

103 年度新北市地方稅 網路申報系統使用概況



新北市政府稅捐稽徵處
會計室編印

中華民國 104 年 8 月

前言

我國政府業務電子化的推動，自民國 70 年代建立大型行政資訊系統以來即陸續展開。財政部為配合行政院電子化/網路化政府中程推動計畫-「國際網路便民應用服務子計畫之電子稅務」，於民國 88 年由財政部推動綜合所得稅網路報稅，第 1 年網路申報案件僅有 1 萬 234 件，比率僅佔全國申報所得稅件數 0.2%，至 97 年已超過 250 萬件，使用網路申報比率高達 50%。

鑒於綜合所得稅網路申報之成功經驗，且網路申報可減少納稅人重複填寫申報書表、奔波勞頓，又我國國民資訊素養日漸提升，相關資訊建設日趨完善，皆有利於地方稅網路申報政策之推行。地方稅推動網路申報可減少各項資料重複登錄與書表列印外，亦可節省人力及物力，故財政部爰擴大推動地方稅網路申報便民措施，自 98 年 5 月 1 日正式啟用「地方稅網路申報系統」，由新北市政府稅捐稽徵處率先試辦，遂 98 年 10 月則推廣至全國各地方稅稅捐機關廣為運用。

本文謹就 103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數等統計資料進行簡要分析，以了解目前地方稅網路申報系統的使用情形，除了提供新北市各單位辦理有關稅捐業務參考外，更提供不特定使用者參考運用。

目次

壹、全國地方稅網路申報系統使用概況	1
一、近 5 年全國地方稅網路與臨櫃申報件數統計	1
二、103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數統計	3
貳、新北市地方稅網路申報系統使用概況	9
一、近 5 年新北市地方稅網路與臨櫃申報件數統計	10
二、103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數統計	13
參、結論	18

壹、全國地方稅網路申報系統使用概況

財政部自 98 年 5 月 1 日正式啟用「地方稅網路申報系統」，項目涵蓋土地增值稅、契稅、印花稅、房屋稅、地價稅、娛樂稅，範圍擴及全國各地方稅稅捐機關，目前僅連江縣尚未建置提供服務；並於 102 年推動賦稅再造，新版「地方稅網路申報系統」於 102 年 10 月 14 日正式啟用接續提供服務。

一、近 5 年全國地方稅網路與臨櫃申報件數統計

依據財政部財政資訊中心資料顯示，99 年度全國網路總申報件數計 677,154 件，同項目臨櫃申請案件計 1,969,447 件，網路申報使用率為 25.59%。103 年度全國網路總申報件數成長計 2,278,246 件，同項目臨櫃申請案件逐年減少至 819,923 件，網路申報使用率為 73.54%。5 年來全國網路總申報件數增加 1,601,092 件，網路申報使用率增加超過 2 倍以上，每年呈成長趨勢(詳表 1、圖 1)。

表 1 99-103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數

申報年度	申報類型	網路申報		臨櫃申報		總申報件數
		件數	比率%	件數	比率%	
99		677,154	25.59	1,969,447	74.41	2,646,601
100		1,343,966	51.27	1,277,592	48.73	2,621,558
101		1,825,147	63.63	1,043,361	36.37	2,868,508
102		2,326,638	71.24	939,272	28.76	3,265,910
103		2,278,246	73.54	819,923	26.46	3,098,169

資料來源：財政部財政資訊中心。

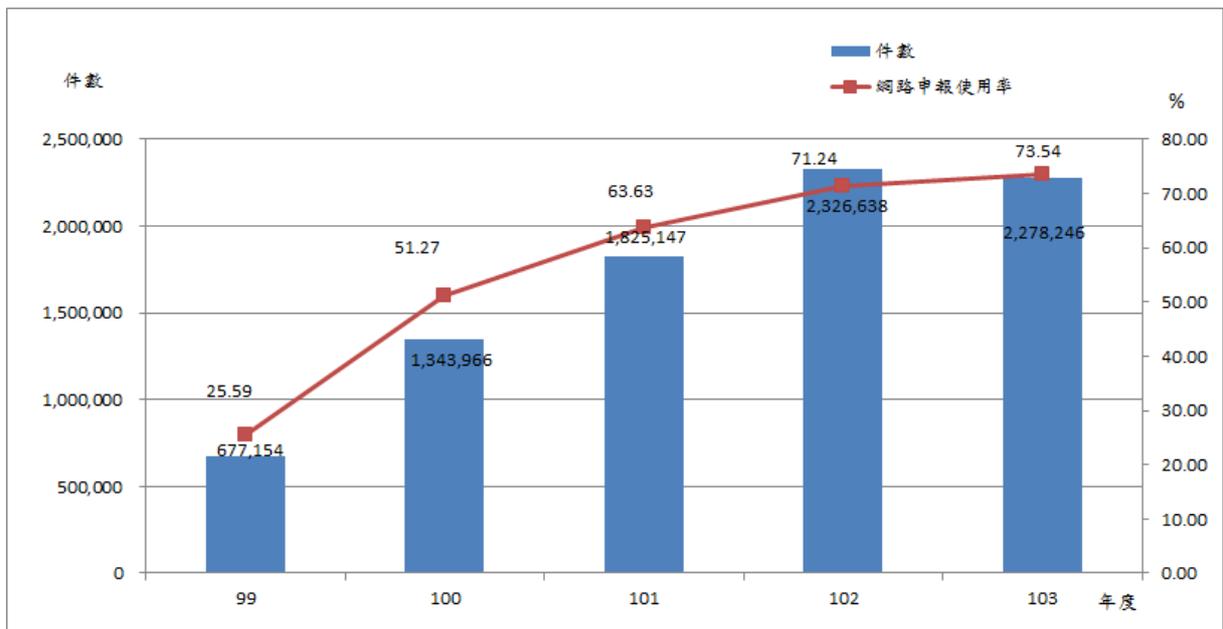


圖 1 99-103 年度全國地方稅網路申報件數及使用率

近 5 年來地方稅網路申報系統使用率依稅目別分析，除房屋稅外，土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅及地價稅每年均呈成長趨勢。使用網路申報稅目中，目前以印花稅及土地增值稅網路申報件數為最大宗，網路申報使用率以娛樂稅 103 年度之 96.77% 最高(詳圖 2、表 2)。

