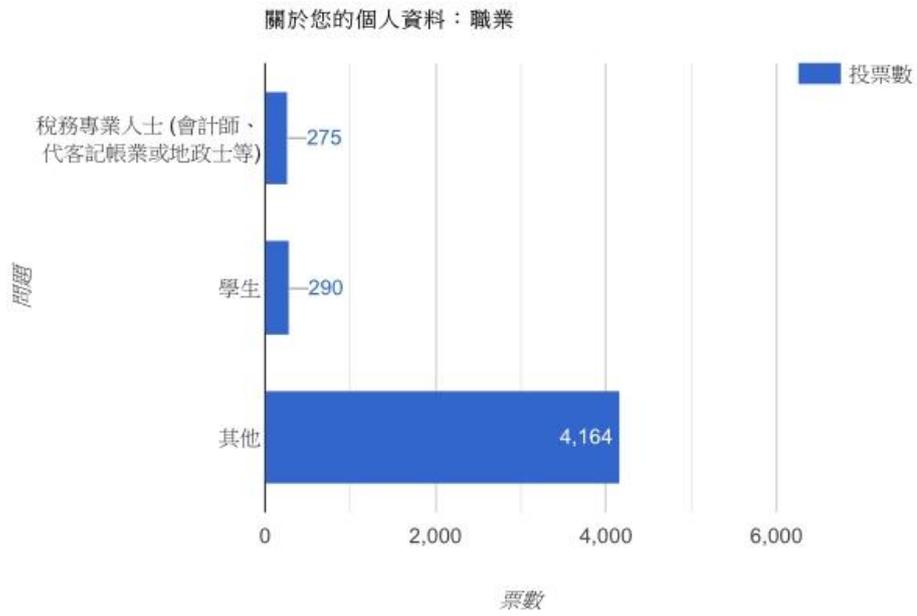
關於您的個人資料：教育程度共 4729 票



關於您的個人資料：性別共 4729 票



關於您的個人資料：職業共 4729 票



附表 3: 108 年網路服務滿意度調查表(下期)

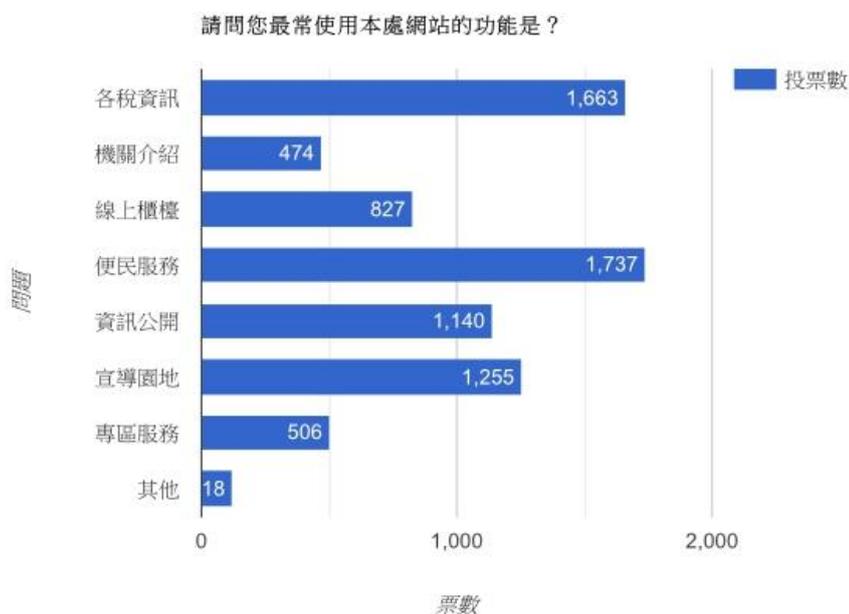
2019/12/24

HyCMS-新北市政府稅捐稽徵處

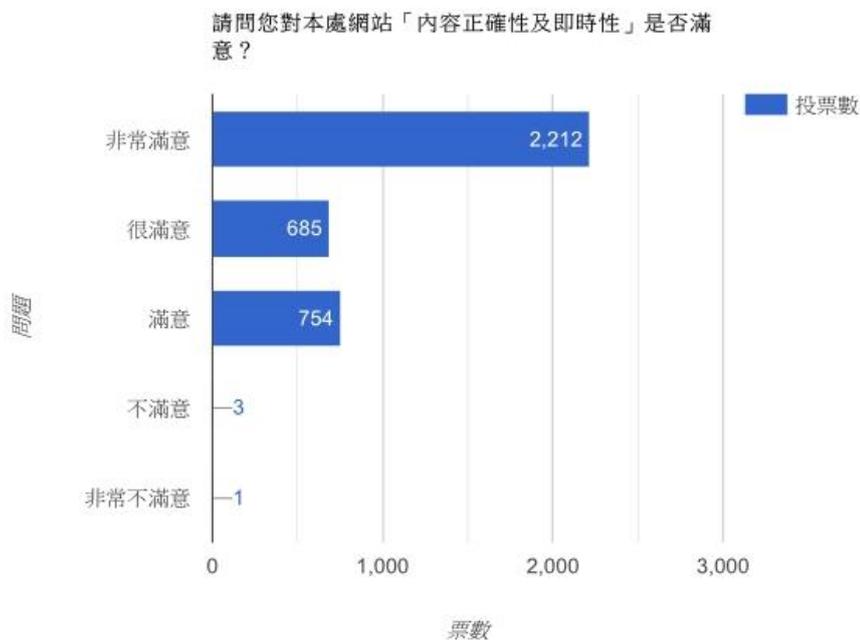
列印

108年網路服務滿意度調查表(下期)

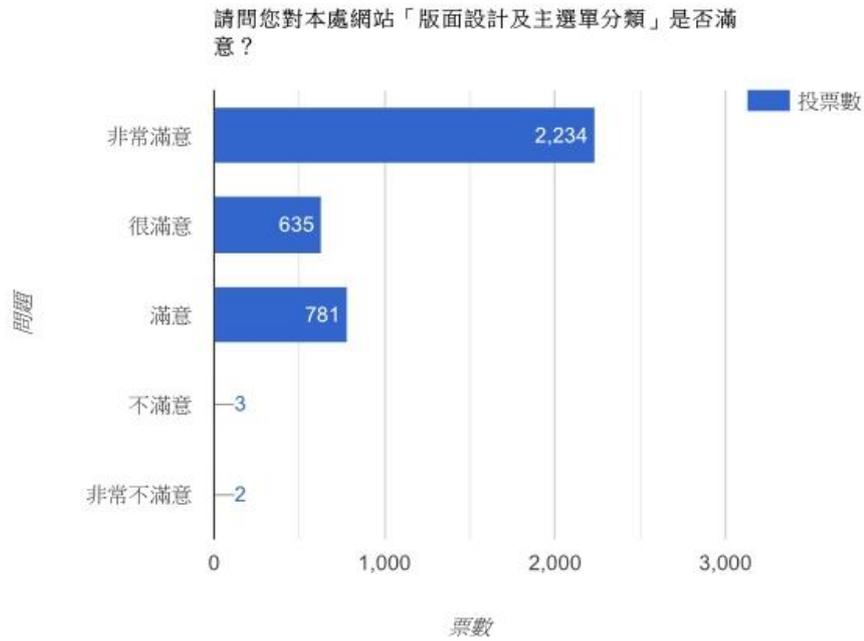
請問您最常使用本處網站的功能是？共 7720 票



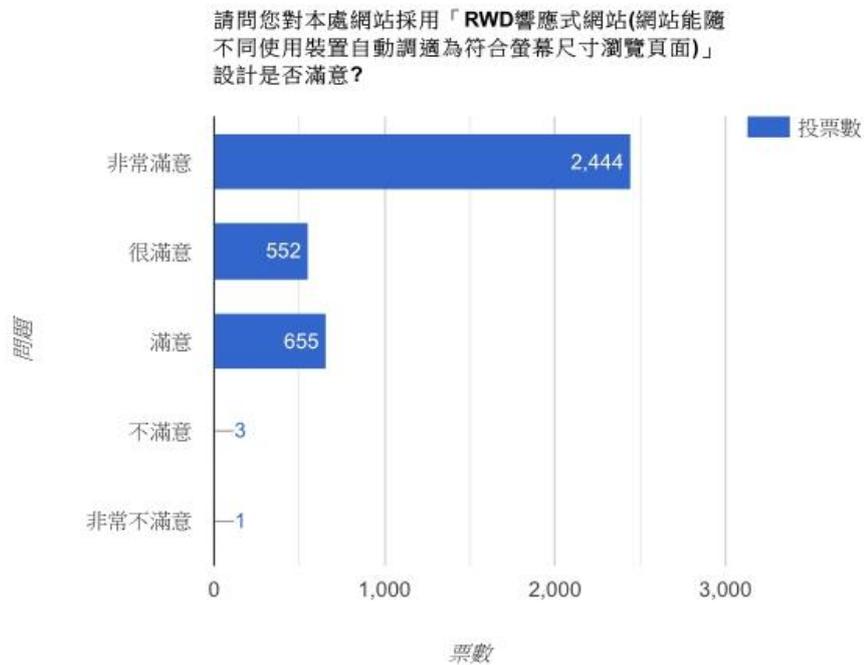
請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？共 3655 票



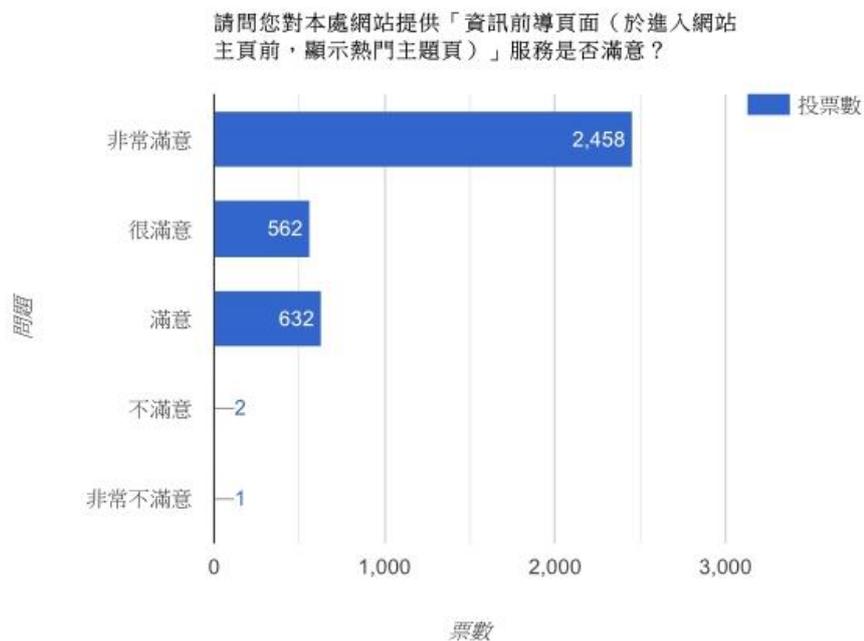
請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？共 3655 票



請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？共 3655 票



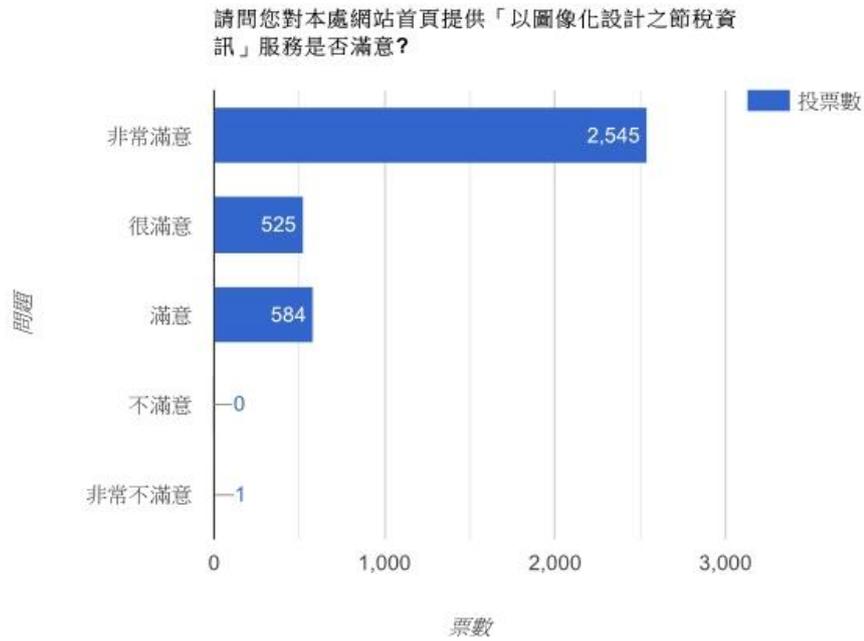
請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？共 3655 票



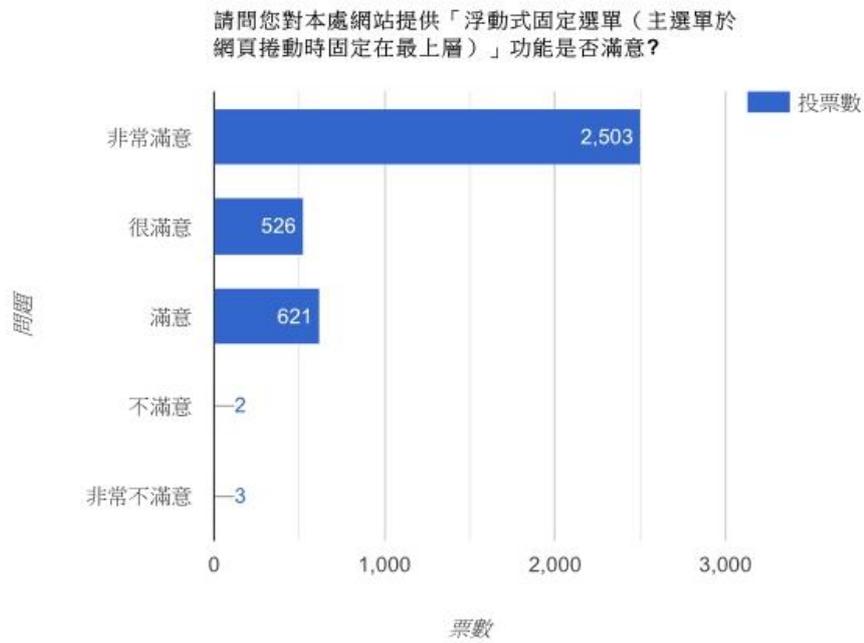
請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意？共 3655 票



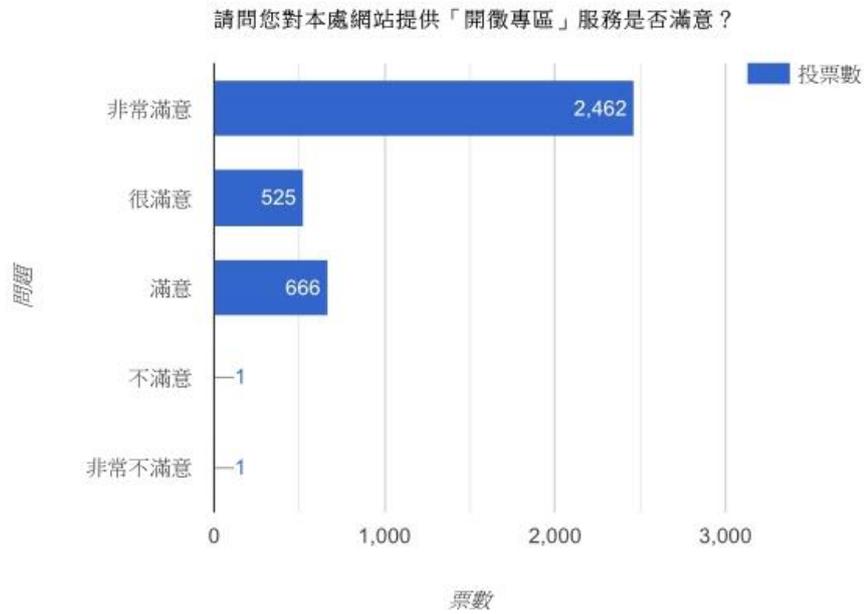
請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?共 3655 票



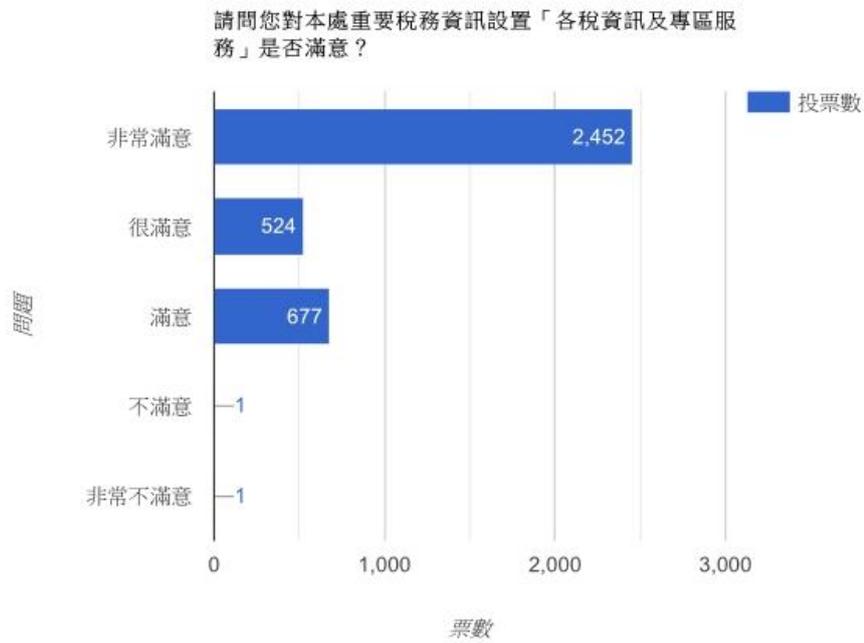
請問您對本處網站提供「浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）」功能是否滿意? 共 3655 票



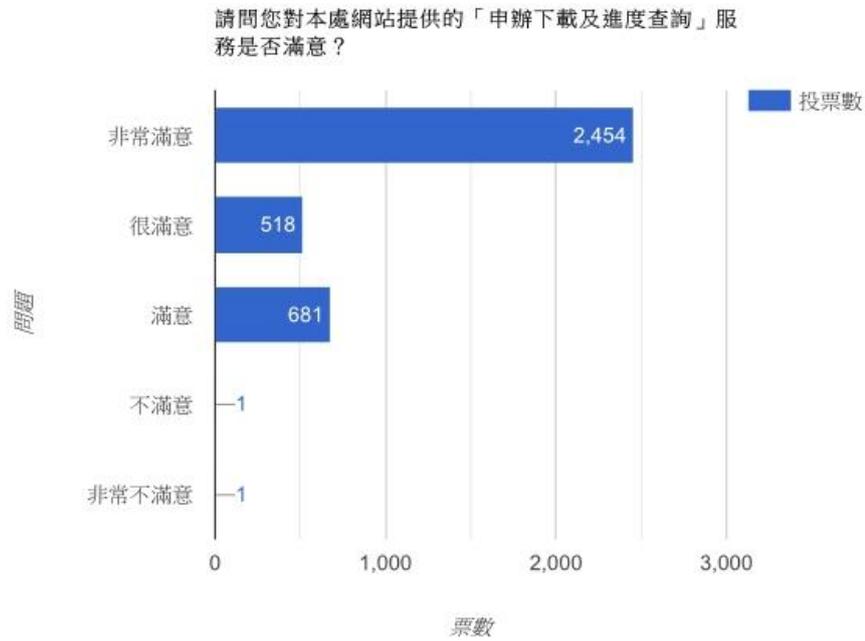
請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？共 3655 票



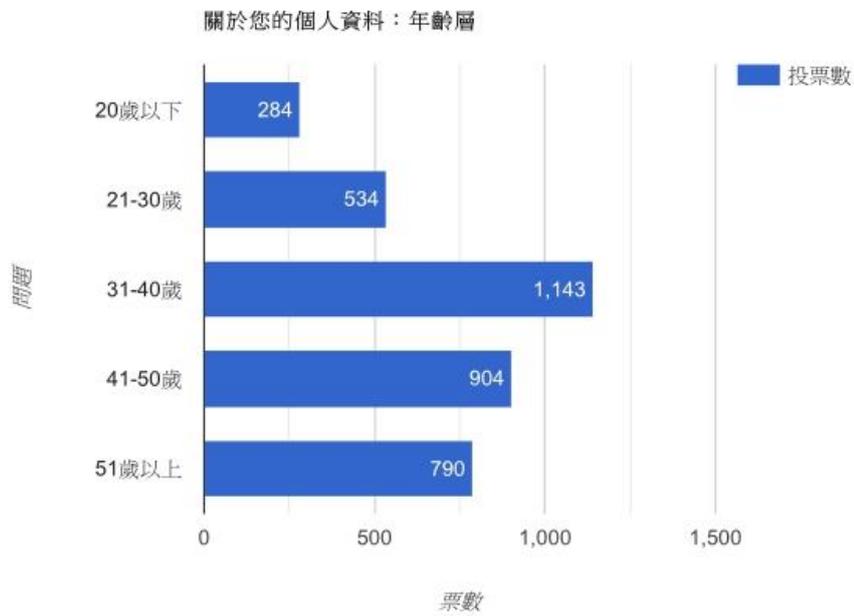
請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？共 3655 票



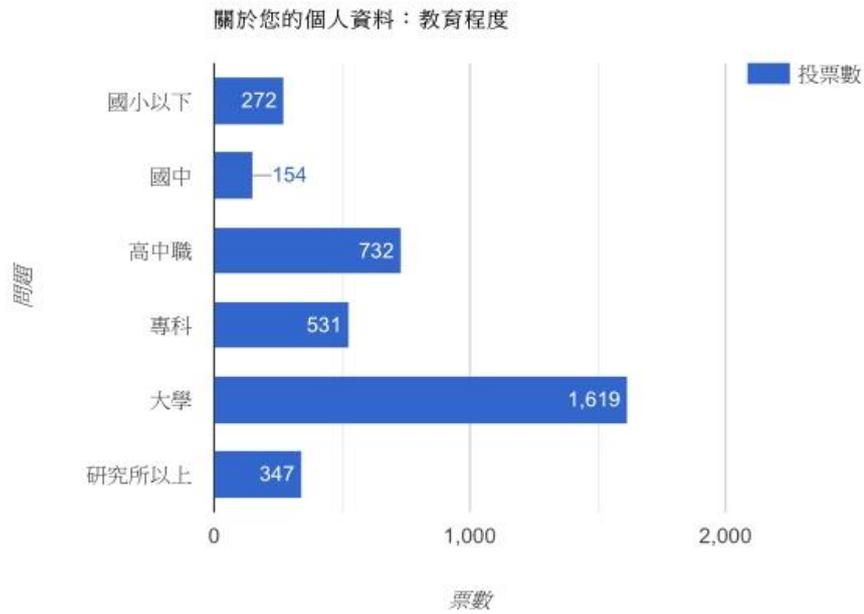
請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？共 3655 票



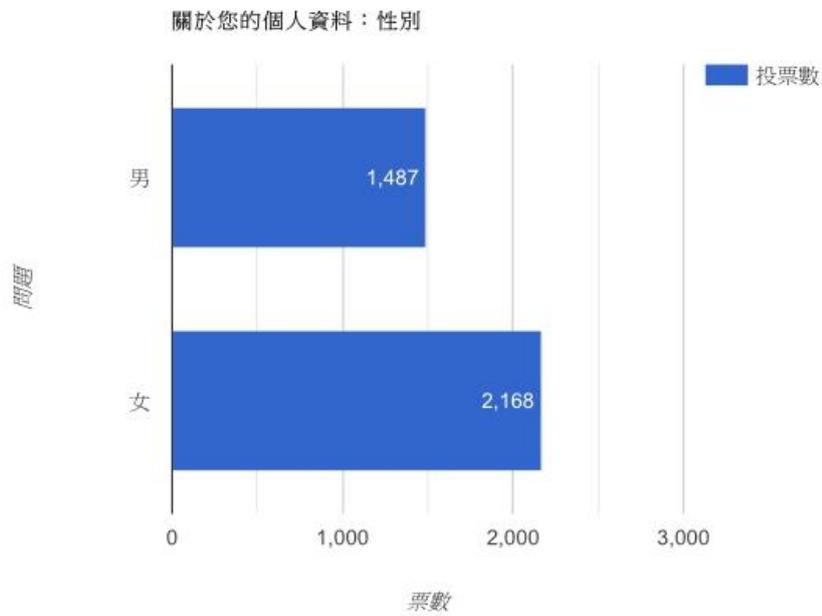
關於您的個人資料：年齡層共 3655 票



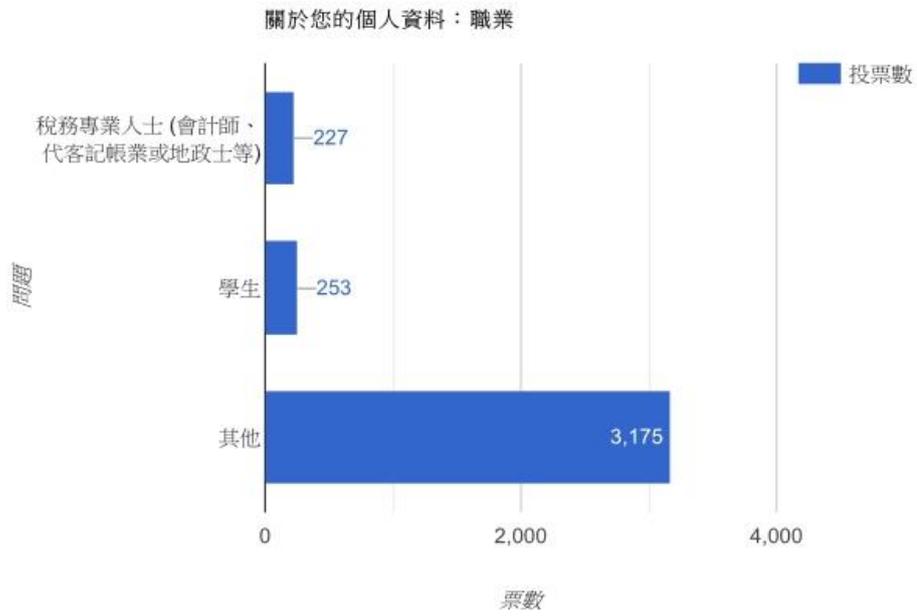
關於您的個人資料：教育程度共 3655 票



關於您的個人資料：性別共 3655 票



關於您的個人資料：職業共 3655 票



附表 4: 問卷調查建議內容(上期)

