

102 年度 稅捐服務網網頁瀏覽分析報告



新北市政府稅捐稽徵處

目 錄

| | | |
|-----|--|---|
| 一、 | 前言 | 1 |
| 二、 | 統計期間 | 1 |
| 三、 | 分析工具 | 1 |
| 四、 | 分析網站 | 1 |
| 五、 | 12 類分析結果 | 1 |
| 1. | 瀏覽量(次) | 1 |
| 2. | 訪客數目。 | 2 |
| 3. | 造訪次數曲線圖 | 2 |
| 4. | 平均造訪停留時間 | 3 |
| 5. | 伺服器連線平均需時 | 3 |
| 6. | 造訪來源： | 4 |
| 7. | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)： | 4 |
| 8. | 造訪和瀏覽量(依 google 行動服務分組)： | 5 |
| 9. | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)： | 6 |
| 10. | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)： | 6 |
| 11. | 關鍵字搜尋： | 6 |
| 12. | 搜尋字詞： | 6 |
| 六、 | 本年度依據分析結果因應方案及檢討： | 7 |
| 七、 | 附件一：Google Analytics 1-12 月分析報表。 | 7 |
| 八、 | 附件二：102 年各月網頁瀏覽統計表 | 7 |

一、 前言：

本分析報告係為瞭解稅捐服務網之使用需求及訪客對於本處提供資訊需求，定期彙整網站民眾最常搜尋字詞等資訊，以瞭解民眾關心之稅務事項，進行關聯性統計分析，將其轉化為有用資訊，以供內部業務精進之參考。