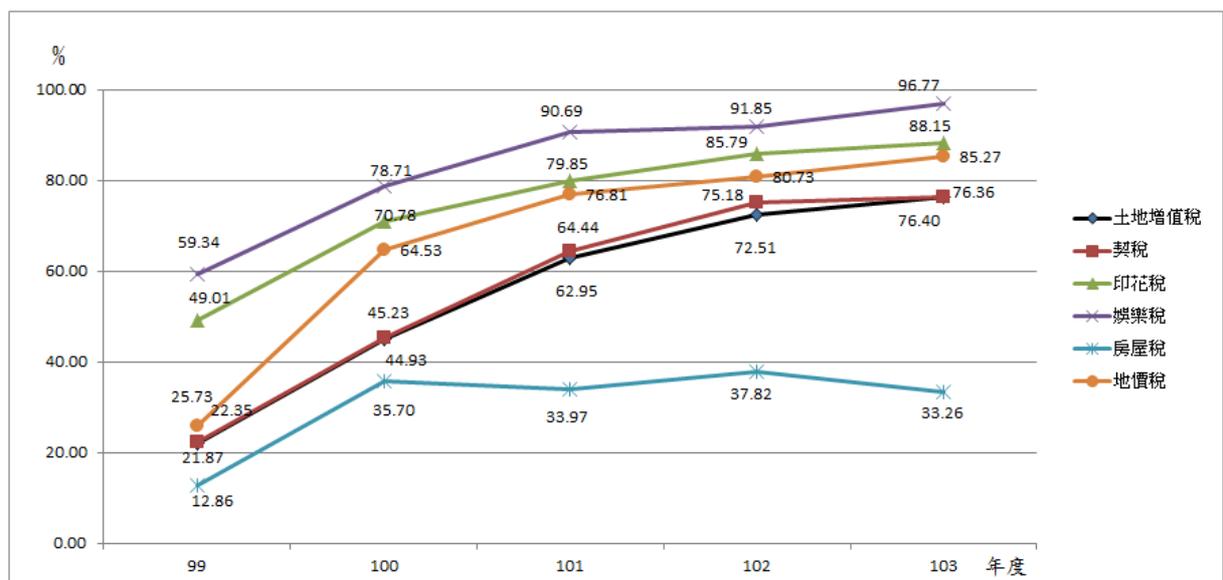


圖 2 99-103 年度全國地方稅網路申報使用率按稅目別分

表 2 99-103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別分

稅目別及 申報類型	土地增值稅				契稅				印花稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%										
申報年度												
99	224,833	21.87	803,421	78.13	110,243	22.35	383,058	77.65	207,519	49.01	215,894	50.99
100	430,542	44.93	527,758	55.07	186,843	45.23	226,224	54.77	393,192	70.78	162,309	29.22
101	599,730	62.95	353,015	37.05	256,467	64.44	141,543	35.56	551,367	79.85	139,130	20.15
102	775,565	72.51	294,029	27.49	334,305	75.18	110,378	24.82	734,682	85.79	121,705	14.21
103	738,551	76.40	228,132	23.60	311,990	76.36	96,595	23.64	750,074	88.15	100,855	11.85
稅目別及 申報類型	娛樂稅				房屋稅				地價稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%										
申報年度												
99	6,362	59.34	4,360	40.66	49,501	12.86	335,525	87.14	78,696	25.73	227,189	74.27
100	8,624	78.71	2,333	21.29	144,179	35.70	259,710	64.30	180,586	64.53	99,258	35.47
101	10,921	90.69	1,121	9.31	174,105	33.97	338,357	66.03	232,557	76.81	70,195	23.19
102	12,126	91.85	1,076	8.15	213,410	37.82	350,835	62.18	256,550	80.73	61,249	19.27
103	11,756	96.77	393	3.23	170,897	33.26	342,987	66.74	294,978	85.27	50,961	14.73

資料來源：財政部財政資訊中心。

二、103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數統計

102 年度全國地方稅網路總申報件數計 2,326,638 件，同項目臨櫃申請案件計 939,272 件，網路使用率 71.24%。103 年度全國地方稅網路總申報件數計 2,278,246 件，同項目臨櫃申請案件計 819,923 件，網路使用率 73.54%，網路申報件數較 102 年度減少 48,392 件，網路使用率較 102 年度成長 3.22%(詳表 3)。

依稅目別分析，在件數方面：103 年度網路申報件數以印花稅計 750,074 件為最大宗，其次為土地增值稅計 738,551 件，契稅 311,990 件居第三；與 102 年度比較，除地價稅及印花稅網路申報案件增加外，其餘稅目均為減少。在網路使用率方面：以娛樂稅網路申報使用率 96.77% 最高，其次為印花稅 88.15%，地價稅 85.27% 居第三；與 102 年度比較，除房屋稅網路申報使用率衰退 12.07% 外，其餘稅目均為成長(詳表 3、圖 3)。

表 3 103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別分

年度別及 申報類型 稅目別	103 年度				102 年度				103 年度與 102 年度 比較	
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	案件增 減數	網路使用 率增減%
總 計	2,278,246	73.54	819,923	26.46	2,326,638	71.24	939,272	28.76	-48,392	3.22
土地增值稅	738,551	76.40	228,132	23.60	775,565	72.51	294,029	27.49	-37,014	5.37
契 稅	311,990	76.36	96,595	23.64	334,305	75.18	110,378	24.82	-22,315	1.57
印 花 稅	750,074	88.15	100,855	11.85	734,682	85.79	121,705	14.21	15,392	2.75
娛 樂 稅	11,756	96.77	393	3.23	12,126	91.85	1,076	8.15	-370	5.35
房 屋 稅	170,897	33.26	342,987	66.74	213,410	37.82	350,835	62.18	-42,513	-12.07
地 價 稅	294,978	85.27	50,961	14.73	256,550	80.73	61,249	19.27	38,428	5.63