[108 年網路服務滿意度調查表(上期)]線上問卷建議內容 (共 2,179 筆)

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1	各稅資訊		感謝支持
2	便利		感謝支持
3	各稅資訊		感謝支持
4	Line	No	感謝支持
5	便民服務	無	感謝支持
6	便民服務	無	感謝支持
7	基本上都很滿意	值得思考	感謝支持
8	便民	無	感謝支持
9	線上櫃檯		感謝支持
10	各稅資訊，專區服務	無	感謝支持
11	便民	無	感謝支持
12	便民	無	感謝支持
13	各稅資訊		感謝支持
14	便民	無	感謝支持
15	便民服務		感謝支持
16	便民	無	感謝支持
17	頁面排版	無	感謝支持
18	有系統條理分明。	國外工作相關稅務解釋 Q/A	綜合所得稅為國稅業務。
19	節稅健檢	無	感謝支持
20	便民	無	感謝支持
21	線上櫃檯		感謝支持
22	便民服務	稅務問題集，方便快速找到處理之方向。	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用
23	便民服務		感謝支持
24	便民	無	感謝支持
25	臉書粉絲專頁		感謝支持
26	使用方便		感謝支持
27	網頁清楚		感謝支持
28	版面清晰方便		感謝支持
29	網頁方便使用		感謝支持
30	便民	無	感謝支持
31	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
32	便民	無	感謝支持
33	各稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
34	各稅資訊	無	感謝支持
35	都喜歡	無	感謝支持
36	提供節稅健檢服務		感謝支持
37	宣導	無	感謝支持
38	網頁設計使得容易找到想要的資料		感謝支持
39	便民服務	無	感謝支持
40	各稅資訊		感謝支持
41	都滿意		感謝支持
42	便民	無	感謝支持
43	都滿意		感謝支持
44	便民	無	感謝支持
45	圖像化設計之節稅資訊及浮動式固定選單	無	感謝支持
46	無	無	感謝支持
47	便民	無	感謝支持
48	聯結很方便	無	感謝支持
49	網路服務滿意度調查。	非稅務專業人士。	感謝支持
50	網路服務滿意度調查。	非稅務專業人士。	感謝支持
51	網路服務滿意度調查。	非稅務專業人士。	感謝支持
52	網路服務滿意度調查。	非稅務專業人士。	感謝支持
53	網路服務滿意度調查。	非稅務專業人士。	感謝支持
54	便民	無	感謝支持
55	宣導園地	無	感謝支持
56	便民	無	感謝支持
57	線上櫃台	無	感謝支持
58	線上櫃台	無	感謝支持
59	線上櫃台	無	感謝支持
60	線上櫃台	無	感謝支持
61	各稅資訊及專區服務	線上專人	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
62	宣導園地	暫無意見	感謝支持
63	宣導園地	暫無意見	感謝支持
64	宣導園地	暫無意見	感謝支持
65	宣導園地	暫無意見	感謝支持
66	都尚可	無	感謝支持
67	便民	無	感謝支持
68	內容正確性及即時性	增加圖解	感謝您的建議，將會列入參考。
69	專區服務	簡單易懂	感謝支持
70	進度查詢	簡單易懂	感謝支持
71	節稅資訊	文字加圖解	感謝您的建議，將會列入參考。
72	節稅健檢	文字加圖解	感謝您的建議，將會列入參考。
73	專區服務	多辦活動宣導	每年皆依活動目的及經費辦理
74	「節稅健檢」	簡單易懂	感謝支持
75	節稅資訊	增加圖片說明	感謝您的建議，將會列入參考。
76	內容正確性及即時性	簡單易懂	感謝支持
77	版面設計	文字加圖解	感謝您的建議，將會列入參考。
78	便民	無	感謝支持
79	最喜歡貴處網站版面設計清爽簡約～		感謝支持
80	各稅資訊	專區服務	感謝支持
81	便民	無	感謝支持
82	無		感謝支持
83	便民	無	感謝支持
84	各稅資訊		感謝支持
85	各稅資訊		感謝支持
86	各稅資訊		感謝支持
87	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
88	各稅資訊		感謝支持
89	各稅資訊		感謝支持
90	各稅資訊		感謝支持
91	便民	無	感謝支持
92	便民	無	感謝支持
93	線上申請		感謝支持
94	便民服務	線上申辦的項目	本處將持續新增線上申辦項目。
95	各稅資訊	無	感謝支持
96	便民服務	稅金試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
97	便民	無	感謝支持
98	方便	不是稅務專業人士	感謝支持
99	淡水分處	沒有	感謝支持
100	淡水分處	沒有	感謝支持
101	淡水分處	都很好	感謝支持
102	淡水分處	都很好	感謝支持
103	無	無	感謝支持
104	線上櫃台	零等待服務項目新增【房屋稅課稅明細】	感謝您的建議將會列入參考
105	便民	無	感謝支持
106	各稅資訊	無	感謝支持
107	節稅健檢服務	無	感謝支持
108	宣導活動	沒有	感謝支持
109	各稅資訊		感謝支持
110	抽獎活動	每個月份介紹當月課徵稅務	已設置稅務行事曆，歡迎多加利用。
111	各稅資訊		感謝支持
112	都很棒	無	感謝支持
113	資訊提供		感謝支持
114	都滿意	不是	感謝支持
115	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
116	各稅資訊及專區服務		感謝支持
117	都喜歡	目前不用	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
118	版面設計簡潔、標題清晰，讓人容易找到需要的資訊。	現在已經讓我覺得很好用了。	感謝支持
119	節稅健檢		感謝支持
120	資訊公開	不需要	感謝支持
121	便民服務	無	感謝支持
122	配色很好，資訊很清楚！	我不是專業的稅務人☺對我來說（初級稅務人）就覺得很足夠了，我還太嫩了....	感謝支持
123	便民服務	目前沒有	感謝支持
124	各稅資訊	我不是專業人士	感謝支持
125	申辦下載及進度查詢服務	無	感謝支持
126	即時		感謝支持
127	下載進度查詢	無	感謝支持
128	資訊提供	目前沒有	感謝支持
129	都不錯！	都很好	感謝支持
130	都很滿意	沒有	感謝支持
131	抽獎活動	相關資訊	未具體描述改進事項
132	宣導的部分,做得很好	我不是	感謝支持
133	抽獎	無	感謝支持
134	資訊豐富		感謝支持
135	稅務資訊分享	無	感謝支持
136	都很棒哦	夠了哦	感謝支持
137	浮動式固定選單 節稅健檢	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢，歡迎多加利用
138	宣導園地		感謝支持
139	宣導園地		感謝支持
140	頁面活潑生動	法令交叉查詢	感謝您的建議，未來網頁改版會列入參考。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
141	便民服務		感謝支持
142	發票開獎，資訊公開	目前想不到	感謝支持
143	無		感謝支持
144	排版清楚明瞭，很棒！	無	感謝支持
145	專區服務		感謝支持
146	各稅資訊及專區服務		感謝支持
147	各稅稅資訊	無	感謝支持
148	節稅健檢	24 小時真人服務員，回答稅務問題	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
149	便民服務、資訊公開	小知識	感謝支持
150	都很滿意	無	感謝支持
151	便民		感謝支持
152	宣導園地		感謝支持
153	專區服務		感謝支持
154	介紹的很詳細	還沒想到	感謝支持
155	各稅資訊	無	感謝支持
156	便民服務	我不是 無法回答	感謝支持
157	稅務資訊		感謝支持
158	進度查詢		感謝支持
159	簡潔易懂		感謝支持
160	開徵專區服務	無	感謝支持
161	專區服務		感謝支持
162	稅務資訊	請粉絲針對稅務問題，提供諮詢服務	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
163	頁面操作	無	感謝支持
164	各稅資訊及專區服務		感謝支持
165	各項稅務會通知提醒民眾要繳稅，以免忘記。		感謝支持
166	無	無	感謝支持
167	顏色搭配	無	感謝支持
168	都不錯		感謝支持
169	網頁很流暢好找需要的資料		感謝支持
170	線上櫃臺	無	感謝支持
171	都不錯。	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
172	都滿意	無	感謝支持
173	各稅資訊及專區服務		感謝支持
174	熱門主題		感謝支持
175	項目表達清楚明瞭，色彩搭配得宜。	已設計完善，無需新增。	感謝支持
176	操作簡便	無	感謝支持
177	稅務	問與答	感謝支持
178	主選單分類	沒意見	感謝支持
179	各稅資訊		感謝支持
180	便民服務		感謝支持
181	各稅資訊及專區服務	稅額試算服務與線上諮詢	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢、已設置稅務試算服務，歡迎多加利用。
182	臉書粉絲團		感謝支持
183	資訊公開		感謝支持
184	各稅資訊及專區服務		感謝支持
185	便民服務	無	感謝支持
186	全部	無	感謝支持
187	各稅資訊及專區服務	暫時沒有	感謝支持
188	便民服務		感謝支持
189	首頁簡單明瞭 且規劃分類非常明確	客服線上一對一服務。	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
190	版面設計	無	感謝支持
191	簡單明瞭	無	感謝支持
192	宣導園地	目前不需要	感謝支持
193	清楚明瞭	無	感謝支持
194	各稅資訊及專區服務		感謝支持
195	專區服務		感謝支持
196	資訊前導頁面	個人各類稅務統整	電子稅務文件入口網提供申辦個人雲端稅務帳戶
197	都不錯	更簡易明白	感謝支持
198	各稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
199	「各稅資訊及專區服務」	無	感謝支持
200	都很棒		感謝支持
201	都很滿意	線上詢問	感謝支持
202	宣導園地	每日頭條更新最新資訊跑馬燈	已於資訊公開設置稅務新聞、活動訊息、稅務公告專區，歡迎多加利用。
203	便民服務		感謝支持
204	稅捐活動	目前很完整不缺	感謝支持
205	進度查詢	無	感謝支持
206	專區服務	非稅務人士	感謝支持
207	抽獎	無	感謝支持
208	操作便利，訊息即時。	不是	感謝支持
209	各稅資訊		感謝支持
210	分眾	覺得都很充足	感謝支持
211	節稅健檢		感謝支持
212		宣導園地	本處官網已提供宣導園地服務，歡迎多加利用。
213	便民服務	常見 QA	本處官網已提供常見問答。
214	資訊清楚明瞭	無	感謝支持
215	無	把迂腐的部分剔除，把沒有做事的彈劾	未具體描述改進事項
216	申辦下載及進度查詢	線上試算稅額	本處官網已提供稅額試算功能。
217	進度查詢	無	感謝支持
218	都很滿意		感謝支持
219	稅務新聞	最新的稅務規定及例子	有關新頒地方稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
220	宣導園地	試算	本處官網已提供稅額試算功能，歡迎多加利用。
221	節稅健檢	無	感謝支持
222	都滿意。	無。	感謝支持
223	有很足夠的資料參考，非常實用的網站		感謝支持
224	以圖像化設計之節稅資訊	沒有	感謝支持
225	都滿意	目前不用	感謝支持
226	各稅資訊	時事	感謝支持
227	都很讚		感謝支持
228	各稅資訊	稅務問題解釋及解答	本處官網已提供常見問答
229	資訊清楚	無	感謝支持
230	抽獎	即時系統錯誤排除	歡迎至問題及建議提出網頁錯誤問題。
231	沒有特別滿意或不滿意就覺得使用上沒問題	我不是稅務專業人士，所以只要找得到基本的報稅資訊即可，並沒有特別覺得需要增加哪些服務	感謝支持
232	以圖像化設計之節稅資訊	沒有	感謝支持
233	節稅健檢	即時回應問題	提供 Skype、Line@等方式諮詢。
234	資料好查詢	目前沒有	感謝支持
235	資訊清楚	目前暫不需要	感謝支持
236	字體清晰，閱讀方便		感謝支持
237	無	無	感謝支持
238	資訊前導頁面	線上櫃檯	本處官網已提供線上櫃檯服務，歡迎多加利用。
239	查詢資料很方便	目前沒有	感謝支持
240	都不錯	無	感謝支持
241	節稅健檢	想不到	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
242	便民服務	契約稅	契稅相關問題可至本處官網>各稅資訊>契稅項下查詢
243	活動訊息		感謝支持
244	發票開獎		感謝支持
245	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
246	各稅資訊		感謝支持
247	提供有獎徵答	尚無建議	感謝支持
248	各稅資訊		感謝支持
249	1. 宣導各種稅款活動 2. 提醒當月應該繳的稅款		感謝支持
250	各稅資訊		感謝支持
251	都滿意	不需要	感謝支持
252	便民	無	感謝支持
253	資訊更新迅速	我不是專業人士	感謝支持
254		開徵專區	本處官網已提供常開徵專區服務，歡迎多加利用。
255	便民服務	無	感謝支持
256	無	無	感謝支持
257	資料齊全	無	感謝支持
258	版面清楚	無	感謝支持
259	便民服務	試算系統	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
260	專區服務	多增加些資訊，因為有些長者對資訊不是很了解	本處官網已設置銀髮族專區，歡迎多加利用。
261	便民服務	節稅方式	感謝支持
262	線上櫃台	能直接線上申辦及查詢，下載空白表格使用，非常方便！	感謝支持
263	都滿意	無	感謝支持
264	便民服務	公告	感謝支持
265	抽獎	講座	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
266	線上櫃檯	繳稅倒數提醒	本處官網已設置開徵倒數計時服務，歡迎多加利用。
267	宣導園地		感謝支持
268	fb	非專業人士	感謝支持
269	活動訊息	無	感謝支持
270	節稅健檢	我不是	感謝支持
271	便民服務	無	感謝支持
272	宣導園地	稅務試算	本處官網已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
273	各稅資訊及專區服務		感謝支持
274	各項稅務資訊	沒有	感謝支持
275	簡單好操作		感謝支持
276	宣導園地	無	感謝支持
277	查詢方便	沒有	感謝支持
278	方便查詢到想要的資料		感謝支持
279	都很好	不需要了	感謝支持
280	資訊豐富. 方便查詢到想找的資訊	非稅務專業人士	感謝支持
281	方便，易解		感謝支持
282	資訊即時，以及活動		感謝支持
283	無	無	感謝支持
284	便民		感謝支持
285	頁面清楚	無	感謝支持
286	直覺設計，易找到目標處		感謝支持
287	便民服務	沒有	感謝支持
288	便民服務		感謝支持
289	線上櫃檯	無	感謝支持
290	稅捐稽徵方式	表單快捷下載	本處官網>線上櫃檯>申辦下載及進度查詢可下載相關表單
291	發票開獎	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
292	內容正確性及即時性	字體可選擇大一些，老人家視力較差，看比較吃力	本處官網已提供字體大小切換功能，歡迎多加利用。
293	都很好	不需要了	感謝支持
294	都不錯	都可以	感謝支持
295	最新消息	無	感謝支持
296	節稅健檢	節稅資訊	本處官網已提供節稅健檢功能，歡迎多加利用。
297	開徵專區		感謝支持
298	資訊清楚	申報移轉稅 稅單的案件進度	本處稅務線上e 速得提供土增稅、契稅案件進度查詢功能，歡迎多加利用。
299	進度查詢		感謝支持
300	便民服務	無	感謝支持
301	都滿意	尚無	感謝支持
302	稅務問題解說	無	感謝支持
303	11 題	不太知	感謝支持
304	資訊多	無	感謝支持
305	非常仔細	都還可以	感謝支持
306	FB 最常看到貴單位訊息		感謝支持
307	訊息公告即時		感謝支持
308	各稅資訊	無	感謝支持
309	各稅資訊		感謝支持
310	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
311	全部	無	感謝支持
312	節稅健檢	沒有涉獵	感謝支持
313	都很好	都可以	感謝支持
314	便民服務		感謝支持
315	沒有特別的部分	不是專業人士	感謝支持
316	無特別意見	無意見	感謝支持
317	抽獎		感謝支持
318	各稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
319	都很好	不是稅務專業人士	感謝支持
320	都滿意	無	感謝支持
321	熱門消息的提供，讓民眾得知最新資訊。		感謝支持
322	便民		感謝支持
323	都很滿意		感謝支持
324	专区服务	老人福利，留职停薪生病劳工	本處官網已設置銀髮族專區，歡迎多加利用。
325	進度查詢		感謝支持
326	宣導園地		感謝支持
327	網頁設計	問與答	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
328	活動訊息、稅務公告		感謝支持
329	版面設計的很好		感謝支持
330	各稅資訊	無	感謝支持
331	各稅資訊	無	感謝支持
332	便民服務	我不是專業人士	感謝支持
333	便民服務	無	感謝支持
334	宣導園地		感謝支持
335	都滿意	因本人非稅務人員，但看網站覺得內容都很不錯	感謝支持
336	5月繳納房屋稅，e起在家pay	暫時沒有	感謝支持
337	宣導園地		感謝支持
338	各稅資料	無	感謝支持
339	即時性 方便	目前是感覺夠了	感謝支持
340	資訊公開	無	感謝支持
341	進度查詢	目前還沒想到	感謝支持
342	線上申辦		感謝支持
343	資訊豐富	無	感謝支持
344	分類清楚，查找資訊節省時間	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
345	節稅健檢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
346	各稅資訊	無，感覺滿完善了（對一般民眾來說）	感謝支持
347	各稅資訊	稅務試算明細	本處官網已提供稅額試算功能，歡迎多加利用。
348	各稅資訊		感謝支持
349	都很滿意	無	感謝支持
350	宣導活動。		感謝支持
351	都喜歡	無	感謝支持
352	版面清爽	無	感謝支持
353	網頁設計清楚明瞭	沒有	感謝支持
354	有獎徵答的部分我最為滿意。	我非稅務專業人士	感謝支持
355	都喜歡	無	感謝支持
356	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）功能	無	感謝支持
357	都喜歡	無	感謝支持
358	不定期抽獎活動	無	感謝支持
359	專區服務	Na	感謝支持
360	開徵專區	案例說明	本處官網已提供常見問答與違章案例說明
361	節稅健檢. 幫我省下不少時間		感謝支持
362	申辦下載及進度查詢，才不會苦苦等待	遵循的法律依據註解	本處官網已提供法規釋令，歡迎多加利用
363	都喜歡	無	感謝支持
364	便民服務		感謝支持
365	都喜歡	無	感謝支持
366	便民服務		感謝支持
367	都喜歡	無	感謝支持
368	都喜歡	無	感謝支持
369	稅務資訊	稅額試算	本處官網已提供稅額試算功能，歡迎多加利用。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
370	宣導	無	感謝支持
371	資訊多	Q&A	感謝支持
372	都喜歡	無	感謝支持
373	線上櫃檯好方便		感謝支持
374	都喜歡	無	感謝支持
375	各稅資訊	稅務實務分析	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
376	活動資訊...可以找到很多活動訊息		感謝支持
377	都喜歡	無	感謝支持
378	線上櫃檯		感謝支持
379	都喜歡	無	感謝支持
380	都喜歡	無	感謝支持
381	都喜歡	無	感謝支持
382	節稅健檢		感謝支持
383	各稅資訊	無	感謝支持
384	都不錯	專區服務可以更便利	未具體描述改進事項
385	網頁呈現清晰美觀，可以快速針對欲查詢之資訊瀏覽相關頁面。	非專業稅務人士	感謝支持
386	便民服務	無	感謝支持
387	都還行~		感謝支持
388	便民服務	無	感謝支持
389	簡單明瞭		感謝支持
390	無	無	感謝支持
391	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
392	資訊充足	不是專業人士	感謝支持
393	都很滿意		感謝支持
394	節稅健檢		感謝支持
395	舉辦的擲骰子抽獎活動	無	感謝支持
396	稅務資訊的取得	無	感謝支持
397	無	無	感謝支持
398	宣導園地	我不是	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
399	節稅健檢	專業資訊	未具體描述改進事項
400	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
401	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
402	資訊	便民服務	本處官網已提供相關便民服務，歡迎多加利用。
403	專區服務	暫時沒想到	感謝支持
404	各稅資訊	線上問答	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用
405	便秘服務	稅改資訊	歡迎至賦稅署網站稅改專區
406	資訊公開	沒有需要增新	感謝支持
407	便民服務		感謝支持
408	資訊正確即時	無	感謝支持
409	資訊正確即時	無	感謝支持
410	各稅資訊	應該夠用了	感謝支持
411	無	無	感謝支持
412	各稅資訊		感謝支持
413	多數都不錯	還好	感謝支持
414	租稅資訊		感謝支持
415	便民服務		感謝支持
416	申辦及下載服務	無	感謝支持
417	便民服務		感謝支持
418	資訊公開		感謝支持
419	資訊公開		感謝支持
420	線上專櫃		感謝支持
421	線上櫃檯	無	感謝支持
422	宣導園地	有 L i n e 即時通	本處官網已提供 LINE@線上諮詢服務。
423	開徵專區	試算	本處官網已提供稅額試算功能。
424	線上櫃檯	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
425	便民服務	不是專業人士，沒意見	感謝支持
426	都可以	沒想法	感謝支持
427	稅務資訊	無	感謝支持
428	節稅	無	感謝支持
429	簡單明瞭	無	感謝支持
430	都還算滿意	非專業人士	感謝支持
431	各稅資訊	E化通知申報及繳稅	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB及LINE@
432	都好	不用	感謝支持
433	稅務新聞，具宣導功能	我不是專業人士，所以無法提供建言	感謝支持
434	FB	已經很好了	感謝支持
435	線上櫃檯	無	感謝支持
436	圖像化設計的節稅資訊	簡單問與答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
437	主選單分類	所得稅試算功能	本處官網已提供稅額試算功能，歡迎多加利用。
438	便民服務	節稅小技巧	本處官網已提供節稅資訊，歡迎多加利用。
439	網頁編排很好	無	感謝支持
440	版面清楚	無	感謝支持
441	與民眾互動	開發使用手機就能完成報稅	申報綜合所得稅為國稅業務
442	RWD	我不是	感謝支持
443	無	無	感謝支持
444	宣導園地		感謝支持
445	圖像化設計，更貼近使用者	推廣到高年齡層	本處官網已提供銀髮族專區歡迎多加利用
446	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
447	各稅資訊	網路線上客服	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
448	服務	有獎徵答	每年皆依活動目的及經費辦理
449	線上櫃臺	APP	未具體描述改進事項
450	育兒補助	覺得還好不用特別新增	感謝支持
451	響應式網站	很可惜我不是	感謝支持
452	都不錯	不用了，很好了	感謝支持
453	抽獎活動		感謝支持
454	開徵專區	線上服務	未具體描述改進事項
455	資訊都可以上網查詢很方便		感謝支持
456	發票開獎	專人問與答、專人服務	本處提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
457	資訊一目了然		感謝支持
458	宣導	無	感謝支持
459	資訊公開	問與答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
460	便民服務	24H 線上櫃台	本處已提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
461	各稅資訊及專區服務		感謝支持
462	節稅健檢		感謝支持
463	舞	無	感謝支持
464	稅務解說	無	感謝支持
465	個稅資訊	稅務及時問答	本處已提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
466	稅務資訊	目前沒有	感謝支持
467		便民服務	未具體描述改進事項
468	節稅健檢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
469	各稅資訊服務	無	感謝支持
470	專區服務		感謝支持
471	抽獎活動	簡單明瞭讓老一輩的也輕易上網查詢。	本處官網已提供銀髮族專區歡迎多加利用
472	各稅資訊		感謝支持
473	資訊查詢	查所得稅	綜合所得稅為國稅業務。
474	便民服務	沒有	感謝支持
475	各稅資訊	沒有。	感謝支持
476	抽獎	無	感謝支持
477	發票開獎	無	感謝支持
478	資訊問答	無	感謝支持
479	現上櫃台	無	感謝支持
480	便民服務	無	感謝支持
481	線上櫃臺很便利，線上就能完成各項作業		感謝支持
482	專區服務	無	感謝支持
483	各稅資訊	目前沒想到	感謝支持
484	各稅資訊	無	感謝支持
485	資訊快速	新增設視障專區，方便他們使用！	為方便視障者使用，本處官網已取得無障礙網站 2.0 標章。
486	都滿意	沒有	感謝支持
487	各稅資訊		感謝支持
488	各稅資訊	為民解答問題	本處官網提供常見問答服務及 Skype、Line@等方式諮詢。
489	查詢各稅資訊方便清楚明瞭	已經很完美了	感謝支持
490	便民服務		感謝支持
491	無	無	感謝支持
492		節稅健檢	本處官網已提供節稅健檢服務。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
493	資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）	no	感謝支持
494	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
495	申辦下載及進度查詢最滿意	對即將要繳稅的事項日期多多宣導, 以免漏了要繳稅的日期	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
496	節稅	無	感謝支持
497	稅務資訊設置	活動組	未具體描述改進事項
498	版面設計	沒	感謝支持
499	節稅健檢	無	感謝支持
500	都喜歡	都可以	感謝支持
501	版面配置清楚	無	感謝支持
502	介面呈現清楚	無	感謝支持
503	宣導園地及線上櫃台	沒有	感謝支持
504	符合各版面，就不會看得很辛苦	但我不是，所以我不知道	感謝支持
505	節稅健檢	目前資訊就不錯	感謝支持
506	報稅	無	感謝支持
507	以圖像化設計之節稅資訊	增加圖像化設計資訊	本處官網已使用資訊圖像化設計。
508	線上申辦		感謝支持
509	節稅健檢	無	感謝支持
510	宣導新政抽獎活動	將新政生活化宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
511	FB 稅不著-呼叫暗光鳥	目前就很好	感謝支持
512	資訊豐富	我不是	感謝支持
513	無	無	感謝支持
514	新政宣導抽獎活動	無	感謝支持
515	都滿意	無	感謝支持
516	便民服務		感謝支持
517	都滿意，方便快捷明白	目前皆好，因非稅務專業人士，固無可提供專業服務項次。	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
518	內容正確性&即時性	已經很棒了👍	感謝支持
519	宣導園地	≥▽≤ /●ㄗ●	感謝支持
520	各稅資訊&專區服務	希望能夠新增線上資訊服務，讓民眾能即時得到想知道的各項稅務資訊	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
521	編排配色	無	感謝支持
522	FB 稅不著-呼叫暗光鳥互動	目前都不錯	感謝支持
523	都好	無	感謝支持
524	都滿意	不知道	感謝支持
525	不滿意還要寫為什麼	還不是	感謝支持
526	每個部分		感謝支持
527	無	無	感謝支持
528	無	無	感謝支持
529	無	無	感謝支持
530	無	無	感謝支持
531	無	無	感謝支持
532	各種租稅開徵日期及稅務宣導	無	感謝支持
533	內容跟即時性都很好		感謝支持
534	為民服務	無	感謝支持
535	各種稅務資訊即時提供	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
536	便民服務	介紹稅的內容	各稅介紹歡迎至本處官網>各稅資訊項下查詢
537	各稅資訊	很滿意	感謝支持
538	便民服務	抽獎活動	感謝支持
539	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
540	宣導資訊部分	宣導地方稅與國稅是不同的辦理單位	感謝支持
541	資訊公開	介面優化	未具體描述改進事項
542	各稅資訊及專區服務		感謝支持
543	節稅健檢部分		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
544	平台簡易懂操作	暫無	感謝支持
545	專區服務	足夠	感謝支持
546	節稅健檢	目前沒有想到	感謝支持
547	都喜歡	無	感謝支持
548	無	無	感謝支持
549	宣導園地	不清楚	感謝支持
550	有獎徵答 互動遊戲	清楚解說 便民福利宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
551	以圖解說很清楚	無	感謝支持
552	-	-	感謝支持
553	便民服務簡單明瞭	非稅務專業人士	感謝支持
554	常有宣導常識	線上報稅快速補件	綜合所得稅申報為國稅業務。
555	各稅資訊	無	感謝支持
556	資訊豐富		感謝支持
557	各稅資訊	無	感謝支持
558	都喜歡目前沒有		感謝支持
559	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
560	都非常滿意		感謝支持
561	進度查詢	非常用心，謝謝	感謝支持
562	便民服務		感謝支持
563	申辦下載	無	感謝支持
564	首頁分類清楚		感謝支持
565	便民服務		感謝支持
566	都滿意	無	感謝支持
567	無		感謝支持
568	「各稅資訊及專區服務」	不需要	感謝支持
569	線上櫃台	智慧問答，數位問答	本處提供Skype、Line@等方式諮詢。
570	宣導園地	暫時沒想到	感謝支持
571	介面		感謝支持
572	各稅資訊及專區服務	個人稅務統整	電子稅務文件入口網提供申辦個人雲端稅務帳戶

