



新北市政府稅捐稽徵處

102年網路申辦案件分析報告



目 錄

壹、前言	1
貳、線上申辦單一窗口、多元管道	2
參、多元管道線上申辦服務項目	2
一、財政部稅務入口網 (共計 57 項)	2
二、新北市政府網路 E 櫃檯 (共計 71 項)	4
三、地方稅網路申報作業線上申辦 (共計 7 項)	7
四、稅捐線上服務 E 速得 (共計 14 項)	7
肆、多元管道線上申辦件數	9
一、財政部稅務入口網	9
二、新北市政府網路 E 櫃檯	11
三、地方稅網路申報作業	12
四、稅捐線上服務 E 速得	13
伍、統計結果分析	14
一、93 年至 102 年度申辦件數及成長率	14
二、依申辦管道交叉分析	15
(一) 與各月份件數比較	15
(二) 與各稅目件數比較	15
(三) 三年度比較	16
(四) 結果分析	18
三、依稅目別分析	19
(一) 與各月份件數比較	19
(二) 三年度比較	19
(三) 結果分析	21
四、依月份分析	22
(一) 三年度同月份件數比較	22
(二) 結果分析	24
五、臨櫃與網路件數比較	25
(一) 申報類	25
(二) 申辦類	25
(三) 結果分析	25
陸、結語	26

壹、前言

自從 1990 年代網際網路出現後，電子化環境漸漸改變人們的生活型態，利用網際網路提供服務取代親自辦理或紙本郵寄的比例也逐年上升。有鑑於此，本處自 87 年 6 月即結合電腦資訊系統，開放多項稅捐業務，提供民眾 24 小時不打烊的全天候服務。

為達成線上申辦單一入口化及收件流程簡單化，以本處稅捐服務網為單一入口網站，結合財政部稅務入口網、新北市政府網路 e 櫃檯、地方稅網路申報入口網等相關政府單位提供之多元申辦管道，由本處總收文統一收件、派案，民眾透過單一窗口即可快速獲得所需服務，以達到「一處收件，全程服務」的目標。截至 102 年底止，本處稅捐服務網共提供 149 項「線上申辦」、「線上申報」、「線上查調」等網路服務，線上申辦總件數達 39 萬 7,418 件。

線上申辦系統除可於線上查詢案件申辦進度外，設有自動回復確認收到訊息之設計，以利申請人確認案件是否成功送出，例如：「網路 e 櫃檯」線上申辦案件說明皆標示承辦單位及聯絡資訊，民眾申辦後即會收到收件簡訊及案號，結案時亦會收到結案簡訊；「線上服務 e 速得」由系統 3 小時直接結案，民眾於送件、結案皆會收到 e-mail 通知；「財政部稅務入口網」民眾於線上申辦後，即會收到 e-mail 確認通知；「地方稅申報入口作業」土地增值稅及契稅申報則有簡訊結案通知。

為瞭解目前線上申辦的使用情形，本報告將由申辦管道、稅目、月份及近三年度使用情形交叉分析，並將臨櫃與線上件數做比較，藉此提供各業務單位做為推廣線上申辦業務之參考。

貳、線上申辦單一窗口、多元管道

本處以新北市政府稅捐服務網為單一窗口，結合財政部稅務入口網、新北市政府網路 e 櫃檯、地方稅網路申報入口網及本處建置的稅捐線上服務 e 速得等稅務線上申辦管道，提供民眾多元的網路服務。



新北市政府稅捐服務網

財政部稅務入口網

新北市政府網路 e 櫃台

地方稅網路申報作業

稅捐線上服務 e 速得

參、多元管道線上申辦服務項目

一、財政部稅務入口網（共計 57 項）

財政部稅務入口網 eTax Portal, Ministry of Finance

中華民國 103 年 01 月 09 日 星期四 更新日期: 103 年 01 月 09 日

首頁 > 線上申辦 > 稅務線上申辦 > 地價稅

稅務線上申辦

全部 | 營所稅 | 綜所稅 | 遺產稅 | 贈與稅 | 貨物稅 | 贈交稅 | 菸酒稅 | 營業稅 | 關交稅 | 稅務行政 | 使用牌照稅 | 地價稅 | 土地增價稅 | 房屋稅 | 契稅 | 印花稅 | 娛樂稅

地價稅 共 11 筆資料，您目前在第 1 / 1 頁，每頁 15 筆，要前往第 1 頁。

序號	申辦項目名稱	稅別	申請方式	處理天數 (單位：工作日)
1	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號	地價稅	自然人憑證 工商憑證	5
2	申請更正地價稅繳款書寄送地址	地價稅	自然人憑證 工商憑證	5
3	申請補發地價稅繳款書	地價稅	免用憑證	4
4	申請核發地價稅當期轉納稅繳納證明	地價稅	自然人憑證 工商憑證	5
5	申請地價稅退稅	地價稅	免用憑證	15
6	災害損失減免地價稅	地價稅	免用憑證	20
7	申請地價稅自用住宅用地稅率	地價稅	免用憑證	12
8	申請核發地價稅課稅明細表	地價稅	自然人憑證 工商憑證	4
9	申請地價稅巷道、騎樓用地減免	地價稅	免用憑證	12
10	申請地價稅改課田賦	地價稅	免用憑證	20
11				

處理天數：X個工作日（自案件申辦日次一個工作日起計算）

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權政策

稅務入口網客服中心專線：0800-080-369 國稅局免付費電話：0800-000-321
地方稅務局免付費電話：0800-086-969 (台北市請改撥 1999 市民專線)
財政部稅務入口網 eTax Portal 2014 版 臺北市政府財政局 103 年 1 月 9 日更新

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
線上申辦-	1	欠繳稅款申請提供擔保(地方稅)	免用憑證

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
稅務行政	2	申請公務員迴避審查案件	免用憑證
	3	申請重溢繳退稅	免用憑證
	4	申請許可喪失國籍之無違章欠稅證明	需憑證
	5	核發無違章欠稅證明	需憑證
	6	納稅義務人申請延期到達備詢(約談案件)	免用憑證
	7	申請更正繳款書(自繳)資料	免用憑證
	8	申請復查	免用憑證
	9	申請補發各項稅款繳款書	需憑證
	10	申請閱覽、抄寫、複印、攝影有關資料或卷宗	免用憑證
線上申辦- 使用牌照稅	1	申請更正使用牌照稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正使用牌照稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發使用牌照稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發使用牌照稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發使用牌照稅繳納證明	需憑證
	6	申請使用牌照稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免使用牌照稅	免用憑證
	8	申請使用牌照稅一般免稅	免用憑證
	9	申請使用牌照稅身心障礙者免稅	免用憑證
線上申辦- 地價稅	1	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正地價稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發地價稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發地價稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發地價稅繳納證明	需憑證
	6	申請地價稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免地價稅	免用憑證
	8	申請地價稅自用住宅用地稅率	免用憑證
	9	申請核發地價稅課稅明細表	需憑證
	10	申請地價稅巷道、騎樓用地減免	免用憑證
	11	申請地價稅改課田賦	免用憑證
線上申辦- 土地增值稅	1	申請核發土地增值稅繳納證明	需憑證
	2	申請土地增值稅自用住宅用地重購退稅	免用憑證
	3	申請土地增值稅退稅	免用憑證
線上申辦- 房屋稅	1	申請更正房屋稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正房屋稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發房屋稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發房屋稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發房屋稅繳納證明	需憑證
	6	申請房屋稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免房屋稅	免用憑證
	8	申請變更房屋使用情形	免用憑證
	9	查詢房屋稅稅籍編號	免用憑證

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	10	申請房屋稅稅籍證明	需憑證
	11	變更房屋稅納稅義務人名義	需憑證
	12	申請房屋設籍	免用憑證
	13	申請房屋稅課稅現值	需憑證
線上申辦-契稅	1	申請契稅退稅（不含撤案）	免用憑證
	2	申請契稅撤銷申報	免用憑證
	3	申請核發契稅繳納證明	需憑證
線上查調	1	土地增值稅享用自用住宅優惠稅率資料	需憑證
	2	財產資料	需憑證
	3	房屋稅現值資料	需憑證
	4	個人所得資料	需憑證
線上試算	1	滯納金試算	免用憑證
	2	土地增值稅試算	免用憑證
	3	估算重購自用住宅用地退還土地增值稅	免用憑證
	4	契稅估算	免用憑證

二、新北市政府網路 e 櫃檯（共計 71 項）



稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
土地增值稅	1	土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請	需憑證
	2	出售土地申請改按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅	需憑證
	3	受理申報農業用地不課徵土地增值稅案件	書表下載
	4	受理申報按一般用地稅率課徵土地增值稅案件	書表下載