資料來源：財政部財政資訊中心。

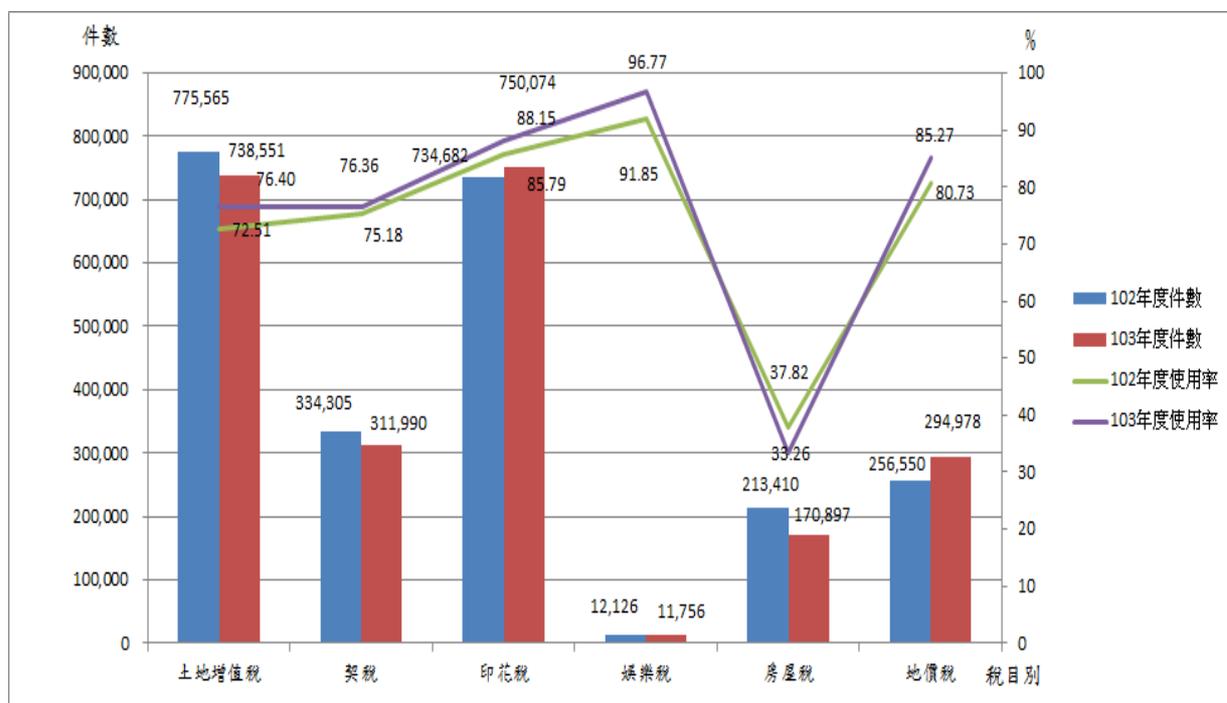


圖 3 102-103 年度全國地方稅網路申報件數及使用率按稅目別分

就縣市別觀之，在件數方面：以六直轄市網路申報件數為大宗，103 年度六直轄市網路申報件數計 1,611,728 件，占全國網路總申報件數之 70.74%，其中以新北市計 349,363 件為最大宗，其次為臺中市計 317,521 件，高雄市 274,976 件居第三。在網路使用率方面：以新竹市網路申報使用率 92.89% 最高，其次為苗栗縣 92.29%，南投縣 89.59% 居第三(詳表 4、圖 4)。在稅目別方面：土地增值稅網路申報使用率以花蓮縣之 92.44% 最高，契稅網路申報使用率以新竹市之 88.80% 最高，印花稅網路申報使用率以臺東縣之 98.45% 最高，娛樂稅網路申報使用率則有 10 縣市，分別為基隆市、宜蘭縣、嘉義市、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、臺東縣及金門縣均達 100% 最高，房屋稅網路申報使用率以新竹市之 95.20% 最高，地價稅網路申報使用率以苗栗縣及新竹市均達 100% 最高 (詳表 5)。

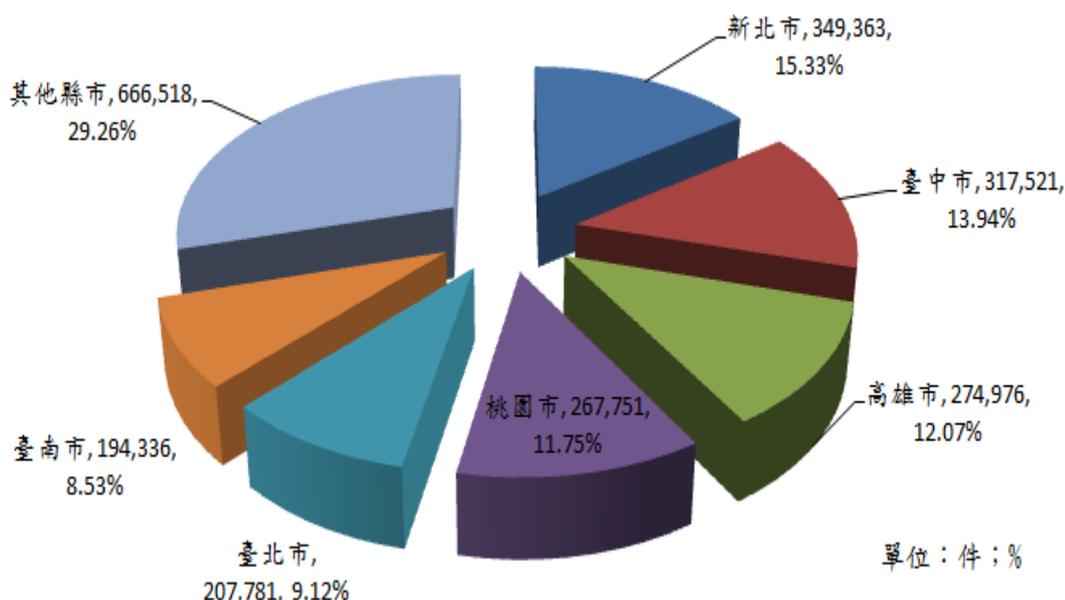


圖 4 103 年度全國地方稅網路申報件數及比重

表 4 103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數按縣市別分

年度別及 申報類型 稅目別	103 年度				102 年度				103 年度與 102 年度 比較	
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	案件增 減數	網路使用 率增減%
總計	2,278,246	73.54	819,923	26.46	2,326,638	71.24	939,272	28.76	-48,392	3.22
六直轄市 小計	1,611,728	73.49	581,369	26.51	1,705,187	71.33	685,361	28.67	-93,459	3.03
新北市	349,363	72.86	130,145	27.14	386,928	71.42	154,855	28.58	-37,565	2.02
臺中市	317,521	86.73	48,600	13.27	328,850	84.68	59,499	15.32	-11,329	2.42
高雄市	274,976	75.95	87,056	24.05	360,780	81.47	82,032	18.53	-85,804	-6.78
桃園市	267,751	71.74	105,458	28.26	252,823	64.92	136,633	35.08	14,928	10.51
臺北市	207,781	63.16	121,184	36.84	203,835	58.72	143,294	41.28	3,946	7.56
臺南市	194,336	68.61	88,926	31.39	171,971	61.20	109,048	38.80	22,365	12.11
其他縣市 小計	666,518	73.64	238,554	26.36	621,451	70.99	253,911	29.01	45,067	3.73
基隆市	44,878	81.38	10,267	18.62	45,696	81.55	10,335	18.45	-818	-0.21
宜蘭縣	39,896	49.66	40,439	50.34	32,322	48.42	34,430	51.58	7,574	2.56
嘉義市	27,178	74.89	9,111	25.11	25,420	69.71	11,046	30.29	1,758	7.44
新竹縣	74,772	72.34	28,590	27.66	73,222	70.79	30,216	29.21	1,550	2.19
苗栗縣	75,638	92.29	6,317	7.71	70,619	90.98	7,004	9.02	5,019	1.45
南投縣	49,169	89.59	5,711	10.41	41,795	79.03	11,087	20.97	7,374	13.36
彰化縣	93,561	77.73	26,805	22.27	96,438	79.44	24,954	20.56	-2,877	-2.16
新竹市	58,659	92.89	4,492	7.11	62,079	90.04	6,865	9.96	-3,420	3.16
雲林縣	53,935	73.56	19,388	26.44	42,683	69.09	19,095	30.91	11,252	6.47
嘉義縣	33,837	71.87	13,246	28.13	30,211	68.78	13,715	31.22	3,626	4.49
屏東縣	37,524	45.62	44,734	54.38	36,265	45.32	43,758	54.68	1,259	0.66
花蓮縣	47,895	83.92	9,177	16.08	45,774	78.97	12,192	21.03	2,121	6.27
臺東縣	27,800	87.50	3,970	12.50	18,076	59.13	12,492	40.87	9,724	47.98
金門縣	408	4.24	9,222	95.76	139	1.39	9,872	98.61	269	205.14
澎湖縣	1,368	16.76	6,792	83.24	712	9.49	6,792	90.51	656	76.69
連江縣	0	0.00	293	100.00	0	0.00	58	100.00	0	-

