

# 新北市政府稅捐稽徵處

## 「飛躍稅務通」便民服務實施要點

### 壹、目的

為便利離島民眾，建立以客為尊之服務理念，將民眾經常申辦之稅務案件，透過雙方機關現場輔導網路申辦、視訊服務及代收代送等方式辦理，節省民眾往返奔波送件取證之交通時間及成本，以提升為民服務品質，特訂定本要點。

### 貳、實施機關

- 一、新北市政府稅捐稽徵處(含分處)
- 二、金門縣稅務局
- 三、澎湖縣政府稅務局
- 四、連江縣財政稅務局

### 參、服務對象

民眾所有之房屋、土地坐落或車輛設籍新北市、金門縣、澎湖縣及連江縣者。

### 肆、服務項目(附件 1)

### 伍、服務時間

每週一至週五上午 8 點 30 分至中午 12 點，下午 1 點 30 分至 5 點 30 分，國定例假日除外。

### 陸、受理方式

現場即時辦理或代收代送。

### 柒、作業規範

- 一、線上申辦

(一)財政部稅務入口網須用憑證之項目：

1. 申請人有自然人憑證：現場輔導線上申辦。
2. 申請人無自然人憑證：輔導經由視訊服務或代收代送方式辦理。

(二)財政部稅務入口網免用憑證之項目：可由受理機關人員代為線上填寫，經民眾確認資料無誤後送出。

(三)輔導民眾線上申辦案件，須將財政部稅務入口網配發之受理案件編號畫面印予民眾，供其後續查詢申辦進度，並填載「線上申辦輔導案件登記表」(附件 2)，次月 5 日前送專人管理，以利追蹤統計。

## 二、視訊服務

(一)申辦方式：由民眾出示應備證件及填寫視訊服務申請書(附件 3)，經受理機關人員確認身分，利用視訊與權責機關人員通訊，經權責機關查驗無誤後為其更址。

(二)應備證件：依據地方稅稽徵機關全功能服務櫃檯作業手冊規定。

## 三、代收代送

(一)土地增值稅及契稅申報案件由業務單位櫃檯收件，並於申報書加蓋「代收代送聯合服務章」，逕函轉權責機關；其餘申辦案件經受理機關人員檢視或輔導民眾填寫申請書，並核對聯絡方式，由總收文收件，於申請書上加蓋「代收代送聯合服務章」後分派業務單位函轉權責機關辦理。

(二)收件人員應辦理事項：

1. 開立收據交民眾收執。
2. 逐案登錄於「代收代送案件登記表」(附件 4)，次月 5 日前送專人管理，以利追蹤統計。

(三)申報(請)案件收件日期以受理機關收受日期為準。

#### 捌、輔導窗口

民眾申辦案件屬全功能服務櫃檯業務範圍者，以全功能服務櫃檯為輔導窗口，其餘各項業務以各主管業務單位為輔導窗口。

玖、本要點奉核定後實施，修正時亦同。

## 新北市政府稅捐稽徵處 「飛躍稅務通」便民服務項目

1. 線上申辦：					
財政部稅務入口網線上申辦項目(地方稅)					
2. 視訊服務：					
項目	房屋稅	地價稅	土地 增值稅	使用 牌照稅	契稅
繳款書投遞地址變更	✓	✓			
3. 代收代送：					
項目	房屋稅	地價稅	土地	使用	契稅
房屋使用情形變更申請	✓				
各類特別稅率、減免案件	✓	✓			
土地課徵田賦申請		✓			
土地增值稅申報案件			✓		
土地增值稅自用住宅用地重購退稅 申請			✓		
申請撤回土地現值申報案件			✓		
使用牌照稅身心障礙者免稅申請				✓	
使用牌照稅退稅申請				✓	
契稅申報案件					✓
契稅撤銷申報申請案件					✓
委託、終止轉帳納稅	✓	✓		✓	
房屋稅納稅義務人名義變更申請	✓				
房屋稅分單繳納申請	✓				
繳款書記載錯誤更正申請	✓	✓			
退還重複繳納申請	✓	✓			
地價稅自用住宅用地稅率改按一般 用地稅率申請		✓			
使用牌照稅繳款書投遞地址變更申請				✓	

新北市政府稅捐稽徵處

「飛躍稅務通」線上申辦輔導案件登記表 (單位: )

編號	輔導日期	申請人 姓名電話	輔導項目	輔導單位	受理案件編號
				輔導人	

## 新北市政府稅捐稽徵處 「飛躍稅務通」視訊服務申請書

申請編號：\_\_\_\_\_

申請人姓名		身分證字號	
聯絡電話		地 址	
代理人姓名		身分證字號	
聯絡電話		地 址	
申請事項	<input type="checkbox"/> 房屋稅 <input type="checkbox"/> 地價稅繳款書投遞地址變更至 _____		
視訊機關	<input type="checkbox"/> 新北市政府稅捐稽徵處( <input type="checkbox"/> 總處 <input type="checkbox"/> _____分處) <input type="checkbox"/> 金門縣稅務局 <input type="checkbox"/> 澎湖縣政府稅務局 <input type="checkbox"/> 連江縣財政稅務局		
申請人(代理人)：		(簽章)	
日	期：	年	月
			日

*辦理情形	<input type="checkbox"/> 已更址 <input type="checkbox"/> 其他	*受理機關： <input type="checkbox"/> 新北市政府稅捐稽徵處 ( <input type="checkbox"/> 總處 <input type="checkbox"/> _____分處) <input type="checkbox"/> 金門縣稅務局 <input type="checkbox"/> 澎湖縣政府稅務局 <input type="checkbox"/> 連江縣財政稅務局 *櫃台服務人員：
-------	---	---

※意見調查 1. 您對於本項服務是否滿意?

○非常滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意 ○無意見

2. 您對於本項服務具體改進建議：\_\_\_\_\_

附件 4

新北市政府稅捐稽徵處

「飛躍稅務通」代收代送案件登記表（單位：            ）

編號	收件日期	申請人 姓名電話	申請項目	承辦單位	轉文日期
				承辦人	文號