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
573	全部滿意	有獎徵答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
574	以圖像化設計之節稅資訊	方便民眾查詢各種應繳稅捐	本處官網提供稅務行事曆以方便民眾查詢該月開徵稅目。
575	便民服務	沒有意見	感謝支持
576	內容正確性及即時性	無	感謝支持
577	可了解資訊，又可抽獎	我不是，我覺得已經不錯了	感謝支持
578	節稅健檢	稅務統整	未具體描述改進事項
579	各稅資訊，可以輕易找我需要的資訊		感謝支持
580	網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面		感謝支持
581	資訊明確符合需求	不定期舉行稅法新規定的講座或研習	感謝支持
582	各稅資訊		感謝支持
583	宣導園地		感謝支持
584	採用「RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面」		感謝支持
585	綜所稅		感謝支持
586	宣導園地	統一發票無法存入手機載具時可以查詢的服務	統一發票相關問題歡迎至財政部電子發票服務整合平台查詢
587	字很大夠清楚	我不是	感謝支持
588	全都很滿意	目前沒有	感謝支持
589	宣導園地	無	感謝支持
590	專區服務	沒有	感謝支持
591	開徵專區		感謝支持
592	節稅資訊	我非稅務專業人士，對我以足夠。	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
593	各稅資訊 便民服務 資訊公開		感謝支持
594	都很棒	我不是	感謝支持
595	各稅資訊及專區服務	都很棒	感謝支持
596	報稅	影片功能	感謝支持
597	申辦下載及進度查詢		感謝支持
598	畫面豐富	不用新增	感謝支持
599	都滿意	熱ㄟㄥㄩ	感謝支持
600	都很好	目前都很好喔	感謝支持
601	線上櫃檯 各稅查詢	已經很棒了無需再增設項目	感謝支持
602	都滿意	沒意見	感謝支持
603	專區服務	稅務專業的問題	未具體描述改進事項
604	2. 正確內容跟即時性	我不是專業人士	感謝支持
605	資訊公開	如何節稅，相關課程讓人民了解	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
606	抽獎活動		感謝支持
607	使用上方便，不會難操作	非稅務專業人士	感謝支持
608	宣導園地	已經很好了，不需再新增	感謝支持
609	專區服務	老人服務特區	本處官網已提供銀髮族專區，歡迎多加利用。
610	「各稅資訊及專區服務」	無	感謝支持
611	浮動式固定選單	所有稅務查詢	本處官網於各稅資訊項下提供地方稅資訊查詢
612	節稅健檢	應該不需要	感謝支持
613	開徵專區		感謝支持
614	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
615	活動	無	感謝支持
616	無	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
617	各稅資訊及專區服務		感謝支持
618	圖像化設計		感謝支持
619	便民服務	不知道	感謝支持
620	提供資訊都很滿意	現在就很好	感謝支持
621	各稅資訊	無	感謝支持
622	都很滿意	現在就很不錯	感謝支持
623	申辦下載及進度查詢	便民須知	未具體描述改進事項
624	便民服務		感謝支持
625	稅法查詢	無	感謝支持
626	均尚可	尚可	感謝支持
627	無	無	感謝支持
628	資訊很完善		感謝支持
629	資訊明切	無	感謝支持
630	介面設計		感謝支持
631	便民	無	感謝支持
632	宣導園地		感謝支持
633	宣導園地		感謝支持
634	各稅資訊及專區服務		感謝支持
635	節稅資訊	無	感謝支持
636	宣導園地各稅資訊		感謝支持
637	抽獎活動		感謝支持
638	宣導園地		感謝支持
639	宣導園地, 資訊公開		感謝支持
640	內容豐富	多有問與答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
641	便民服務		感謝支持
642	宣導園地		感謝支持
643	節稅健檢		感謝支持
644	申辦下載及進度查詢	試算	感謝支持
645	宣導園地	無，不是稅務專業人士	感謝支持
646	簡單	流暢度	未具體描述改進事項
647	便民服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
648	各稅資訊的部分，可以很清楚得知開徵的相關資訊。 RWD 的部分使我們用手機瀏覽的時候畫面不用移來移去，瀏覽網頁方便了許多。	我是一般民眾。	感謝支持
649	便民服務		感謝支持
650	還可以	手機查繳稅資料太麻煩，還要下載什麼軟體，我就想看看繳了沒，不能身分證字號查詢就好嗎？出現簡單的幾月幾號已繳費或尚未繳費及繳費期限就好不行嗎？查詳細資料再用多點限制啊，我就是忘記繳過沒想手機簡單查詢啊……	歡迎綁定 T-Fido 驗證登入使用手機線上查繳稅，如為本市納稅義務人歡迎致電本處話務中心查詢。
651	宣導園地	無	感謝支持
652	提供服務多元	自動通知個人稅務訊息	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@，歡迎訂閱。
653	方便	沒有	感謝支持
654	選單項目清楚，方便，設計不錯	非專業人士，幫不上忙	感謝支持
655	內容正確性及即時性		感謝支持
656	便民服務		感謝支持
657	線上櫃檯	目前已不需新增	感謝支持
658	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
659	線上服務	網站導覽	本處官網已提供網站導覽服務，歡迎多加利用。
660	節稅健檢」服務	無	感謝支持
661	以圖像化設計之節稅資訊」服務	無	感謝支持
662	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
663	無	無	感謝支持
664	節稅健檢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
665	便民服務		感謝支持
666	稅務健檢	公司稅務	未具體描述改進事項
667	都很滿意		感謝支持
668	圖像化資訊，一目瞭然方便理解		感謝支持
669	公告		感謝支持
670	便民服務		感謝支持
671	宣傳即時		感謝支持
672	開徵專區		感謝支持
673	節稅健檢		感謝支持
674		報稅相關	綜合所得稅申報為國稅業務。
675	主選單分類		感謝支持
676	95分	常常舉辦有獎徵答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
677	最滿意線上櫃臺的部份		感謝支持
678	專區服務		感謝支持
679	宣導園地	藝文專區	感謝您的建議，未來網頁改版會列入參考。
680	進度查詢	無	感謝支持
681	申辦下載及查詢相關進度的部份：	已經很好了	感謝支持
682	進度查詢	無	感謝支持
683	Fb	無	感謝支持
684	各稅資訊		感謝支持
685	資訊公開		感謝支持
686	宣導園地		感謝支持
687	版面設計	無	感謝支持
688	「版面設計及主選單分類」	沒有	感謝支持
689	浮動式固定選單	線上即時問答人工	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
690	對各稅資訊	尚無須要	感謝支持
691	線上櫃檯	稅務 24 小時專業諮詢	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
692	便民服務		感謝支持
693	節稅健檢		感謝支持
694	都不錯	最新稅務資訊介紹	有關新頒地方稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
695	節稅健檢	無	感謝支持
696	開徵專區	無	感謝支持
697	節稅健檢		感謝支持
698	節稅健檢	無	感謝支持
699	節稅健檢	無	感謝支持
700	各稅資訊及專區服務	不知	感謝支持
701	便民福務	無	感謝支持
702	宣導園地	無	感謝支持
703	資訊公開	無	感謝支持
704		便民服務	未具體描述改進事項
705	各悅 資訊	沒有	感謝支持
706	申辦下載及進度	申辦單位要增加	感未具體描述改進事項
707	各種稅的流程	線上即時申辦	申辦項目請至本處官網>線上櫃檯>申辦下載及進度查詢項下查詢
708	各稅資訊	無	感謝支持
709	線上櫃檯	無	感謝支持
710	專區服務	無	感謝支持
711	申辦下載	查詢進度	本處官網已提供線上查詢服務，歡迎多加利用。
712	都很棒	非專業人士	感謝支持
713	各稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
714	各稅資訊的部份將所有稅收的種類介紹的很詳細，感覺很用心		感謝支持
715	排版		感謝支持
716	宣導園地		感謝支持
717	各稅資訊	增加案例	本處官網已提供常見問答及違章案例說明，歡迎多加利用。
718	簡易明瞭	無	感謝支持
719	充分了解稅制知識	我不是稅務專業人士，無法回答	感謝支持
720	各稅資訊和專區服務	語音導覽解說	為方便聽障者使用，本處官網已取得無障礙網站 2.0 標章。
721	都很好	無	感謝支持
722	各稅資訊	節稅要領	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
723	各稅宣導		感謝支持
724	申辦下載及進度查詢	但我只是一般民眾	感謝支持
725	介面好懂	多辦活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
726	夠我用了	我只是一般般 其實夠我看了	感謝支持
727	資訊公開	我不是	感謝支持
728	FB 稅不著 暗光鳥	線上 360 度參訪國稅局	本處非國稅局。
729	各稅資訊	可以幫忙演算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
730	繼續努力下去加油	系統簡化	未具體描述改進事項

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
731	各稅資訊	最新繳稅資訊含各種試算	本處官網已提供稅額試算服務
732	內容正確性及即時性	已非常滿意	感謝支持
733	各稅資訊	目前都可以	感謝支持
734	宣導園地	年紀大的人大多不擅使用載具與 XPay 是否該多多宣導一番，並且要簡單易懂。	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
735	節稅健檢		感謝支持
736	資訊清楚明瞭	小朋友專區	本處官網提供兒童版網頁，歡迎多加利用。
737	抽獎活動	無	感謝支持
738	節稅健檢		感謝支持
739	線上櫃台		感謝支持
740	節稅健檢	我不是稅務專業人士	感謝支持
741	節稅健檢	沒有	感謝支持
742	無	無	感謝支持
743	資訊公開	電話服務	本處已設置話務中心，歡迎多加利用。
744	電子發票	逃漏稅匿名檢舉	地方稅檢舉逃漏稅請至本處 官網>便民服務 >意見交流>檢舉逃漏稅
745	各稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
746	介面設計	更多常見問題	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
747	便民服務		感謝支持
748	各稅資訊	線上客服	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
749	宣導園地	無	感謝支持
750	各稅資訊	無	感謝支持
751	節稅健檢	不是專業人士，不懂	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
752	資訊公開、便民服務		感謝支持
753	宣導園地		感謝支持
754	便民服務	法規	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
755	各稅資訊		感謝支持
756	最滿意網站排版部分. 簡單明瞭. 好操作	暫無	感謝支持
757	最滿意網站的各稅資訊	無	感謝支持
758	提供即時稅務資訊	綜合所得稅試算服務	綜合所得稅為國稅業務。
759	簡單清楚好操作	非稅務專業人員	感謝支持
760	各稅資訊及專區服務		感謝支持
761	「申辦下載及進度查詢」		感謝支持
762	宣導園地		感謝支持
763	可以查詢需要的訊息	我不是稅務專業人士	感謝支持
764	稅務專區	無	感謝支持
765	各稅資訊		感謝支持
766	資訊		感謝支持
767	今年報稅有手機版很便利，只是因還沒收到國稅局的單，加沒有卡機讀健保上，變要自行一一輸入所得較麻煩，但也剛好可驗證跟國稅局算的有沒有一樣。	下載預算所得可不用讀卡機	綜合所得稅為國稅業務。
768	資訊前導頁面	無	感謝支持
769	節稅健檢	稅務項目我解釋	未具體描述改進事項
770	各稅資訊及專區服務		感謝支持
771	節稅健檢		感謝支持
772	都很滿意		感謝支持
773	便民服務	無	感謝支持
774	試算		感謝支持
775	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
776	節稅健檢	無	感謝支持
777	節稅健檢	懶人包	感謝支持
778	最新消息	本人非專業	感謝支持
779	各稅資訊	對我來說足夠了	感謝支持
780	各稅資訊	已足夠了	感謝支持
781	常常舉辦抽獎活動和民眾互動，提供完善資訊！		感謝支持
782	大部分都很好	非稅務專業人士	感謝支持
783	便民服務		感謝支持
784	各稅資訊	繳退稅例子	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
785	稅務問題	線上即時問答	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
786	節稅健檢	無	感謝支持
787	稅務新聞	無	感謝支持
788	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
789	節稅健檢	無	感謝支持
790	詳細解說	無	感謝支持
791	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
792	節稅健檢	無	感謝支持
793	有簡易的說法。比較易懂		感謝支持
794	節稅健檢	無	感謝支持
795	訊息	專人現場教學	本處提供預約到府講習服務，歡迎多加利用。
796	各稅資訊、資訊公開	無	感謝支持
797	都可以	無意見	感謝支持
798	節稅	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
799	線上櫃檯	無	感謝支持
800	都很好	不清楚，非稅務專業人士	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
801	便民服務		感謝支持
802	宣導園地		感謝支持
803	宣導園地		感謝支持
804	宣導園地		感謝支持
805	線上櫃臺	外語櫃臺	本處官網已提供新住民專區，歡迎多加利用。
806	專區服務		感謝支持
807	節稅健診	可否更新最新法令資訊	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
808	都很滿意	目前不知道	感謝支持
809	發票開獎、網站內容資訊即時性、擺脫硬邦邦的感覺		感謝支持
810	資訊很好找，分類很清楚。	我不是稅務專業人士，所以沒意見	感謝支持
811	申辦下載及進度查詢	我不是	感謝支持
812	都很好		感謝支持
813	便民服務的地方最好用	各稅資訊及專區服務，這裡可以增加多點	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
814	配色很清楚，不會眼花撩亂	服務很完善，不需新增	感謝支持
815	線上櫃臺		感謝支持
816	節稅健檢	以圖像化設計之節稅資訊簡報提供下載，可以當成教材	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
817	提供各項稅務資訊	目前覺得服務項目很足夠	感謝支持
818	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
819	回覆有快一點		感謝支持
820	以圖像化設計之節稅資訊	多舉辦線上捐雲端發票兌換宣導品活動，減少人事成本，又可效率加倍，一舉數得嘍！	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
821	稅務	目前不需要	感謝支持
822	資訊充分詳細	可立即對話視窗	本處提供Skype、Line@等方式諮詢。
823	宣導	特殊案件	特殊案件可至本處官網常見問答與違章案例項下查詢。
824	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
825	都不錯	No	感謝支持
826	搜尋容易		感謝支持
827	線上櫃檯方便處理速度又快	多些稅物宣導資訊	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
828	抽獎		感謝支持
829	讚	讚	感謝支持
830	• •		感謝支持
831	提供的資料完整	無	感謝支持
832	資料更新速度快	無	感謝支持
833	NA	NA	感謝支持
834	便民服務		感謝支持
835	便民服務	無需	感謝支持
836	都很滿意	已完善	感謝支持
837	都還不錯		感謝支持
838	宣導園地		感謝支持
839	宣導園地		感謝支持
840	資訊公開	無	感謝支持
841	稅務資訊	節稅方法	本處官網已提供節稅資訊，歡迎多加利用。
842	滿意	滿意	感謝支持
843	節稅健檢	無，目前網站符合目前需求	感謝支持
844	各稅資詢及專區服務	尚未有	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
845	線上櫃台,有需要時即時下載和查詢很方便	如是專業人士應該不太需要其它服務,自己會上網問谷歌,總會有答案的	感謝支持
846	宣導	有獎徵答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
847	宣導園地	無	感謝支持
848	節稅健檢		感謝支持
849	各稅資訊	無	感謝支持
850	提供活動資訊	不是	感謝支持
851	問卷調查		感謝支持
852	各稅資訊和專區服務		感謝支持
853	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
854	各稅資訊及專區服務		感謝支持
855	網站的內容正確性及即時性		感謝支持
856	下載區很方便！！		感謝支持
857	各稅資訊	無	感謝支持
858	宣導園地	沒有	感謝支持
859	宣導園地	沒意見	感謝支持
860	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
861	節稅健檢	沒有想到	感謝支持
862	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
863	都很滿意	沒有需要的項目	感謝支持
864	抽獎	即時問答	本處提供Skype、Line@等方式諮詢。
865	都很好	無	感謝支持
866	無	無	感謝支持
867	申辦下載及進度查詢	提供更多案例	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
868	都很好	無	感謝支持
869	便民服務	目前想不到	感謝支持
870	清楚，便利		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
871	申辦下載及進度查詢	相關稅務知識介紹	本處官網>各稅資訊項下可查訊尋地方稅相關資訊
872	便利性	再開發網路訊息	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
873	全部	很棒了	感謝支持
874	稅務說明簡單易懂	無	感謝支持
875	無	無	感謝支持
876	線上櫃檯		感謝支持
877	線上櫃檯		感謝支持
878	宣導園地		感謝支持
879	資訊完整充足	我不是稅務專業人士	感謝支持
880	各稅資訊豐富易懂！		感謝支持
881	標題明確		感謝支持
882	簡單明瞭	尚無	感謝支持
883	各稅資訊	no	感謝支持
884	稅賦介紹完整，清楚可明白。	無意見。	感謝支持
885	宣導園地	無	感謝支持
886	便民服務	無	感謝支持
887	資訊很好	便利的方法	未具體描述改進事項
888	全部很滿意		感謝支持
889		無	感謝支持
890	免排隊	我不是	感謝支持
891	一目了然 簡潔有力		感謝支持
892	字型大又清楚	無	感謝支持
893	宣導園地	無	感謝支持
894	宣導園地	無	感謝支持
895	宣導園地	無	感謝支持
896	首頁 Banner		感謝支持
897	稅務資訊		感謝支持
898	線上櫃檯	無	感謝支持
899	都很滿意		感謝支持
900	宣導抽獎活動	我不是	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
901	簡單有力	無	感謝支持
902	字體大	我不是專業人員喔	感謝支持
903	很好	無	感謝支持
904	方便查詢和能線上辦理業務	無	感謝支持
905		線上客服	感謝支持
906	便民服務/節稅健檢資訊公開/稅務新聞	無	感謝支持
907	簡單明瞭	資源已經很豐富了	感謝支持
908	宣導園地	非常滿意	感謝支持
909	上方的各示宣導圖樣，可以很快了解稅捐處的重要訊息及宣導。		感謝支持
910	整體排版	無	感謝支持
911	粉絲互動活動	沒	感謝支持
912	宣導園地	無	感謝支持
913	宣導園地	無	感謝支持
914	體貼民眾，善盡職責。	無	感謝支持
915	發票開獎	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
916	版面	沒	感謝支持
917	節稅健檢	大量增加e支付	感謝支持
918	還好	增加一些金融機構繳費喔	感謝支持
919	各稅資訊及專區服務		感謝支持
920	各稅資訊，跟園區	可以為民即刻解答問題點，不會有等待的時間性問題。有點類似客服對話似。	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。有相關稅務問題亦歡迎致電本處話務中心
921	沒	沒	感謝支持
922	便民服務		感謝支持
923	稅務資訊	了解遺產及贈與稅	遺產及贈與稅為國稅業務。
924	便民服務		感謝支持
925	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
926	繳稅的資訊	沒有	感謝支持
927	網速	我不是稅務專業人士	感謝支持
928	以圖像解釋		感謝支持
929	常舉辦抽獎活動	我不是稅務專業人士所以不知道	感謝支持
930	宣導園地	沒有	感謝支持
931	各稅資訊及專區服務	銀髮族專區	本處官網已提供銀髮族專區，歡迎多加利用
932	申辦下載及進度查詢	開徵專區	本處官網已提供開徵專區，歡迎多加利用。
933	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
934	線上櫃臺	更加便民的服務	感謝支持
935	宣導園地	報稅 Q and A	本處官網已提供地方稅常見問答服務，歡迎多加利用。
936	都滿意	無	感謝支持
937	要找的資訊，容易找到。整體頁面看起來，清爽，不雜亂。	語音報導資訊及服務解說	為方便聽障者使用，本處官網已取得無障礙網站 2.0 標章。
938	各稅資訊	無	感謝支持
939	各稅資訊	沒有	感謝支持
940	通知	無	感謝支持
941	暗光鳥 logo	無	感謝支持
942	資訊完整	無意見	感謝支持
943	各稅資訊內容很清楚、豐富	無	感謝支持
944	版面設計		感謝支持
945	宣導園地	志工	本處官網已提供志工專區，歡迎多加利用。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
946	宣導天地	志工	本處官網已提供志工專區，歡迎多加利用。
947	吉祥物	無	感謝支持
948	稅務資訊	無	感謝支持
949	「各稅資訊及專區服務」	無意見	感謝支持
950	節稅健檢	非稅務專業人士	感謝支持
951	節稅健檢	無	感謝支持
952	便民服務	非專業人士	感謝支持
953	都很好	無	感謝支持
954	都可以	無	感謝支持
955	便民服務		感謝支持
956	宣導園地	無	感謝支持
957	「資訊前導頁面」，省去搜尋時間	即時試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
958	宣導園地	無	感謝支持
959	個稅資訊	無	感謝支持
960	宣導園地	非專業人士	感謝支持
961	無	不是	感謝支持
962	無	不是	感謝支持
963	申辦下載		感謝支持
964	稅務宣導		感謝支持
965	宣導園地	非專業人士	感謝支持
966	視覺圖案活潑可愛 查詢指標很清楚		感謝支持
967	節稅健檢	無	感謝支持
968	各稅資訊及專區服務		感謝支持
969	都滿意	無	感謝支持
970	各稅資訊	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
971	無	無	感謝支持
972	各稅資訊及專區服務		感謝支持
973	申辦下載及進度查詢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
974	宣導園地	目前不用	感謝支持
975	稅務講解清楚	沒有	感謝支持
976	便民服務.	稅務相關知識	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
977	申辦下載及進度查詢	需要有專員可以線上聯絡	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
978	宣導園地 可以知道很多訊息	信用卡繳稅優惠訊息	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
979	各稅資訊		感謝支持
980	節稅健檢	自動試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
981	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
982	專區服務	無	感謝支持
983	便民服務	NO	感謝支持
984	便民服務	線上櫃台	未具體描述改進事項
985	申辦下載	諮詢服務	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
986	網頁排列清晰明瞭	無	感謝支持
987	瀏覽速度	我不是稅務專業人士	感謝支持
988	宣導園地	無	感謝支持
989	便民服務	無	感謝支持
990	各稅資訊	無	感謝支持
991	宣導園地	我不是稅務專業人士	感謝支持
992	都很滿意	無	感謝支持
993	「各稅資訊及專區服務」	無	感謝支持
994	便民服務		感謝支持
995	各稅資訊		感謝支持
996	宣導園地		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
997	大概都滿意	我不是	感謝支持
998	都不錯	這樣就蠻好的	感謝支持
999	所得稅介紹	無	感謝支持
1000	各稅資訊及專區服務最為滿意	稅務資訊及法規若有修訂請即時更新	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1001	各稅資訊及專區服務最為滿意	稅務資訊及法規若有修訂請即時更新	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1002	都很滿意	非專業人士	感謝支持
1003	各稅資訊及專區服務最為滿意	稅務資訊及法規若有修訂請即時更新	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1004	首頁資訊	非專業人士	感謝支持
1005	開徵專區服務	專業回答專區	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
1006	節稅健檢		感謝支持
1007	申辦下載及進度查詢	以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明	未具體描述改進事項
1008	各稅資訊	無，已經足夠	感謝支持
1009	稅務宣導	問卷調查活動	每年活動皆依活動目的及經費辦理
1010	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1011	宣導園地	不是專業人士	感謝支持
1012	發票開獎	不是	感謝支持
1013	各稅資訊	不是	感謝支持
1014	都很滿意	實務舉例	本處官網已提供常見問答及違章案例，歡迎多加利用