資料來源：財政部財政資訊中心。

表 5 103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別及縣市別分

稅目別及 申報類型 縣市別	土地增值稅				契稅				印花稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
總計	738,551	76.40	228,132	23.60	311,990	76.36	96,595	23.64	750,074	88.15	100,855	11.85
六直轄市 小計	487,470	75.81	155,578	24.19	241,384	77.71	69,257	22.29	535,723	87.54	76,230	12.46
新北市	116,258	70.90	47,726	29.10	58,208	76.35	18,028	23.65	112,590	85.72	18,750	14.28
臺北市	47,231	69.21	21,009	30.79	31,792	72.27	12,197	27.73	90,736	89.06	11,146	10.94
桃園市	88,275	70.71	36,562	29.29	37,645	70.14	16,026	29.86	74,693	86.62	11,539	13.38
臺中市	103,232	88.11	13,929	11.89	52,602	87.69	7,384	12.31	103,513	92.87	7,950	7.13
臺南市	67,669	84.78	12,148	15.22	23,436	87.15	3,455	12.85	45,870	74.32	15,847	25.68
高雄市	64,805	72.81	24,204	27.19	37,701	75.60	12,167	24.40	108,321	90.78	10,998	9.22
其他縣市 小計	251,081	77.58	72,554	22.42	70,606	72.09	27,338	27.91	214,351	89.70	24,625	10.30
基隆市	16,252	88.36	2,140	11.64	7,516	87.20	1,103	12.80	10,001	84.16	1,883	15.84
宜蘭縣	17,564	68.83	7,953	31.17	6,364	68.81	2,885	31.19	15,749	75.85	5,015	24.15
嘉義市	6,470	76.84	1,950	23.16	3,568	80.65	856	19.35	10,175	86.59	1,576	13.41
新竹縣	31,312	79.88	7,885	20.12	9,606	75.86	3,057	24.14	21,193	86.09	3,425	13.91
苗栗縣	30,555	89.68	3,515	10.32	7,509	88.52	974	11.48	23,252	96.65	807	3.35
南投縣	19,100	89.90	2,146	10.10	4,254	80.95	1,001	19.05	15,200	98.23	274	1.77
彰化縣	34,968	84.04	6,639	15.96	9,597	86.06	1,555	13.94	34,187	94.62	1,942	5.38
新竹市	18,188	91.37	1,717	8.63	8,449	88.80	1,066	11.20	18,761	92.57	1,506	7.43
雲林縣	24,622	92.06	2,124	7.94	2,164	34.71	4,071	65.29	11,657	92.76	910	7.24
嘉義縣	13,735	69.24	6,101	30.76	2,428	54.27	2,046	45.73	13,019	92.22	1,098	7.78
屏東縣	10,624	34.85	19,860	65.15	2,294	30.88	5,135	69.12	17,176	83.42	3,415	16.58
花蓮縣	16,921	92.44	1,384	7.56	5,071	81.27	1,169	18.73	14,070	92.91	1,073	7.09
臺東縣	9,885	91.70	895	8.30	1,748	61.42	1,098	38.58	9,092	98.45	143	1.55
金門縣	146	3.03	4,676	96.97	15	3.19	455	96.81	232	20.98	874	79.02
澎湖縣	739	17.80	3,413	82.20	23	2.72	823	97.28	587	49.75	593	50.25
連江縣	0	0.00	156	100.00	0	0.00	44	100.00	0	0.00	91	100.00

資料來源：財政部財政資訊中心。

表 5 103 年度全國地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別及縣市別分(續 1 完)

稅目別及 申報類型 縣市別	娛樂稅				房屋稅				地價稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
總計	11,756	96.77	393	3.23	170,897	33.26	342,987	66.74	294,978	85.27	50,961	14.73
六直轄市 小計	8,850	95.93	375	4.07	110,653	31.80	237,299	68.20	227,648	84.23	42,630	15.77
新北市	1,196	93.51	83	6.49	2,006	4.57	41,906	95.43	59,105	94.18	3,652	5.82
臺北市	4,879	95.57	226	4.43	9,884	16.38	50,475	83.62	23,259	47.09	26,131	52.91
桃園市	424	98.38	7	1.62	20,727	35.32	37,962	64.68	45,987	93.19	3,362	6.81
臺中市	837	98.94	9	1.06	16,597	46.90	18,794	53.10	40,740	98.71	534	1.29
臺南市	506	96.56	18	3.44	34,724	38.24	56,081	61.76	22,131	94.14	1,377	5.86
高雄市	1,008	96.92	32	3.08	26,715	45.44	32,081	54.56	36,426	82.79	7,574	17.21
其他縣市 小計	2,906	99.38	18	0.62	60,244	36.31	105,688	63.69	67,330	88.99	8,331	11.01
基隆市	70	100.00	0	0.00	4,177	45.38	5,028	54.62	6,862	98.38	113	1.62
宜蘭縣	167	100.00	0	0.00	17	0.08	20,115	99.92	35	0.78	4,471	99.22
嘉義市	94	100.00	0	0.00	2,966	39.64	4,517	60.36	3,905	94.85	212	5.15
新竹縣	240	99.59	1	0.41	4,605	25.20	13,672	74.80	7,816	93.43	550	6.57
苗栗縣	242	100.00	0	0.00	7,570	88.12	1,021	11.88	6,510	100.00	0	0.00
南投縣	237	100.00	0	0.00	6,592	75.15	2,180	24.85	3,786	97.18	110	2.82
彰化縣	95	100.00	0	0.00	5,589	25.27	16,524	74.73	9,125	98.44	145	1.56
新竹市	749	99.07	7	0.93	3,884	95.20	196	4.80	8,628	100.00	0	0.00
雲林縣	122	100.00	0	0.00	10,117	46.41	11,680	53.59	5,253	89.70	603	10.30
嘉義縣	178	100.00	0	0.00	1,116	23.13	3,709	76.87	3,361	92.01	292	7.99
屏東縣	401	99.01	4	0.99	47	0.30	15,407	99.70	6,982	88.44	913	11.56
花蓮縣	169	97.69	4	2.31	8,316	60.96	5,325	39.04	3,348	93.78	222	6.22
臺東縣	110	100.00	0	0.00	5,248	74.94	1,755	25.06	1,717	95.60	79	4.40
金門縣	15	100.00	0	0.00	0	0.00	3,096	100.00	0	0.00	121	100.00
澎湖縣	17	89.47	2	10.53	0	0.00	1,463	100.00	2	0.40	498	99.60
連江縣	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	100.00