二、 統計期間：2013年1月1日至2013年12月31日

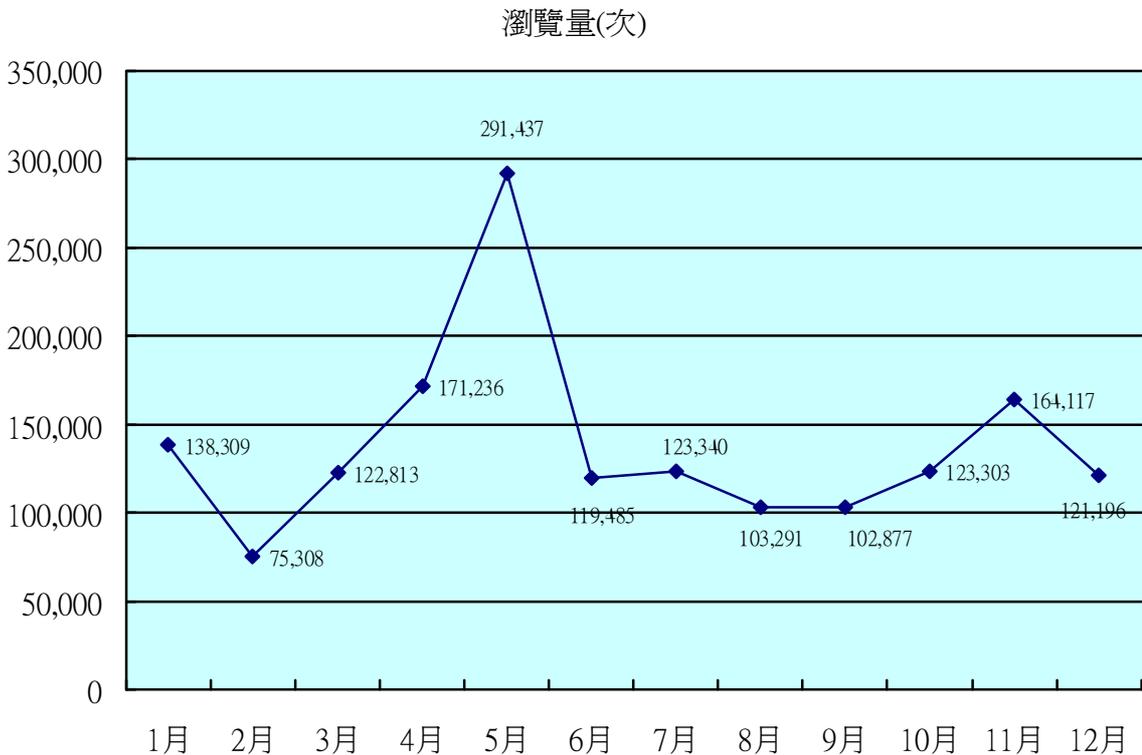
三、 分析工具：Google Analytics

四、 分析網站：<http://www.ntpc.gov.tw/>*

五、 12類分析結果

1. 瀏覽量(次)：總瀏覽量為**166萬5,420次**，平均每月為13萬8,785次。

以5月份房屋稅及所得稅開徵期瀏覽量最高。



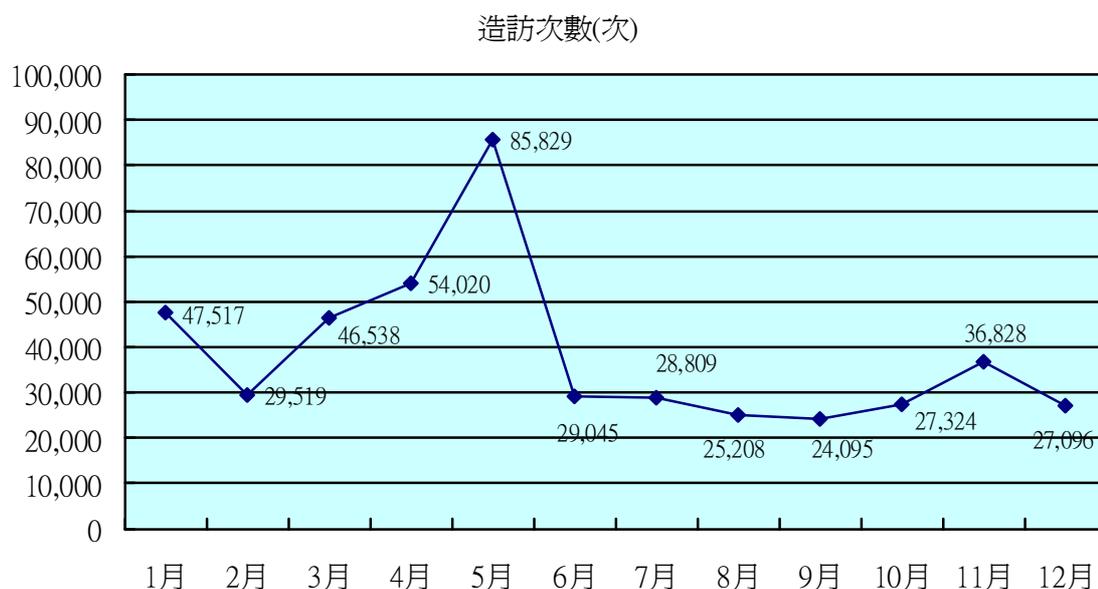
2. 訪客數目：總訪客數為 25 萬 2,226 人次，平均每月為 2 萬 1,019 人次。

