新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

109 年度
網路問卷調查報告

專業、效能、同理心

目　錄

壹、前言.....1

貳、調查動機與目的.....1

參、調查方法.....1

一、調查時間.....1
二、調查對象.....1
三、抽樣方法.....1
四、活動辦法.....2
五、分析工具.....2

肆、調查結果分析.....3

一、調查結果摘要.....3
二、基本資料分析.....3
(一)性別.....3
(二)年齡.....4
(三)職業.....5
(四)教育程度.....6
三、調查項目整體分析.....7
(一) 請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題).....7
(二) 請問您對本處網站「內容正確及即時性」是否滿意？.....8
(三) 請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？.....9
(四) 請問您對本處網站採用「RWD 響應式網站」設計是否滿意？.....10
(五) 請問您對本處網站提供「資訊前導頁」服務是否滿意?.....11
(六) 請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意?.....12
(七) 請問您對本處網站首頁提供「節稅資訊」服務是否滿意?.....13
(八) 請問您對本處網站提供「浮動式固定選單」功能是否滿意?.....14
(九) 請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意?.....15
(十) 請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？16
(十一) 請問您對本處網站提供「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意?..17
(十二) 請問您最滿意本處網站哪個部分？(問答題).....18
(十三) 若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？(問答題)18

伍、結論.....19

附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致） 21

附表 2: 109 年網路服務滿意度調查表(上期) 23

附表 3: 109 年網路服務滿意度調查表(下期) 31

附表 4: 問卷調查建議內容(上期) 39

附表 5: 問卷調查建議內容(下期) 84

壹、前言

本處秉持著「專業、效能、同理心」的核心價值，持續精進為民服務品質，不斷地檢討改善，精益求精。隨著網路及行動化科技的進步，民眾運用網路查詢公開資訊及線上申辦稅務的需求日益增加，本處致力於打造優質便民的網路環境，提供最便捷的稅務線上服務。

貳、調查動機與目的

本問卷旨在研究使用「新北市政府稅捐稽徵處」網站之民眾，是否能充分使用官網之資訊、服務及其滿意度，並進一步瞭解民眾所需及鼓勵民眾踴躍提供建言，俾能確實掌握民意脈動，作為本處提供服務與精進之參考，謹將本次網路服務問卷調查結果統計分析陳述如後。

參、調查方法

一、調查時間

本次問卷調查共分上、下 2 期，每期 3 個月。

◎上期：自 109 年 4 月 1 日至 109 年 6 月 30 日止

◎下期：自 109 年 8 月 1 日至 109 年 10 月 31 日止

二、調查對象

本處官網之使用民眾。

三、抽樣方法

簡單隨機抽樣法。

四、活動辦法

舉辦「填網路問卷抽禮券」活動，將問卷置於本處網站，並刊登於本處 Facebook 粉絲團，提供瀏覽之民眾以線上方式填寫問卷，分為兩階段開放問卷，每人每階段限填一次問卷。

五、分析工具

本次問卷調查以問卷系統程式自動產生數據，合計上、下期數據後與前年度數據繪製比較圖，以利趨勢分析。

肆、調查結果分析

一、調查結果摘要

本次主要調查項目係為瞭解民眾是否滿意本處網站之功能、分類、正確性及即時性，並提供民眾填寫本處網站建議新增項目，以汲取民眾創新的想法，冀提升本處官網的便利性。本年參與填寫網路問卷數計 7,024 份，本問卷分上、下期進行，每期開放時間分別為 3 個月。據調查結果顯示，民眾對本處網站整體滿意度高達 99.83%，顯示民眾對本處網站的各項功能及各類資訊之有效性、正確性及即時性均給予正面的評價。