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	5	受理申請撤回土地現值申報案件	書表下載
	6	受理私人捐贈社會福利事業及私立學校土地申請免徵土地增值稅案件	書表下載
	7	受理申報按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅案件	書表下載
	8	受理簡易無漲價土地現值申報案件快速發單	書表下載
	9	土地增值稅曾否享受自用住宅用地稅率申請	書表下載
	10	受理申請更正土地增值稅案件	書表下載
地價稅	1	地價稅滯納金、滯納利息試算(查詢)	免憑證
	2	申請自用住宅用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	3	申請巷道用地減免地價稅案件	需憑證
	4	申請工業用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	5	申請課徵田賦案件	書表下載
	6	申請加油站、停車場用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	7	申請騎樓用地減免地價稅案件	需憑證
	8	申請地價稅課稅明細	需憑證
	9	申請寺廟、教堂用地減免地價稅案件	書表下載
	10	受理申請自用住宅用地稅率改按一般用地稅率課徵地價稅案件	書表下載
	11	受理申請地價稅分單繳納案件	書表下載
印花稅	1	印花稅彙總繳納暨變更登記申請	需憑證
	2	受理印花稅大額憑證總繳申請	需憑證
	3	受理印花稅彙總繳納申報	書表下載
使用牌照稅	1	使用牌照稅一般免稅申請	需憑證
	2	使用牌照稅身心障礙者免稅申請	需憑證
	3	使用牌照稅退稅案件	需憑證
房屋稅	1	申報房屋新、增、改建稅籍及使用情形	需憑證
	2	申請房屋拆除、焚燬、坍塌及使用情形變更	需憑證
	3	申請變更房屋稅納稅義務人名義	需憑證
	4	災損減免地方稅申請	需憑證
	5	新北市轄區內房屋稅課稅明細表查詢	需憑證
	6	申請房屋稅課稅資料	書表下載
	7	房屋稅減免申請	書表下載
	8	房屋稅分單繳納申請	書表下載
	9	房屋評定現值重核申請	書表下載

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
契稅	1	受理契稅申報	書表下載
	2	受理撤銷契稅申報	書表下載
	3	新北市轄區內契價證明書查詢	需憑證
娛樂稅	1	娛樂業開業、變更代徵娛樂稅款申請	需憑證
	2	娛樂臨時公演申請案件	書表下載
	3	娛樂業停業、復業、歇業(註銷)登記申請	書表下載
	4	免徵娛樂稅申請(臨時公演)	書表下載
	5	文化藝術事業臨時公演減徵娛樂稅申請	書表下載
	6	新北市轄區內當期娛樂稅繳款書查詢與下載	需憑證
稅務行政	1	喪失國籍申辦地方稅無違章欠稅證明申請案件	書表下載
	2	受理終止轉帳納稅申請	書表下載
	3	受理企業機關團體租稅講習	書表下載
	4	受理申請退稅支票更正、補發案件	書表下載
	5	受理處長與民有約案件	需憑證
	6	受理委託轉帳納稅申請	書表下載
	7	申請變更地方稅繳款書投遞地址	需憑證
	8	債權人查調債務人課稅資料	書表下載
	9	新北市轄區欠稅繳款書查詢與下載	需憑證
	10	新北市轄區內退稅記錄查詢	需憑證
	11	申請地方稅無違章欠稅證明	書表下載
	12	受理信託、遺產繼承查欠	書表下載
	13	全國財產總歸戶清單查詢作業	書表下載
	14	受理申請解除出境限制	書表下載
	15	受理申請塗銷禁止財產處分登記	書表下載
	16	受理地方稅申請復查案件	書表下載
	17	稅捐稽徵處檔案應用	書表下載
	18	受理申請退稅案件	書表下載
	19	委託轉帳納稅業務	書表下載
	20	新北市轄區內違章案件罰鍰繳款書查詢與下載	需憑證
	21	新北市轄區內未兌領支票查詢	需憑證
	22	新北市轄區內未送達支票查詢	需憑證
	23	災損減免地方稅申請	需憑證

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	24	納稅證明申請案件	書表下載
	25	受理補發地方稅繳款書	需憑證
	26	地價稅、房屋稅及使用牌照稅電話語音補發當期繳款書	書表下載

三、地方稅網路申報作業線上申辦（共計 7 項）



類別	序號	申辦項目名稱	申請方式
不動產移轉	1	不動產移轉(土地增值稅、契稅、印花稅)	需憑證
印花稅	1	印花稅彙總繳納	需憑證
	2	印花稅大額憑證總繳	需憑證
地價稅	1	地價稅申辦(特別稅率、減免用地申辦)	需憑證
房屋稅	1	房屋稅申辦	需憑證
娛樂稅	1	娛樂稅自動報繳	需憑證
	2	娛樂稅臨時公演	需憑證

四、稅捐線上服務 e 速得(共計 14 項)

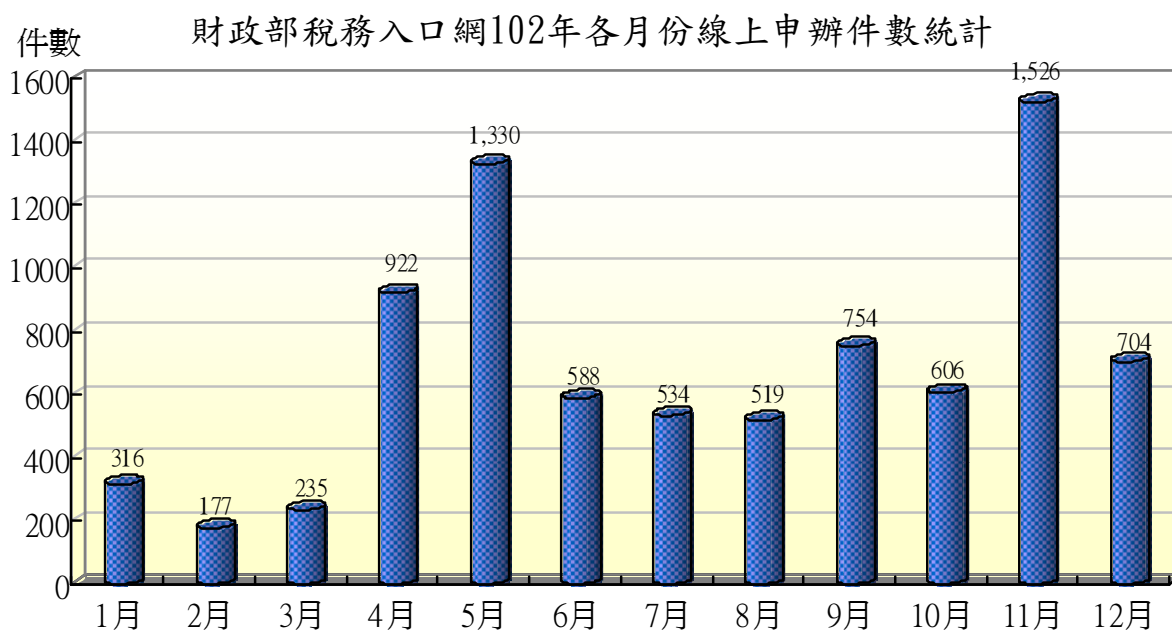


類別	序號	申辦項目名稱	申請方式
列印繳款書	1	新北市轄區當期地價稅繳款書查詢與下載	需憑證
	2	新北市轄區當期房屋稅繳款書查詢與下載	需憑證
	3	新北市轄區當期使用牌照稅繳款書查詢與下載	需憑證
	4	新北市轄區欠稅繳款書查詢與下載	需憑證
	5	新北市轄區內當期娛樂稅繳款書查詢與下載	需憑證
	6	新北市轄區內違章案件罰鍰繳款書查詢與下載	需憑證
線上查調	1	新北市轄區內地價稅課稅明細表查詢	需憑證
	2	新北市轄區內房屋稅課稅明細表查詢	需憑證
	3	新北市轄區內房屋稅稅籍證明書查詢	需憑證
	4	新北市轄區內契價證明書查詢	需憑證
	5	新北市轄區內退稅紀錄查詢	需憑證
	6	新北市轄區內未兌領支票查詢	需憑證
	7	新北市轄區內未送達支票查詢	需憑證
	8	新北市轄區內房屋稅、地價稅、使用牌照稅委託轉帳代繳約定申辦查詢	需憑證