以 5 月份房屋稅及所得稅開徵期瀏覽量最高，4 月份使用牌照稅開徵期及 11 月地價稅開徵期次之。

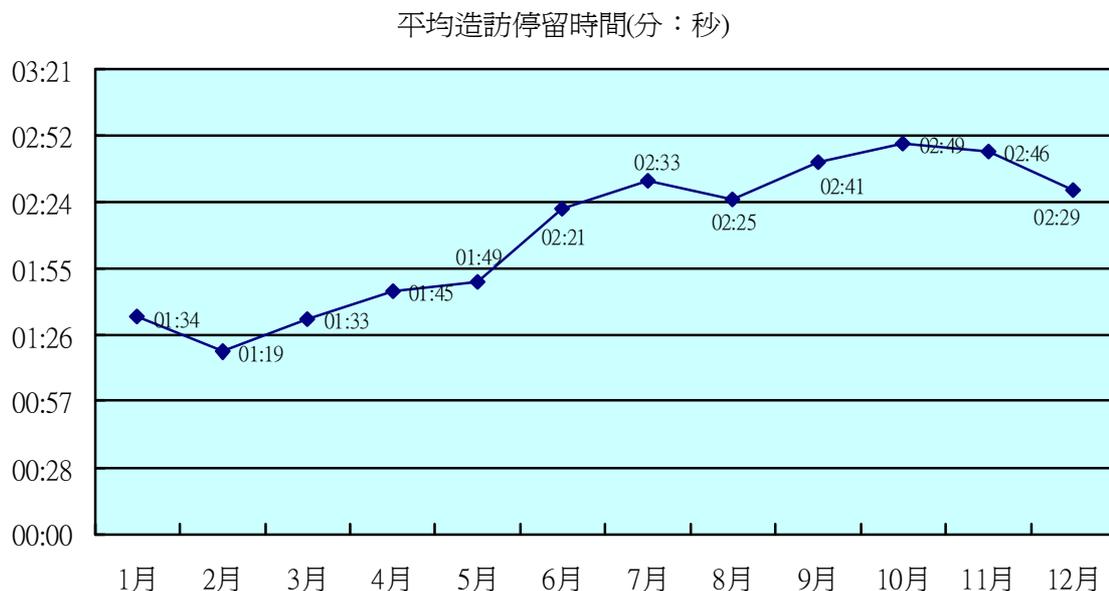


3. 造訪次數曲線圖：總造訪數為 46 萬 1,828 次，平均每月造訪 3 萬 8,486

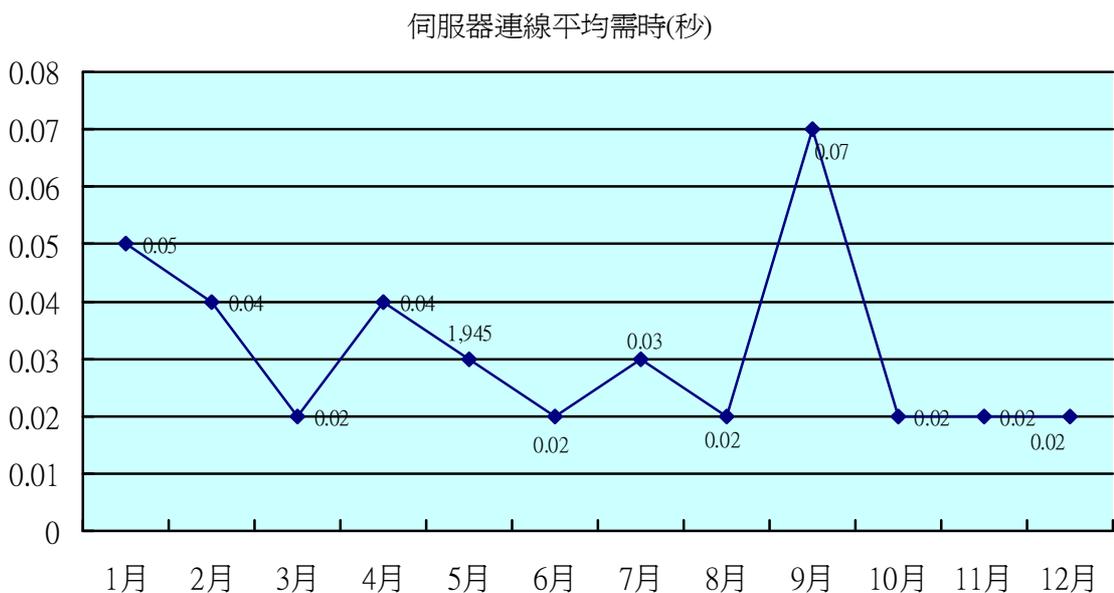
次，每日約 1,265 次，除 5 月房屋稅、所得稅開徵期造訪次數最高外，也發現工作日每日造訪人次較放假日造訪次數高。



4. **平均造訪停留時間**：每次入站平均**停留 2 分 3 秒**，且入站停留時間有逐漸增加的趨勢。

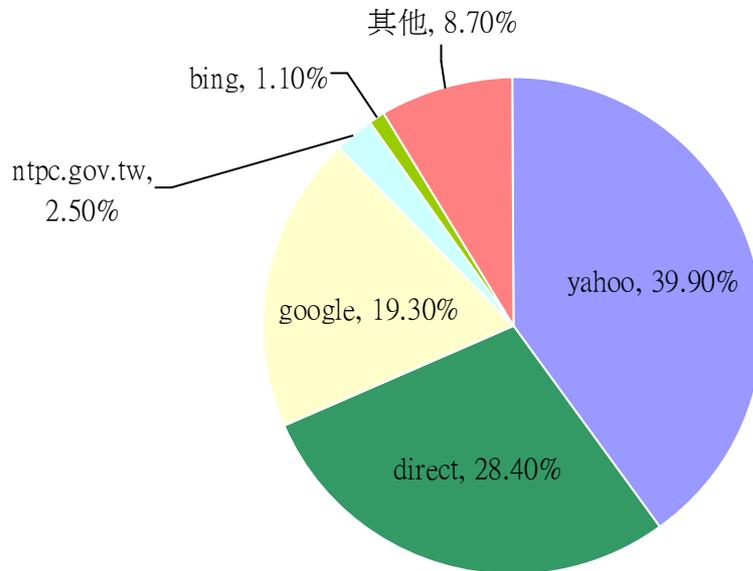


5. **伺服器連線平均需時**：**0.03 秒**。以 9 月連線速度最慢，本處目前使用新北市政府資訊中心之伺服器，該月市府正進行資料庫清理及遷移工作，導致系統不穩定連線速度較慢。