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1015	節稅健檢	我不是	感謝支持
1016	無	無	感謝支持
1017	各稅資訊	無	感謝支持
1018	各稅資訊	無	感謝支持
1019	各稅資訊	無	感謝支持
1020	「申辦下載及進度查詢」	非稅務專業人士	感謝支持
1021	都不錯	我不是專業	感謝支持
1022	便民服務		感謝支持
1023	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1024	資訊豐富	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1025	無	無	感謝支持
1026	「RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面」	沒有	感謝支持
1027	線上櫃檯很即時		感謝支持
1028	操作介面易上手	線上解答	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1029	宣導園地	無	感謝支持
1030	宣導園地	無	感謝支持
1031	宣導園地	沒意見	感謝支持
1032	宣導園地	無	感謝支持
1033	宣導園地	沒	感謝支持
1034	對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務滿意	無	感謝支持
1035	宣導園地	沒有	感謝支持
1036	宣導園地	沒有	感謝支持
1037	宣導園地	沒	感謝支持
1038	宣導園地	無	感謝支持
1039	宣導園地	無	感謝支持
1040	便民服務	目前足夠	感謝支持
1041	線上櫃台		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1042	「開徵專區」	沒有	感謝支持
1043	表示清楚 方便查詢	稅務試算表	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1044	宣導園地		感謝支持
1045	資訊公開		感謝支持
1046	都好	無	感謝支持
1047	畫面簡單易懂	我不是專業人士	感謝支持
1048	發票開獎	無	感謝支持
1049	發票開獎	無	感謝支持
1050	各稅資訊	無	感謝支持
1051	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1052	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1053	各稅資訊		感謝支持
1054	便民服務		感謝支持
1055	機關介紹		感謝支持
1056	機關介紹		感謝支持
1057	資訊公開		感謝支持
1058	各稅資訊		感謝支持
1059	主選單於網頁捲動時固定在最上層	無	感謝支持
1060	全部都很滿意	很讚	感謝支持
1061	申辦下載及進度查詢	非常讚	感謝支持
1062	資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）	很棒	感謝支持
1063	線上櫃台	不需增加	感謝支持
1064	專區服務	沒有	感謝支持
1065	都很滿意	無	感謝支持
1066	以圖像化設計之節稅資訊	很讚	感謝支持
1067	各稅資訊及專區服務和開徵專區	無	感謝支持
1068	線上櫃台		感謝支持
1069	便民服務	目前不用	感謝支持
1070	頁面尋找很清楚，不會毫無方向	沒有	感謝支持
1071	都很滿意	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1072	都很好		感謝支持
1073	都很滿意		感謝支持
1074	「各稅資訊及專區服務」	無	感謝支持
1075	「以圖像化設計之節稅資訊」		感謝支持
1076	「以圖像化設計之節稅資訊」		感謝支持
1077	「以圖像化設計之節稅資訊」		感謝支持
1078	「申辦下載及進度查詢」	無	感謝支持
1079	宣導園地	各稅資訊中增加專線詢問	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
1080	線上櫃檯	無	感謝支持
1081	便民服務	無	感謝支持
1082	宣導園地		感謝支持
1083	便民服務	無	感謝支持
1084	各稅資訊及專區服務	以圖像化設計之節稅資訊	本處官網節稅資訊以使用資訊圖像化設計
1085	都滿意	多一些實體的影片教學	本處官網>宣導園地>數位文宣>數位影音提供地方稅宣導影片
1086	宣導園地		感謝支持
1087	都很滿意		感謝支持
1088	都很滿意	無	感謝支持
1089	都很棒用心	很棒服務態度良好	感謝支持
1090	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1091	版面設計及主選單分類		感謝支持
1092	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1093	各稅資訊及服務專區		感謝支持
1094	便民服務		感謝支持
1095	各稅資訊	已達標	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1096	簡單透明	費率試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1097	各稅資訊		感謝支持
1098	資料齊全		感謝支持
1099	節稅健檢	無	感謝支持
1100	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1101	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1102	「各稅資訊及專區服務」		感謝支持
1103	版面設計	暫時想不到	感謝支持
1104	容易找到想要的資訊	目前都滿充足的	感謝支持
1105	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1106	便民服務	無	感謝支持
1107	宣導園地	我不是稅務專業人士	感謝支持
1108	有獎徵答的部分。		感謝支持
1109	各稅資訊	沒有	感謝支持
1110	各稅資訊	無	感謝支持
1111	各稅資訊	無	感謝支持
1112	各稅資訊	無	感謝支持
1113	各稅資訊	無	感謝支持
1114	都滿意	到府服務	本處官網已提供到府服務，歡迎多加利用。
1115	線上查繳稅		感謝支持
1116	頁面清楚，文字說明詳細	無	感謝支持
1117	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1118	都滿意	沒呀	感謝支持
1119	便民服務		感謝支持
1120	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
1121	便民服務	沒有	感謝支持
1122	介面清楚		感謝支持
1123	資訊更新快		感謝支持
1124	宣傳園地	使用說明了 Q&A	未具體描述改進事項
1125	圖像設計		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1126	一目瞭然	無	感謝支持
1127	方便查找資訊	無	感謝支持
1128	分類得很詳細	沒有	感謝支持
1129	資訊很新，且很好找需要的資料	無	感謝支持
1130	資訊歸類很清楚，查找起來不浪費時間	沒有	感謝支持
1131	宣導園地，裡面有我想看的資訊	無	感謝支持
1132	便民服務。	多些節稅說明。	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1133	宣導活動區 活動整理的很清楚	我不是	感謝支持
1134	熱門主題頁	無	感謝支持
1135	資訊前導頁面	無	感謝支持
1136	各稅資訊	沒有	感謝支持
1137	各稅資訊	無	感謝支持
1138	各稅資訊	無	感謝支持
1139	各稅資訊	無	感謝支持
1140	很多即時訊息	line 線上服務	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1141	各稅資訊	無	感謝支持
1142	各稅資訊	無	感謝支持
1143	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1144	便民服務		感謝支持
1145	資訊前導頁面	無	感謝支持
1146	資訊前導頁面	無	感謝支持
1147	線上櫃檯	沒有. 謝謝	感謝支持
1148	便民服務	無. 謝謝	感謝支持
1149	便民服務	加油. 謝謝	感謝支持
1150	機關介紹	請繼續加油. 謝謝你們	感謝支持
1151	便民服務	能有專業人士或網路可訊問	地方稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1152	稅務新聞	抽獎活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1153	便民服務		感謝支持
1154	宣導園地	無	感謝支持
1155	便民服務		感謝支持
1156	各稅資訊部分很滿意		感謝支持
1157	最喜歡：FB 睡不著- 呼叫暗光鳥		感謝支持
1158	資訊公開		感謝支持
1159	.	..	感謝支持
1160	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1161	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1162	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1163	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1164	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
1165	都滿意	無	感謝支持
1166	宣導天地	沒	感謝支持
1167	節稅健檢服務	NO	感謝支持
1168	編排	無	感謝支持
1169	浮動式固定選單	無	感謝支持
1170	圖像化設計	無	感謝支持
1171	開徵專區	無	感謝支持
1172	節稅健檢	無	感謝支持
1173	宣導園地		感謝支持
1174	全部	不知道	感謝支持
1175	申辦下載	繳費試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1176	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1177	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1178	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1179	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1180	開徵專區	目前沒有	感謝支持
1181	線上櫃台	整體都很棒	感謝支持
1182	專區服務	沒有	感謝支持
1183	資訊公開		感謝支持
1184	首頁	我不是	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1185	無	無	感謝支持
1186	都滿意	無	感謝支持
1187	無		感謝支持
1188	申辦下載進度查詢	無	感謝支持
1189	宣導園地	無	感謝支持
1190	便民服務		感謝支持
1191	都滿意	無	感謝支持
1192	都滿意	無	感謝支持
1193	都滿意	無	感謝支持
1194	都滿意	無	感謝支持
1195	都滿意	無	感謝支持
1196	都滿意	無	感謝支持
1197	都滿意	無	感謝支持
1198	都滿意	無	感謝支持
1199	都滿意	無	感謝支持
1200	都滿意	無	感謝支持
1201	都滿意	無	感謝支持
1202	都滿意	無	感謝支持
1203	都滿意	無	感謝支持
1204	都滿意	無	感謝支持
1205	都滿意	無	感謝支持
1206	都滿意	無	感謝支持
1207	都滿意	無	感謝支持
1208	便民服務	無	感謝支持
1209	專區服務		感謝支持
1210	發票開獎的頁面，可於每個月的 25 號兌獎，獎金從 200 元到 1000 萬不等，可謂各個國民都有機會中獎，吸引我蒐集踴躍發票	必須增添各種收入級距的所得稅率報稅參考資料，此外還有各種族群像是企業家，上班族，小資族，開公司的，開業的開店的稅務參考資料 讓社會各個階層都能一目了然報稅的義務	綜合所得稅及營業稅為國稅業務。
1211	各稅資訊及專區服務	線上小幫手	未具體描述改進事項
1212	內容正確性及即時性	房屋稅的部分	房屋稅資訊可於本處官網>各稅資訊>房屋稅項下查詢
1213	宣導活動	目前並無建議	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1214	查詢功能	無	感謝支持
1215	資料豐富		感謝支持
1216	各稅資訊	我不是稅務專業人士	感謝支持
1217	節稅健檢	沒有	感謝支持
1218	專區服務	節稅部分再充實	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1219	便民服務	無	感謝支持
1220	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
1221	便民服務	沒意見	感謝支持
1222	便民服務		感謝支持
1223	便民服務	無	感謝支持
1224	專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
1225	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
1226	便民服務		感謝支持
1227	便民服務	無	感謝支持
1228	宣導服務		感謝支持
1229	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
1230	專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
1231	專區服務		感謝支持
1232	便民服務	無	感謝支持
1233	便民服務		感謝支持
1234	便民服務	無	感謝支持
1235	查詢資料齊全		感謝支持
1236	專區服務		感謝支持
1237	專區服務	無	感謝支持
1238	便民服務	下載專區	本處官網已提供表單下載及教材下載，歡迎多加利用。
1239	圖像化設計之節稅資訊	沒有-因為不識稅務專業人士-	感謝支持
1240	便民服務	還不需要	感謝支持
1241	排版		感謝支持
1242	進度查詢	綜所稅	綜合所得稅為國稅業務。
1243	專區服務		感謝支持
1244	便民服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1245	便民服務		感謝支持
1246	便民服務		感謝支持
1247	便民及專區服務		感謝支持
1248	各稅資訊		感謝支持
1249	便民服務		感謝支持
1250	便民服務		感謝支持
1251	便民服務		感謝支持
1252	各稅資訊		感謝支持
1253	各稅資訊		感謝支持
1254	便民服務		感謝支持
1255	便民服務		感謝支持
1256	各稅資訊及專區服務	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1257	便民服務		感謝支持
1258	便民服務		感謝支持
1259	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1260	便民服務		感謝支持
1261	各稅服務		感謝支持
1262	便民服務		感謝支持
1263	便民服務		感謝支持
1264	各稅服務		感謝支持
1265	各稅服務		感謝支持
1266	各稅服務		感謝支持
1267	各稅服務		感謝支持
1268	各稅服務		感謝支持
1269	便民服務		感謝支持
1270	便民服務		感謝支持
1271	節稅健檢		感謝支持
1272	節稅健檢		感謝支持
1273	便民服務		感謝支持
1274	便民服務		感謝支持
1275	宣導園地		感謝支持
1276	宣導園地		感謝支持
1277	資訊公開		感謝支持
1278	各稅資訊		感謝支持
1279	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1280	便民服務		感謝支持
1281	各稅資訊		感謝支持
1282	宣導園地		感謝支持
1283	各稅資訊		感謝支持
1284	便民服務		感謝支持
1285	宣導園地		感謝支持
1286	各稅資訊		感謝支持
1287	便民服務		感謝支持
1288	宣導園地		感謝支持
1289	資訊公開		感謝支持
1290	便民服務		感謝支持
1291	宣導園地		感謝支持
1292	便民服務		感謝支持
1293	便民服務		感謝支持
1294	宣導園地		感謝支持
1295	便民服務		感謝支持
1296	版面顏色溫和		感謝支持
1297	版面簡單大方		感謝支持
1298	線上櫃檯	目前尚無	感謝支持
1299	各稅資訊	無	感謝支持
1300	還可以	沒想法	感謝支持
1301	各稅資訊		感謝支持
1302	各稅資訊	足夠	感謝支持
1303	線上櫃檯		感謝支持
1304	版面顏色		感謝支持
1305	便民服務讓覺得很方便	無	感謝支持
1306	使用介面及分類清楚		感謝支持
1307	發票開獎	無	感謝支持
1308	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1309	便民服務	目前不用	感謝支持
1310	符合螢幕瀏覽頁面設計	線上即問即答	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢
1311	節稅健檢	無	感謝支持
1312	「申辦下載及進度查詢」服務	稅務試算	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1313	內容很有即時性，很容易找到需要的資訊		感謝支持
1314	節稅健檢	無	感謝支持
1315	便民服務	05	感謝支持
1316	節稅		感謝支持
1317	便民服務	線上服務	未具體描述改進事項
1318	宣導園地		感謝支持
1319	資訊公開		感謝支持
1320	以圖像化設計之節稅資訊	非專業人士	感謝支持
1321	開徵專區		感謝支持
1322	no	no	感謝支持
1323	no	no	感謝支持
1324	no	no	感謝支持
1325	no	no	感謝支持
1326	no	no	感謝支持
1327	no	no	感謝支持
1328	no	no	感謝支持
1329	no	no	感謝支持
1330	專區服務	抽獎活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1331	no	no	感謝支持
1332	no	no	感謝支持
1333	no	no	感謝支持
1334	發票開獎	無	感謝支持
1335	資訊公開		感謝支持
1336	各稅資訊		感謝支持
1337	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1338	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1339	訊息清楚		感謝支持
1340	資訊公開		感謝支持
1341	各稅資訊	無	感謝支持
1342	節稅健檢		感謝支持
1343	no	no	感謝支持
1344	專區服務		感謝支持
1345	便民服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1346	各稅資訊	無建議, 很完整了	感謝支持
1347	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1348	開徵專區		感謝支持
1349	版面設計及主選單分類		感謝支持
1350	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1351	內容正確性及即時性		感謝支持
1352	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1353	宣導園地	無	感謝支持
1354	宣導園地	無	感謝支持
1355	宣導園地		感謝支持
1356	資訊公開		感謝支持
1357	節稅健檢		感謝支持
1358	便民服務	無	感謝支持
1359	宣導園地		感謝支持
1360	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1361	節稅建檢	可以不用	感謝支持
1362	清楚，容易找到自己需要的資訊		感謝支持
1363	專區服務		感謝支持
1364	內容正確性及即時性	我認為貴單位提供更多稅務專業人士, 主動服務市民.	未具體描述改進事項
1365	都滿意	沒有	感謝支持
1366	都滿意	沒有	感謝支持
1367	各稅資訊及專區服務	海外創業	未具體描述改進事項
1368	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1369	舉辦抽獎活動。		感謝支持
1370	在首頁可以清楚知悉目前推行的服務項目	無	感謝支持
1371	便民服務	無	感謝支持
1372	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1373	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
1374	所需服務皆有說明		感謝支持
1375	便民服務	無	感謝支持
1376	設計簡潔，資訊好找		感謝支持
1377	網站清楚	無	感謝支持
1378	節稅健檢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1379	便民服務		感謝支持
1380	都很滿意		感謝支持
1381	稅務試算服務很貼心，加油啦	嗯裁，就是討厭數字才不做會計啊，哈哈哈哈哈	感謝支持
1382	線上櫃檯	無	感謝支持
1383	功能齊全	沒意見	感謝支持
1384	首頁連結很清晰，容易找到想查詢的資料	不用	感謝支持
1385	「申辦下載及進度查詢」服務		感謝支持
1386	頁面		感謝支持
1387	線上櫃檯	無	感謝支持
1388	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1389	操作介面	非稅務專業人士	感謝支持
1390	頁面		感謝支持
1391	網頁簡單乾淨。		感謝支持
1392		無	感謝支持
1393	便民服務		感謝支持
1394	線上櫃檯	擴大各稅資訊及專區服務	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1395	線上櫃檯. 便民服務. 發票開獎等提供民眾節省許多辦理時間		感謝支持
1396	系統使用便利	我不是	感謝支持
1397	提供的申辦下載及進度查詢		感謝支持
1398	資訊都可以搜尋到	我非專業人士	感謝支持
1399	線上櫃檯		感謝支持
1400	資訊公開	無	感謝支持
1401	節稅健檢	目前沒有	感謝支持
1402	很少使用 使用上沒有甚麼太大的問題	非專業人士	感謝支持
1403	節稅健檢	無	感謝支持
1404	線上櫃檯		感謝支持
1405	響應式網站	外籍白領人士合法節稅方案	綜合所得稅為國稅業務。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1406	無	無	感謝支持
1407	無	無	感謝支持
1408	節稅資訊		感謝支持
1409	沒意見	無	感謝支持
1410	各稅資訊網頁很優，可快速提供民眾諮詢需求。	個人非稅務專業人士。	感謝支持
1411	各稅資料、便民服務以及宣導園地，可以找到想要獲得的資訊		感謝支持
1412	圖版設計	不需要	感謝支持
1413	線上申報的部分		感謝支持
1414	易讀性		感謝支持
1415	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
1416	各稅資訊及專區服務	線上諮詢	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1417	各稅資訊和發票開獎		感謝支持
1418	資訊正確、完整		感謝支持
1419	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1420	開徵專區	宣導節稅觀念	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1421			感謝支持
1422	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1423	畫面簡潔，字夠大		感謝支持
1424	圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1425	網站排版、RWD		感謝支持
1426	資訊清楚	否	感謝支持
1427	調查表抽獎	無	感謝支持
1428	便民服務		感謝支持
1429	稅務新聞、活動訊息.....		感謝支持
1430	都喜歡	我不是專業人士	感謝支持
1431	資訊完整		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1432	抽獎	即時客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1433	浮動式固定選單		感謝支持
1434	無	無	感謝支持
1435	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1436	浮動式固定選單		感謝支持
1437	都差不多	無	感謝支持
1438	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1439	無	無	感謝支持
1440	節稅健檢	無	感謝支持
1441	好用		感謝支持
1442	便民服務節稅健檢	應稅申報比較計算式與金額	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1443	節稅健檢	該如何節省遺產贈與稅	遺產及贈與稅為國稅業務。
1444	便民服務及資訊公開		感謝支持
1445	發票開獎	雲端發票仍未普及有些可惜 可多加推廣 之前發票換電影票成效良好 建議多加舉辦 辛苦了	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1446	首頁跟各機關明顯的首長介紹不同針對民眾上網需求，各稅資訊及專區淺顯易懂	各分頁下直接提供電話諮詢分機，方便民眾詢問	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1447	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1448	開徵專區	無	感謝支持
1449	線上櫃臺	無	感謝支持
1450	便民服務及申辦下載及進度查詢		感謝支持
1451	節稅健檢	目前想不到	感謝支持
1452	資訊公開	即時更新謠言	有關最新資訊將於第一時間即時更新稅務新聞。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1453	版面設計	稅率試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1454	專區服務		感謝支持
1455	網站做的很讚	已經很好了	感謝支持
1456	無	無	感謝支持
1457	以圖像化設計之節稅資訊	不是稅務專業人士	感謝支持
1458	資訊清楚 讓民眾可以快速了解稅務內容	案件進度	本處官網已提供案件進度查詢服務，歡迎多加利用。
1459	便民服務	無	感謝支持
1460	畫面簡潔		感謝支持
1461	試算系統		感謝支持
1462	有稅額試算服務	可查上市上櫃公司有無繳稅	營業稅為國稅業務。
1463	各項皆滿意	尚無需新增	感謝支持
1464	資訊公開	無	感謝支持
1465	方便清楚。		感謝支持
1466	無特殊		感謝支持
1467	浮動式固定選單	稅法法律諮詢解答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1468	提供「節稅健檢」服務	Q&A 服務	未具體描述改進事項
1469	操作簡易	尊重專業人士，請貴單位持續努力進步	感謝支持
1470	電子稅務文件入口網	縮短申辦時間	未具體描述改進事項
1471	沒有	沒有	感謝支持
1472	專區服務	無	感謝支持
1473	發票開獎		感謝支持
1474	線上櫃台	無	感謝支持
1475	宣導園地	稅務專業法條	本處官網>資訊公>法規釋令提供地方稅法條查詢