資料來源：財政部財政資訊中心。

貳、 新北市地方稅網路申報系統使用概況

新北市自 98 年 5 月 1 日率先試辦地方稅網路申報以來，地方稅網路申報件數由 99 年度之 81,456 件，增加至 103 年度之 349,363 件，近 3 年來網路申報件數均居全國之冠，惟 103 年度網路申報使用率 72.86% 低於全國網路申報平均使用率 73.54%，顯示出新北市納稅義務人或報稅代理人對地方稅網路申報系統使用尚未全面接受，未發揮減輕徵納雙方成本之效果，仍有向上成長空間(詳表 6、圖 5)。

表 6 99-103 年度六直轄市地方稅網路申報件數

年度別 縣市別	99		100		101		102		103	
	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%
全國	677,154	25.59	1,343,966	51.27	1,825,147	63.63	2,326,638	71.24	2,278,246	73.54
新北市	81,456	17.38	185,081	42.11	294,228	61.93	386,928	71.42	349,363	72.86
臺北市	189,082	47.60	197,331	55.81	194,181	56.27	203,835	58.72	207,781	63.16
桃園縣	47,421	18.04	97,856	38.22	177,717	55.85	252,823	64.92	267,751	71.74
臺中市	48,843	29.76	189,874	64.68	260,573	76.97	328,850	84.68	317,521	86.73
臺南市	22,717	22.11	133,200	56.52	115,824	51.69	171,971	61.20	194,336	68.61
高雄市	29,772	15.19	115,041	39.33	233,536	63.31	360,780	81.47	274,976	75.95

資料來源：財政部財政資訊中心。

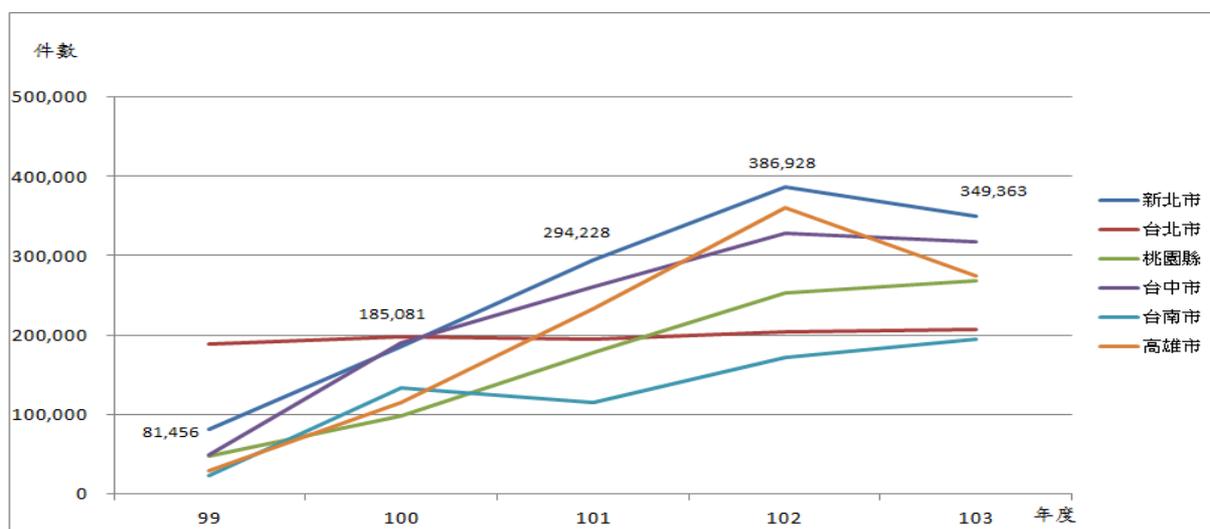


圖 5 99-103 年度六直轄市地方稅網路申報件數

一、近 5 年新北市地方稅網路與臨櫃申報件數統計

99 年度新北市網路總申報件數計 81,456 件，同項目臨櫃申請案件計 387,139 件，網路申報使用率為 17.38%。103 年度新北市網路總申報件數計 349,363 件，同項目臨櫃申請案件計 130,145 件，網路申報使用率為 72.86%。5 年來新北市網路總申報件數增加 267,907 件，網路申報使用率增加 3 倍多，每年呈現成長趨勢(詳表 7、圖 6)。

表 7 99-103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數

申報年度	網路申報		臨櫃申報		總申報件數
	件數	比率%	件數	比率%	
99	81,456	17.38	387,139	82.62	468,595
100	185,081	42.11	254,428	57.89	439,509
101	294,228	61.93	180,873	38.07	475,101
102	386,928	71.42	154,855	28.58	541,783
103	349,363	72.86	130,145	27.14	479,508

資料來源：財政部財政資訊中心。

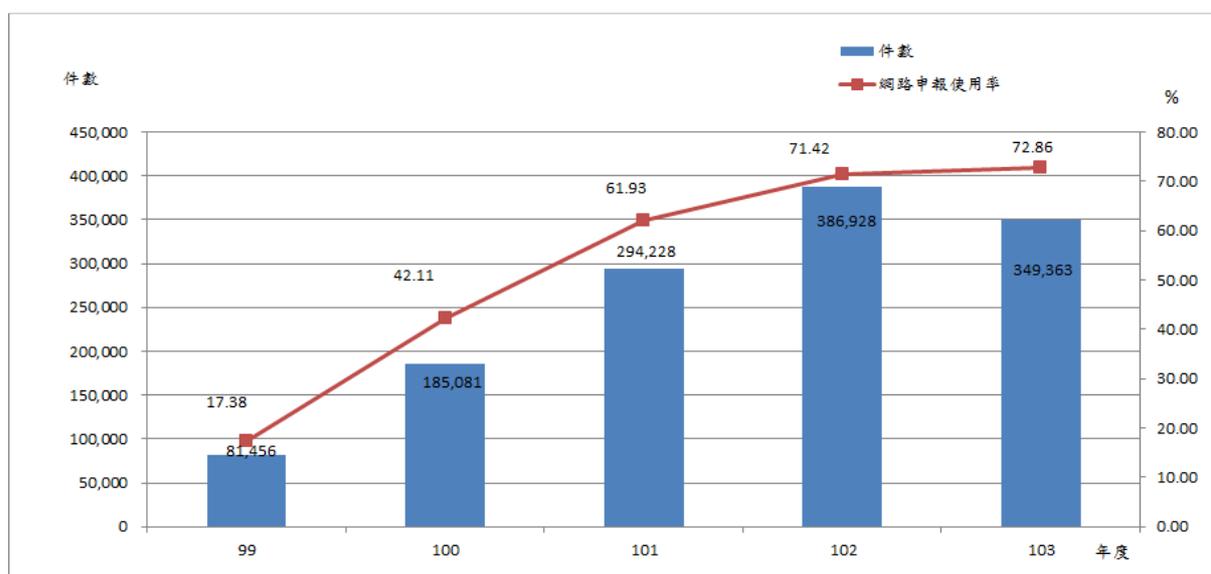


圖 6 99-103 年度新北市地方稅網路申報件數及使用率

近 5 年來新北市地方稅網路申報系統使用率依稅目別分析，除房屋稅外，土地增值稅、契稅、印花稅、娛樂稅及地價稅每年均呈成長趨勢。使用網路申報稅目中，目前以土地增值稅及印花稅網路申報件數為最大宗，網路申報使用率以地價稅 103 年度之 94.18% 最高(詳表 8)。

