

## 新北市政府稅捐稽徵處視訊發速特服務實施要點

中華民國 102 年 3 月 5 日北稅企字第 1023034581 號函頒訂  
中華民國 103 年 8 月 4 日北稅企字第 1033125540 號函修正  
中華民國 105 年 9 月 26 日北稅企字第 1053075002 號函修正  
中華民國 108 年 3 月 18 日北稅企字第 1083026949 號函修正  
中華民國 109 年 7 月 7 日北稅企字第 1093140407 號函修正

### 壹、目的

為簡省民眾洽辦公務往返機關間之不便，建立以客為尊之服務理念，將經常申辦之簡易案件納入本作業範圍，民眾得以視訊方式跨機關辦理稅捐業務，由專人提供客製化貼心服務，俾提升本處為民服務整體績效，特訂定本要點。

### 貳、服務項目

- 一、 地方稅稅務諮詢
- 二、 地方稅欠稅查詢
- 三、 土地增值稅適用自用住宅優惠稅率查詢
- 四、 提供地方稅各項申請書表(含納保案件申請書)
- 五、 地方稅補發稅單(另寄)
- 六、 地方稅繳納證明(另寄)
- 七、 房屋稅稅籍證明書
- 八、 房屋稅課稅明細表
- 九、 地價稅課稅明細表
- 十、 地方稅繳款書投遞地址變更

### 參、服務時間

每週一至週五上午 8 點 30 分至中午 12 點，下午 1 點 30 分至 5 點，國定假日不包括在內。

肆、受理方式：現場即時辦理

伍、作業規範(如作業流程圖)

一、申請方式

(一)現場即時辦理，由民眾自行填寫申請書，並使用視訊與本處承辦人員進行通訊，民眾出示應備證件及申請書後，承辦人員即當場核發或另行寄發相關稅務資料。

(二)應備證件：身分證正本。

二、發證方式

(一)現場核發：

本處承辦人員將稅務資料傳真至合作機關，由該機關服務人員現場加蓋視訊發速特服務章後交予民眾。

(二)另行寄發：本處承辦人員將稅務資料另行寄發予民眾。

三、使用時間每人以 15 分鐘為原則，若無人等待使用，則可順延 15 分鐘。

四、本處每季將派員至各合作機關收取申請書。

五、本處窗口每月將案件登記於全功能櫃台月報表，併同申請書每季送回企劃服務科留存。

## 新北市政府稅捐稽徵處視訊發速特服務申請書

申請日期：\_\_\_\_\_

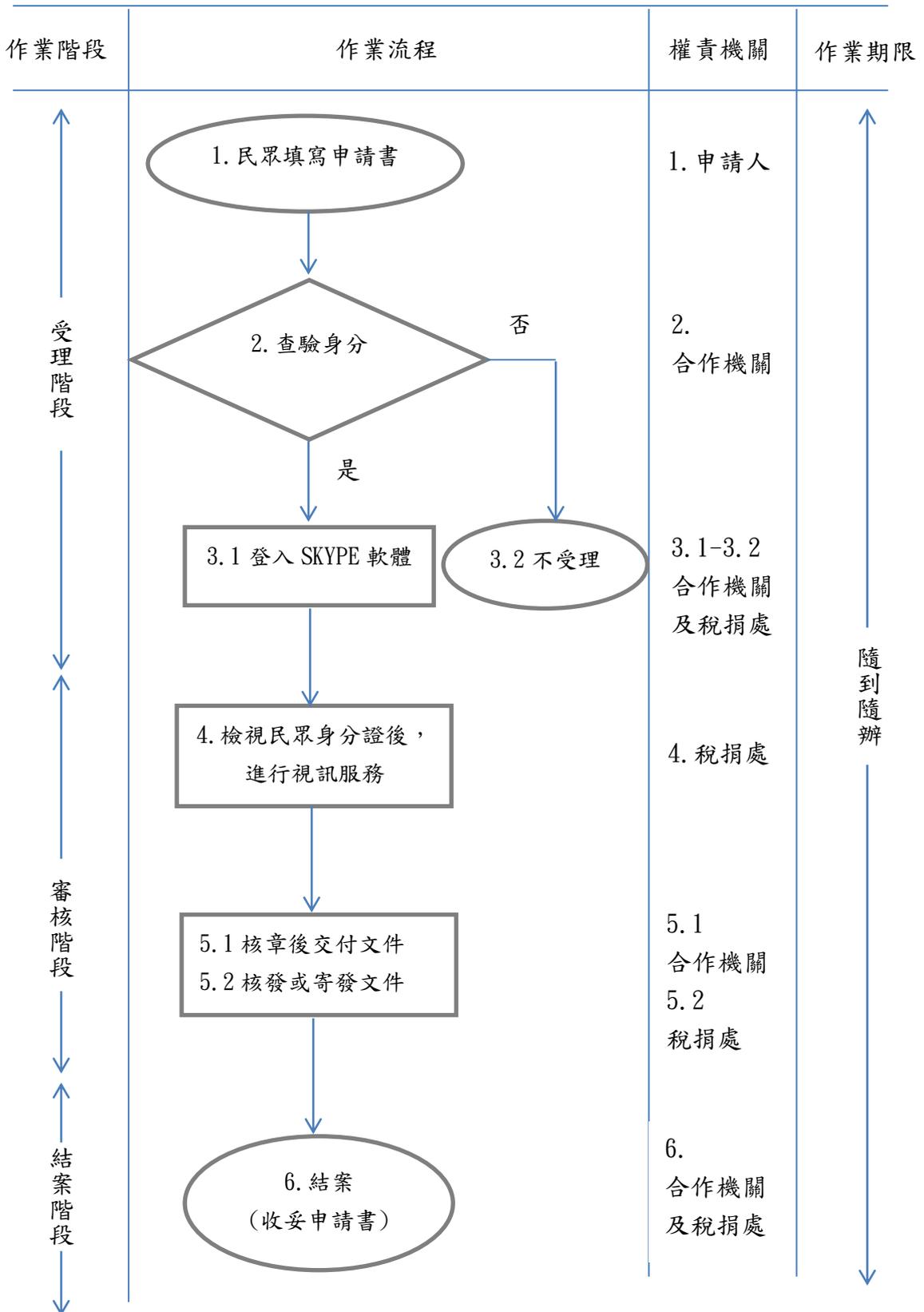
申請人		身分證字號	
聯絡電話		地址	
申請項目	<p>地方稅：地價稅、房屋稅、使用牌照稅</p> <p><input type="checkbox"/> 地方稅稅務諮詢</p> <p><input type="checkbox"/> 地方稅欠稅查詢</p> <p><input type="checkbox"/> 土地增值稅適用自用住宅優惠稅率查詢</p> <p><input type="checkbox"/> 提供地方稅各項申請書表（含納保案件申請書）</p> <p><input type="checkbox"/> 地方稅補發稅單（另寄）</p> <p><input type="checkbox"/> 地方稅繳納證明（另寄）</p> <p><input type="checkbox"/> 房屋稅稅籍證明書</p> <p><input type="checkbox"/> 房屋稅課稅明細表</p> <p><input type="checkbox"/> 地價稅課稅明細表</p> <p><input type="checkbox"/> 地方稅繳款書投遞地址變更至</p> <p>_____</p>		
申請人簽章：			

※意見調查 1. 您對於本項服務是否滿意？

○非常滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意 ○無意見

2. 您對於本項服務具體改進建議：\_\_\_\_\_

## 新北市政府稅捐稽徵處視訊發速特服務作業流程圖



隨到隨辦