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1476	各稅資訊	資訊軟體下載	本處無開發資訊軟體可供下載
1477	宣導園地		感謝支持
1478	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1479	基本上都還蠻滿意的		感謝支持
1480	各稅資訊	個人所得稅	綜合所得稅為國稅業務。
1481	使用愈來愈簡化方便	NA	感謝支持
1482	宣導	無	感謝支持
1483	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1484	都滿意	無	感謝支持
1485	無	無	感謝支持
1486	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1487	都滿意	非稅務專業人士	感謝支持
1488	All.	NONE.	感謝支持
1489	稅務查詢		感謝支持
1490	浮動式固定選單	暫時想不到	感謝支持
1491	各稅資訊	便民服務、資訊公開、線上櫃台	未具體描述改進事項
1492	方便無需前往報稅	希望報稅眷屬可以更簡單加入扣稅	綜合所得稅為國稅業務。
1493	宣導園地	無意見	感謝支持
1494		無	感謝支持
1495	便民服務	無	感謝支持
1496	各稅資訊	無	感謝支持
1497	便民服務	無意見	感謝支持
1498	機關介紹、及時稅務資訊、節稅宣導	稅額試算區	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1499	右側懸浮選項	無	感謝支持
1500	無意見		感謝支持
1501	都 OK	暫無	感謝支持
1502	介面簡單清楚		感謝支持
1503	發票開獎	暫無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1504	線上櫃臺		感謝支持
1505	介面方便操作	無	感謝支持
1506	資訊清楚明白 容易了解		感謝支持
1507	QR CORD 報稅		感謝支持
1508	節稅健檢	節稅案例分析	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1509	介面清楚	於官網可透過身分驗證申請稅籍編號或課稅明細表	本處官網尚無憑證驗證功能，可至財政部電子稅務文件查詢稅及編號及課稅明細
1510	查詢資訊的及時性及立即性	稅務試算或計算。各項表單填寫說明及範例。各項申請書表下載專區清楚列示並容易找到。	感謝支持
1511	如何報稅	節稅細節	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1512	簡單易懂	無	感謝支持
1513	各稅資訊及專區服務	尚無	感謝支持
1514	方便繳稅	無	感謝支持
1515	都滿意		感謝支持
1516	各項稅務資訊		感謝支持
1517	no	no	感謝支持
1518	無意見	無意見	感謝支持
1519	有電話可以詢問	目前沒有	感謝支持
1520	查詢資訊方便	不是專業人士	感謝支持
1521	內容正確性及即時性	本人非稅務專業人士	感謝支持
1522	開徵專區	無	感謝支持
1523	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1524	便民服務	我也不知道	感謝支持
1525	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1526	專區服務	無	感謝支持
1527	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1528	開徵專區		感謝支持
1529	申辦下載進度查詢	非專業人士	感謝支持
1530	專區服務		感謝支持
1531	線上櫃檯	無	感謝支持
1532	無	無	感謝支持
1533	便民服務及資訊公開	沒有	感謝支持
1534	導覽簡潔有力。	無	感謝支持
1535	發票開獎	非專業人士	感謝支持
1536	無	無	感謝支持
1537	網路申報繳稅		感謝支持
1538	申辦進度查詢		感謝支持
1539	申辦下載及進度查詢	不是	感謝支持
1540	專業人士協助諮詢服務		感謝支持
1541	便民服務		感謝支持
1542	無	無	感謝支持
1543	各稅資訊	無	感謝支持
1544	內容正確性		感謝支持
1545	無	無	感謝支持
1546	便民		感謝支持
1547	稅務宣導	無	感謝支持
1548	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1549	介面的顏色		感謝支持
1550	便民服務	無	感謝支持
1551	資訊公開	無	感謝支持
1552	線上櫃檯	無	感謝支持
1553	各稅資訊查詢	目前沒有	感謝支持
1554	方便	無	感謝支持
1555	圖像化設計	不是專業人士無法回答	感謝支持
1556	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1557	目前都滿意. 謝謝.	活動地點之交通資訊如大眾運輸捷運或公車, 欲參加者能方便前往.	感謝您的建議, 未來活動宣導將會列入參考。
1558	各稅資訊	無	感謝支持
1559	設計風格簡單清楚, 易於操作	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1560	申辦下載及進度查詢	便利的減稅資訊	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1561	版面	沒	感謝支持
1562	效率	沒	感謝支持
1563	內容	沒	感謝支持
1564	流暢	沒	感謝支持
1565	宣導園地	沒	感謝支持
1566	線上櫃台	我不是	感謝支持
1567	便民服務		感謝支持
1568	無	無	感謝支持
1569	都很滿意	非稅務專業人士	感謝支持
1570	訊息分享		感謝支持
1571	宣導園地	無	感謝支持
1572	操作簡單明瞭	專人客服	感謝支持
1573	都很滿意	我不是稅務專業人士。	感謝支持
1574		內容正確性	感謝支持
1575	宣傳清晰透明讓民眾很好瞭解		感謝支持
1576	版面設計及主選單分類	增加服務熱線	地方稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
1577	重要稅務資訊	無	感謝支持
1578	便民服務	無	感謝支持
1579	節稅健檢	無	感謝支持
1580	節稅健檢服務	無	感謝支持
1581	各項稅務資訊		感謝支持
1582	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1583	稅務	沒有	感謝支持
1584	申辦下載		感謝支持
1585	稅務資訊		感謝支持
1586	有獎問答	我不是	感謝支持
1587	版面配置及公告資訊即時	目前都很好	感謝支持
1588	便利		感謝支持
1589	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1590	網頁配置	節稅撇步	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1591	申辦下載及進度查詢	增加手機功能	本處官網採用無障礙網頁設計，可使用行動裝置瀏覽
1592		線上櫃檯	未具體描述改進事項
1593	整體感覺	活動	未具體描述改進事項
1594	申辦下載及進度查詢	稅務範例	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
1595	稅務宣導	繳稅問題	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
1596	線上櫃檯，服務方便	非專業人士	感謝支持
1597	都滿意😊	沒有特別要新增	感謝支持
1598	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1599	申辦下載以及進度查詢	多提供講解的例子讓不容易了解的民眾更知道如何辦理！	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1600	都很棒	尚可	感謝支持
1601	簡易性		感謝支持
1602	各稅資訊	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1603	進度查詢		感謝支持
1604	都不錯	沒有	感謝支持
1605	便民服務	無	感謝支持
1606	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1607	線上櫃檯	線上即時諮詢	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1608	宣導園地		感謝支持
1609	都滿意	沒有	感謝支持
1610	都滿意	夠了	感謝支持
1611	簡單明瞭	無	感謝支持
1612	頁面清楚	無	感謝支持
1613	沒有	沒有	感謝支持
1614	便民服務	不需新增	感謝支持
1615	「申辦下載及進度查詢」	稅務逾期時間及滯納金估算	本處官網已提供滯納金試算服務，歡迎多加利用。
1616	各稅資訊	網路直播解答服務	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1617	資料公開，宣導園地	互動活動區	未具體描述改進事項
1618	機關介紹♥	無	感謝支持
1619	便利、完整	暫時沒有	感謝支持
1620	便民服務	沒有	感謝支持
1621	宣導活動	無	感謝支持
1622	無	無	感謝支持
1623	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1624	都好	沒意見	感謝支持
1625	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1626	便民		感謝支持
1627	各稅資訊		感謝支持
1628	「內容正確性及即時性」	稅務逾期繳納，線上補繳服務	本處官網>便民服務>多元化繳稅提供繳稅方式查詢
1629	網站內容很直覺，能夠很快就找到想要的資訊。	提供語音服務不會打字的老年人。	本處官網已取得無障礙網站 2.0 標章，提供語音報讀服務。
1630	線上櫃台		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1631	開徵專區	不知道	感謝支持
1632	各稅資訊及專區服務	逾期稅費線上繳納功能	感謝支持
1633	便民服務	政令宣導	有關新頒地方稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1634	線上櫃檯的部分		感謝支持
1635	網站內容很直覺，能夠很快就找到想要的資訊。	新增語音辨識提供不認識字的人也能獲得網站訊息	本處官網已取得無障礙網站2.0標章，提供語音報讀服務。
1636	資訊公開	沒有	感謝支持
1637	增加知識	大致都不錯	感謝支持
1638	網站內容很直覺，能夠很快就找到想要的資訊。	新增稅務遊戲互動	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1639	節稅健檢	遲繳稅費罰金計算功能	本處官網已提供滯納金試算服務，歡迎多加利用。
1640	首頁清楚	稅務資訊	未具體描述改進事項
1641	都滿意	無	感謝支持
1642	便民服務	多辦活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1643	臉書粉絲團資訊圖文	無	感謝支持
1644	各稅資訊。		感謝支持
1645	節稅健檢	逾期繳納稅費線上繳納功能	本處官網>便民服務>多元化繳稅提供繳稅方式查詢
1646	線上櫃檯	多些回答題	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1647	節稅健檢	無	感謝支持
1648	標示清楚明瞭	無	感謝支持
1649	圖像化介紹	無	感謝支持
1650	線上櫃台	我非專業人士	感謝支持
1651	介面設計	無	感謝支持
1652	無	無	感謝支持
1653	線上櫃台及便民服務	繳任何稅金希望不要限定一定要本人信用卡	為保護納稅義務人的權利，查(核)定稅款限以納稅人本人或營利事業負責人本人之信用卡繳納。
1654	「各稅資訊及專區服務」		感謝支持
1655	整體都不錯		感謝支持
1656	宣導園地	尚無	感謝支持
1657	各稅資訊及專區服務	我認為目前不用	感謝支持
1658	頁面簡潔清楚	非專業人士	感謝支持
1659	各稅資訊	無	感謝支持
1660	節稅健檢	稅務法規	感謝支持
1661	資訊公開 線上服務便利	線上服務可再新增更多	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1662	資訊清楚	無	感謝支持
1663	清楚明瞭	我不是	感謝支持
1664	各稅資訊	無	感謝支持
1665	很多。	我不是專業人士。	感謝支持
1666	網站設計和發票開講 資訊查詢	不是	感謝支持
1667		若有稅捐活動，請將主活動 DM 也一起放上去。	本處官網>宣導園地>活動訊息項下提供活動 DM 查詢
1668	便民服務	無	感謝支持
1669	NO	NO	感謝支持
1670		沒有！	感謝支持
1671	節稅健檢	不需要	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1672	宣導園地	無	感謝支持
1673	抽獎活動		感謝支持
1674	各稅資訊	無	感謝支持
1675	分眾		感謝支持
1676	都滿意	無	感謝支持
1677	瀏覽介面		感謝支持
1678	友善使用者		感謝支持
1679	簡單明瞭		感謝支持
1680	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1681	簡潔明瞭		感謝支持
1682	發票開獎	無	感謝支持
1683	申報下載及進度查詢	暫時無	感謝支持
1684	都很喜歡，很便民	沒有	感謝支持
1685	資訊公開	目前沒有	感謝支持
1686	無	無	感謝支持
1687	宣導文宣		感謝支持
1688	節稅健檢	無	感謝支持
1689	都滿意	無	感謝支持
1690	均滿意	無	感謝支持
1691	便民服務	無	感謝支持
1692	各稅資訊及專區服務	目前不需要	感謝支持
1693	宣導園地		感謝支持
1694	無	無	感謝支持
1695	資訊透明化方便民眾查尋		感謝支持
1696	版面設計及主選單分類		感謝支持
1697	方便		感謝支持
1698	容易操作		感謝支持
1699	線上櫃檯網路繳稅		感謝支持
1700	介面簡單		感謝支持
1701	常常舉辦抽獎活動	線上客服教學資訊	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1702	活動	無	感謝支持
1703	各稅資訊	無	感謝支持
1704	統一發票兌獎多元服務專區	非	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1705	便民服務		感謝支持
1706	便民服務		感謝支持
1707	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1708	節稅健檢		感謝支持
1709	申辦下載	我不是專業人士所以不清楚	感謝支持
1710	便民服務	無	感謝支持
1711	線上櫃檯、簡單明瞭。		感謝支持
1712	資訊豐富，淺顯易懂		感謝支持
1713	申辦下載及進度查詢	不知道	感謝支持
1714	排版		感謝支持
1715	資訊公開		感謝支持
1716	線上櫃台	尚未想到	感謝支持
1717	節稅健檢	稅務宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1718	網頁架構	無	感謝支持
1719	便民服務	無	感謝支持
1720	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1721	宣導園地，掌握抽獎活動。	無	感謝支持
1722	便民服務	很完整了	感謝支持
1723	RWD 響應式網頁	不是稅務專業人士	感謝支持
1724	本稅資訊	服務台增加一些有專業知識的人員	本處服務台服務人員已具有稅務專業知識
1725	簡潔方便、容易解決民眾問題		感謝支持
1726	做得很好	無	感謝支持
1727		目前不需要	感謝支持
1728	各稅資訊	便民服務	未具體描述改進事項
1729	各稅資訊	無	感謝支持
1730	抽獎活動		感謝支持
1731	無	無	感謝支持
1732	都滿意	我不是	感謝支持
1733	便民服務	無	感謝支持
1734	排版	非專業人士	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1735	線上櫃檯		感謝支持
1736	連結清楚		感謝支持
1737	以圖像化設計之節稅資	皆很滿意	感謝支持
1738	提供各稅資訊	無	感謝支持
1739	申辦下載及進度查詢	我不是稅務專業人士	感謝支持
1740	申辦下載及進度查詢	試算服務	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1741	申辦下載及進度查詢	各稅資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
1742	滿足需求	個人節稅方式	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1743	活動宣導	線上申辦服務	本處官網已提供線上申辦及進度查詢功能，歡迎多加利用。
1744	簡單好用		感謝支持
1745	都不錯		感謝支持
1746	贈獎及相關通知	無建議	感謝支持
1747	專區服務		感謝支持
1748	開徵專區	無	感謝支持
1749	看資料	無	感謝支持
1750	線上櫃檯		感謝支持
1751	網路繳稅超方便		感謝支持
1752	申辦下載及進度查詢	線上即時稅務服務小天使	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1753	Good		感謝支持
1754	網頁易使用	無	感謝支持
1755	對法令的宣導用詞簡單明瞭		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1756	有抽獎活動，但，幾乎不會中，可以說大部份，在動態上，分享新的資訊，用影片製作演出，很清楚，明瞭。記住稅務的問題。很棒，還有抽獎的獎品也很讚，很喜歡，用的都用到，但，都抽不到。	增加志工服務，一些文宣宣導。	本處官網已提供志工專區及活動訊息，歡迎多加利用。
1757	宣導區	無	感謝支持
1758	提供更多稅務知識	增加更多多元繳稅管道	本處官網>便民服務>多元化繳稅提供繳稅方式查詢
1759	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1760	便民服務	無	感謝支持
1761	節稅健檢		感謝支持
1762	圖像化設計	簡易圖文	未具體描述改進事項
1763	新北市政府稅捐稽徵處		感謝支持
1764	以圖像化設計的節稅資訊，讓人一目瞭然，快速理解。兒童版設計淺顯易懂，寓教於樂。	目前都很喜歡，覺得網站做的不錯。	感謝支持
1765	資訊公開透明 宣導效果非常即時	希望家中水電帳單能夠進行歸戶，目前水電瓦斯尚無法歸戶到自己手機雲端發票裡面	統一發票相關問題歡迎至財政部電子發票服務整合平台查詢
1766	宣導說明	沒有	感謝支持
1767	能夠線上即時服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1768	節稅健檢	網路申報繳稅	網路繳稅服務網站及地方稅網路申報作業網站提供網路繳稅功能，歡迎多加利用。
1769	簡單清楚的介面	無	感謝支持
1770	節稅健檢	沒有	感謝支持
1771	宣導園地	還沒想到	感謝支持
1772	資訊公開、宣傳園地	人手不足，需要一些專員支援與專業	感謝支持
1773	都滿意	無	感謝支持
1774	方便性	還沒想到	感謝支持
1775	節稅健檢	遺產稅等稅捐詳細的試算系統	遺產及贈與稅為國稅業務
1776	申辦下載及進度查詢	遺產稅及地價稅試算	遺產及贈與稅為國稅業務；本處官網提供地價稅試算服務，歡迎多加利用。
1777	查詢	無	感謝支持
1778	節稅健檢	稅務問答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
1779	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1780	便民服務，非常方便	沒有	感謝支持
1781	民政課	無	感謝支持
1782	宣導資訊部分，內容簡單清楚易懂	資訊手冊下載，國內外稅務優惠措施	本處官網>宣導園地>宣導手冊提供地方稅稅務資訊手冊下載
1783	方便	無	感謝支持
1784	內容正確度及即時性		感謝支持
1785	宣導園地	無	感謝支持
1786	專區服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1787	便民服務	無	感謝支持
1788	各稅資訊	略	感謝支持
1789	無	無	感謝支持
1790	版面設計	很滿意不需增加	感謝支持
1791	各稅資訊	目前這樣很夠了。	感謝支持
1792	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1793	開徵專區		感謝支持
1794	各稅資訊	無	感謝支持
1795	節稅健檢		感謝支持
1796	資訊充足且實用		感謝支持
1797	資訊充足		感謝支持
1798	資料齊全，有我需要的資料		感謝支持
1799	表單都找的到，資訊很充足		感謝支持
1800	資料充足且完善		感謝支持
1801	方便	無	感謝支持
1802	線上櫃台	報稅常犯錯誤	綜合所得稅為國稅業務。
1803	下載表單	無	感謝支持
1804	節稅健檢	各種稅務線上試算服務	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1805	各稅資訊及專區服務	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1806	各稅資訊	無	感謝支持
1807	全部	沒有	感謝支持
1808	資訊前導頁面-一目了然	無	感謝支持
1809	都很滿意喔	非專業人士	感謝支持
1810	節稅健檢	無	感謝支持
1811	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）		感謝支持
1812	節稅健檢	本人非稅務專業人士，無其他建議。	感謝支持
1813	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1814	節稅健檢		感謝支持
1815	都不錯		感謝支持
1816	各稅資訊	讓各稅資訊能更簡單明瞭	未具體描述改進事項
1817	線上櫃檯	線上服務項目增多	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1818	版面設計	無	感謝支持
1819	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1820	稅務查詢	新增修法條提醒	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1821	可以抽獎	非專業人士	感謝支持
1822	沒有	沒有	感謝支持
1823	各稅資訊		感謝支持
1824	節稅健檢	各國稅務新知	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1825	都很滿意，尤其是便民服務	目前都很好	感謝支持
1826	版面規劃清楚明瞭	查詢稅務報表	未具體描述改進事項
1827	資訊正確，很實用	目前已足夠	感謝支持
1828	圖像化設計之部分。	目前無。	感謝支持
1829	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
1830	提供「以圖像化設計之節稅資訊」		感謝支持
1831	資訊提供快速	不是專業人士	感謝支持
1832	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1833	節稅健檢	即時問答	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1834	網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	線上即時問答	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1835	無	無	感謝支持
1836	便民服務	更快速讓老人家淺顯易懂的文章及範本	本處官網已提供銀髮族專區，歡迎多加利用。
1837	都好	我不是	感謝支持
1838	便民服務		感謝支持
1839	稅務部分	都很好	感謝支持
1840	都很滿意 A！	無	感謝支持
1841	全部		感謝支持
1842	以圖像化設計之節稅資訊	很棒	感謝支持
1843	資料完整	我不是專業人士	感謝支持
1844	都很好	無	感謝支持
1845	節稅健檢	皆可	感謝支持
1846	在報稅部分，清楚明瞭	線上服務人員	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1847	宣導園區	無	感謝支持
1848	專區服務		感謝支持
1849	操作容易	無	感謝支持
1850	RWD 響應式網站		感謝支持
1851		線上 Q&A	感謝支持
1852	有獎徵答	無	感謝支持
1853	線上捐發票換好禮	無	感謝支持
1854	有獎徵答	無	感謝支持
1855	線上捐發票換好禮	無	感謝支持
1856	設計簡潔	無	感謝支持
1857	便民服務	無	感謝支持
1858	RWD 響應式網站		感謝支持
1859	都很滿意	無	感謝支持
1860	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1861	宣導園地	線上真人即時回答，回答專業知識告知我，	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1862	非常清楚介紹各種功能，讓民眾使用起來很方便。	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1863	宣導園地	線上功能可以再多增加	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考
1864	各稅資訊	殘障服務	本處官網>專區服務>身心障礙專區提供身心障礙服務查詢
1865		希望有服務盲胞的提示音功能	本處官網已取得無障礙網站2.0標章，提供身心障礙者使用。
1866	便民服務	暫時沒有	感謝支持
1867	資訊公開透明。	無，目前的功能眾多分類完善，尚具完美。	感謝支持
1868	整體都滿意	無	感謝支持
1869	代表貓頭鷹 logo 很棒	宣導品線上兌換	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1870	專業訊息		感謝支持
1871	各稅資訊	NO	感謝支持
1872	資訊公開	無	感謝支持
1873	都很好	沒有	感謝支持
1874	想查的都可以查到	目前沒有	感謝支持
1875	服務態度好	無	感謝支持
1876	便民服務	沒	感謝支持
1877	有禮物拿	讚	感謝支持
1878	提供申辦下載及進度查詢	稅務試算	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1879	分類清楚	目前沒想到	感謝支持
1880	都很滿意	尚無	感謝支持
1881	便民服務		感謝支持
1882	宣導園地，最新消息	無	感謝支持
1883	很多與民眾戶動的活動	目前都還滿意	感謝支持
1884	便民服務	我不是	感謝支持
1885	即時性		感謝支持
1886	頁面簡潔易懂	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1887	各稅資訊		感謝支持
1888	便民服務	快問快答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1889	宣導園地		感謝支持
1890	各稅資訊及專區服務	線上專人問答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1891	稅務線上服務		感謝支持
1892	抽獎活動		感謝支持
1893	宣導園地 公告訊息		感謝支持
1894	都很滿意	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1895		各稅資訊及專區服務	未具體描述改進事項
1896	都喜歡	無	感謝支持
1897	各稅資訊、專區服務、便民服務	無	感謝支持
1898	線上櫃檯	無	感謝支持
1899	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1900	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1901	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）	無	感謝支持
1902	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1903	資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）	無	感謝支持
1904	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1905	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1906	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1907	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）	無	感謝支持
1908	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1909	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1910	節稅健檢	無	感謝支持
1911	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
1912	線上櫃檯	沒想到	感謝支持
1913	線上捐發票換好禮	無	感謝支持
1914	有獎徵答	無	感謝支持
1915	有獎徵答	無	感謝支持
1916	有獎徵答	無	感謝支持
1917	方便好用	無	感謝支持
1918	便民	已經很好了	感謝支持
1919	宣導園地		感謝支持
1920	符合螢幕尺寸瀏覽	無	感謝支持
1921	節稅健檢		感謝支持
1922	各稅資訊服務		感謝支持
1923	各稅資訊服務		感謝支持
1924	所得稅申報服務		感謝支持
1925	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1926	開徵專區	委託代辦須知	本處官網>便民服務>全功能櫃台提供委託代辦資訊查詢
1927	開徵專區	代辦申請專區	本處官網>便民服務>全功能櫃台提供委託代辦資訊查詢
1928	均滿意	無	感謝支持
1929	節稅健檢		感謝支持
1930	E化作業好方便	協助小幫手	未具體描述改進事項
1931	宣導		感謝支持
1932	便民服務		感謝支持
1933	詳細資訊	試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1934	都滿意	無	感謝支持
1935	無	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1936	節稅健檢	沒意見	感謝支持
1937	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1938	節稅健檢		感謝支持
1939	節稅健檢		感謝支持
1940	節稅健檢	目前不用	感謝支持
1941	無	無	感謝支持
1942	節稅健檢	公司營運的話可以如何節稅	本處官網提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1943	可以直接網路報稅	無	感謝支持
1944	無	無	感謝支持
1945	無	無	感謝支持
1946	無	無	感謝支持
1947	無	無	感謝支持
1948	無	無	感謝支持
1949	很用心都滿意	無	感謝支持
1950	方便查詢	無	感謝支持
1951	宣導園地、資訊公開		感謝支持
1952	清楚明瞭	無	感謝支持
1953	便民服務	目前尚無想法	感謝支持
1954	抽獎活動		感謝支持
1955	申辦下載及進度查詢	已經很不錯了	感謝支持
1956	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1957	視覺	視障	感謝支持
1958	便民服務	不知道	感謝支持
1959	便民服務	沒有	感謝支持
1960	簡單明瞭易操作	無	感謝支持
1961	內容仔細		感謝支持
1962	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1963	宣導園地	線上問答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
1964	各稅資訊	線上問答	本處官網已提供常見問答服務，歡迎多加利用。
1965	簡單清楚	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1966	資訊詳細	無	感謝支持
1967	Rwd 響應式網站		感謝支持
1968	各稅資訊	無	感謝支持
1969	RWD 響應式網站	試算表	未具體描述改進事項
1970	宣導園地→活動訊息，可以了解最近有哪些活動可參加	我覺得各項內容即時又實用，無需新增，謝謝	感謝支持
1971	稅額試算		感謝支持
1972	便民服務		感謝支持
1973	發票開獎	線上諮詢	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1974	各稅資訊	線上櫃臺 常見問答 多增加 更新 民眾常見的問題	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1975	便民服務		感謝支持
1976	房屋稅	沒有已經不錯	感謝支持
1977	便民服務	無	感謝支持
1978		節稅健檢	感謝支持
1979	都很好		感謝支持
1980	各稅資訊	節稅服務	本處官網已提供節稅健檢服務
1981	宣導原地	無	感謝支持
1982	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1983	各稅資訊	非專業人士	感謝支持
1984	公開資訊		感謝支持
1985	便民服務	停業公司資訊	營業稅為國稅業務
1986	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1987	浮動式固定選單		感謝支持
1988	節稅健檢		感謝支持
1989	資訊公開	即時問與答	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1990	開徵專區		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1991	各稅資訊	簡單式的稅務試算跟即時線上教學回復	本處官網提供稅額試算服務，線上客服提供 Skype、Line@等方式諮詢，歡迎多加利用。
1992	條列清晰	無	感謝支持
1993	設置「各稅資訊及專區服務」		感謝支持
1994	宣導園地		感謝支持
1995	申辦下載		感謝支持
1996	內容豐富	不知道	感謝支持
1997	節稅健檢		感謝支持
1998	各項稅務名目清楚一目了然	報稅軟體置於下載專區	稅報稅軟體為國稅業務。
1999	稅務資訊	無	感謝支持
2000	節稅健檢	否	感謝支持
2001	宣導園地		感謝支持
2002	資訊公開	非稅務專業人士故不知需新增哪些服務	感謝支持
2003	浮動式固定選單	我想不出來	感謝支持
2004	線上櫃檯	各項試算比較	本處官網提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
2005	宣導園地		感謝支持
2006	內容正確性	目前沒有	感謝支持
2007	操作介面清楚	無	感謝支持
2008	很便利及方便	補件事項	未具體描述改進事項
2009	便利性		感謝支持
2010	淺顯易懂		感謝支持
2011	圖片活潑		感謝支持
2012		宣導園地	未具體描述改進事項
2013	都滿意	不必了	感謝支持
2014	各稅資訊、發票開獎	抽獎活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2015	都很滿意, 很棒的介面	都有了, 非常豐富	感謝支持
2016	申辦下載及進度查詢	我不是	感謝支持
2017	稅務資訊		感謝支持
2018	各稅資訊	無	感謝支持
2019	便民服務	法律	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
2020	節稅健檢		感謝支持
2021	都滿意	目前沒有	感謝支持
2022	宣導園地		感謝支持
2023	都滿意	目前沒有	感謝支持
2024	用通訊軟體民眾可線上詢問, 方便!!	無	感謝支持
2025	「節稅健檢」服務		感謝支持
2026	開徵專區		感謝支持
2027	加油		感謝支持
2028	各稅資訊及專區服務	目前沒有	感謝支持
2029	便民服務	無	感謝支持
2030	便民服務		感謝支持
2031	版面很清楚		感謝支持
2032	簡潔方便使用	無	感謝支持
2033	最喜歡本站的便民櫃台	無	感謝支持
2034	宣導園地	簡化稅務問題.	感謝支持
2035	便民服務	LINE 互動詢問	本處 Line@提供常見問答自動回覆功能。
2036	資訊公開		感謝支持
2037	宣導園地		感謝支持
2038	便民服務	不是稅務人士	感謝支持
2039	資訊公開透明		感謝支持
2040	各稅資訊及專區服務		感謝支持
2041	便民服務	無	感謝支持
2042	便民服務	無	感謝支持
2043	分類清楚		感謝支持
2044	無		感謝支持
2045	都不錯	無	感謝支持
2046	豐富內容		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2047	宣導園地	新北市民	未具體描述改進事項
2048	便民服務	無	感謝支持
2049	以圖像化設計之節稅資訊	線上問答	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
2050	線上櫃檯	非專業人士	感謝支持
2051	版面配置	無	感謝支持
2052	可以在電腦前完成所有作業。	我不是稅務專業人士。	感謝支持
2053	稅務資訊	各種稅務規劃	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
2054	稅務知識之提供	稅務問題專人解答	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
2055	便民服務	無	感謝支持
2056	各稅資訊	無	感謝支持
2057	所有優惠活動都是很即時更新等。	需要在更替一些身份或者有證明但無法由政府機關證明身份的人多些優惠方案或者減免等方案以利真正幫助到更低層困苦之民眾	感謝支持
2058	稅務資訊	無	感謝支持
2059	網站設計	非專業人士	感謝支持
2060	無	無	感謝支持
2061	各項關於稅務的資訊		感謝支持
2062	各稅資訊, 便民服務		感謝支持
2063	解說詳盡	無喔	感謝支持
2064	節稅資訊	投訴專區	本處官網>便民服務>意見交流項下設有稅務信相
2065	線上櫃檯	各類宣導訊息	宣導資訊將定期發布於本處官網、FB及LINE@