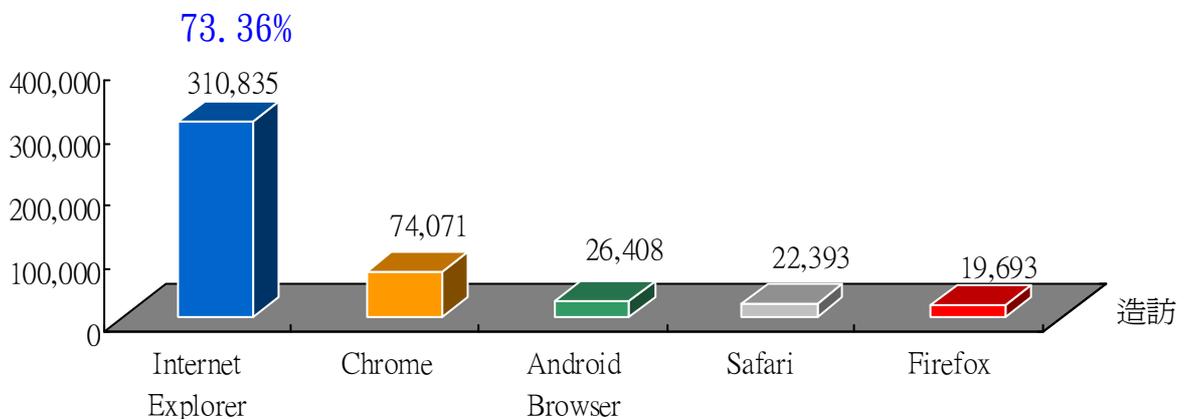
6. 造訪來源：

訪客大多數來自 Yahoo 網站、直接輸入網址 (direct) 及 Google 網站佔 87.6%，自新北市府網站登入者佔 2.5%，其他佔 8.7%。



7. 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)：

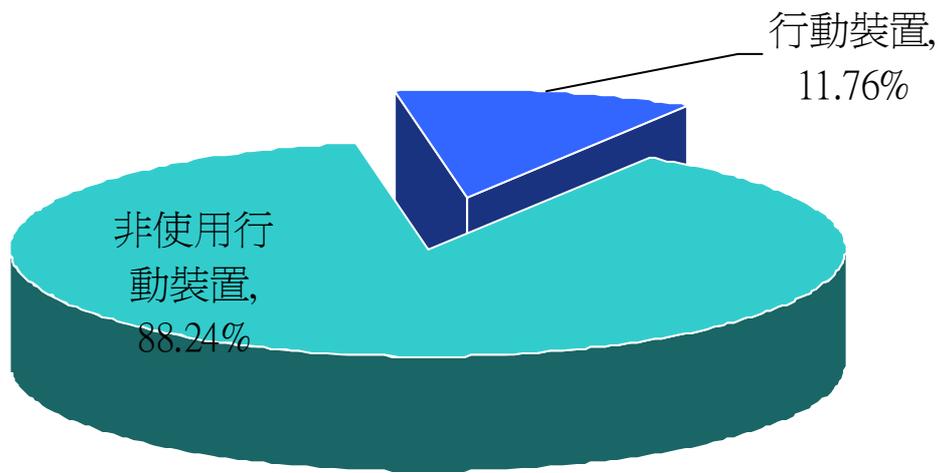
使用 Internet Explorer 瀏覽器者開啟本處網頁者佔 73.36% 為最多數，其餘有使用 Chrome、Android Browser (Android 瀏覽器)、Safari (Apple 瀏覽器)、Firefox 等。