肆、多元管道線上申辦件數

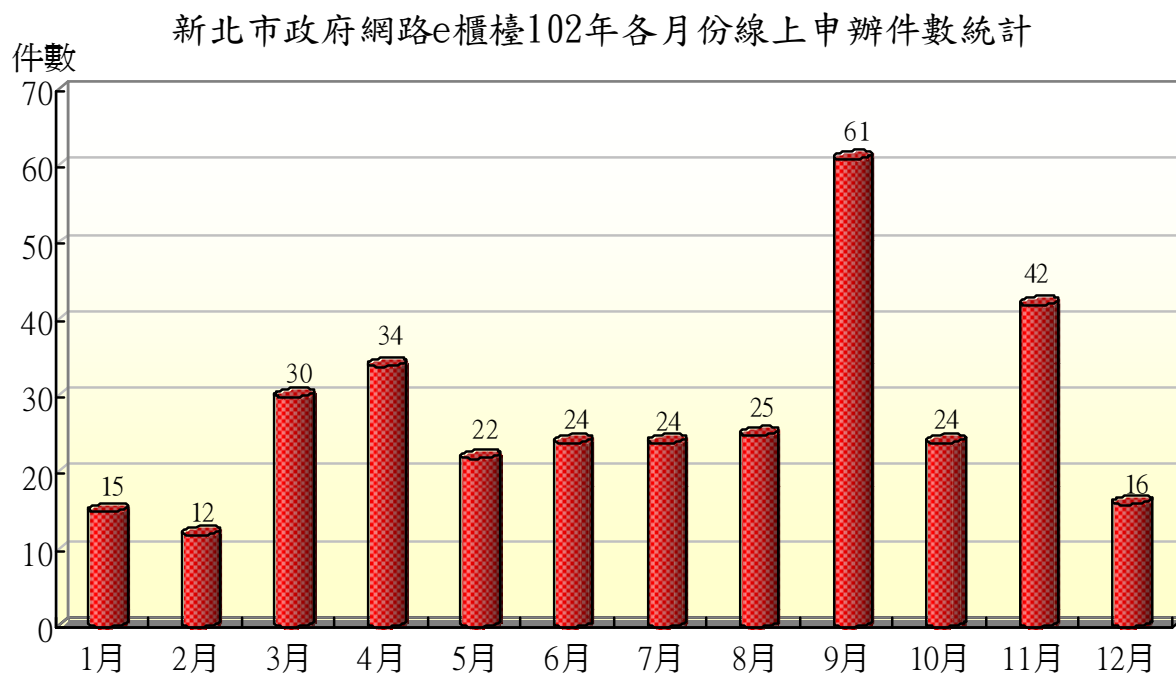
一、財政部稅務入口網

稅別 月份	使用牌 照稅	地價稅	土地增 值稅	房屋稅	契稅	稅務行 政	合計
1月	26	219	2	69	0	0	316
2月	17	91	2	67	0	0	177
3月	42	129	1	63	0	0	235
4月	597	151	3	170	1	0	922
5月	254	241	18	815	2	0	1,330
6月	114	148	25	301	0	0	588
7月	117	226	9	182	0	0	534
8月	106	294	3	116	0	0	519
9月	68	583	1	101	1	0	754
10月	93	389	5	119	0	0	606
11月	78	1,282	3	163	0	0	1,526
12月	58	525	10	110	1	0	704
總計	1,570	4,278	82	2,276	5	0	8,211



二、新北市政府網路 e 櫃檯

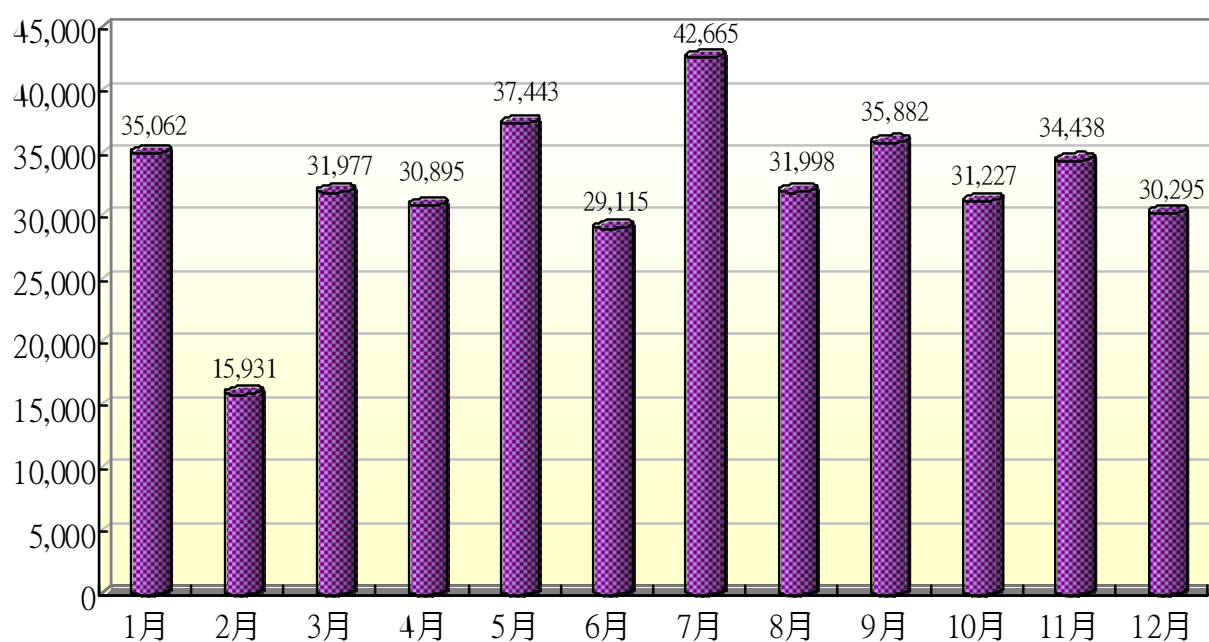
稅別 月份	土地增 值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	使用牌 照稅	其他	合計
1 月	0	12	0	0	1	0	2	0	15
2 月	0	5	0	0	3	0	3	0	12
3 月	0	19	0	1	1	0	10	0	30
4 月	1	22	0	0	5	0	60	0	34
5 月	0	15	0	0	4	0	3	0	22
6 月	0	15	0	0	1	0	5	0	24
7 月	0	12	0	3	0	0	11	0	24
8 月	0	20	0	1	1	0	4	0	25
9 月	0	58	0	0	2	0	1	0	61
10 月	0	20	0	0	2	0	2	0	24
11 月	1	33	0	0	2	0	6	0	42
12 月	1	11	0	0	1	0	3	0	16
總計	3	242	0	5	23	0	56	0	329



三、地方稅網路申報作業

稅別 月份	土地增值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	合計
1月	13,174	2,985	6,317	11,962	532	92	35,062
2月	5,530	1,931	3,599	4,510	273	88	15,931
3月	10,780	3,561	5,565	11,002	987	82	31,977
4月	11,493	3,717	6,170	9,064	367	84	30,895
5月	12,767	4,915	6,941	12,535	195	90	37,443
6月	10,677	3,728	6,084	8,382	153	91	29,115
7月	13,941	4,883	7,077	14,748	1,921	95	42,665
8月	11,828	5,696	5,655	8,670	56	93	31,998
9月	9,872	10,059	5,120	10,651	87	93	35,882
10月	10,541	3,237	6,325	10,962	77	85	31,227
11月	10,843	4,156	6,943	12,311	89	96	34,438
12月	11,148	3,329	6,089	9,585	43	101	30,295
總計	132,594	52,197	71,885	124,382	4,780	1,090	386,928

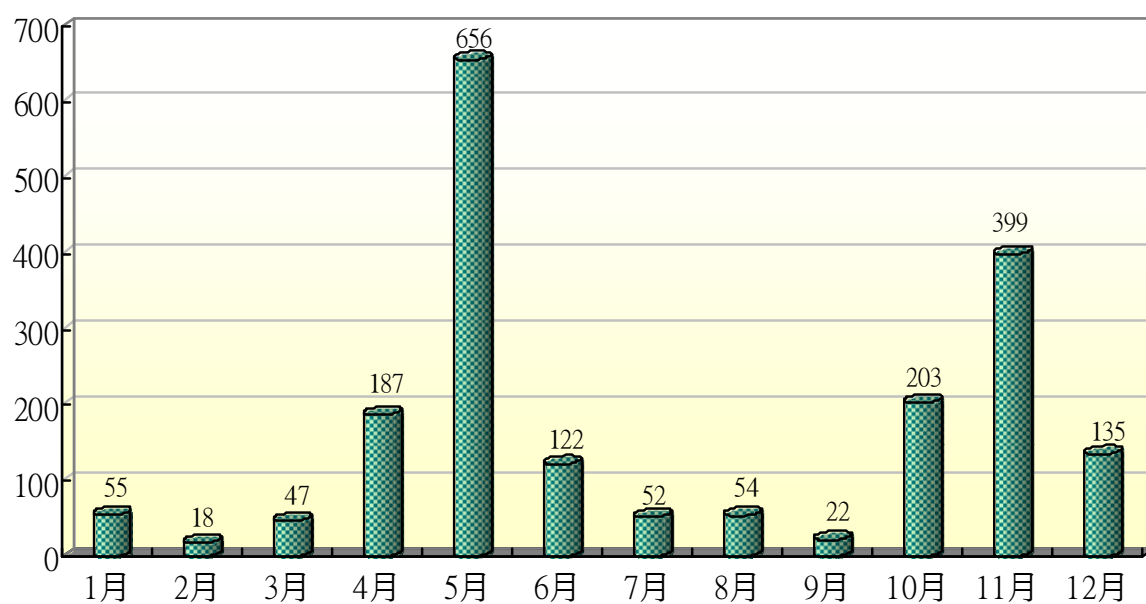
件數 地方稅網路申報作業102年各月份線上申辦件數統計



四、稅捐線上服務 e 速得

稅別 月份	房屋稅	地價稅	使用牌照稅	娛樂稅	契稅	其它	合計
1 月	34	11	0	0	0	10	55
2 月	9	3	0	0	0	6	18
3 月	17	10	2	0	1	17	47
4 月	79	14	71	1	4	18	187
5 月	555	32	8	1	7	53	656
6 月	75	11	0	0	1	35	122
7 月	28	7	0	0	1	16	52
8 月	29	6	0	0	1	18	54
9 月	11	7	0	0	1	3	22
10 月	49	59	0	4	12	79	203
11 月	44	322	0	7	0	26	399
12 月	27	66	0	0	1	41	135
總計	957	548	81	13	29	322	1,950