各稅目變動原因分析如下：

- (一)103 年度在房屋稅條例修訂提高非自住房屋稅率、央行擴大豪宅與第二貸款成數管制及選舉因素影響下，不動產交易量下降，致相關稅目土地增值稅、契稅、印花稅及房屋稅網路申報件數大幅減少。
- (二)土地增值稅及印花稅網路申報件數分居各稅第一、二大宗，由於不動產交易大部分採網路申報導致二稅目申辦件數增加，另因申辦對象主要為高度配合之稅務代理人使用網路申報。
- (三)地價稅網路申報以個人申請自用住宅案件為最大宗，受惠於近年來綜合所得稅網路申報普及，民眾逐漸熟悉使用自然人憑證辦理網路申辦地價稅案件，致近 2 年地價稅網路申報使用率均為各稅目第一名。
- (四)房屋稅網路申報件數及網路申報使用率在 102 年及 103 年大幅衰退，且近 4 年網路申報使用率均為各稅目最低，主要是申辦對象為稅務代理人辦理大批新建案稅藉案件建檔，且受制於房屋稅網路申報系統速度慢、操作不流暢及系統常故障等因素造成網路申報使用率下降。

表 8 99-103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別分

稅目別及 申報類型	土地增值稅				契稅				印花稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
申報年度												
99	24,530	12.27	175,308	87.73	16,011	13.10	106,189	86.90	29,528	55.45	23,719	44.55
100	47,386	27.41	125,501	72.59	32,356	36.56	56,138	63.44	60,292	69.05	27,025	30.95
101	92,643	55.47	74,384	44.53	51,608	62.41	31,085	37.59	89,259	78.89	23,879	21.11
102	132,594	69.99	56,846	30.01	71,885	74.87	24,128	25.13	124,382	84.50	22,807	15.50
103	116,258	70.90	47,726	29.10	58,208	76.35	18,028	23.65	112,590	85.72	18,750	14.28

稅目別及 申報類型	娛樂稅				房屋稅				地價稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
申報年度												
99	302	55.51	242	44.49	6,281	16.60	31,561	83.40	4,804	8.75	50,120	91.25
100	598	83.52	118	16.48	11,712	24.97	35,186	75.03	32,737	75.79	10,460	24.21
101	876	88.31	116	11.69	14,711	25.92	42,051	74.08	45,131	82.83	9,358	17.17
102	1,090	89.49	128	10.51	4,780	9.42	45,956	90.58	52,197	91.27	4,990	8.73
103	1,196	93.51	83	6.49	2,006	4.57	41,906	95.43	59,105	94.18	3,652	5.82

資料來源：財政部財政資訊中心。

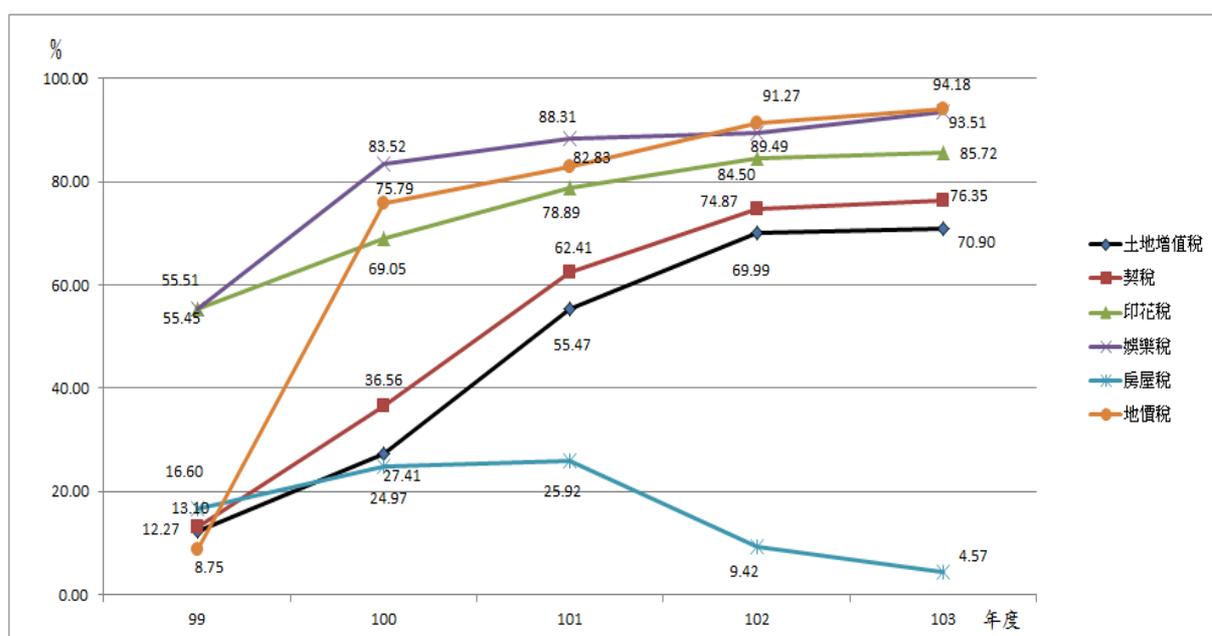


圖 7 99-103 年度新北市地方稅網路申報使用率按稅目別分

新北市地方稅網路申報系統使用情形依分處別觀之，近 5 年來僅三鶯分處及中和分處網路申報件數及網路申報使用率呈成長趨勢外，其餘分處 102 年度在申報件數或網路申報使用率上均有減少或衰退情形(詳表 9)。

表 9 99-103 年度新北市地方稅網路申報件數按分處別分

年度別 分處別	99		100		101		102		103	
	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%	件數	網路使用率%
總計	81,456	17.38	185,081	42.11	294,228	61.96	386,928	71.42	349,363	72.86
三鶯分處	1,765	8.29	7,804	38.51	16,428	60.84	20,255	68.43	23,804	76.83
汐止分處	6,953	19.26	14,055	45.66	21,553	61.23	27,093	74.30	23,469	67.84
板橋分處	11,069	22.70	28,702	53.92	38,214	71.12	40,233	77.23	36,291	76.97
總處	7,589	14.61	20,792	40.92	29,620	59.57	40,053	67.68	30,624	65.33
三重分處	9,172	16.14	19,247	39.71	31,929	63.53	44,318	75.88	39,613	78.34
淡水分處	7,957	14.55	15,411	29.94	40,128	61.30	54,166	72.90	46,919	70.48
新店分處	8,028	15.98	20,749	42.34	29,193	58.71	45,526	67.04	31,578	67.91
瑞芳分處	388	5.36	1,194	16.52	5,247	63.18	5,747	84.18	3,588	48.38
中和分處	13,554	20.77	30,580	49.57	40,233	64.43	44,524	69.03	49,712	79.02
新莊分處	14,981	19.65	26,547	39.89	41,683	57.08	65,013	70.28	63,765	74.20