二、基本資料分析

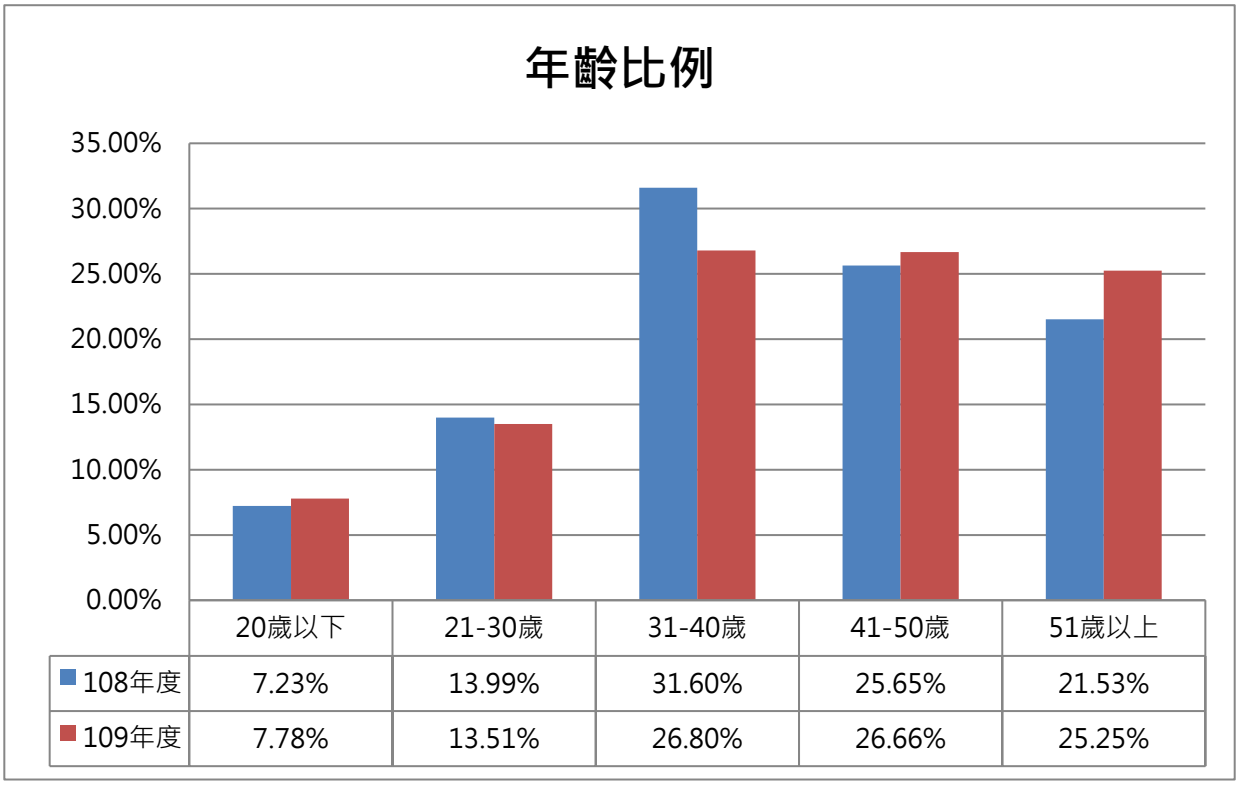
(一)性別

依性別分析，109 年度填寫問卷之民眾，女性人數為 4,123 人，占 58.69%，男性為 2,901 人，占 41.31%，相差 17.38%，109 年度與 108 年度相較，男性比例略為上升，女性比例略為下降，整體而言，女性參與填寫問卷的比例仍較男性高，顯示女性較男性常瀏覽本處網站。

項目 / 期別	男		女		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
108 年度	3,351	39.96%	5,033	60.04%	8,384	100%
109 年度	2,901	41.31%	4,123	58.69%	7,024	100%