件數 稅捐線上服務 e 速得 102 年各月份線上申辦件數統計

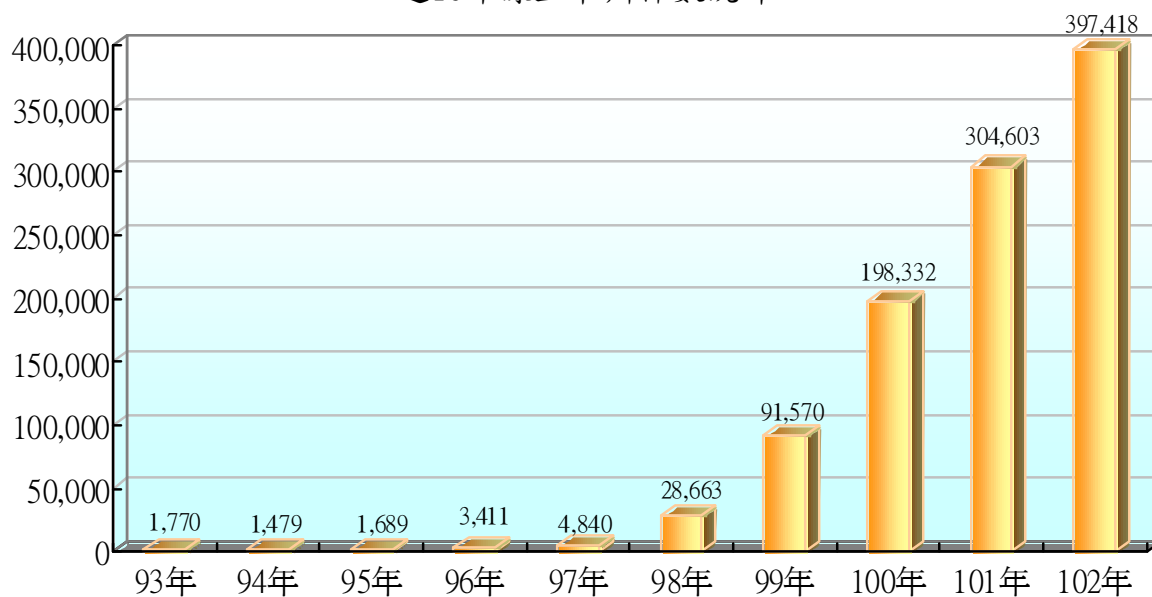


伍、統計結果分析

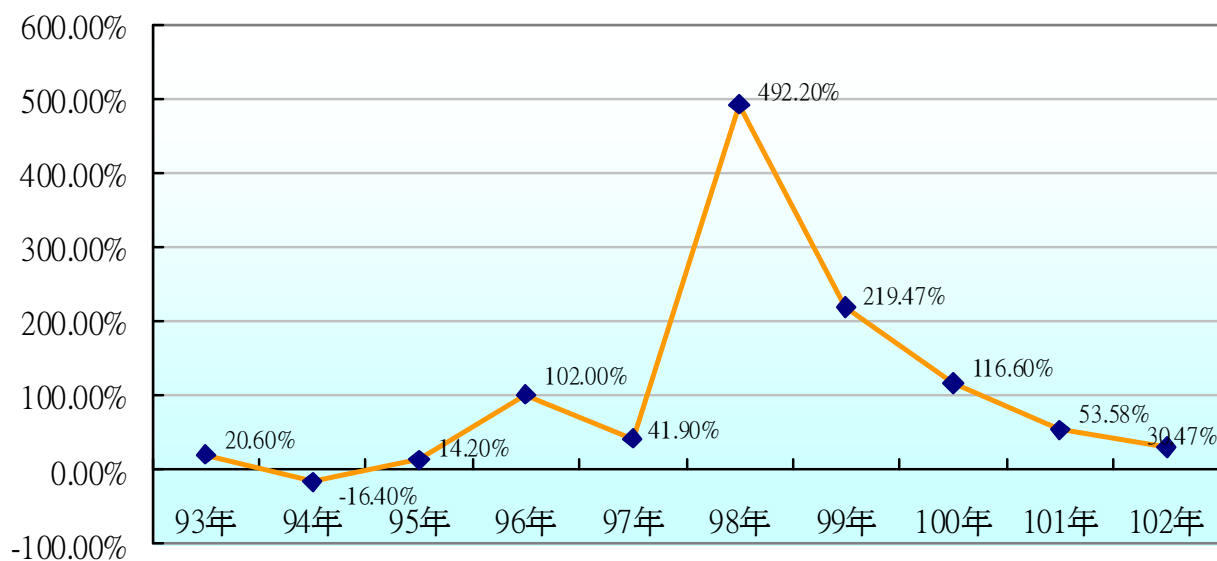
一、93 年至 102 年度申辦件數及成長率

年度 件數	93 年	94 年	95 年	96 年	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年
件數	1,770	1,479	1,689	3,411	4,840	28,663	91,570	198,332	304,603	397,418
成長率%	20.60	-16.40	14.20	102.00	41.90	492.20	219.47	116.60	53.58	30.47

近10年線上申辦件數統計



近10年線上申辦件數成長率



二、依申辦管道交叉分析

(一) 與各月份件數比較

管道 月份	財政部 稅務入口網	新北市政府 網路 e 櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e 速得	合計
1 月	316	15	35,062	55	35,448
2 月	177	12	15,931	18	16,138
3 月	235	30	31,977	47	32,289
4 月	922	34	30,895	187	32,038
5 月	1,330	22	37,443	656	39,451
6 月	588	24	29,115	122	29,849
7 月	534	24	42,665	52	43,275
8 月	519	25	31,998	54	32,596
9 月	754	61	35,882	22	36,719
10 月	606	24	31,227	203	32,060
11 月	1,526	42	34,438	399	36,405
12 月	704	16	30,295	135	31,150
合計	8,211	329	386,928	1,950	397,418

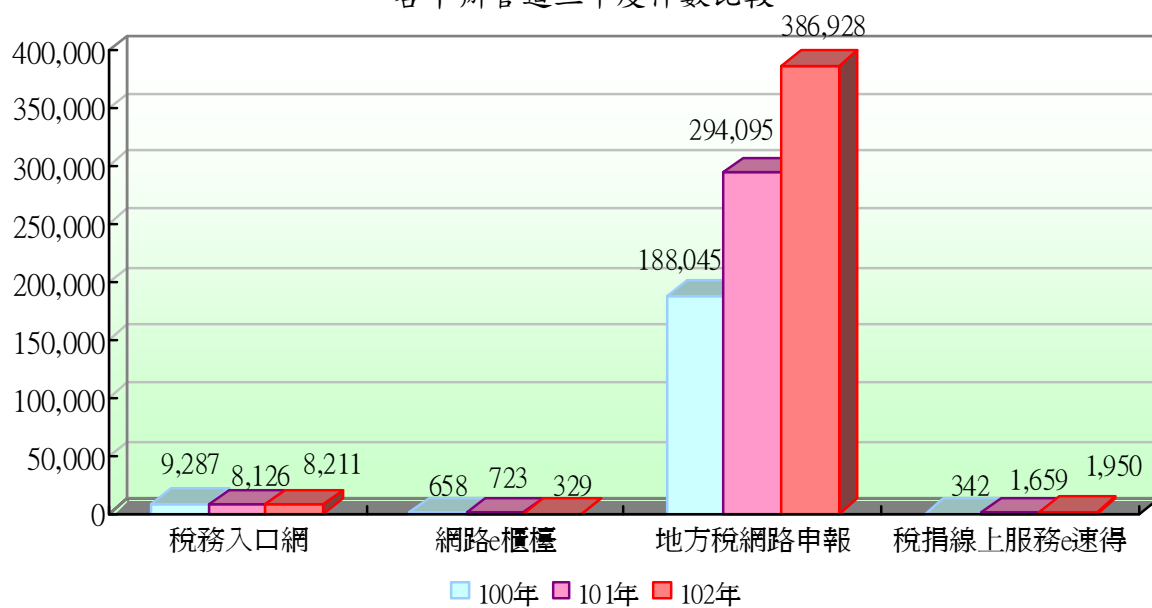
(二) 與各稅目件數比較

管道 稅別	財政部 稅務入口網	新北市政府 網路 e 櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e 速得	合計
土地增值稅	82	3	132,594		132,679
地價稅	4,278	242	52,197	548	57,265
契稅	5	0	71,885	29	71,919
印花稅		5	124,382		124,387
房屋稅	2,276	23	4,780	957	8,036
娛樂稅		0	1,090	13	1,103
使用牌照稅	1,570	56		81	1,707
其他	0	0		322	322
合計	8,211	329	386,928	1,950	397,418