資料來源：新北市政府稅捐稽徵處。

二、103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數統計

102 年度新北市地方稅網路總申報件數計 386,928 件，同項目臨櫃申請案件計 154,855 件，網路使用率 71.42%。103 年度新北市地方稅網路總申報件數計 349,363 件，同項目臨櫃申請案件計 130,145 件，網路使用率 72.86%。103 年度因法令變更及選舉因素致不動產交易量下降，導致網路申報件數較 102 年度減少 37,565 件，惟網路申報使用率仍較 102 年度成長 2.02% (詳表 10)。

依稅目別分析，在件數方面：103 年度網路申報件數以土地增值稅計 116,258 件為最大宗，其次為印花稅計 112,590 件，地價稅 59,105 件居第三；與 102 年度比較，除地價稅及娛樂稅網路申報案件增加外，其餘稅目均為減少。在網路使用率方面：以地價稅網路申報使用率 94.18% 最高，其次

為娛樂稅 93.51%，印花稅 85.72%居第三；與 102 年度比較，除房屋稅大幅衰退 51.51%外，其餘稅目均為成長(詳表 10、圖 8)。

表 10 103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別分

年度別及 申報類型 稅目別	103 年度				102 年度				103 年度與 102 年度 比較	
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	案件增 減數	網路使用 率增減%
總計	349,363	72.86	130,145	27.14	386,928	71.42	154,855	28.58	-37,565	2.02
土地增值稅	116,258	70.90	47,726	29.10	132,594	69.99	56,846	30.01	-16,336	1.29
契稅	58,208	76.35	18,028	23.65	71,885	74.87	24,128	25.13	-13,677	1.98
印花稅	112,590	85.72	18,750	14.28	124,382	84.50	22,807	15.50	-11,792	1.44
娛樂稅	1,196	93.51	83	6.49	1,090	89.49	128	10.51	106	4.49
房屋稅	2,006	4.57	41,906	95.43	4,780	9.42	45,956	90.58	-2,774	-51.51
地價稅	59,105	94.18	3,652	5.82	52,197	91.27	4,990	8.73	6,908	3.18

資料來源：財政部財政資訊中心。

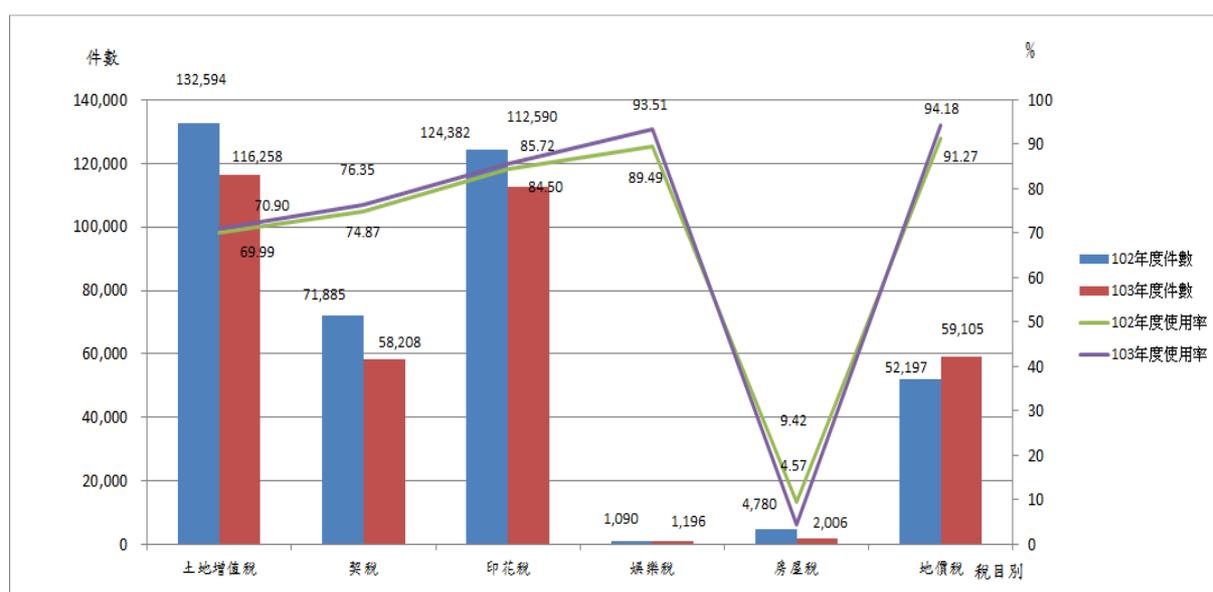


圖 8 102-103 年度新北市地方稅網路申報件數及使用率按稅目別分

就分處別觀之，在件數方面：103 年度網路申報件數以新莊分處計 63,765 件為最大宗，其次為中和分處計 49,712 件，淡水分處 46,919 件居第三；與 102 年度比較，除三鶯分處及中和分處網路申報案件增加外，其餘分處均為減少。在網路使用率方面：以中和分處網路申報使用率 79.02% 最高，其次為三重分處 78.34%，板橋分處 76.97% 居第三；與 102 年度比較，以中和分處網路申報使用率成長 14.47% 最高，其次為三鶯分處成長 12.28%，新莊分處成長 5.57% 居第三，另瑞芳分處衰退 42.53% 最多(詳表 11)。

表 11 103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數按分處別分

年度別及 申報類型 稅目別	103 年度				102 年度				103 年度與 102 年度 比較	
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	案件增 減數	網路使用 率增減%
總 計	349,363	72.86	130,145	27.14	386,928	71.42	154,855	28.58	-37,565	2.02
三鶯分處	23,804	76.83	7,178	23.17	20,255	68.43	9,344	31.57	3,549	12.28
汐止分處	23,469	67.84	11,128	32.16	27,093	74.30	9,373	25.70	-3,624	-8.70
板橋分處	36,291	76.97	10,861	23.03	40,233	77.23	11,863	22.77	-3,942	-0.34
總 處	30,624	65.33	16,249	34.67	40,053	67.68	19,128	32.32	-9,429	-3.46
三重分處	39,613	78.34	10,954	21.66	44,318	75.88	14,089	24.12	-4,705	3.24
淡水分處	46,919	70.48	19,651	29.52	54,166	72.90	20,131	27.10	-7,247	-3.32
新店分處	31,578	67.91	14,923	32.09	45,526	67.04	22,378	32.96	-13,948	1.29
瑞芳分處	3,588	48.38	3,828	51.62	5,747	84.18	1,080	15.82	-2,159	-42.53
中和分處	49,712	79.02	13,202	20.98	44,524	69.03	19,980	30.97	5,188	14.47
新莊分處	63,765	74.20	22,171	25.80	65,013	70.28	27,489	29.72	-1,248	5.57