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2066	線上試算		感謝支持
2067	便民服務	無	感謝支持
2068	便民服務	無	感謝支持
2069	宣導園地	【稅制講解】依照稅的不同，大致介紹一下	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
2070	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
2071	資訊公開	無意見	感謝支持
2072	操作容易		感謝支持
2073	宣導園地		感謝支持
2074		各稅資訊	未具體描述改進事項
2075	便民服務	無	感謝支持
2076	便民服務	無	感謝支持
2077	便民服務	無	感謝支持
2078	便民服務	無	感謝支持
2079	便民服務	無	感謝支持
2080	便民服務	無	感謝支持
2081	便民服務	無	感謝支持
2082	便民服務	無	感謝支持
2083	便民服務	無	感謝支持
2084	便民服務	無	感謝支持
2085	便民服務	無	感謝支持
2086	便民服務	無	感謝支持
2087	服務		感謝支持
2088	個稅資訊		感謝支持
2089	都不錯	沒有耶	感謝支持
2090	資訊很完整	稅務法規	本處官網>資訊公開>法規釋令提供稅務法規查詢
2091	節稅健檢		感謝支持
2092	各稅資訊及專區服務		感謝支持
2093	都很讚	無	感謝支持
2094	內容豐富又即時		感謝支持
2095	便利查詢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2096	分類	留言板問答	本處官網>便民服務>意見交流 提供稅務信箱服務
2097	無		感謝支持
2098	都滿意	服務都有	感謝支持
2099	宣導園地	無	感謝支持
2100	都滿意	沒有	感謝支持
2101	各稅資訊及專區服務	殘障人士專區	本處官網>專區服務>身心障礙 專區提供身心障礙服務查詢
2102	開徵專區	法律諮詢	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
2103	全部	不需要	感謝支持
2104	網站字體與編排。	沒有	感謝支持
2105	宣導園地	無	感謝支持
2106	宣導園地	無	感謝支持
2107	都不錯	沒有	感謝支持
2108	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
2109	都很滿意	沒有	感謝支持
2110	都很好	互動專區	未具體描述改進事項
2111	資訊公開		感謝支持
2112	進度查詢	不知道	感謝支持
2113	便民服務		感謝支持
2114	都滿意	沒有	感謝支持
2115	線上櫃台	非專業抱歉	感謝支持
2116	節稅健檢	稅的相關知識	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
2117	都不錯	目前沒想到	感謝支持
2118	清楚的項目	發票開獎	本處官網提供發票開講查詢
2119	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2120	宣導園地		感謝支持
2121	專區服務	無	感謝支持
2122	專區服務	無	感謝支持
2123	線上櫃檯	無	感謝支持
2124	便民服務	無	感謝支持
2125	資訊公開	無	感謝支持
2126	宣導園地	無	感謝支持
2127	宣導園地	無	感謝支持
2128	專區服務	無	感謝支持
2129	機關介紹	無	感謝支持
2130	網路的編排很好, 清楚呈現		感謝支持
2131	即時性申辦便民服務	no	感謝支持
2132	各稅資訊	無	感謝支持
2133	資訊公開		感謝支持
2134	資訊公開		感謝支持
2135	宣導園地		感謝支持
2136	專區服務		感謝支持
2137	專區服務		感謝支持
2138	線上櫃檯		感謝支持
2139	內容正確性及即時性		感謝支持
2140	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
2141	節稅健檢	尚未想到	感謝支持
2142	以圖像化設計之節稅資訊	無需要	感謝支持
2143	開徵專區	無	感謝支持
2144	節稅健檢		感謝支持
2145	各稅資訊及專區服務	非專業人士	感謝支持
2146	以圖像化設計之節稅資訊	非專業人士	感謝支持
2147	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
2148	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
2149	節稅健檢服務	非稅務專業人士	感謝支持
2150	各稅資訊專區服務	我不是專業人事，但平常這樣瀏覽看，覺得還滿方便	感謝支持
2151	節稅健檢		感謝支持
2152	各稅資訊的整理		感謝支持
2153	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
2154	公開資訊	no	感謝支持
2155	宣導園地	抽獎活動，多多益善。	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
2156	線上櫃檯		感謝支持
2157	圖像設計部份	增設各行各業稅務心得與注意事項 單元	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
2158	宣導園地	無	感謝支持
2159	宣導園地	我不是	感謝支持
2160	宣導園地	無	感謝支持
2161	宣導園地	no	感謝支持
2162	版面設計	無	感謝支持
2163	節稅健檢	無	感謝支持
2164	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
2165	資訊前導頁面	無	感謝支持
2166	開徵專區	無	感謝支持
2167	快速查詢資訊	無	感謝支持
2168	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
2169	開徵專區	無	感謝支持
2170	內容正確性及即時性		感謝支持
2171	開徵專區	無	感謝支持
2172	無		感謝支持
2173	都很滿意		感謝支持
2174	宣導園地	目前無意見	感謝支持
2175	各稅資訊及專區服務		感謝支持
2176	宣導園地	目前網站的項目都很好，暫不需要新增	感謝支持
2177	各稅服務專區	稅務專業知識	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
2178	都喜歡	無意見	感謝支持
2179	宣導園地		感謝支持

附表 5: 問卷調查建議內容(下期)

[108 年網路服務滿意度調查表(下期)]線上問卷建議內容(共 1,562 筆)

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1	捐發票換宣導品	稅務教室宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
2	資訊公開		感謝支持
3		還好不用增加	感謝支持
4	版面設計簡單清楚	多辦一些問答活動或抽獎活動，讓大家參與。	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
5	方便閱覽	無，很棒	感謝支持
6	線上櫃檯	無	感謝支持
7	都不錯	無意見	感謝支持
8	快	目前沒想到	感謝支持
9	抽獎	我不是專業人士	感謝支持
10	大致上都滿意	線上諮詢	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
11	發票開獎		感謝支持
12	線上櫃檯	我不是專業人士 抱歉	感謝支持
13	線上報稅	嗯災	感謝支持
14	無	無	感謝支持
15	便民服務		感謝支持
16	活動	兌換	未具體描述改進事項
17	各稅資訊及專區服務	我不是	感謝支持
18	資訊公開	我不是稅務人士	感謝支持
19	節稅	沒有	感謝支持
20	都很喜歡		感謝支持
21	各稅資訊很豐富		感謝支持
22	專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
23	所有功能都很實用，都很滿意		感謝支持
24	臨櫃線上補件		感謝支持
25	臨櫃線上補件		感謝支持
26		及時試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
27	節稅健檢	稅務計算功能	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
28	各稅資訊內容	我不是專業人士	感謝支持
29	RWD 響應式網站		感謝支持
30	no	no	感謝支持
31	提供非常豐富又優良資訊	良好的售後服務	未具體描述改進事項
32	各稅資訊及專區服務	民眾申訴專欄	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
33	以圖像化設計之節稅資訊	實際案件交流	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
34	各稅資訊	不是專業人士	感謝支持
35	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
36	節稅健檢	無	感謝支持
37	宣導園地	如何有效快速計算節稅方式	本處官網已提供節稅健檢功能，歡迎多加利用
38	資訊公開	查詢功能加強	未具體描述改進事項
39	畫面乾淨易了解		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
40	各稅資訊及專區服務	問與答	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
41	各稅資訊及專區服務	問與答	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
42	便民服務	稅務法條	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
43	清楚告知訊息	多點圖片較生動	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
44	各稅資訊	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
45	宣導園地	資訊公開	請至本處官網>資訊公開項下查詢
46	各稅資訊及專區服務	多增加停車位給洽公民眾	感謝支持
47	各稅資訊及專區服務	線上詢問	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
48	都滿意	暫無	感謝支持
49	開徵專區	法規查詢和資訊更新	有關新頒地方稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
50	申辦下載及進度查詢	增加服務人員	感謝支持
51	便民服務	無	感謝支持
52	線上櫃臺		感謝支持
53	各稅資訊	無	感謝支持
54	各稅資訊	無	感謝支持
55	各稅資訊	無	感謝支持
56	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
57	各稅資訊	無	感謝支持
58	各稅資訊	無	感謝支持
59	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
60	各稅資訊	無	感謝支持
61	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
62	各稅資訊	無	感謝支持
63	字體很大清楚～	無	感謝支持
64	各稅資訊	無	感謝支持
65	各稅資訊	無	感謝支持
66	字可選擇大小	太複雜	感謝支持
67	各稅資訊	無	感謝支持
68	好	好	感謝支持
69	各稅資訊	無	感謝支持
70	各稅資訊	無	感謝支持
71	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層		感謝支持
72	各稅資訊及專區服務	no	感謝支持
73	捐發票換禮券	捐發票換禮券	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
74	便民服務		感謝支持
75	好	好	感謝支持
76	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
77	便民服務	增加網站知名度	未具體描述改進事項
78	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
79	便民服務	都很棒	感謝支持
80	線上櫃檯	沒有	感謝支持
81	宣導園地		感謝支持
82	全部	不用	感謝支持
83	節稅健檢	無	感謝支持
84	都愛	無	感謝支持
85	都愛	無	感謝支持
86	版面設計及主選單分類		感謝支持
87	無	無	感謝支持
88	無	無	感謝支持
89	無	無	感謝支持
90	節稅健檢		感謝支持
91	資訊豐富	無	感謝支持
92	稅務資訊		感謝支持
93	節稅健檢	無	感謝支持
94	節稅健檢		感謝支持
95	便民服務	謝謝	感謝支持
96	都很滿意哦	已經很齊全了哦	感謝支持
97	Line 自動推播，宣導		感謝支持
98	各稅資訊及專區服務		感謝支持
99	各稅資訊及專區服務		感謝支持
100	便民服務	各稅資訊	未具體描述改進事項
101	各稅資訊及專區服務		感謝支持
102	各稅資訊及專區服務		感謝支持
103	資訊公開	各稅資訊	未具體描述改進事項

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
104	各稅資訊及專區服務		感謝支持
105	各稅資訊及專區服務		感謝支持
106	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
107	各稅資訊及專區服務		感謝支持
108	網路繳稅		感謝支持
109	各稅資訊及專區服務 寫的都很詳細 讓我看的一清二楚		感謝支持
110	「節稅健檢」	一般民眾對稅務不甚了解，宜多加宣導並主動通知民眾該辦事宜	納稅資訊將定期發布於本處官網、FB及LINE@
111	便民服務	無	感謝支持
112	資訊公開	不是稅務專業人士	感謝支持
113	便民服務	不清楚	感謝支持
114	節稅健檢		感謝支持
115	稅額試算	簡單的小動畫介紹各稅資訊方便民眾理解	相關影片可至本處官網>宣導園地>數位文宣項下查詢
116	宣導園地		感謝支持
117	便民		感謝支持
118	便民		感謝支持
119	便民服務		感謝支持
120	便民	無	感謝支持
121	節稅健檢		感謝支持
122	開徵專區	無意見	感謝支持
123	各稅資訊	無	感謝支持
124	宣導園地	無	感謝支持
125	便民服務	NA	感謝支持
126	版面簡潔	稅法新聞	未具體描述改進事項

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
127	版面乾淨、清楚👍👍		感謝支持
128	各稅資訊		感謝支持
129	申辦下載及進度查詢	不用	感謝支持
130	方便	無	感謝支持
131	字體清晰		感謝支持
132	政令宣導	無	感謝支持
133	稅務宣導園地		感謝支持
134	設計清楚實用也很便利		感謝支持
135	網路宣導		感謝支持
136	網頁清楚	無	感謝支持
137	各稅資訊	Q&A	感謝支持
138	排版清楚明瞭	我不是專業人士	感謝支持
139	查詢方便，準確		感謝支持
140	資訊宣導和稅務資訊		感謝支持
141	節稅健檢		感謝支持
142	無	無	感謝支持
143	隨時更新訊息	無	感謝支持
144	宣導園地	和稅相關資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
145	稅制問題		感謝支持
146	便民服務	否	感謝支持
147	多元資訊	不知道	感謝支持
148	使用方便	不是專業人士	感謝支持
149	辛苦了。	非稅務人員。	感謝支持
150	很多活動	應該資訊也夠	感謝支持
151	資訊公開	目前沒有	感謝支持
152	宣導園地-活動訊息	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
153	節稅健檢	節稅健檢	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
154	換發票		感謝支持
155	都很棒。		感謝支持
156	都很喜歡	無	感謝支持
157	很淺顯易懂		感謝支持
158	浮動式選單	吸引人的有獎徵答活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
159	線上申辦	稅務資料查詢	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
160	排版	稅務法規	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
161	宣導園地	稅務課程	本處提供預約到府講習服務，歡迎多加利用。
162	申辦下載及進度查詢		感謝支持
163	快速方便		感謝支持
164	宣導園地	儘量簡要說明	感謝支持
165	都很好	幾乎都有…	感謝支持
166	便民	未想到	感謝支持
167	版面設計簡單明瞭		感謝支持
168	有獎問答	稅務細節聲明	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊持
169	「申辦下載及進度查詢」		感謝支持
170	無	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
171	資訊公開	問題一對一私訊解說	提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
172	資訊提供		感謝支持
173	資料詳細易於查詢		感謝支持
174	「內容正確性及即時性」	無	感謝支持
175	能知道很多訊息		感謝支持
176	簡單明瞭	線上諮詢	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
177	申辦下載及進度查詢	還沒想法	感謝支持
178	申辦下載及進度查詢，可以讓自己知道申辦的時程。	我非稅務專業人員。	感謝支持
179	宣導活動	操作簡化	未具體描述改進事項
180	稅務資訊		感謝支持
181	都很好	可以了	感謝支持
182	便民服務	NONE	感謝支持
183	「節稅健檢」	稅務宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
184	各稅資訊	無	感謝支持
185	各稅資訊	無	感謝支持
186	粉絲專頁用心經營	職缺需求	可至本處官網>資訊公開>本處徵才項下查詢
187	圖像化資訊	我不是專業人士	感謝支持
188	資訊豐富。	無	感謝支持
189	節稅健檢		感謝支持
190	節稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
191	問卷調查抽獎	無	感謝支持
192	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
193	都滿意	可以了	感謝支持
194	宣導稅務	沒有	感謝支持
195	便利	無	感謝支持
196	介面設計	專業名詞	可至本處官網 >各稅資訊>稅務詞彙小百科 項下查詢
197	提供繳稅訊息		感謝支持
198	網頁介面很簡單明瞭	即時稅務詢問跟試算	本處官網已提供稅額試算服務；地方稅稅務相關問題提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
199	無	無	感謝支持
200	線上櫃檯	無	感謝支持
201	各稅資訊	無	感謝支持
202	都很好	無	感謝支持
203	各稅資訊	夠了	感謝支持
204	線上櫃檯	無	感謝支持
205	宣導園地		感謝支持
206	網頁排版很舒服	新增線上申請所得稅證明	綜合所得稅為國稅業務。
207	各稅資訊及服務專區		感謝支持
208	節稅健檢	無	感謝支持
209	各稅資訊	無	感謝支持
210	節稅健檢	無	感謝支持
211	都很不錯		感謝支持
212	便民服務	不是專業人士	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
213	查詢	問答集	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
214	排版看起來很舒服		感謝支持
215	線上櫃台	歷年稅務查詢功能	感謝您的建議，未來網頁功能新增將評估可行性。
216	可瞭解各稅資訊	增加實際案例說明	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
217	無意見	無意見	感謝支持
218	各稅資訊	無	感謝支持
219	便民服務		感謝支持
220	便民服務、活動訊息		感謝支持
221	各稅資訊		感謝支持
222	各稅資訊		感謝支持
223	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
224	提供最新的各稅資訊		感謝支持
225	各稅資訊、宣導園地		感謝支持
226	各稅資料	非專業人士	感謝支持
227		無	感謝支持
228	稅務宣導		感謝支持
229	方便民眾	很好	感謝支持
230	方便好查詢	最新資訊	未具體描述改進事項
231	排版很順	查詢各站 叫號到幾號	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
232	便民服務	協助計算稅務	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
233	各稅務資訊以及專區服務很滿意 👍👍	無	感謝支持
234	可以知道很多訊息		感謝支持
235	便民服務		感謝支持
236	便民服務	無	感謝支持
237	專區服務		感謝支持
238	// / • / ω / • / //	☺️☺️☺️	感謝支持
239	資料明確。		感謝支持
240	網站標示清楚	無法回答不是稅務人員	感謝支持
241	無	無	感謝支持
242	都很滿意	無	感謝支持
243	便民服務	試算服務	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
244	線上問卷可以抽獎	簡化稅務問題	未具體描述改進事項
245	版面設計		感謝支持
246	宣導園地	稅務資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
247	都滿意	無	感謝支持
248	抽獎活動	無	感謝支持
249	網頁清楚	無	感謝支持
250	有獎活動	無	感謝支持
251	版面設計容易操作	我不是稅務專業人士	感謝支持
252	首頁	無	感謝支持
253		不是	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
254	便民服務	法規查詢	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
255	無	無	感謝支持
256	宣導園地	無	感謝支持
257	版面設計及主選單分類	沒有	感謝支持
258	線上櫃台	精益求精	感謝支持
259	便民服務及宣導園地	專業資訊查詢	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
260	服務態度		感謝支持
261	各稅資訊	專業稅法	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
262	申辦下載		感謝支持
263	無	無	感謝支持
264	便民服務		感謝支持
265	無	無	感謝支持
266	宣導園地		感謝支持
267	申辦下載	無	感謝支持
268	便民服務	沒有	感謝支持
269	各稅資訊		感謝支持
270	稅務諮詢		感謝支持
271	節稅健檢		感謝支持
272	浮動式固定選單	無	感謝支持
273	機關介紹		感謝支持
274	節稅健檢		感謝支持
275	便民服務		感謝支持
276	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
277	簡易好操作	更精準的篩選條件	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
278	方便	無	感謝支持
279	都很完美	沒有	感謝支持
280	都滿意	目前不用	感謝支持
281	版面設計及主選單分類	各項稅務業務查詢專區搜尋引擎	未具體描述改進事項
282	新北市政府稅捐稽徵處	沒有	感謝支持
283	都很滿意	沒有	感謝支持
284	網頁各項功能清晰，容易瞭解。 字體適合中老年人。		感謝支持
285	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
286	便民服務	無	感謝支持
287	便民服務	不是耶	感謝支持
288	資訊清楚	非稅務專業人士	感謝支持
289	便民服務	無	感謝支持
290	幹話寫得不錯	如何跟有錢人一樣逃稅	未具體描述改進事項
291	便民專區		感謝支持
292	資訊便民查詢, 易查到所需資料.	無	感謝支持
293	各稅資訊	沒意見	感謝支持
294	便民服務	無	感謝支持
295	資訊公開		感謝支持
296	不知道	不知道	感謝支持
297	不知道	不知道	感謝支持
298	申辦下載及進度查詢速度快		感謝支持
299	宣導園地	無	感謝支持
300	不知道	不知道	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
301	RWD	無	感謝支持
302	宣導園地可以增長知識		感謝支持
303	申辦下載及進度查詢	各稅試算服務	未具體描述改進事項
304	可以線上申辦下載及進度查詢非常便利	無	感謝支持
305	宣導園地		感謝支持
306	便民服務	多辦活動，讓民眾把知識變常識	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
307	都不錯	非	感謝支持
308	都很不錯耶，不知如何挑選	無	感謝支持
309	1	服務資訊	未具體描述改進事項
310	各稅資訊及專區服務	每個服務都很好	感謝支持
311	便捷	無	感謝支持
312	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
313	稅務資訊	稅務試算並提供線上諮詢	本處官網已提供稅額試算服務；地方稅稅務相關問題提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
314	都很棒	無	感謝支持
315	方便		感謝支持
316	政策宣導	線上申報	未具體描述改進事項
317	節稅健檢	無	感謝支持
318	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
319	架構清楚，能快速查看內容	線上專人諮詢問題	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
320	各稅資訊		感謝支持
321	各稅資訊內容很完整	已經很好了！	感謝支持
322	便民服務		感謝支持
323	專區服務		感謝支持
324	節稅健檢	無	感謝支持
325	稅務宣導	線上申辦	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
326	資訊公開	稅務資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
327	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
328	查詢的部分		感謝支持
329	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
330	各稅資訊及專區服務		感謝支持
331	減稅資訊	稅務	未具體描述改進事項
332	便民服務	稅務常識	未具體描述改進事項
333	舞	無	感謝支持
334	申辦下載及進度查詢	沒有囉！	感謝支持
335	各稅資訊		感謝支持
336	都不錯	夠用了	感謝支持
337	簡潔易懂	贈與稅法規，稅法新知	綜合所得稅為國稅業務。
338	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
339	節稅健檢	無	感謝支持
340	簡單明瞭	無	感謝支持
341	線上服務	無	感謝支持
342	線上櫃檯	無	感謝支持
343	網頁字體選得好	我不是稅務專業人士	感謝支持
344	便民服務	無	感謝支持
345	線上櫃檯		感謝支持
346	圖片介紹生動活潑	多提供一些有關減稅方案，及那方面的收據或者報稅的方式	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
347	節稅健檢	無	感謝支持
348	便民服務	目前沒有	感謝支持
349	時不時提供一些資訊！很方便！		感謝支持
350	節稅健檢		感謝支持
351	便民服務	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
352	資訊公開	字體加大	本處官網已提供字體大小切換功能，歡迎多加利用。
353	各稅資訊及專區服務	不知道	感謝支持
354	機關介紹	專區服務	未具體描述改進事項
355	宣導園地		感謝支持
356	都很滿意	無	感謝支持
357	各稅資訊	無意見	感謝支持
358	都很滿意	該有的都有 ok	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
359	抽獎	法規查詢	相關法規請至本處官網>資訊公開>法規釋令項下查詢
360	隨著大小自動縮放字型寬度	暫無	感謝支持
361	滿意		感謝支持
362	線上櫃台	資訊表格可以再完善或是圖形化	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
363	排版簡單明瞭	無	感謝支持
364	都很棒		感謝支持
365	申辦下載及進度查詢		感謝支持
366	按東西不會卡卡的		感謝支持
367	便民服務	線上櫃檯	未具體描述改進事項
368	便民服務	都可	感謝支持
369	申辦下載及進度查詢	不是稅務專業人士	感謝支持
370	各資訊服務專區 能找到我要問的問題	目前沒有	感謝支持
371	宣導園地	尚無	感謝支持
372	版面配置，清楚明瞭		感謝支持
373	都很滿意	無	感謝支持
374	便民服務		感謝支持
375	都滿意	無	感謝支持
376	都非常滿意		感謝支持
377	資訊公開		感謝支持
378	no		感謝支持
379	專區服務		感謝支持
380	很方便	沒有	感謝支持
381	專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
382	節稅健檢 自動調適螢幕尺寸		感謝支持
383	便民服務	有獎徵答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
384	各稅資訊及專區服務		感謝支持
385	各稅資訊及專區服務		感謝支持
386	宣導園地，瀏覽順暢	無	感謝支持
387	設計	無	感謝支持
388	抽獎活動	沒有	感謝支持
389	申辦下載及進度查詢	NA	感謝支持
390	便民服務	無	感謝支持
391	所有可參與之活動	畢竟不是專業人士，恕無法回答。	感謝支持
392	稅務資訊站		感謝支持
393	抽獎活動	無	感謝支持
394	辦抽獎	無	感謝支持
395	申辦下載		感謝支持
396	資訊充足，都可以找到資料		感謝支持
397	便民服務	暫無想法	感謝支持
398	資訊公開	各稅資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
399	政令宣導		感謝支持
400	稅務查詢	沒有	感謝支持
401	便民服務	關懷公益	未具體描述改進事項
402	沒有	不需要	感謝支持
403	各稅資訊	沒有	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
404	設計清楚明瞭	沒有	感謝支持
405	專區服務	語音功能	為方便聽障者使用，本處官網已取得無障礙網站 2.0 標章。
406	抽獎活動		感謝支持
407	資訊清楚，容易找到想要的資訊	問答集	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
408	宣導園地及抽獎		感謝支持
409	便民服務	稅務提醒，例如新購屋提醒辦理自用住宅。	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
410	無	無	感謝支持
411	稅務	專人服務	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
412	資訊都很充足	目前都很滿意	感謝支持
413	很容易懂	我不是專業人士，所以不了解，但覺得不錯了	感謝支持
414	申報各稅資訊都很充足	很滿意服務	感謝支持
415	線是櫃臺	都很 ok 了	感謝支持
416	以圖像化設計之節稅資訊	已經很不錯了～目前無需增新其他服務	感謝支持
417	便民服務	目前沒想到	感謝支持
418	各稅資訊		感謝支持
419	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
420	各稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
421	便民服務	即時客服	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
422	圖像畫設計，簡單易懂，好操作	沒有	感謝支持
423	宣導園地。	簡化作業程序。	未具體描述改進事項
424	都滿意	多一點講習會	本處提供預約到府講習服務，歡迎多加利用。
425	無		感謝支持
426	最新消息	最新法令	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
427		加油	感謝支持
428	稅務資訊提供詳細容易明瞭	即時通窗口，有稅務問題提問可以有專人回答用 E-mail 也行	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
429	都很滿意		感謝支持
430	申辦下載及進度查詢功能		感謝支持
431	各稅資訊	無	感謝支持
432	節稅健檢	無	感謝支持
433	各稅資訊	尚無	感謝支持
434	印花稅		感謝支持
435	便民		感謝支持
436	宣導園地		感謝支持
437	各稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
438	各稅資訊	現上回答	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
439	資訊即時性		感謝支持
440	用圖像設計節稅資訊	我不是專業的	感謝支持
441		稅務法規，節稅常識，國際會計準則解釋及講習會課程	本處提供預約到府講習服務，歡迎多加利用。
442	「以圖像化設計之節稅資訊」	多舉辦稅務宣導活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
443	常常會有稅務的訊息分享，清楚明瞭。		感謝支持
444	便民服務		感謝支持
445	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
446	各稅資訊		感謝支持
447	稅務資訊公開、簡便	法規解釋與協助	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心
448	無	客服	本處提供話務中心、Skype、Line@ 等方式諮詢。
449	內容資訊即時	多增加一些稅務資訊	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
450	浮動式固定選單	客製化節稅，方便我們知道我們可以用那些方案來節稅	本處官網已提供節稅園地（含節稅健檢），歡迎多加利用。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
451	節稅健檢	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
452	便民服務	節稅應用	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
453	專區服務	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
454	便民服務資訊	短片宣導	本處官網>宣導園地>數位文宣>數位影音提供地方稅宣導影片
455	節稅健檢		感謝支持
456	清楚易懂	無意見	感謝支持
457	節稅健檢	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
458	節稅健檢	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
459	節稅健檢	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
460	便民服務	無	感謝支持
461	繳稅服務、公告、新聞	專人服務	感謝支持
462	申辦下載及進度查詢	我不是稅務專業人士	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心
463	抽獎	目前都好	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
464	皆滿意	無	感謝支持
465	無	無	感謝支持
466	開徵專區		感謝支持
467	可以常常抽獎@@		感謝支持
468	開徵專區	沒有	感謝支持
469	No	No	感謝支持
470	都很滿意		感謝支持
471	各稅資訊	查詢	未具體描述改進事項
472	介面清楚易懂	無	感謝支持
473	各稅資訊及專區		感謝支持
474	都滿意	不需要	感謝支持
475	申報下載及進度查詢	稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
476	節稅部分		感謝支持
477	全功能服務台，線上服務 資訊公開簡單易懂。	非專業人員，似懂非懂。	感謝支持
478	簡潔的介面	無	感謝支持
479	網頁編排	資訊更新速度	感謝支持
480	都很滿意		感謝支持
481	一目了然 配色 舒眼		感謝支持
482	都滿意		感謝支持
483	版面設計及主選單	基本上沒有	感謝支持
484	都滿意	無意見	感謝支持
485	線上服務	沒有	感謝支持
486	申辦進度查詢系統	依不同條件或情況的試算系統	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
487	各稅資訊		感謝支持
488	各項稅務介紹簡而易懂	沒哦	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
489	不知道	無	感謝支持
490	各稅資訊	機關介紹	未具體描述改進事項
491	線上櫃檯	無	感謝支持
492	稅務公告	隨時有最新稅改可查詢	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
493	提供的「申辦下載及進度查詢」服務	稅務法規諮詢服務信箱	可至本處官網>便民服務>意見交流>問題及建議
494	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
495	無	無	感謝支持
496	「內容正確性及即時性」	線上詢問櫃檯	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
497	各稅資訊及專區服務	無意見	感謝支持
498	節稅健檢	無意見	感謝支持
499	各稅資訊	無	感謝支持
500	無		感謝支持
501	每個地方都很滿意	人民財務問題分析	未具體描述改進事項
502	節稅健檢	簡單一鍵稅務服務	未具體描述改進事項
503	稅率資訊	無	感謝支持
504	版面	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
505	資料清楚		感謝支持
506	便民服務	沒有	感謝支持
507	抽獎	已經很豐富了	感謝支持
508	各項稅資	我不是稅務專業人士	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
509	宣導園地		感謝支持
510	各稅資訊及專區服務		感謝支持
511	便民服務		感謝支持
512	便民服務		感謝支持
513	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
514	節稅健檢		感謝支持
515	節稅健檢		感謝支持
516	RWD 響應式網站		感謝支持
517	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
518	節稅健檢		感謝支持
519	節稅健檢	無意見	感謝支持
520	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
521	節稅健檢	無意見	感謝支持
522	都很滿意	沒有意見	感謝支持
523	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
524	申報下載和進度查詢	目前都不錯	感謝支持
525	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
526	節稅健檢	不用	感謝支持
527	專區服務	暫無	感謝支持
528	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
529	節稅健檢	無意見	感謝支持
530	各稅資訊及專區服務	都不錯啲~	感謝支持
531	節稅健檢	無意見	感謝支持
532	節稅健檢	無意見	感謝支持
533	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
534	網頁觀賞度	省錢大小事	未具體描述改進事項