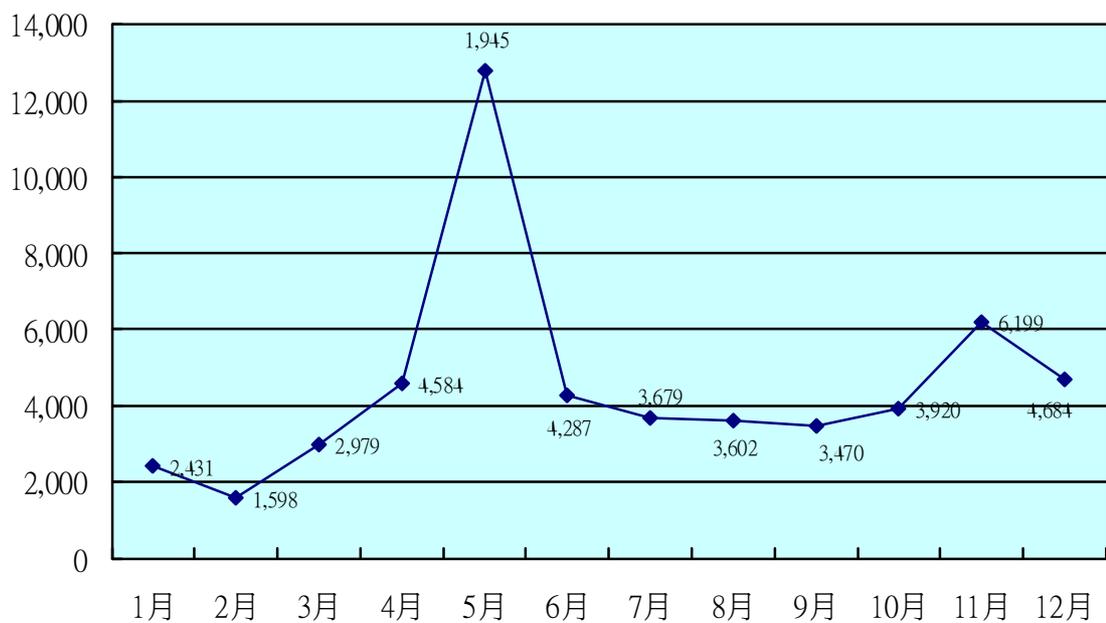
8. 造訪和瀏覽量(依 google 行動服務分組)：

使用**行動裝置**(包含平板電腦)造訪者全年為 5 萬 4,322 次造訪，**約佔總造訪者 11.76%**，每月平均有 4,527 人次。

可見以行動裝置瀏覽網站之使用者日益漸增，故 103 年網站重建計劃中，將針對跨瀏覽器及跨行動裝置瀏覽加強建置，期能建立更友善之網路服務。



使用行動裝置(包含平板電腦)造訪者(人次)



9. 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)：

前三名依序皆為：

| 國家/地區/領域 | 造訪 | 平均造訪停留時間 |
|---------------|---------|----------|
| Taiwan | 456,408 | 00:02:03 |
| United States | 3,148 | 00:00:57 |
| Hong Kong | 591 | 00:01:58 |

10. 造訪和瀏覽量(依網頁分組)：

除稅捐服務網首頁(Home)外，以民意論壇：主題為「如何上網查詢地價稅是否已經有繳交？」為最多人查閱的頁面。另點閱新聞稿：「新北市政府稅捐稽徵處中和分處搬家囉！」及中和分處網頁、三重分處網頁者亦居多數，顯示查詢通訊資料為民眾首要需求；另外造訪土地增值稅及各稅專頁的民眾也不少，因此各稅目稅務資訊公開也是民眾來訪網站的重點。

11. 關鍵字搜尋：

於搜尋引擎以輸入「稅捐處」、「新北市政府稅捐稽徵處」、「新北市政府稅捐稽徵處」進入本處網站者居多，顯示以機關名稱為搜尋者居多，以本處網站名稱「新北市政府稅捐服務網」搜尋者為少數。故 103 年網站重建將重新思考本處網站名稱維持「新北市政府稅捐服務網」或改成「新北市政府稅捐稽徵處」。

12. 搜尋字詞：

自本處稅捐服務網站內檢索輸入關鍵字，搜尋本站資訊以「自用住宅」987 次最多、「稅籍編號」382 次次之、「所得稅」211 次、「委託書」156 次及「地價稅」134 次等超過百次的搜尋字詞。

六、 本年度依據分析結果因應方案及檢討：

- (一) 本處定期彙整資料更新熱門檢索區，以節省民眾檢索的時間。
- (二) 1 月份適逢所得稅扣繳申報，租賃所得申報中須填寫房屋稅籍編號，因此相關稅籍編號字詞搜尋次數為最多，為便利民眾快速獲得稅籍編號的查詢資訊，特建立房屋稅籍編號查詢管道說明網頁，並直接於首頁熱門檢索中建立連結。
- (三) 4 月份正舉辦委託轉帳送好禮活動，因查詢人數多，特設置「委託轉帳」專頁供查詢。
- (四) 5 月份適逢房屋稅開徵及所得稅申報期間，使用關鍵字查詢「所得稅」的人次最多，因此 5 月中旬已於熱門檢索區建立連結至北區國稅局網站。
- (五) 7 月份適逢汽(機)車燃料費首年歸戶發單，部分民眾誤以「燃料費」為本處業務，多人於本處網站檢索，另洽公民眾亦部分誤解使用牌照稅與燃料費合併稅單。為避免此類誤解，7 月中旬已於熱門檢索區及焦點話題區建立連結至電子公路監理網-汽(機)車燃料使用費。
- (六) 10 月、11 月份舉辦「訂閱電子報、好康來報到」及「網路問卷」活動，會員專區及填寫問卷網頁瀏覽量增加，且由活動網頁及 LuckyDog 抽獎達人網站連結進入本處網站者也增加，可見舉辦活動有助於增加網站的能見度。
- (七) 為確保資訊內容之即時性與正確性，本年度本處網站資料更新件數統計共 641 件，含公司共有公告 85 件、公示送達公告 193 件、其他公告 6 件、活動訊息 71 則、新聞稿 76 則，其他維護更新約 210 件。