資料來源：新北市政府稅捐稽徵處。

另就稅目別及分處別交叉分析，土地增值稅以淡水分處 20,412 件最多，網路申報使用率以中和分處之 94.44% 最高；契稅以新莊分處 13,189 件最多，網路申報使用率以總處之 82.86% 最高；印花稅以新莊分處 22,074 件最多，網路申報使用率以瑞芳分處之 97.40% 最高；娛樂稅以淡水分處 248 件最多，網路申報使用率以三鶯分處之 100% 最高；房屋稅以板橋分處 786

件最多，網路申報使用率亦以板橋分處之 54.74%最高；地價稅以中和分處 9,416 件最多，網路申報使用率則以汐止分處之 98.42%最高(詳表 12)。

各稅目各分處網路申報落後原因分析如下：

- (一)土地增值稅部份：瑞芳分處網路申報使用率 37.09%，明顯落後其他分處，係因轄區涵蓋瑞芳區、平溪區、雙溪區及貢寮區 4 區，此 4 區人口較為老化，且民眾為節省開支，多為自行申報。又稅務代理人認為網路申報無法帶給其便利性，尤其申報錯誤需再次點選撤案，增加作業時間。
- (二)契稅部份：瑞芳分處網路申報使用率 34.88%為各分處最低，落後原因為辦理民眾多為老年人，不善網路且為節省開支，多親自辦理。另代書個人電腦軟體系統不一，導致未辦保存登記之房屋，無法利用網路申報。
- (三)印花稅部份：以板橋分處網路申報使用率 78.54%最低，因板橋分處承攬案件及彙總繳納較其他分處多，納稅義務人為工程公司、補習班、金融業等，申報人以個人案件比例較高，而採行臨櫃方式申報，致網路申報使用率偏低。
- (四)娛樂稅部份：以新店分處網路申報使用率 76.09%最低，係因林務局烏來台車之娛樂稅不習慣使用網路申報，已輔導改善。
- (五)房屋稅部份：除板橋分處及三鶯分處網路申報使用率分別為 54.74%及 33.87%外，其餘分處均低於 5%，主要是申辦對象為稅務代理人辦理大批新建案稅藉案件建檔。因地方稅網路申報作業系統之批次上傳程式尚未修復，批次檔案無法完整匯入稅務平台，致網路申報作業無法落實，另部份稅務代理人習慣以紙本申報，將繼續輔導上網。
- (六)地價稅部份：僅板橋分處網路申報使用率 88.63%低於 9 成最低，係因臨櫃申報案件突增，未即時輔導所致。

新北市幅員遼闊城鄉差距大，就偏遠地區而言，人口老化，當地稅務代理人異動較小，使用自然人憑證及電腦率不高，加以各項稅務申報程序不一，故無法提高網路申報比率。

表 12 103 年度新北市地方稅網路與臨櫃申報件數按稅目別及分處別分

稅目別及 申報類型 分處別	土地增值稅				契稅				印花稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
總計	116,258	70.90	47,726	29.10	58,208	76.35	18,028	23.65	112,590	85.72	18,750	14.28
三鶯分處	12,567	74.53	4,295	25.47	2,595	76.71	788	23.29	5,118	82.28	1,102	17.72
汐止分處	7,117	62.07	4,349	37.93	4,377	74.46	1,501	25.54	7,359	86.60	1,139	13.40
板橋分處	9,622	73.29	3,506	26.71	5,347	71.93	2,087	28.07	13,651	78.54	3,730	21.46
總處	8,434	69.26	3,744	30.74	4,482	82.86	927	17.14	11,972	82.94	2,463	17.06
三重分處	10,612	71.66	4,197	28.34	6,387	76.22	1,993	23.78	13,961	82.09	3,046	17.91
淡水分處	20,412	68.73	9,287	31.27	9,858	80.96	2,318	19.04	10,890	90.39	1,158	9.61
新店分處	10,495	63.56	6,016	36.44	4,155	66.67	2,077	33.33	10,715	91.47	999	8.53
瑞芳分處	1,903	37.09	3,228	62.91	210	34.88	392	65.12	1,125	97.40	30	2.60
中和分處	16,667	94.44	982	5.56	7,608	74.16	2,651	25.84	15,725	82.86	3,253	17.14
新莊分處	18,429	69.41	8,122	30.59	13,189	80.02	3,294	19.98	22,074	92.34	1,830	7.66
稅目別及 申報類型 分處別	娛樂稅				房屋稅				地價稅			
	網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報		網路申報		臨櫃申報	
	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%	件數	比率%
總計	1,196	93.51	83	6.49	2,006	4.57	41,906	95.43	59,105	94.18	3,652	5.82
三鶯分處	15	100.00	0	0.00	421	33.87	822	66.13	3,088	94.75	171	5.25
汐止分處	12	92.31	1	7.69	51	1.24	4,065	98.76	4,553	98.42	73	1.58
板橋分處	190	86.76	29	13.24	786	54.74	650	45.26	6,695	88.63	859	11.37
總處	84	97.67	2	2.33	8	0.09	8,844	99.91	5,644	95.45	269	4.55
三重分處	181	96.28	7	3.72	22	1.95	1,104	98.05	8,450	93.30	607	6.70
淡水分處	248	98.41	4	1.59	116	1.69	6,742	98.31	5,395	97.44	142	2.56
新店分處	70	76.09	22	23.91	32	0.58	5,522	99.42	6,111	95.51	287	4.49
瑞芳分處	0	-	0	-	4	2.30	170	97.70	346	97.74	8	2.26
中和分處	166	99.40	1	0.60	130	2.30	5,530	97.70	9,416	92.30	785	7.70
新莊分處	230	93.12	17	6.88	436	4.90	8,457	95.10	9,407	95.43	451	4.57

資料來源：新北市政府稅捐稽徵處。

參、 結論

隨著資訊科技及網際網路的蓬勃發展，政府部門各項申辦業務網路化已是時代潮流的必然趨勢。本市稅捐稽徵處本於全方位的服務理念，近年來致力於推動「地方稅網路申報作業」，近3年來網路申報件數均居全國之冠。

為增加稅務申辦之服務效能，本市稅捐稽徵處網站除提供稅務資訊、活動宣導、機關通訊及多樣化的政府互動管道外，並設置各稅線上申辦、列印稅單、稅務查詢、表單下載等功能，提供民眾24小時不打烊的e化服務。

為達成線上申辦單一入口化及收件流程簡單化，以新北市稅捐稽徵處官網為單一入口網站，結合財政部稅務入口網、新北市政府網路 e 櫃檯、地方稅網路申報入口網等相關政府單位提供之多元申辦管道，由本市稅捐稽徵處總收文統一收件、派案，民眾透過單一窗口即可快速獲得所需服務，達成「一處收件，全程服務」的目標，亦期望能再提高網路申報使用率，達到徵納雙方互蒙其利的雙贏政策。

參考資料

1. 財政部財政資訊中心

<http://www.fia.gov.tw/ct.asp?xItem=3144&ctNode=234&mp=1>

2. 新北市政府稅捐稽徵處

<http://www.tax.ntpc.gov.tw/core/main/index.php>