(二)年齡

依調查資料顯示，本處網站使用者仍以 31 歲以上族群為主，108 年度佔 78.78%，109 年度佔 78.71%，109 年度較 108 年度略為下降。

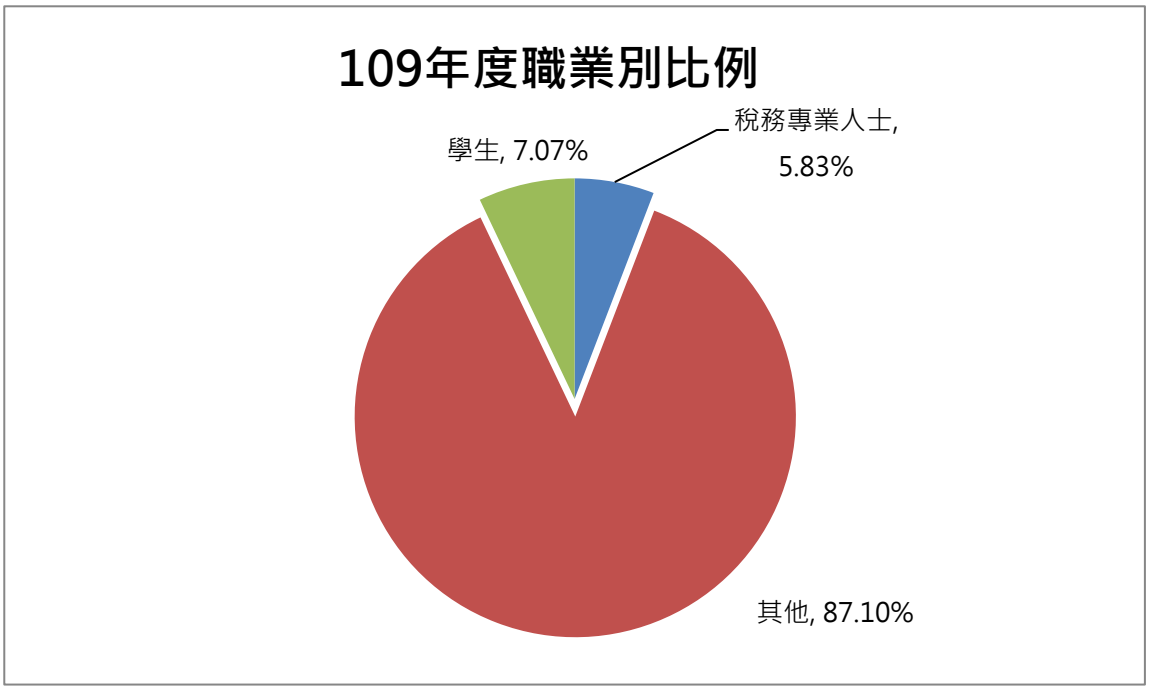


	20歲以下	21-30歲	31-40歲	41-50歲	51歲以上
108年度	7.23%	13.99%	31.60%	25.65%	21.53%
109年度	7.78%	13.51%	26.80%	26.66%	25.25%

(三)職業

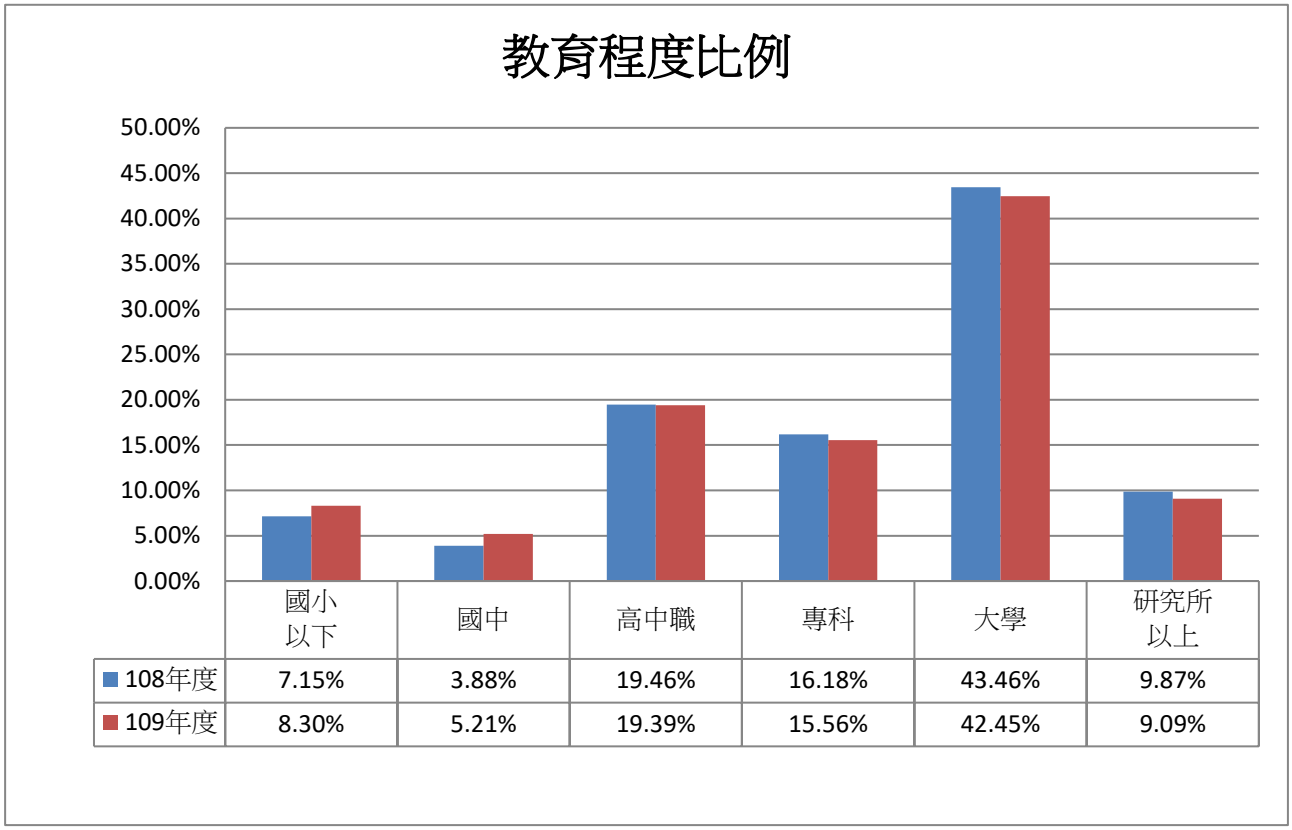
為瞭解稅務專業人士使用本處網站所佔比例，將職業別區分為「稅務專業人士」(如會計師、代客記帳業或地政士)、「非稅務專業人士」及「學生」(可能會使用兒童版)三大類別。依調查資料顯示，109 年度稅務專業人士使用本處網站約佔 5.83%，與 108 年度相比減少 0.15%，而非稅務專業人士及學生合計比例高達 94.17%，因此網站內容表達應淺顯易懂，符合民眾使用的需求。