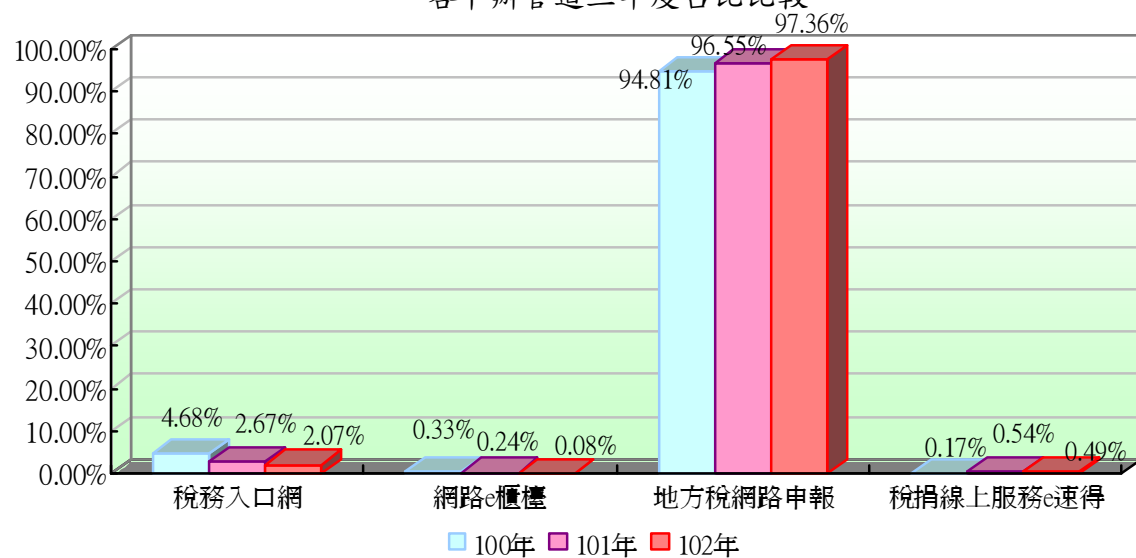
(三) 三年度比較

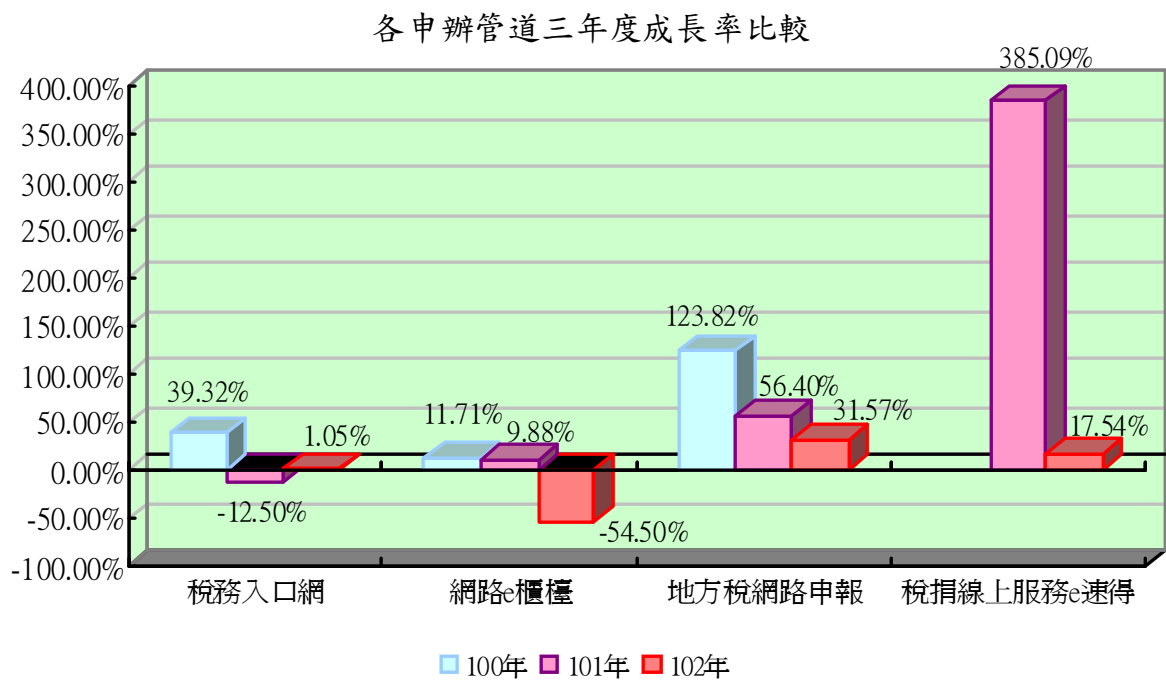
管道 年度		財政部 稅務入口網	新北市政府 網路 e 櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e 速得	合計
100 年	件數	9,287	658	188,045	342	198,332
	占比	4.68%	0.33%	94.81%	0.17%	100%
	成長率	39.32%	11.71%	123.82%	-	116.60%
101 年	件數	8,126	723	294,095	1,659	304,603
	占比	2.67%	0.24%	96.55%	0.54%	100%
	成長率	-12.50%	9.88%	56.40%	385.09%	53.58%
102 年	件數	8,211	329	386,928	1,950	397,418
	占比	2.07%	0.08%	97.36%	0.49%	100%
	成長率	1.05%	-54.50%	31.57%	17.54%	30.47%

各申辦管道三年度件數比較



各申辦管道三年度占比比較





(四) 結果分析

依申辦管道分析，由「地方稅網路申報入口」進行網路申辦作業的比例達 97.36%為最高，申辦件數高達 38 萬 6,928 件，102 年全國地方稅網路申報件數統計，本市件數居首位，主要為各稅科及分處積極推廣網路申報服務並輔導代書使用線上申報，以增進效率、節省時間；102 年度成長率除新北市政府網路 e 櫃檯為-54.50%外，餘 3 個管道皆有微幅成長，主因為網路 e 櫃檯正進行升級為「服務雲」作業中，本處進行申辦項目檢核及整合簡化，由 101 年原本 123 項簡化為 92 項，102 年再簡化為 71 項並訂定各項申請流程 SOP，凡新增、修訂案件目前僅提供書表下載功能，待正式上線才提供建置線上申辦功能，因此線上可申辦項目減少，件數亦大幅減少。