七、 附件一：Google Analytics 1-12 月分析報表。

八、 附件二：102 年各月網頁瀏覽統計表

我的資訊主頁

2013年1月1日 - 2013年12月31日

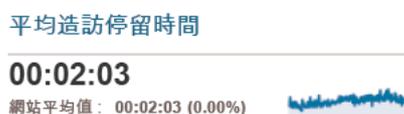
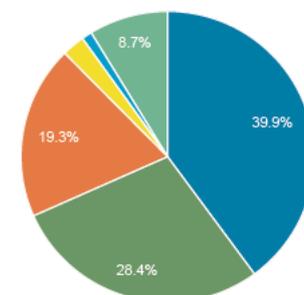


造訪和瀏覽量 (依網頁分組)

| 網頁 | 造訪 | 瀏覽量 |
|---|---------|---------|
| /web/Home?command=display&page=flash | 273,043 | 339,822 |
| /web/BBS?command=detail&postId=149696&FP= | 5,496 | 13,174 |
| /web/News?command=showDetail&postId=241778 | 5,496 | 13,811 |
| /web/SG?pageID=23196 | 4,316 | 18,344 |
| /web/SG?pageID=37533&fcmID=FG0000001455000013_1_4 | 4,312 | 9,611 |
| /web/SG?pageID=23021 | 3,888 | 15,211 |
| /web/FAQ?command=faqview&groupId=12388 | 3,656 | 14,345 |
| /web/SG?command=display&pageID=42183 | 3,567 | 13,784 |
| /web/SG?pageID=24239 | 3,428 | 14,584 |
| /web/SG?pageID=21265 | 3,288 | 9,331 |

造訪 (依來源分組)

■ yahoo ■ (direct) ■ google
■ ntpc.gov.tw ■ bing ■ 其他



造訪 (依關鍵字分組)

| 關鍵字 | 造訪 |
|----------------|---------|
| (not set) | 182,322 |
| (not provided) | 49,468 |
| 稅捐處 | 16,725 |
| 新北市稅捐稽徵處 | 14,035 |
| 新北市政府稅捐稽徵處 | 9,071 |
| 稅捐稽徵處 | 6,131 |
| 新北市稅捐處 | 5,009 |

造訪和瀏覽量 (依Google 行動服務...)

| 行動裝置 (包括平板電腦) | 造訪 | 瀏覽量 |
|---------------|---------|-----------|
| No | 407,506 | 1,483,918 |
| Yes | 54,322 | 181,502 |

不重複搜尋總數 (依搜尋字詞分組)

| 搜尋字詞 | 不重複搜尋總數 |
|--------|---------|
| 自用住宅 | 987 |
| 稅籍編號 | 382 |
| 所得稅 | 211 |
| 委託書 | 156 |
| 地價稅 | 134 |
| 退稅 | 91 |
| 牌照稅 | 91 |
| 綜合所得稅 | 91 |
| 房屋稅籍編號 | 84 |
| 房屋評定現值 | 67 |

造訪和瀏覽量 (依瀏覽器分組)

| 瀏覽器 | 造訪 | 瀏覽量 |
|-------------------|---------|-----------|
| Internet Explorer | 310,835 | 1,077,348 |
| Chrome | 74,071 | 317,549 |
| Android Browser | 26,408 | 87,270 |
| Safari | 22,393 | 76,890 |
| Firefox | 19,693 | 75,007 |

造訪和平均造訪停留時間 (依國家/...

| 國家/地區/領域 | 造訪 | 平均造訪停留時間 |
|---------------|---------|----------|
| Taiwan | 456,408 | 00:02:03 |
| United States | 3,148 | 00:00:57 |
| Hong Kong | 591 | 00:01:58 |
| Singapore | 249 | 00:01:52 |
| Japan | 241 | 00:02:56 |
| Canada | 126 | 00:02:59 |
| Australia | 91 | 00:02:19 |
| India | 68 | 00:02:38 |
| Malaysia | 65 | 00:02:35 |