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
535	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
536	節稅健檢	無意見	感謝支持
537	都滿意	沒	感謝支持
538	節稅健檢	無意見	感謝支持
539	版面設計及主選單分類	無意見	感謝支持
540	版面設計及主選單分類	無意見	感謝支持
541	節稅健檢	無意見	感謝支持
542	無	無	感謝支持
543	申辦下載及進度查詢	無意見	感謝支持
544	節稅健檢	無意見	感謝支持
545	節稅健檢服務		感謝支持
546	「節稅健檢」服務		感謝支持
547	便民服務	更新最新立法相關稅務資訊	有關新頒地方稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
548		建議問題 17 的選項不要預設成稅務專業人士	感謝您的建議，將會列入下期問卷題目參考。
549	網頁介面	線上客服人員的專業資訊	感謝支持
550	申辦下載及進度查詢		感謝支持
551	各稅資訊		感謝支持
552	活動舉辦	授權調閱所清	本處官網>便民服務>全功能櫃台提供委託代辦資訊查詢
553	便民服務	留言板，Q&A	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
554	開徵專區	專人一對一服務	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
555	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
556	節稅健檢		感謝支持
557	節稅健檢	無	感謝支持
558	分類清楚		感謝支持
559	便民服務	問題及時處理	可至本處官網>便民服務>意見交流>問題及建議
560	活動訊息，可以馬上知道新的訊息。	我不是專業人士	感謝支持
561	無	無	感謝支持
562	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
563	稅務資訊		感謝支持
564	內容正確性及即時性	無	感謝支持
565	各稅資訊	無	感謝支持
566	節稅健檢最滿意	我不是稅務專業人士	感謝支持
567		資訊前導頁面	未具體描述改進事項
568	資訊很完整。		感謝支持
569	宣導網站	無	感謝支持
570	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
571	線上及時櫃台	專人解說稅務服務	地方稅稅務相關問題歡迎致電本處話務中心。
572	專區服務	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
573	都不錯	查詢繳稅紀錄	網路繳稅服務 網站及地方稅 網路申報作業 網站提供網路 查繳稅功能， 歡迎多加利用
574	便民服務		感謝支持
575	網站設計	沒有, 真的專業就更不需要了	感謝支持
576	進度查詢	都可以	感謝支持
577	便民服務	非專業人士 無法回答	感謝支持
578	線上櫃台 操作方便	無	感謝支持
579	都很不錯		感謝支持
580	網站設計	目前沒有	感謝支持
581	活動很多	我不是專業人士	感謝支持
582	無	無	感謝支持
583	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
584	都很好, 這個網站很便利	一些新稅法能夠再即時推廣	最新資訊將定期發布於本處 官網、FB 及 LINE@
585	申辦下載	沒有	感謝支持
586	各稅資訊	無	感謝支持
587	節稅健檢	無	感謝支持
588	無		感謝支持
589	都非常滿意		感謝支持
590	都非常滿意		感謝支持
591	各稅資訊	無	感謝支持
592	內容明瞭易懂		感謝支持
593	易懂		感謝支持
594	各稅資訊		感謝支持
595	都喜歡	無意見	感謝支持
596	全部	無	感謝支持
597	都愛	沒有	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
598	稅務資訊		感謝支持
599	專區服務	否	感謝支持
600	便民服務	不是	感謝支持
601	專區服務	不是	感謝支持
602	簡單明瞭操作方便		感謝支持
603	無	稅務機器人	已設有新北市智能客服
604	無	無	感謝支持
605	無	無	感謝支持
606	無	無	感謝支持
607	無	無	感謝支持
608	無	無	感謝支持
609	便民服務	目前服務都不錯	感謝支持
610		便民服務	未具體描述改進事項
611	資訊公開	抽獎小遊戲	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
612	版面簡單明瞭	無	感謝支持
613	申辦下載及進度查詢	只要有助於稅務便民之處皆可	感謝支持
614	各稅資訊		感謝支持
615	提供各項稅務資訊	很好，不需要	感謝支持
616	各稅資訊	所得稅	綜合所得稅為國稅業務。
617	申辦下載及進度查詢		感謝支持
618	節稅健檢		感謝支持
619	網頁設計編排清楚明瞭	每月主題式知識	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
620	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
621	線上櫃檯	沒有	感謝支持
622	RWD 響應式網站	無	感謝支持
623	版面清楚明瞭	沒有	感謝支持
624	一樣		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
625	宣傳園地		感謝支持
626	即時的稅務資訊		感謝支持
627	全部都覺得不錯，很人性化一看就懂。	我不是專業人士	感謝支持
628	便民服務	有關熱門時事的稅務問答	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
629	宣導園地	目前都很好	感謝支持
630	頁面設計		感謝支持
631	都很好	都滿意	感謝支持
632	線上櫃台	無	感謝支持
633	便民服務		感謝支持
634	簡單明瞭	無	感謝支持
635	便民服務	無	感謝支持
636	現上櫃檯	稅務最新資訊	最新資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
637	各稅資訊	跟民眾互動	未具體描述改進事項
638	本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」		感謝支持
639	線上櫃台	無	感謝支持
640	稅務資訊	宣導稅務	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
641	便民服務		感謝支持
642	節稅健檢	不需要	感謝支持
643	圖示清楚明瞭		感謝支持
644	開徵專區	沒有	感謝支持
645	想找的資料都能找到	應該要新增試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
646	排版清楚	希望有增加 輕鬆小語	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
647	都還不錯	假日進修	未具體描述改進事項
648	浮動式固定選單	不用了	感謝支持
649	資訊豐富	不用	感謝支持
650	便民服務		感謝支持
651	便民服務	網頁即時智能客服	已設有新北市智能客服
652	資訊公開	無	感謝支持
653	便民服務	沒有	感謝支持
654	宣導園地	更多實務教學影片	本處官網>宣導園地>數位文宣>數位影音提供地方稅宣導影片
655	便民服務	無	感謝支持
656	各稅資訊及專區服務		感謝支持
657	便民服務		感謝支持
658	稅務資訊充足也常辦活動	無。	感謝支持
659	滿意	無	感謝支持
660	各稅資訊	無	感謝支持
661	抽獎	簡易問答區	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
662	節稅資訊		感謝支持
663	普通	國家稅務支出明細	未具體描述改進事項
664	各稅資訊		感謝支持
665	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
666	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
667	節稅健檢	不用	感謝支持
668	便民服務	線上咨詢	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
669	都很滿意		感謝支持
670	便民服務		感謝支持
671	便民措施	無	感謝支持
672	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
673	各稅資訊	否	感謝支持
674	便民服務	無	感謝支持
675	各稅資訊	沒有	感謝支持
676	便民服務		感謝支持
677	節稅健檢		感謝支持
678	便民服務		感謝支持
679	節稅健檢	沒意見	感謝支持
680	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
681	稅務專區	沒意見	感謝支持
682	全部	無	感謝支持
683	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
684	節稅健檢	無	感謝支持
685	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
686	浮動式固定選單	沒有	感謝支持
687	無		感謝支持
688	無		感謝支持
689	宣導園地，有經營 FB 稅不著-呼叫暗光鳥 粉絲團，增加與市民互動的機會，很用心		感謝支持
690	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
691	各稅資訊		感謝支持
692	便民服務		感謝支持
693	宣導園地	我不是	感謝支持
694	粉絲互動抽獎	讚 都很好	感謝支持
695	可以清楚瞭解稅務。	本人不是稅務專業人士。	感謝支持
696	無！	無！	感謝支持
697	各稅資訊	還沒想到	感謝支持
698	各稅資訊		感謝支持
699	節稅健檢	非稅務專業人士	感謝支持
700	各稅資訊	只可惜我不是稅務專業人士	感謝支持
701	版面設計及主選單分類		感謝支持
702	選單簡單明瞭，字體大		感謝支持
703	網站介面清楚，點選功能方便		感謝支持
704	畫面色彩均衡，使用起來眼睛舒適度高		感謝支持
705	稅務問題問與答清晰，對民眾的使用參考程度效益高		感謝支持
706	說明清晰，讓民眾更了解稅務資訊		感謝支持
707	線上櫃檯 宣導園地	稅務計算方式	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
708	稅務文件可線上申請核發，非常便民。	我不是專業人士，目前為止已經夠用了。	感謝支持
709	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
710	申辦下載及進度查詢	開徵專區	本處官網已社有開徵專區，歡迎多加利用。
711	節稅健檢		感謝支持
712	各稅資訊及專區服務		感謝支持
713	版面設計		感謝支持
714	各稅資訊專區		感謝支持
715	宣導園地		感謝支持
716		宣傳比較需要！資訊幾乎是網路！	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
717	界面	即時客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
718	資訊公開	無	感謝支持
719	便民服務		感謝支持
720	瀏覽順暢。不卡卡		感謝支持
721	資料多元。易懂		感謝支持
722	稅務便民		感謝支持
723	方便使用		感謝支持
724	資訊更新速度快	無	感謝支持
725	資訊清楚	無	感謝支持
726	更新速度很快	無	感謝支持
727	便民服務	無	感謝支持
728	線上櫃台	不知	感謝支持
729	宣導園地	不知	感謝支持
730	發票	無	感謝支持
731	各稅資訊	目前不用	感謝支持
732	節稅健檢		感謝支持
733	節稅健檢	非稅務專業人士	感謝支持
734	節稅健檢	無	感謝支持
735	線上櫃臺	線上客服	感謝支持
736	稅務資訊	無	感謝支持
737	節稅健檢	非稅務專業人士	感謝支持
738	活動內容		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
739	節稅健檢		感謝支持
740	標示清楚	無	感謝支持
741	便民		感謝支持
742	便民		感謝支持
743	申辦下載	無	感謝支持
744	浮動式固定選單	已經很好了.	感謝支持
745	簡單明瞭		感謝支持
746	網站清楚, 定位明確		感謝支持
747	無	無	感謝支持
748	無	無	感謝支持
749	便民服務	無	感謝支持
750	清楚說明各類稅務資訊	目前無	感謝支持
751	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
752	稅務 Q&A	稅務試算綜合	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
753	節稅健檢	無	感謝支持
754	便民服務		感謝支持
755	便民服務		感謝支持
756	都很滿意	加油	感謝支持
757	宣導園地	都很讚	感謝支持
758	排版清晰易懂	多舉辦活動增加大家對稅務的了解	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
759	沒有		感謝支持
760	宣導園地		感謝支持
761	便民服務		感謝支持
762	繳上櫃檯		感謝支持
763	差不多。	不是稅務人員。	感謝支持
764	專區服務	已足夠	感謝支持
765	申請下載及進度		感謝支持
766	內容的正確性和即時性	都很好	感謝支持
767	發票開獎	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
768	版面設計	抽獎活動專區	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
769	簡單明瞭的便民系統	目前覺得很好	感謝支持
770	申辦下載及進度查詢	不用了	感謝支持
771	本處網站「內容正確性及即時性」最滿意	稅務資訊有獎徵答	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
772	便民		感謝支持
773	便民		感謝支持
774	宣導園地		感謝支持
775	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）	即時稅務問題解答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
776	各稅資訊		感謝支持
777	宣導園地		感謝支持
778	問卷調查	無意見	感謝支持
779	問卷調查	無意見	感謝支持
780	問卷調查	無意見	感謝支持
781	問卷調查	無意見	感謝支持
782	都很棒👍	無	感謝支持
783	都滿意	沒有	感謝支持
784	網頁美術設計和字體編排	我不是稅務專業人士	感謝支持
785	提供即時稅務資訊	非稅務專業人士	感謝支持
786	宣導園地		感謝支持
787	便民服務	非稅務人士	感謝支持
788	便民服務		感謝支持
789	詳細	無	感謝支持
790	線上申辦很方便	非專業人士	感謝支持
791	線上申辦		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
792	各稅資訊及專區服務		感謝支持
793	宣導園地		感謝支持
794	網頁介面	無	感謝支持
795	宣導園地		感謝支持
796	宣導園地		感謝支持
797	都很可以	無	感謝支持
798	便民		感謝支持
799	便民		感謝支持
800	都很好	無	感謝支持
801	分類很清楚	手機版本網站優化	本處官網採用無障礙網頁設計，可使用行動裝置瀏覽
802	宣導園地	無	感謝支持
803	都滿意	暫時不需增加	感謝支持
804	簡潔版面及動線的設計，能輕鬆快速找到所需資訊	非稅務專業人士	感謝支持
805	網站條列清楚容易查詢		感謝支持
806	版面設計及主選單分類		感謝支持
807	便民服務		感謝支持
808	無	無	感謝支持
809	都滿意		感謝支持
810	各稅資訊	無	感謝支持
811	明確介紹各項稅務。		感謝支持
812	不定提供稅務宣導活動		感謝支持
813	介面	線上客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
814	便民服務		感謝支持
815	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
816	宣導園地	沒有	感謝支持
817	都滿意	都可以	感謝支持
818	無	無	感謝支持
819	線上申辦與進度查詢	無	感謝支持
820	「各稅資訊及專區服務」	設計很好了目前未想到	感謝支持
821	「版面設計及主選單分類」	還沒想到，很棒了～	感謝支持
822	「各稅資訊及專區服務」	固定一週一次的專業諮詢對談	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
823	線上櫃台	目前網站蠻完整的	感謝支持
824	便民服務	暫且想不到	感謝支持
825	非常滿意	非常滿意	感謝支持
826	非常滿意	非常滿意	感謝支持
827	非常滿意	非常滿意	感謝支持
828	非常滿意	非常滿意	感謝支持
829	非常滿意	非常滿意	感謝支持
830	介面	無	感謝支持
831	使用介面清楚方便		感謝支持
832	網站提供的「節稅健檢」		感謝支持
833	便民服務	無	感謝支持
834	常在 fb 上 PO 一些關於稅務方面的知識		感謝支持
835	廣告抽獎資訊	無	感謝支持
836	都滿意		感謝支持
837	都滿意		感謝支持
838	宣傳園區	各稅資訊	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
839	節稅	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
840	線上櫃台	最新實施的稅務政策	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
841	畫面簡潔明瞭	我不是專業人士 不清楚	感謝支持
842	便民	無	感謝支持
843	線上櫃	無	感謝支持
844	宣導園地		感謝支持
845	非常滿意	無	感謝支持
846	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
847	GOOD		感謝支持
848	人性化操作	無	感謝支持
849	都滿意	無	感謝支持
850	多元化繳稅	無	感謝支持
851	無		感謝支持
852	無		感謝支持
853	抽獎	無	感謝支持
854	有獎徵答	不知道	感謝支持
855	抽獎活動		感謝支持
856	各稅資訊		感謝支持
857	都很棒	沒有	感謝支持
858	網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務	無	感謝支持
859	便民服務	更多 Q&A	感謝支持
860	無		感謝支持
861	便民		感謝支持
862	無	無	感謝支持
863	便民服務		感謝支持
864	專區服務		感謝支持
865	網站簡單易懂	無，這樣就很好	感謝支持
866	活動參與 明瞭的版面設計	不是稅務專業人員	感謝支持
867	宣導園地		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
868	操作方便	都很好	感謝支持
869	方便查詢資訊	維持現狀	感謝支持
870	資訊很即時正確		感謝支持
871	便民		感謝支持
872	便民		感謝支持
873	便民服務	很健全	感謝支持
874	便民服務	都很好	感謝支持
875	便民服務	很健全	感謝支持
876	宣導園地	抽獎活動	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
877	資訊公開	各稅捐懶人包	本處官網>宣導園地>宣導手冊提供地方稅務資訊手冊下載
878	便民		感謝支持
879	便民		感謝支持
880	網路櫃台	無	感謝支持
881	網路櫃台	無	感謝支持
882	網路櫃台	無	感謝支持
883	線上櫃台	無	感謝支持
884	線上櫃台	無	感謝支持
885	各稅資訊	無	感謝支持
886	各稅資訊	無	感謝支持
887	各稅資訊	很滿意了	感謝支持
888	各項資訊都很不錯	line 線上報稅	感謝支持
889	舉辦抽獎		感謝支持
890	資料清楚	稅務資料	未具體描述改進事項
891	宣導園地		感謝支持
892	便民服務	即時問達	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
893	便民		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
894	便民		感謝支持
895	便民服務	節稅	感謝支持
896	便民服務	契約稅等等試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
897	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
898	浮動式固定選單這個功能，讓我可以隨時方便選擇我要的項目	想不到耶，好像該有的都有	感謝支持
899	重要稅務資訊	解說員	感謝支持
900	便民服務	無	感謝支持
901	很好找還可以問客服		感謝支持
902	全部滿意	無	感謝支持
903		.	感謝支持
904	便民服務的主題顯眼方便使用	非稅務人員	感謝支持
905	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
906	便民服務		感謝支持
907	宣導園地		感謝支持
908	線上櫃檯		感謝支持
909	專區服務		感謝支持
910	宣導園地		感謝支持
911	線上櫃檯		感謝支持
912	線上櫃檯		感謝支持
913	專區服務		感謝支持
914	便民服務		感謝支持
915	線上櫃檯		感謝支持
916	便民		感謝支持
917	便民		感謝支持
918	無	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
919	不定期舉辦抽獎活動	各項稅務試算	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
920	節稅策略宣導	稅捐繳納流程圖	本處官網>便民服務>多元化繳稅提供繳稅方式查詢
921	活動資訊		感謝支持
922	RWD 響應式網頁設計。		感謝支持
923	宣導園地		感謝支持
924	宣導園地		感謝支持
925	內容正確	無	感謝支持
926	便民		感謝支持
927	便民		感謝支持
928	都很滿意		感謝支持
929	可以網路繳稅很方便		感謝支持
930	圖像化設計	專人詢問	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
931	申辦下載及進度查詢		感謝支持
932	各稅資訊及專區服務		感謝支持
933	專區服務		感謝支持
934	各稅資訊及專區服務		感謝支持
935	各稅資訊及專區服務		感謝支持
936	各稅資訊及專區服務		感謝支持
937	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
938	版面設計及主選單分類		感謝支持
939	便民		感謝支持
940	便民		感謝支持
941	版面簡單明瞭		感謝支持
942	宣導園地		感謝支持
943	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
944	全部都很滿意	每樣服務都很好	感謝支持
945	宣傳園地		感謝支持
946	各稅資訊	稅文化。線上解惑。	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
947	還好	無	感謝支持
948	宣導園地		感謝支持
949	宣導園地		感謝支持
950	各稅資訊及專區服務		感謝支持
951	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
952	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
953	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
954	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
955	資訊前導頁面	無	感謝支持
956	各稅資訊及專區服務		感謝支持
957	各稅資訊及專區服務		感謝支持
958	各稅資訊及專區服務		感謝支持
959	各稅資訊及專區服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
960	各稅資訊及專區服務		感謝支持
961	各稅資訊及專區服務		感謝支持
962	各稅資訊及專區服務		感謝支持
963	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
964	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層		感謝支持
965	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面		感謝支持
966	內容正確性及即時性		感謝支持
967	節稅健檢		感謝支持
968	都好		感謝支持
969	宣導園地	無	感謝支持
970	沒有最滿意，還有再進步空間	簡單一點查，因為沒電腦用手機查詢很不方便，還要用什麼讀卡機？不方便啦！！）可以只顯示簡單帳單：已繳或未繳，和應繳稅金金額及繳費截止日即可。最好還有補寄帳單申請的按鈕。感謝！（考慮一下手機用戶，很多人只有平板跟手機，沒有電腦啊～）	歡迎綁定 T-Fido 驗證登入地方稅網路申報作業網站使用手機線上查繳稅，如為本市納稅義務人歡迎致電本處話務中心查詢。
971	資訊公開	稅務疑難雜症問答	感謝支持
972	抽獎活動/宣導	無	感謝支持
973	無	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
974	宣導	無	感謝支持
975	宣導	無	感謝支持
976	宣導活動	無	感謝支持
977	無	無	感謝支持
978	版面設計及主選單分類		感謝支持
979	便民服務	無	感謝支持
980	線上櫃檯	沒有	感謝支持
981	便民服務	無	感謝支持
982	都滿意	無	感謝支持
983	便民服務		感謝支持
984	方便查詢稅務資訊	無意見	感謝支持
985	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面的設計，因為有些網站沒有此設計，所以在瀏覽頁面時，不是很舒適	無，我覺得都還不錯	感謝支持
986	宣導園地		感謝支持
987	便民服務		感謝支持
988	資訊豐富		感謝支持
989	目前都很好👍	可下載綜所稅報稅證明	綜合所得稅為國稅業務。
990	響應式網站		感謝支持
991	都很滿意	專人服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
992	便民服務	無	感謝支持
993	全部	無	感謝支持
994	e化繳費，非常方便，在家就能繳稅。	常舉辦捐雲端發票換物品活動，禮卷數量多一些，比較受民眾喜愛。	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
995	活動頁面清楚明瞭容易操作	非稅務人員	感謝支持
996	線上服務很準確		感謝支持
997	浮動式固定選單	小遊戲	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
998	介面友善易操作	非稅務專業人士	感謝支持
999	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1000	節稅健檢		感謝支持
1001	版面的編排方式。	IG 的資訊公告	本處未設有 IG 帳號
1002	服務親切	無	感謝支持
1003	清楚明瞭		感謝支持
1004	簡單方便	無	感謝支持
1005	簡潔方便	無	感謝支持
1006	方便	無	感謝支持
1007	簡單方便	無	感謝支持
1008	簡單明瞭	無	感謝支持
1009	8	沒有	感謝支持
1010	各稅資訊	尚無	感謝支持
1011	「以圖像化設計之節稅資訊」服務	節稅秘笈	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1012	各稅資訊		感謝支持
1013	節稅	非專業人士	感謝支持
1014	專區服務		感謝支持
1015	各稅介紹		感謝支持
1016	節稅健檢		感謝支持
1017	節稅健檢	非專業人士	感謝支持
1018	各稅資訊及專區服務	非專業人士	感謝支持
1019	各稅資訊	非專業人士	感謝支持
1020	節稅健檢		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1021	節稅健檢		感謝支持
1022	專區服務		感謝支持
1023	節稅健檢		感謝支持
1024	宣導園地		感謝支持
1025	資料清晰	專業區域分隔可以更清楚	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1026	版面設計及字體清晰		感謝支持
1027	節稅健檢		感謝支持
1028	各稅資訊		感謝支持
1029	節稅健檢		感謝支持
1030	各稅資訊		感謝支持
1031	專區服務		感謝支持
1032	很棒	很棒	感謝支持
1033	不錯	不錯	感謝支持
1034	很好	很好	感謝支持
1035	不錯	不錯	感謝支持
1036	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1037	節稅健檢		感謝支持
1038	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1039	繳稅方便		感謝支持
1040	發票對獎	只是一般使用者	感謝支持
1041	宣導園地	這部分不是很了解，	感謝支持
1042	發票開獎	無意見	感謝支持
1043	無	無	感謝支持
1044	以圖像化設計之節稅資訊	目前無	感謝支持
1045	申辦下載進度查詢		感謝支持
1046	RWD 網站	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1047	宣導園地	試算表	本處官網已提供稅額試算服務，歡迎多加利用。
1048	都可	無	感謝支持
1049	無		感謝支持
1050	節稅健檢		感謝支持
1051	節稅健檢		感謝支持
1052	節稅健檢		感謝支持
1053	節稅健檢		感謝支持
1054	節稅健檢		感謝支持
1055	節稅健檢		感謝支持
1056	節稅健檢		感謝支持
1057	便民服務、發票開獎	無	感謝支持
1058	無	無	感謝支持
1059	查找資訊方便		感謝支持
1060	無意見	無意見	感謝支持
1061	活動辦理		感謝支持
1062	全部		感謝支持
1063	節稅健檢	NO	感謝支持
1064	資訊豐富	無	感謝支持
1065	NA	NA	感謝支持
1066	NA	NA	感謝支持
1067	NA	NA	感謝支持
1068	便民服務	暫時沒有	感謝支持
1069	節稅健檢	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1070	節稅健檢	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1071	進度查詢	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1072	專區服務	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1073	節稅資訊	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1074	節稅資訊	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1075	便民服務	沒有	感謝支持
1076	節稅資訊	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1077	各稅資訊	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1078		多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1079	節稅健檢	多辦活動宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1080	便民服務	沒有	感謝支持
1081	選單	無	感謝支持
1082	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1083	節稅健檢	無	感謝支持
1084	節稅健檢	無	感謝支持
1085	節稅健檢	無	感謝支持
1086	節稅健檢	無	感謝支持
1087	節稅健檢	無	感謝支持
1088	節稅健檢	無	感謝支持
1089	節稅健檢	無	感謝支持
1090	節稅健檢	無	感謝支持
1091	節稅健檢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1092	資訊公開	定時問答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1093	資訊公開	all are very good	感謝支持
1094	資訊公開	GOOD	感謝支持
1095	資訊公開	一對一問	感謝支持
1096	資訊公開	NO	感謝支持
1097	版面設計分類容易搜尋閱讀	非稅務專業人士	感謝支持
1098	內容	無	感謝支持
1099	操作容易		感謝支持
1100	抽獎活動	新增贈電影票活動比較能吸引人	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1101	版面設計及主選單分類	不知道	感謝支持
1102	開徵專區	無	感謝支持
1103	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1104	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1105	節稅健檢	無	感謝支持
1106	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1107	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1108	便民服務	無需新增	感謝支持
1109	響應式網站		感謝支持
1110	無		感謝支持
1111	無		感謝支持
1112	無		感謝支持
1113	無		感謝支持
1114	便民服務		感謝支持
1115	節稅健檢	無	感謝支持
1116	節稅健檢	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1117	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1118	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1119	無		感謝支持
1120	無		感謝支持
1121	無		感謝支持
1122	無		感謝支持
1123	無		感謝支持
1124	無		感謝支持
1125	無		感謝支持
1126	無		感謝支持
1127	內容符合需求	無	感謝支持
1128	都還不錯	非專業人員	感謝支持
1129	線上櫃檯		感謝支持
1130	宣導園地		感謝支持
1131	都滿意	無	感謝支持
1132	都覺得不錯	沒有	感謝支持
1133	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1134	無		感謝支持
1135	無		感謝支持
1136	無		感謝支持
1137	無		感謝支持
1138	都滿意	暫不需要	感謝支持
1139	1. 資訊清楚，閱讀容易。 2. 有不同的活動資訊，活潑性夠可吸引注意。	有無對各種稅時常遇到問題做分類 Q&A, 還有各稅的主責機關在簡單清楚的分類進行網站連結。	本處官網依稅目別提供常見問答，本處官網>機關介紹>服務通訊項下提供各稅承辦聯絡方式。
1140	有優惠活動		感謝支持
1141	民眾服務	節稅理財規劃	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1142	各稅資訊	無	感謝支持
1143	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1144	線上櫃台	無	感謝支持
1145	圖像化設計節稅資訊“：		感謝支持
1146	節稅健檢		感謝支持
1147	各稅資訊		感謝支持
1148			感謝支持
1149	便民服務	無	感謝支持
1150	圖像化設計	申訴專線	本處設有免付費客服專線
1151	線上櫃檯		感謝支持
1152	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1153	專區服務		感謝支持
1154	資訊公開		感謝支持
1155	各稅資訊		感謝支持
1156	線上櫃檯	無	感謝支持
1157	發票開獎	十分滿意	感謝支持
1158	首頁資訊	暫無需新增之處，網站美觀。	感謝支持
1159	進來網頁會先看到當月繳稅倒數時間的小叮嚀	目前沒有	感謝支持
1160	各稅資訊及專區服務	我不是稅務專業人士	感謝支持
1161	宣導園地	無	感謝支持
1162	頁面排版一目了然	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1163	都喜歡	沒意見	感謝支持
1164	便民服務	無意見	感謝支持
1165	便民服務		感謝支持
1166	都滿意	已足夠	感謝支持
1167	「節稅健檢」	無意見	感謝支持
1168	便民服務	無	感謝支持
1169	便民服務	應需新增查詢所得稅	綜合所得稅為國稅業務。
1170	宣導園地	無	感謝支持
1171	問卷調查	線上即時提供服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1172	操作容易		感謝支持
1173	簡單易懂	很完美了	感謝支持
1174	無	無	感謝支持
1175	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1176	各稅資訊	網路客服	線上客服提供Skype、Line@等方式諮詢。
1177	標示清晰	無	感謝支持
1178	資訊網站		感謝支持
1179	資訊找尋方便	無	感謝支持
1180	專區服務	無	感謝支持
1181	便民服務	因本人不是所以目前覺得這樣很好 很夠了	感謝支持
1182	頁面文字容易閱讀	不太清楚	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1183	都很好	AI 客服	本處官網連結提供新北市智能客服
1184	頁面	無	感謝支持
1185	宣導園地	無	感謝支持
1186	網站內容分類清楚易搜尋	非稅務專業人士	感謝支持
1187	專區服務	無意見	感謝支持
1188	最滿意宣導園地	我不是稅務專業人士，我覺得用字淺顯易懂比較符合社會大眾的需求	感謝支持
1189	宣導園地		感謝支持
1190	資訊易找	沒	感謝支持
1191	節稅健檢	無	感謝支持
1192	便民服務		感謝支持
1193	無	無	感謝支持
1194	節稅健檢	我覺得很夠用了	感謝支持
1195	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1196	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1197	個稅資訊及專區服務		感謝支持
1198	功能介面簡單易懂	無	感謝支持
1199	分區清楚明瞭	非專業人士	感謝支持
1200	用心經營網站		感謝支持
1201	各稅務資訊		感謝支持
1202	開徵專區		感謝支持
1203	浮動式固定選單		感謝支持
1204	都很滿意		感謝支持
1205	宣導園地	no	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1206	資訊前導頁面及 RWD 響應式網站設計，簡潔清楚，很棒！	無	感謝支持
1207	線上櫃檯	無	感謝支持
1208	都很讚	我不是稅務人士	感謝支持
1209	節稅健檢服務	無	感謝支持
1210			感謝支持
1211	無	無	感謝支持
1212	各稅資訊		感謝支持
1213	無	無	感謝支持
1214	統一發票開獎		感謝支持
1215	都算滿意	無	感謝支持
1216	稅務試算		感謝支持
1217	宣導園地。	無。	感謝支持
1218	各稅資訊	無	感謝支持
1219	發票開獎	非稅務專業人士	感謝支持
1220	宣導園地	非稅務專業人士	感謝支持
1221	線上櫃檯服務	無	感謝支持
1222	便民服務	我不是稅務專業人士	感謝支持
1223	各稅資訊		感謝支持
1224	Q A 及便民服務	Q A 及便民服務	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
1225	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1226	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
1227	線上櫃檯		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1228	線上櫃台、發票開講		感謝支持
1229	發票開獎		感謝支持
1230	簡單辨識		感謝支持
1231	網路申報所得稅。	無。	感謝支持
1232	提供各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1233	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1234	畫面簡潔	無	感謝支持
1235	便民服務、創新服務、話務中心等	目前無	感謝支持
1236	抽獎活動	無	感謝支持
1237	網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	無	感謝支持
1238	宣導園地，		感謝支持
1239	都滿意		感謝支持
1240	線上櫃台		感謝支持
1241	使用方便		感謝支持
1242	便民服務		感謝支持
1243	分類清楚。	非稅務人員。	感謝支持
1244	宣導園地	無	感謝支持
1245	都不錯		感謝支持
1246	無	無	感謝支持
1247	稅務資訊、便民服務		感謝支持
1248	網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」	我不是稅務專業人士	感謝支持
1249	容易閱讀	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1250	宣導園地	無	感謝支持
1251	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	無	感謝支持
1252	便民服務	無	感謝支持
1253	發票開獎	無	感謝支持
1254	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1255	都滿意	無	感謝支持
1256	節稅健檢		感謝支持
1257	浮動式固定選單		感謝支持
1258	開徵專區		感謝支持
1259	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1260	無	無	感謝支持
1261	美編	無	感謝支持
1262	開徵專區		感謝支持
1263	介面方便容易查詢及得到想奕的簡答	各種地方稅的簡易試算及稅基的基礎	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
1264	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1265	都好	非	感謝支持
1266	便民服務	無	感謝支持
1267	設計活潑新穎又容易懂		感謝支持
1268	各稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1269	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1270	圖像化設計的節稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
1271	各稅資訊		感謝支持
1272	便民服務		感謝支持
1273	發票開獎	無	感謝支持
1274	各稅資訊及專區服務	各稅資訊 機關介紹 線上櫃檯 便民服務 資訊公開 宣導園地 專區服務能更優化 更便利	未具體描述改進事項
1275	便民快速方便		感謝支持
1276	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1277	資訊		感謝支持
1278	電子申報繳稅服務	無	感謝支持
1279	有獎活動	無	感謝支持
1280	申辦下載及進度查詢	目前無	感謝支持
1281	多元化繳稅	節稅公告	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用。
1282	浮動式固定選單		感謝支持
1283	「節稅健檢」服務		感謝支持
1284	節稅健檢服務。	無。	感謝支持
1285	線上繳稅	視訊	本處已提供新北市稅手機視訊櫃台服務。
1286	線上繳稅		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1287	操作簡易		感謝支持
1288	聯結及說明清楚		感謝支持
1289	便民服務	無	感謝支持
1290	資訊公開	無	感謝支持
1291	資訊公開	無	感謝支持
1292	線上櫃檯	無	感謝支持
1293	線上櫃檯		感謝支持
1294	專區服務	無	感謝支持
1295	用自然人憑證就可以申請, 很便民	沒意見	感謝支持
1296	專區服務		感謝支持
1297	便民服務		感謝支持
1298	開徵專區	無	感謝支持
1299	都滿意	沒有	感謝支持
1300	無	無	感謝支持
1301	內容正確即時		感謝支持
1302	線上櫃台服務		感謝支持
1303	資訊充分完整		感謝支持
1304	專區		感謝支持
1305	頁面活潑		感謝支持
1306	專業內容豐富		感謝支持
1307	網頁設計	尚無	感謝支持
1308	專區服務		感謝支持
1309	操作簡明		感謝支持
1310	資訊公開	無	感謝支持
1311	宣導園地 有獎徵答		感謝支持
1312	網路畫面選項清楚、資訊內容豐富。		感謝支持
1313	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1314			感謝支持
1315	便民服務		感謝支持
1316	字體明顯		感謝支持
1317	國稅局新北分處		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1318	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1319	宣導園地	我不是專業人士	感謝支持
1320	便民服務專區	無	感謝支持
1321	各稅資訊及專區服務	檢舉企業逃稅的匿名窗口	地方稅檢舉逃漏稅可至本處官網>便民服務>意見交流>檢舉逃漏稅
1322	QA	i am not	感謝支持
1323	內容豐富	拍謝，我不是稅務專人士，對此問題不熟悉	感謝支持
1324	都滿意	我不是	感謝支持
1325	申辦下載及進度查詢	提供法律新知	有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1326	申辦下載及進度查詢	地籍資料	感謝支持
1327			感謝支持
1328	線上櫃台	常見問題	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1329	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
1330	宣導園地		感謝支持
1331	便民服務		感謝支持
1332	資訊公開		感謝支持
1333	無	無	感謝支持
1334		網站下的灰色連結捷徑圖示 方便連結談 fb line 等功能	感謝支持
1335	各稅資訊		感謝支持
1336	便民服務		感謝支持
1337	宣導園地		感謝支持
1338	便民服務		感謝支持
1339	宣導園地		感謝支持
1340	便民服務		感謝支持
1341	資訊公開		感謝支持
1342	便民服務		感謝支持
1343	宣導園地		感謝支持
1344	專區服務		感謝支持
1345	便民服務		感謝支持
1346	專區服務		感謝支持
1347	全部	非專業人士	感謝支持
1348	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
1349	便民服務		感謝支持
1350	申辦下載及進度查詢	很可惜,我不是稅務專業人士,但就使用者而言,可以感受到稅捐處的用心,還有各式舉辦活動讓民眾能更了解稅務資訊。	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1351	都滿意	無	感謝支持
1352	開徵專區	無	感謝支持
1353	資訊充足好找	我不之到	感謝支持
1354	RWD 設計		感謝支持
1355	宣導園地	無	感謝支持
1356	各稅資訊的大標題下的小分區很清楚查詢	我不是	感謝支持
1357	節稅資訊及健檢		感謝支持
1358	便民服務	我不是稅務人員	感謝支持
1359	無	無	感謝支持
1360	便民服務	稅務新知	最新資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
1361	電話服務親切有禮		感謝支持
1362	便民服務	稅務新知	最新資訊將定期發布於本處官網、FB 及 LINE@
1363	資訊公開		感謝支持
1364	很便利	自我審查與確認	未具體描述改進事項
1365	問與答	便民服務更佳精細	未具體描述改進事項