三、依稅目別分析

(一) 與各月份件數比較

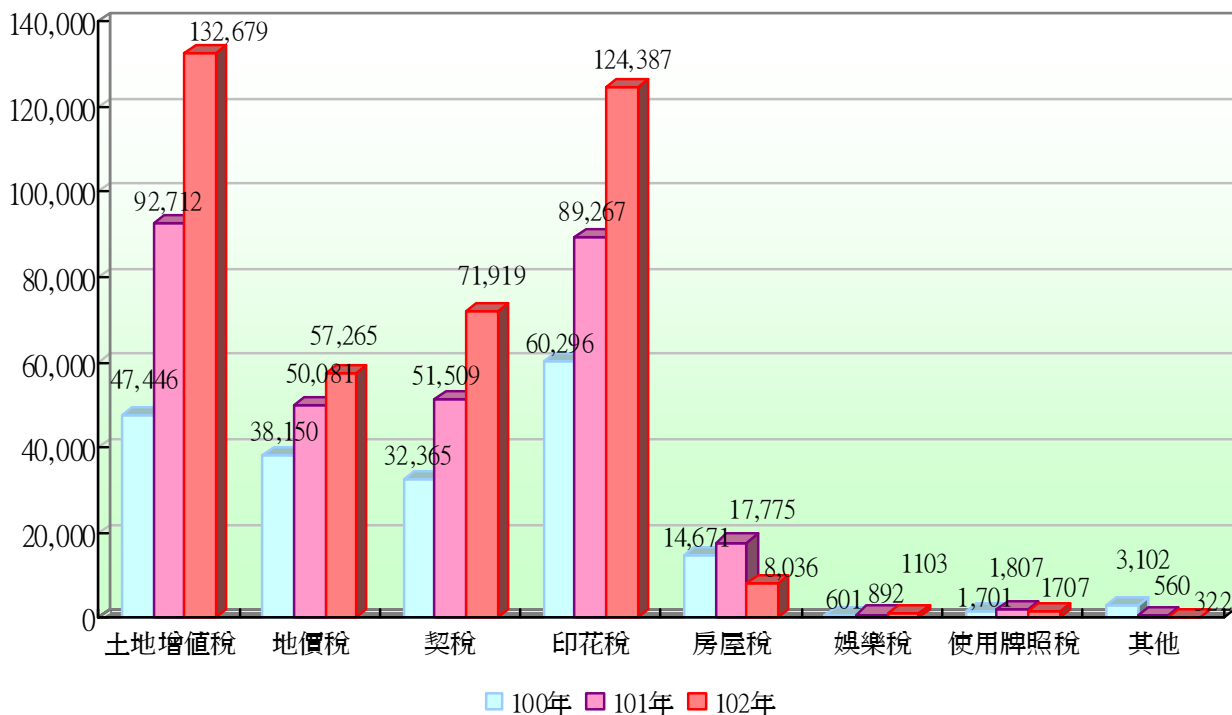
稅別 月份	土地增 值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	使用牌 照稅	其他	合計
1 月	13, 176	3, 227	6, 317	11, 962	636	92	28	10	35, 448
2 月	5, 532	2, 030	3, 599	4, 510	352	88	20	6	16, 137
3 月	10, 781	3, 719	5, 566	11, 003	1, 068	82	54	17	32, 290
4 月	11, 497	3, 904	6, 175	9, 064	621	85	728	18	32, 092
5 月	12, 785	5, 203	6, 950	12, 535	1, 569	91	265	53	39, 451
6 月	10, 702	3, 902	6, 085	8, 382	530	91	119	35	29, 846
7 月	13, 950	5, 128	7, 078	14, 751	2, 131	95	128	16	43, 277
8 月	11, 831	6, 016	5, 656	8, 671	202	93	110	18	32, 597
9 月	9, 873	10, 707	5, 122	10, 651	201	93	69	3	36, 719
10 月	10, 546	3, 705	6, 337	10, 962	247	89	95	79	32, 060
11 月	10, 847	5, 793	6, 943	12, 311	298	103	84	26	36, 405
12 月	11, 159	3, 931	6, 091	9, 585	181	101	61	41	31, 150
總計	132, 679	57, 265	71, 919	124, 387	8, 036	1, 103	1, 707	322	397, 418

(二) 三年度比較

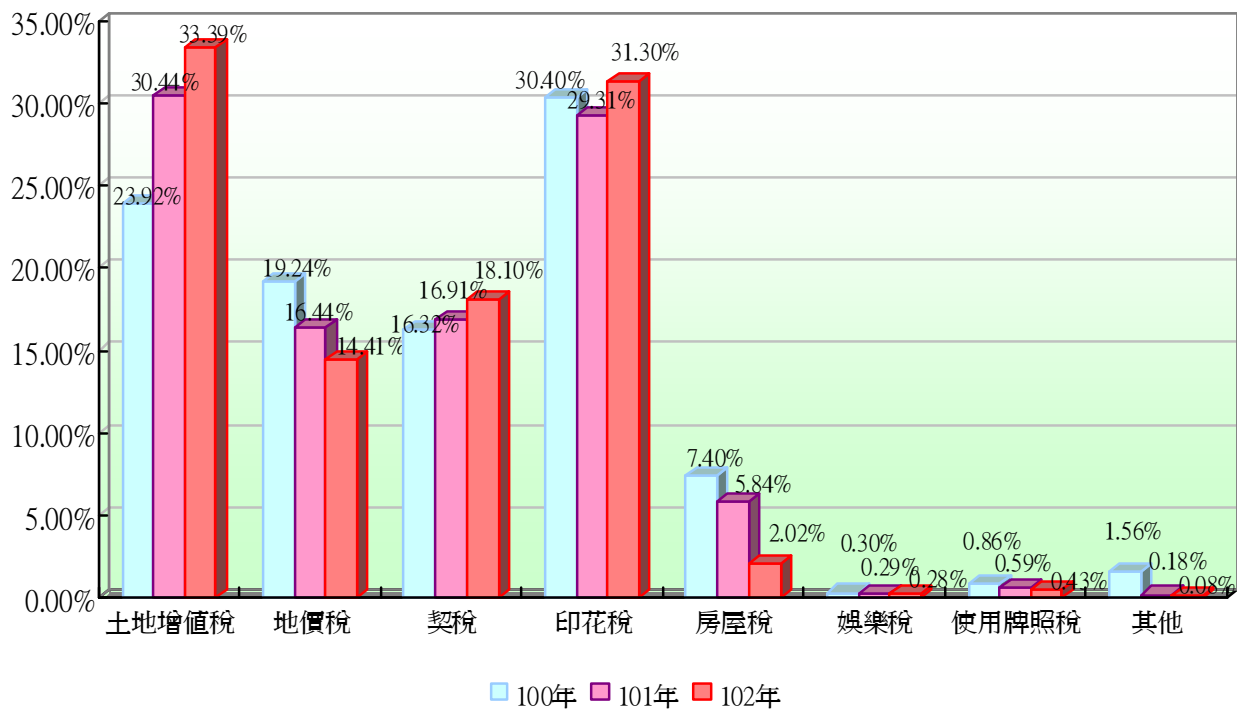
稅別 年度		土地 增值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	使用 牌照稅	其他	合計
100 年	件數	47, 446	38, 150	32, 365	60, 296	14, 671	601	1, 701	3, 102	198, 332
	占比	23. 92%	19. 24%	16. 32%	30. 40%	7. 40%	0. 30%	0. 86%	1. 56%	100%
	成長率	93. 05%	321. 50%	102. 02%	104. 16%	78. 54%	99. 02%	41. 28%	16. 40%	116. 60%
101 年	件數	92, 712	50, 081	51, 509	89, 267	17, 775	892	1, 807	560	304, 603
	占比	30. 44%	16. 44%	16. 91%	29. 31%	5. 84%	0. 29%	0. 59%	0. 18%	100%
	成長率	95. 41%	31. 27%	59. 15%	48. 05%	21. 16%	48. 42%	6. 23%	-81. 95%	53. 58%
102 年	件數	132, 679	57, 265	71, 919	124, 387	8, 036	1, 103	1, 707	322	397, 418
	占比	33. 39%	14. 41%	18. 10%	31. 30%	2. 02%	0. 28%	0. 43%	0. 08%	100%

成長率	43.11%	14.34%	39.62%	39.34%	-54.79%	23.65%	-5.53%	-42.50%	30.47%
-----	--------	--------	--------	--------	---------	--------	--------	---------	--------