102年網頁瀏覽分析

| 編號 | 分析項目 / 統計期間 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | 瀏覽量(次) | 138,309 | 75,308 | 122,813 |
| 2 | 訪客數目(人次) | 23,125 | 14,215 | 20,336 |
| | 平均每日造訪(人次) | 746 | 508 | 656 |
| 3 | 訪客數(次) | 47,517 | 29,519 | 46,538 |
| | 平均每日造訪(次數) | 1533 | 1054 | 1501 |
| 4 | 平均造訪停留時間(分：秒) | 01:34 | 01:19 | 01:33 |
| 5 | 伺服器連線平均需時(秒) | 0.05 | 0.04 | 0.02 |
| 6 | 造訪來源1 | (direct) | (direct) | (direct) |
| | 造訪來源2 | Yahoo網站 | Yahoo網站 | Yahoo網站 |
| | 造訪來源3 | Google網站 | Google網站 | Google網站 |
| | 造訪來源4 | 新北市政府網站2.45% | 新北市政府網站2.39% | 新北市政府網站2.26% |
| | 造訪來源5 | Bing網站 | 本處外網的內部網站 | Bing網站 |
| 7 | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)1 | Internet Explorer | Internet Explorer | Internet Explorer |
| | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)2 | Chrome | Chrome | Chrome |
| | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)3 | Firefox | Firefox | Android Browser |
| | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)4 | Android Browser | Safari | Safari |
| | 造訪和瀏覽量(依瀏覽器分組)5 | Safari | Android Browser | Firefox |
| 8 | 使用行動裝置(包含平板電腦)造訪者(人次) | 2,431 | 1,598 | 2,979 |
| | 非使用行動裝置(包含平板電腦)造訪者(人次) | 45,086 | 27,921 | 43,455 |
| 9 | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)1 | Taiwan | Taiwan | Taiwan |
| | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)2 | United States | United States | United States |
| | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)3 | Hong Kong | Hong Kong | Hong Kong |
| | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)4 | Japan | Japan | Canada |
| | 造訪和平均造訪停留時間(依國家/地區/城市分組)5 | Singapore | Canada | Japan |
| 10 | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)1 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 |
| | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)2 | 房屋稅櫃檯服務 | 土地增值稅 | 土地增值稅 |
| | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)3 | 中和分處 | 民意論壇 | 使用牌照稅 |
| | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)4 | 民意論壇 | 三重分處 | 線上立即試算 |
| | 造訪和瀏覽量(依網頁分組)5 | 最新消息 | 最新消息 | 三重分處 |
| 11 | 關鍵字搜尋1 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 |
| | 關鍵字搜尋2 | 稅捐處 | 稅捐處 | 新北市政府稅捐稽徵處 |
| | 關鍵字搜尋3 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 稅捐處 |
| | 關鍵字搜尋4 | 新北市政府稅捐服務網 | 新北市稅捐處 | 新北市稅捐服務網 |
| | 關鍵字搜尋5 | 新北市稅捐處 | 新北市政府稅捐服務網 | 新北市稅捐處 |
| 12 | 搜尋字詞1 | 稅籍編號 | 稅籍編號 | 自用住宅 |
| | 搜尋字詞2 | 地價稅 | 地價稅 | 地價稅 |
| | 搜尋字詞3 | 稅稅e指通 | 自用住宅 | 委託書 |
| | 搜尋字詞4 | 自用住宅 | | 財產清單 |
| | 搜尋字詞5 | 委託書 | | 房屋評定現值 |

| 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 171,236 | 291,437 | 119,485 | 123,340 | 103,291 |
| 28,801 | 60,321 | 20,718 | 19,308 | 17,124 |
| 960 | 1,945 | 691 | 623 | 552 |
| 54,020 | 85,829 | 29,045 | 28,809 | 25,208 |
| 1801 | 2769 | 968 | 929 | 813 |
| 01:45 | 01:49 | 02:21 | 02:33 | 02:25 |
| 0.04 | 0.03 | 0.02 | 0.03 | 0.02 |
| (direct) | Yahoo網站 | Yahoo網站 | Yahoo網站 | Yahoo網站 |
| Yahoo網站 | (direct) | Google網站 | (direct) | Google網站 |
| Google網站 | Google網站 | (direct) | Google網站 | (direct) |
| 新北市政府網站2.3% | 新北市政府網站1.9% | 新北市政府網站3% | 新北市政府網站3.2% | 訂閱電子報4.1% |
| Bing網站 | 國稅局網站1.3% | 本處線上預約1.9% | Bing網站 | 新北市政府網站3.1% |
| Internet Explorer |
| Chrome | Chrome | Chrome | Chrome | Chrome |
| Android Browser |
| Safari | Safari | Safari | Safari | Safari |
| Firefox | Firefox | Firefox | Firefox | Firefox |
| 4,584 | 12,785 | 4,287 | 3,679 | 3,602 |
| 49,436 | 73,044 | 28,714 | 25,130 | 21,606 |
| Taiwan | Taiwan | Taiwan | Taiwan | Taiwan |
| United States |
| Hong Kong | Hong Kong | Hong Kong | Hong Kong | Japan |
| Singapore | Singapore | Singapore | Japan | Hong Kong |
| Japan | Japan | Japan | Singapore | Singapore |
| 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 |
| 使用牌照稅 | 最新消息-中和分處搬家 | 填寫問卷 | 最新消息-中和分處搬家 | 會員專區 |
| 土地增值稅 | 三重分處 | 最新消息-中和分處搬家 | 中和分處 | 最新消息-中和分處搬家 |
| 線上立即試算 | 中和分處 | 中和分處 | 最新消息-費租稅戲劇區 | 常見問題 |
| 中和分處 | 最新消息 | 新莊分處 | 填寫問卷 | 地價稅 |
| 稅捐處 | 稅捐處 | 稅捐處 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 |
| 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | 稅捐處 | 稅捐處 |
| 新北市政府稅捐稽徵處 | 稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 |
| 稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 稅捐稽徵處 | 新北市稅捐處 | 三重稅捐處 |
| 牌照稅 | 三重稅捐處 | 新北市國稅局 | 新北市政府稅捐服務網 | 新北市稅捐處 |
| 自用住宅 | 所得稅 | 稅籍編號 | 稅籍編號 | 稅籍編號 |
| 所得稅 | 綜合所得稅 | 自用住宅 | 燃料稅 | 自用住宅 |
| 牌照稅 | 綜所稅 | 所得稅 | 退稅 | 退稅 |
| 委託書 | 自用住宅 | 委託書 | 自用住宅 | 委託書 |
| 綜合所得稅 | 稅籍編號 | 遺產稅 | 委託書 | 燃料稅 |