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1366	櫃檯服務		感謝支持
1367	線上櫃檯		感謝支持
1368	網頁簡潔	跨縣市服務	本處提供多項跨縣市服務可至本處官網>便民服務>創新服務項下查詢
1369	宣導園地	無	感謝支持
1370	無	無	感謝支持
1371	「各稅資訊及專區服務」	無意見	感謝支持
1372	宣導園地	無	感謝支持
1373	都不錯	都好	感謝支持
1374	申辦下載及進度查詢、稅額試算		感謝支持
1375	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1376	各稅資訊		感謝支持
1377	宣導園地	無	感謝支持
1378	便民服務	舉例	未具體描述改進事項
1379	線上櫃台	無	感謝支持
1380	便民服務多元化繳稅		感謝支持
1381	便民服務線上櫃台	無	感謝支持
1382	操作簡單，介面清楚		感謝支持
1383	首頁	無	感謝支持
1384	各稅資訊及專區服務	NO	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1385	節稅健檢		感謝支持
1386	廉政專區		感謝支持
1387	全部	無	感謝支持
1388	各稅資訊	非稅務專業人士，覺得很好用	感謝支持
1389	便民資訊	無	感謝支持
1390	節稅健檢	沒有	感謝支持
1391	都還不錯		感謝支持
1392	便民服務		感謝支持
1393	各稅資訊及專區服務	達人的專區服務	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
1394	各稅資訊及專區服務	暫無	感謝支持
1395	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1396	專區服務	即問即答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1397	抽獎活動		感謝支持
1398	整理重要資訊一覽無遺	非屬專業人士	感謝支持
1399	便民服務	無	感謝支持
1400	宣導園地	稅有獎問答	感謝支持
1401	明瞭		感謝支持
1402	選單設計及選項清楚明瞭，容易找到想要的資訊	稅務相關法規建置網頁或連結至其他法規資料庫，無須再搜尋，以便在同一網站上查詢到所有需要的資訊	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1403	便民服務	無	感謝支持
1404	資訊設置「各稅資訊及專區服務	無需要太多太複雜反而會不好用	感謝支持
1405	線上櫃台	無	感謝支持
1406	線上櫃台	無	感謝支持
1407	方便	目前尚可	感謝支持
1408	各稅資訊	沒有	感謝支持
1409	無	非	感謝支持
1410	各稅資訊		感謝支持
1411	申辦下載		感謝支持
1412	資訊公開	線上繳稅免手續費	感謝支持
1413	資訊公開	無	感謝支持
1414	宣導園地	無	感謝支持
1415			感謝支持
1416	線上櫃檯	亡故申報流程多,希望能有一次性告知單。	本處提供遺產繼承小幫手 DM 歡迎多加利用
1417	稅務資訊	無	感謝支持
1418	線上櫃台	無	感謝支持
1419	各稅資訊及專區服務、以圖像化設計之節稅資訊	報稅平台須更簡便	綜合所得稅為國稅業務。
1420	全部		感謝支持
1421	宣導稅務知識		感謝支持
1422	稅務宣導 辦活動	我不是	感謝支持
1423	辦活動宣導稅務	我不是	感謝支持
1424	圖像化設計	不是	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1425	整體的設計 清晰明瞭	並非稅務專業人士 不知如何回答	感謝支持
1426	線上櫃台		感謝支持
1427	版面設計清晰易讀。	我非稅務專業人士。	感謝支持
1428	便民服務 與 宣導園地	非稅務專業人士	感謝支持
1429	開徵專區		感謝支持
1430	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1431	頁面設計	無	感謝支持
1432	網站字體清楚，方便瀏覽。		感謝支持
1433	方便	都行	感謝支持
1434	便民服務	更詳細的稅務問題	本處官網>各稅資訊項下提供地方稅相關資訊
1435	宣導園地	足夠了	感謝支持
1436	資訊公開	沒有	感謝支持
1437	宣導園地	無	感謝支持
1438	各稅資訊	無	感謝支持
1439	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1440	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1441	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1442	圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1443	圖像化設計之節稅資訊		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1444	圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1445	開徵專區		感謝支持
1446	開徵專區		感謝支持
1447	開徵專區		感謝支持
1448	線上櫃台	無	感謝支持
1449	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1450	「版面設計及主選單分類」		感謝支持
1451	資訊分類	無	感謝支持
1452	各稅資訊及專區服務	我不是	感謝支持
1453	資訊公開		感謝支持
1454	簡便	線上諮詢	感謝支持
1455	都很滿意		感謝支持
1456	線上櫃檯	我不是	線上客服提供 Skype、Line@ 等方式諮詢。
1457	各稅資訊及專區服務	不適專業人士-所以不知道	感謝支持
1458	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1459	宣導服務	無	感謝支持
1460	搜尋資料方便	無	感謝支持
1461	操作方便		感謝支持
1462	資訊公開及宣導園地		感謝支持
1463	發票開獎、宣導園地及專區服務	無	感謝支持
1464	很喜歡乾淨簡潔的網站設計，讓人一目了然，方便查詢閱讀！		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1465	專區服務		感謝支持
1466	介面清楚		感謝支持
1467	都不錯	沒有想法	感謝支持
1468	網站不錯	稅不著-呼叫暗光鳥 粉絲團要經常性留意，已結束活動應將置頂貼文即時下架，抽獎活動應即時更新於官網服務專區-得獎名單，建議抽獎活動貼文公佈說明，每一活動時間都很早 民眾發現時早過領取時效，那抽獎又有何意義了。	活動資訊及得獎名單將公布於本處官網、FB 及 LINE@
1469	辦理有獎徵答活動		感謝支持
1470	便民服務	無	感謝支持
1471	線上櫃檯的便民服務		感謝支持
1472	內容正確性及即時性	無意見	感謝支持
1473	線上櫃台	無	感謝支持
1474	稅務		感謝支持
1475	字體	無	感謝支持
1476	無	無	感謝支持
1477	抽獎	無	感謝支持
1478	查詢稅務資料	無	感謝支持
1479	線上繳稅	無	感謝支持
1480	便民資訊	法規類資訊	未具體描述改進事項
1481	宣導園地	無	感謝支持
1482	宣導園地	無	感謝支持
1483	宣導園地	無	感謝支持
1484	資訊公開及宣導園地		感謝支持
1485	資訊公開		感謝支持
1486	資訊公開	沒	感謝支持
1487	專區介紹	未想到	感謝支持
1488	便民服務		感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1489	便民服務		感謝支持
1490	專區服務		感謝支持
1491	線上服務		感謝支持
1492	專區服務		感謝支持
1493	專區服務		感謝支持
1494	以圖像化設計宣導活動	我不稅務專業人士-所以不知	感謝支持
1495	便民服務	已經達到自己需求	感謝支持
1496	各稅資訊	沒有	感謝支持
1497	開徵專區		感謝支持
1498	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1499	線上櫃台	目前沒有	感謝支持
1500	資訊公開	沒	感謝支持
1501	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1502	版面設計及主選單分類很便利	疑難案例分析	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考
1503	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1504	宣導園地	無	感謝支持
1505	申辦下載及進度查詢，非常便民	申辦下載及進度查詢	未具體描述改進事項
1506	宣導稅務相關資訊，以及相關案例解析；申辦下載進度查詢也不錯，省時又省力		感謝支持
1507	宣導園地	無意見	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1508	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1509	都很滿意		感謝支持
1510	節稅健檢	沒有	感謝支持
1511	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1512	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層可以很快就知道有什麼最新消息或活動。		感謝支持
1513	全部	吳	感謝支持
1514	提供「節稅健檢」服務		感謝支持
1515	資訊公開	我不是	感謝支持
1516	宣導園地		感謝支持
1517	宣導主題很明確	無	感謝支持
1518	申辦下載及進度查詢, 很方便也很快速		感謝支持
1519	訊息快速	無意見	感謝支持
1520	頁面乾淨	無	感謝支持
1521	宣導園地		感謝支持
1522	便民服務		感謝支持
1523	便民服務		感謝支持
1524	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1525	字體大小顏色十分清晰	無	感謝支持
1526	資訊前導	沒有	感謝支持
1527	線上櫃檯		感謝支持
1528	資訊充足	無	感謝支持
1529	資訊充足	無	感謝支持
1530	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1531	網頁明確，查詢問題快		感謝支持
1532	開徵專區	無	感謝支持
1533	資訊前導頁面	無	感謝支持
1534	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1535	便民服務		感謝支持
1536	資料好找		感謝支持
1537	服務流程	是否搬到同個大樓 跑來跑去路也不熟	總處各單位於相同大樓
1538	提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務滿意	新增 報稅與節稅 專業服務	本處官網已提供節稅園地(含節稅健檢)，歡迎多加利用
1539	無	無	感謝支持
1540	資訊多元	不是稅務專業人士	感謝支持
1541	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1542	資料的分類		感謝支持
1543	便民活動和線上服務真的讓時間節省很方便		感謝支持
1544	申辦下載及進度查詢	目前還未需要新增服務	感謝支持
1545	線上櫃檯	不是稅務專業人士	感謝支持
1546	各種稅務資訊	無	感謝支持
1547	無		感謝支持
1548	「節稅健檢」	非	感謝支持
1549	各稅資訊	沒有意見	感謝支持

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1550	節稅健檢	各稅資訊及專區服務	未具體描述改進事項
1551	宣導園地非常實用	在我看來網站很實用	感謝支持
1552	資訊充足	無	感謝支持
1553	便民服務	沒有	感謝支持
1554	無	無	感謝支持
1555	無	無	感謝支持
1556	無	無	感謝支持
1557	資訊很多	無	感謝支持
1558	很多有用的資訊	沒有	感謝支持
1559	提供資訊	很棒了	感謝支持
1560	資訊公開	沒有	感謝支持
1561	申辦下載	不知	感謝支持
1562	各稅資訊及專區服務	.	感謝支持



專業、效能、同理心