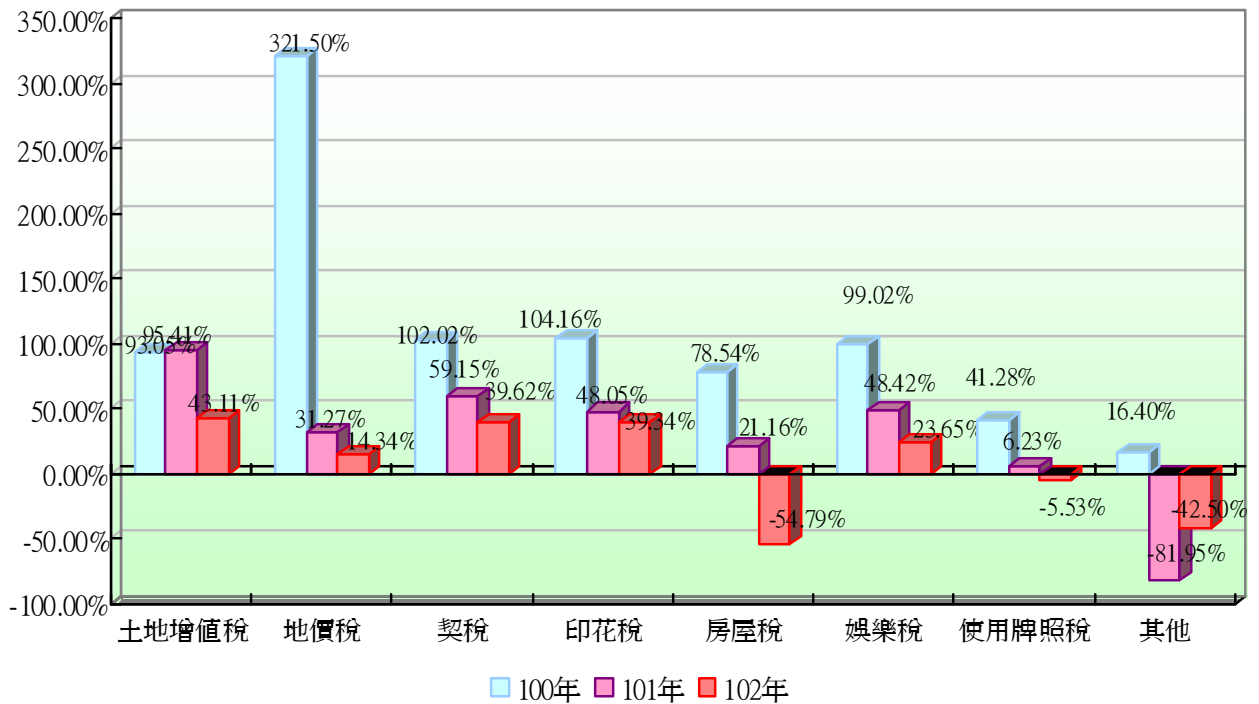
各稅別三年度件數比較



各稅別三年度占比比較



各稅別三年度成長率比較



(三) 結果分析

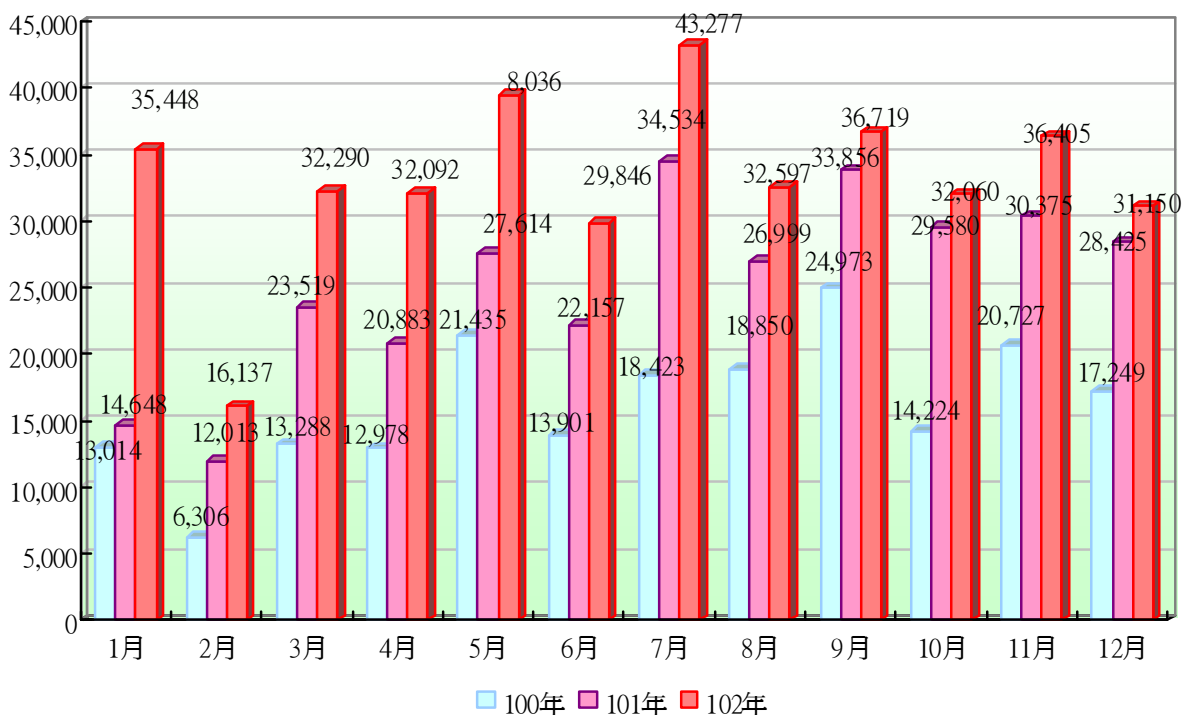
依各稅受理件數比較，以土地增值稅申辦案件最多，印花稅其次，兩者約占整體申辦案 64.69%。本處 102 年度線上申辦案件與 101 年比較，計增加 9 萬 2,815 件，增加幅度為 30.47%。房屋稅、使用牌照稅及其他(含稅務行政)三項因線上申辦項目減少而負成長外，餘各稅目中辦件數因推動地方稅網路申報均呈現正成長現象；另 102 年度以土地增值稅成長最多，分析原因為本處積極推動地方稅網路申報作業，並於 102 年度 4 月至 7 月開設 5 堂地方稅網路申報系統操作使用說明講習，邀請納稅義務人及專業人士參加，以提升稅務行政效率，營造簡政便民租稅環境，共創徵納雙贏局面。

四、依月份分析

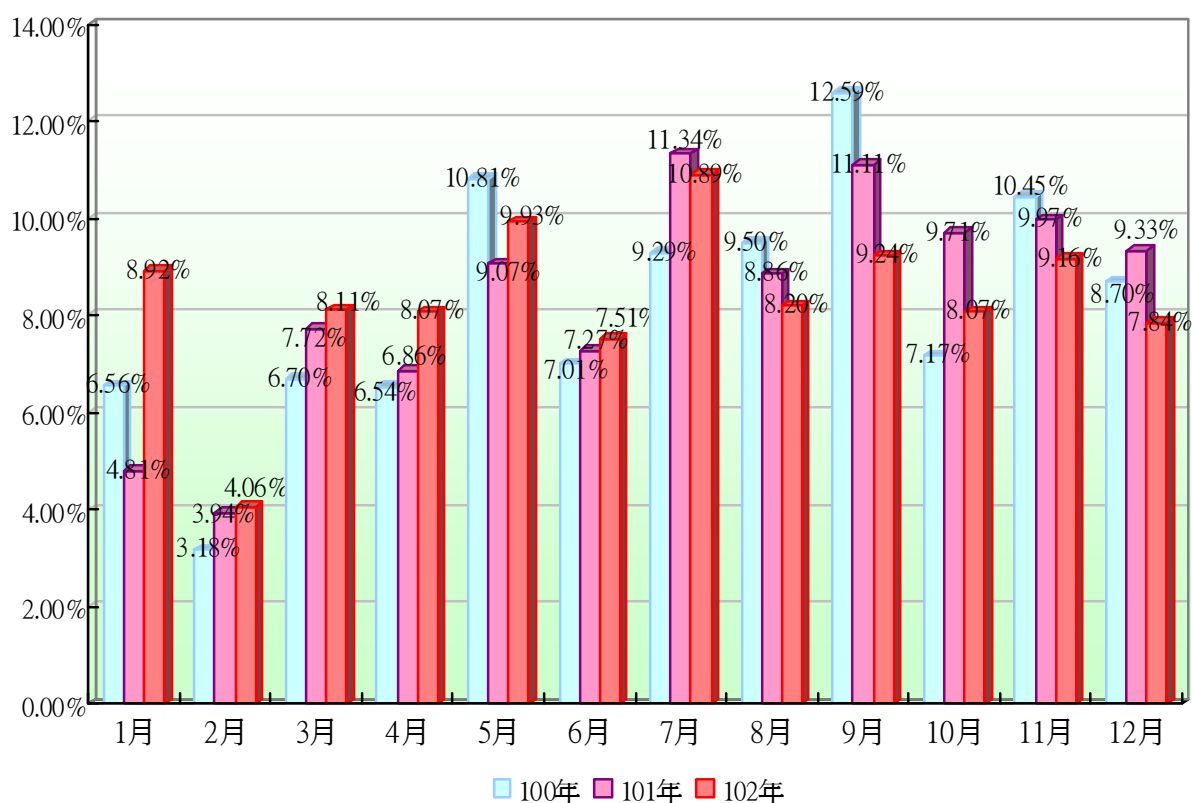
(一) 三年度同月份件數比較

年度 月份	100 年			101 年			102 年		
	件數	占比	成長率	件數	占比	成長率	件數	占比	成長率
1 月	13,014	6.56%	221.89%	14,648	4.81%	12.56%	35,448	8.92%	142.00%
2 月	6,306	3.18%	164.96%	12,013	3.94%	90.50%	16,137	4.06%	34.33%
3 月	13,288	6.70%	142.44%	23,519	7.72%	76.99%	32,290	8.11%	37.29%
4 月	12,978	6.54%	126.37%	20,883	6.86%	60.91%	32,092	8.07%	53.68%
5 月	21,435	10.81%	156.52%	27,614	9.07%	28.83%	39,451	9.93%	42.87%
6 月	13,901	7.01%	152.65%	22,157	7.27%	59.39%	29,846	7.51%	34.70%
7 月	18,423	9.29%	180.45%	34,534	11.34%	87.45%	43,277	10.89%	25.32%
8 月	18,850	9.50%	154.52%	26,999	8.86%	43.23%	32,597	8.20%	20.73%
9 月	24,973	12.59%	80.92%	33,856	11.11%	35.57%	36,719	9.24%	8.46%
10 月	14,224	7.17%	85.26%	29,580	9.71%	107.96%	32,060	8.07%	8.38%
11 月	20,727	10.45%	62.69%	30,375	9.97%	46.55%	36,405	9.16%	19.85%
12 月	17,249	8.70%	45.21%	28,425	9.33%	64.79%	31,150	7.84%	9.59%
合計	198,332	100%	116.60%	304,603	100%	53.58%	397,418	100%	53.58%