| 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 全年報表 | 平均 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------|---------|
| 102,877 | 123,303 | 164,117 | 121,196 | 1,665,420 | 138,785 |
| 16,672 | 18,715 | 26,927 | 19,454 | 252,226 | 21,019 |
| 556 | 603 | 897 | 628 | 9,365 | 780 |
| 24,095 | 27,324 | 36,828 | 27,096 | 461,828 | 38,486 |
| 803 | 881 | 1228 | 874 | | |
| 02:41 | 02:49 | 02:46 | 02:29 | | |
| 0.07 | 0.02 | 0.02 | 0.02 | 0.38 | 0.03 |
| Yahoo網站 | Yahoo網站 | Yahoo網站 | Yahoo網站 | | |
| Google網站 | Google網站 | Google網站 | Google網站 | | |
| (direct) | (direct) | (direct) | (direct) | | |
| 新北市政府網站3% | Chrome | 訂閱電子報4.2% | 新北市政府網站2.9% | | |
| Bing網站 | luckydog.tw | 新北市政府網站2.5% | Bing網站 | | |
| Internet Explorer | Internet Explorer | Internet Explorer | Internet Explorer | | |
| Chrome | Chrome | Chrome | Chrome | | |
| Android Browser | Android Browser | Android Browser | Android Browser | | |
| Safari | Safari | Safari | Safari | | |
| Firefox | Firefox | Firefox | Mozilla | | |
| 3,470 | 3,920 | 6,199 | 4,684 | 54,322 | 4,527 |
| 20,625 | 23,404 | 30,629 | 22,412 | 407,506 | 33,959 |
| Taiwan | Taiwan | Taiwan | Taiwan | | |
| United States | United States | United States | United States | | |
| Hong Kong | Hong Kong | Hong Kong | Hong Kong | | |
| Singapore | Japan | Singapore | Singapore | | |
| Canada | Singapore | Malaysia | Canada | | |
| 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | 稅捐服務網首頁 | | |
| 常見問題 | 填寫問卷 | 民意論壇 | 民意論壇 | | |
| 最新消息-中和分處搬家 | 民意論壇 | 會員專區 | 常見問題 | | |
| 地價稅 | 會員專區 | 常見問題 | 地價稅 | | |
| 中和分處 | 常見問題 | 地價稅 | 土地增值稅 | | |
| 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | 新北市稅捐稽徵處 | | |
| 稅捐處 | 稅捐處 | 稅捐處 | 稅捐處 | | |
| 新北市政府稅捐稽徵處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 地價稅查詢 | 新北市政府稅捐稽徵處 | | |
| 新北市政府稅捐服務網 | 新北市稅捐處 | 新北市政府稅捐稽徵處 | 地價稅查詢 | | |
| 新北市稅捐處 | 稅捐稽徵處 | 新北市稅捐處 | 新北市稅捐處 | | |
| 自用住宅 | 自用住宅 | 自用住宅 | 自用住宅 | | |
| 委託書 | 委託書 | 退稅 | 委託書 | | |
| 稅籍編號 | 退稅 | 委託書 | 牌照稅 | | |
| 退稅 | 房屋評定現值 | 月曆 | 地價稅 | | |
| 營業稅 | 地段率 | 地價稅 | 房屋稅 | | |