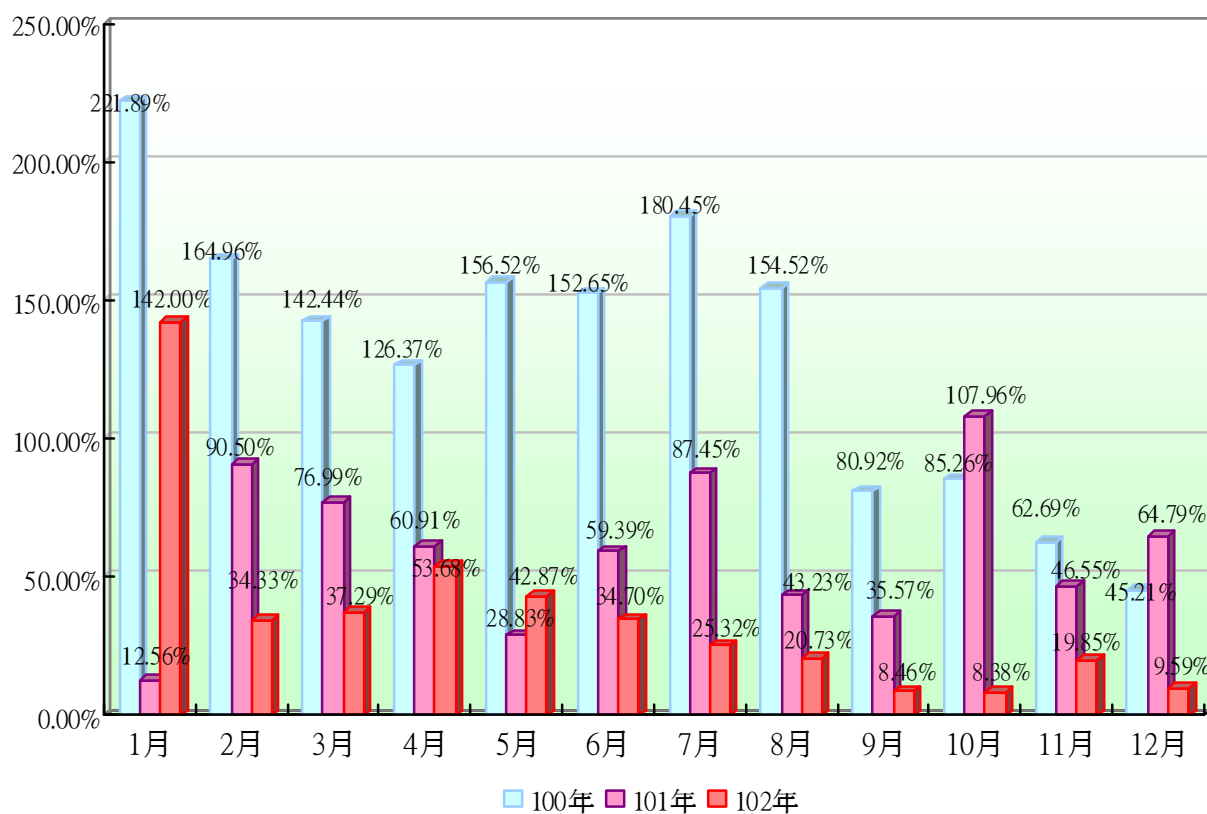
三年度各月份件數比較



三年度各月份占比比較



三年度各月份成長率比較



(二) 結果分析

由統計圖表分析得知，102 年度除 2 月為年節期間工作日少，其餘月份利用線上申辦的件數占全年度比例介於 7.51%~10.89%之間，相差不到 3.5%，表示每月使用率相當平均；而 7 月所占比例最多，原因為民間習俗避諱農曆 7 月，多數人會趕在農曆 7 月前(國曆 8 月 7 日前)辦理不動產移轉完成過戶，因此 7 月土地增值稅、印花稅、契稅申報件數亦較其他月份多。102 年 1 月成長率最高為 142.00%，因 101 年度 1 月份為春節期間申辦件數較少，因此相較下 102 年度件數成長率較高。100 年至 102 年相較，件數逐年成長，成長率雖逐年趨緩，但每月仍為正成長狀態，顯示線上申辦由成長期趨向成熟期發展。

五、臨櫃與網路件數比較

(一) 申報類使用率：

指在相同申辦項目下，民眾利用地方稅網路申報件數占總件數(資料庫直接匯出件數)之比率。

件數 期間	臨櫃件數 (1)=(3)-(2)	網路件數 (2)	總件數 (3)=資料庫匯出	網路使用率 (2)/(3)
101 年	180, 873	294, 095	474, 968	61. 92%
102 年	154, 855	386, 928	541, 783	71. 42%↑

(二) 申辦類使用率：

指各稅申請案件，民眾利用網路 e 櫃檯、財政部稅務入口網及線上服務 e 速得線上申辦各稅件數占總件數(由公文系統登入取號之人民申請案件件數)之比率。

件數 期間	臨櫃件數 (1)=(3)-(2)	網路件數 (2)	總件數 (3)=公文系統取號	網路使用率 (2)/(3)
101 年	20, 059	10, 508	30, 567	34. 38%
102 年	56, 338	10, 490	66, 828	15. 70%↓

(三) 結果分析

利用地方稅網路申報作業(<https://net.tax.nat.gov.tw/>)辦理申報之案件已突破 7 成，使用者多為地政士及代書等專業人士，對於案件申報流程較為熟悉，利用網路申報接受度較高；另利用其他網路申辦案件因項目較多，且申辦者多為一般民眾，對於申辦流程較不熟悉，多數親洽機關諮詢，因此網路使用率較低，且市府網路 e 櫃檯目前正更新線上申辦系統整合為「服務雲」，因此上線項目重新彙整，合併簡化內容並重新訂定標準作業程序，故項目數減少，且部分線上申辦功能尚在建置中，因此線上申辦數成長率也下降。

陸、結語

綜上分析，地方稅申報入口網仍為線上申辦之主要管道，主要因為地政士等專業代理人在進行不動產移轉作業時，可先行於該管道進行土地增值稅、印花稅及契稅申報，節省交通往返之時間與金錢，為該管道特定使用族群，且本處訂定地方稅網路申報作業獎勵辦法，及 100 年起提供到府教學、102 年開設 5 堂地方稅網路申報系統操作使用說明講習等措施，使用率不斷上升。

另新北市政府「網路 e 櫃檯」線上申辦項目最多，且結合市府公文管理系統，可進行線上及非線上申辦案件進度查詢，功能較為完善，但與財政部稅務入口網比較，件數仍屬偏低。其原因一為財政部稅務入口網包含國稅與地方稅申辦項目，方便民眾於申辦多項業務時於單一窗口即能申辦完成，且財政部稅務入口網有多項無需憑證即可申辦之項目如地價稅自用住宅優惠稅率申請、房屋稅使用情形變更申請等，網路 e 櫃檯皆需憑證才可辦理，導致申辦件數相對較低。另為該管道市府正進行升級為「服務雲」作業中，預計提供附件上傳及免憑證專區，待正式上線才提供建置線上申辦功能，目前多數僅供書表下載功能，因此線上可申辦項目減少，件數相對減少。

隨著資訊科技進步，各級政府為推動節能減碳政策及提供民眾更便捷、更迅速的服務，運用資訊科技建置多樣化的線上申辦入口，本處為提供本市居民更高的服務品質，不僅於本處網站首頁建立各申辦管道單一入口，也積極參與行動 APP 服務建置，將「網路 e 櫃檯」的部分功能建置於新北市政府「掌上 e 櫃檯」APP，提供民眾更便利的案件查詢管道，目前因手機無法進行憑證認證，尚無提供線上申辦功能，因此本報告中無件數統計。

網站服務不受時間、空間的限制，提高網路服務的效能，才能增進服務的效率，更能節省民眾的時間及金錢，在個人資料保護的原則下，我們將持續提供民眾更便利、更快速的線上申辦服務。

線上申辦
e指通