項目 / 期別		稅務專業人士	非稅務專業人士	學生	合計
108 年	人數	502	7,339	543	8,384
	比例	5.98%	87.55%	6.47%	100%
109 年	人數	410	6,117	497	7,024
	比例	5.83%	87.10%	7.07%	100%



(四)教育程度

本處網站使用者教育程度109年度填答者以大學程度占42.45%為最多。

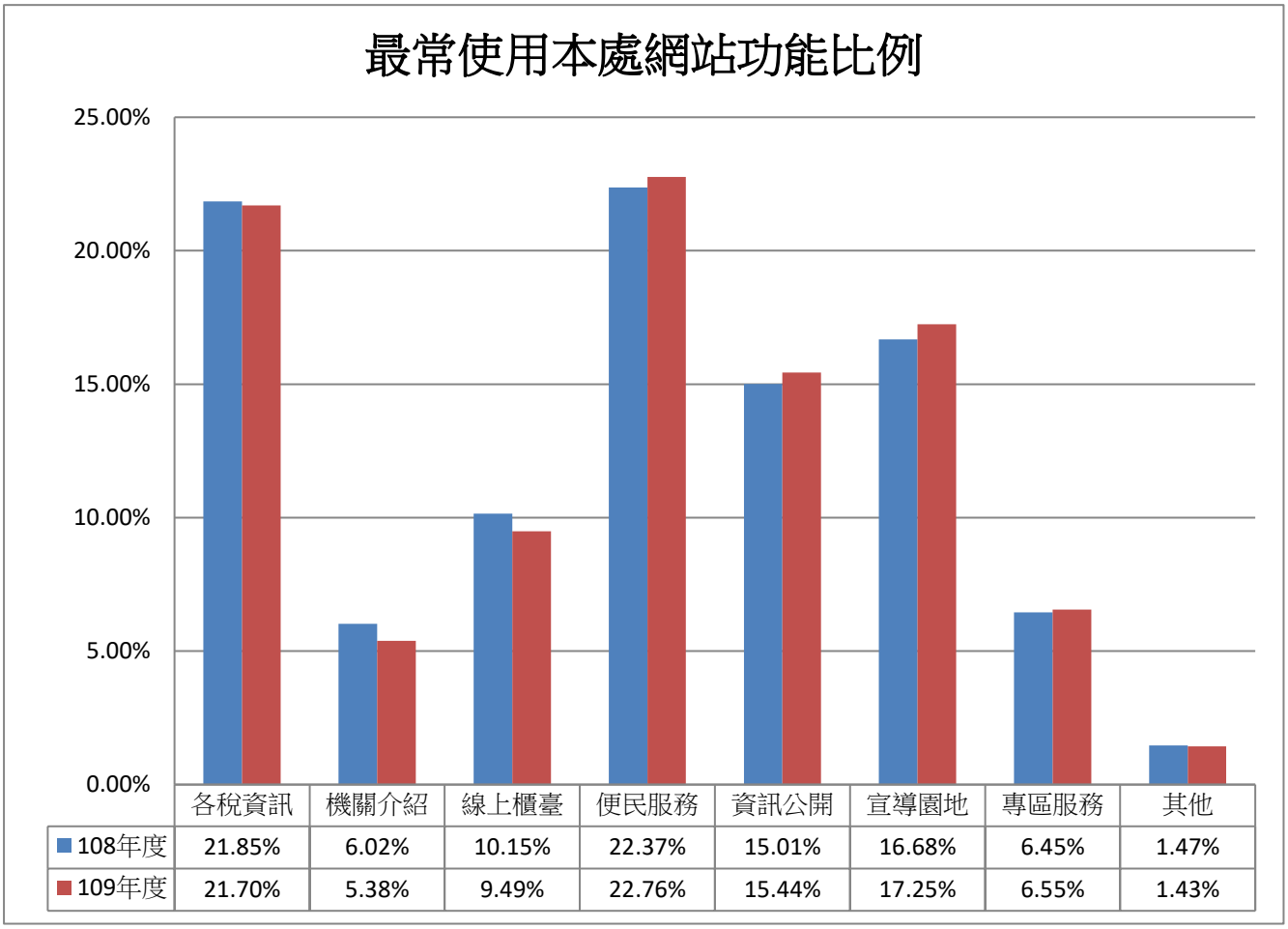


	國小以下	國中	高中職	專科	大學	研究所以上
108年度	7.15%	3.88%	19.46%	16.18%	43.46%	9.87%
109年度	8.30%	5.21%	19.39%	15.56%	42.45%	9.09%

三、調查項目整體分析

(一)請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)

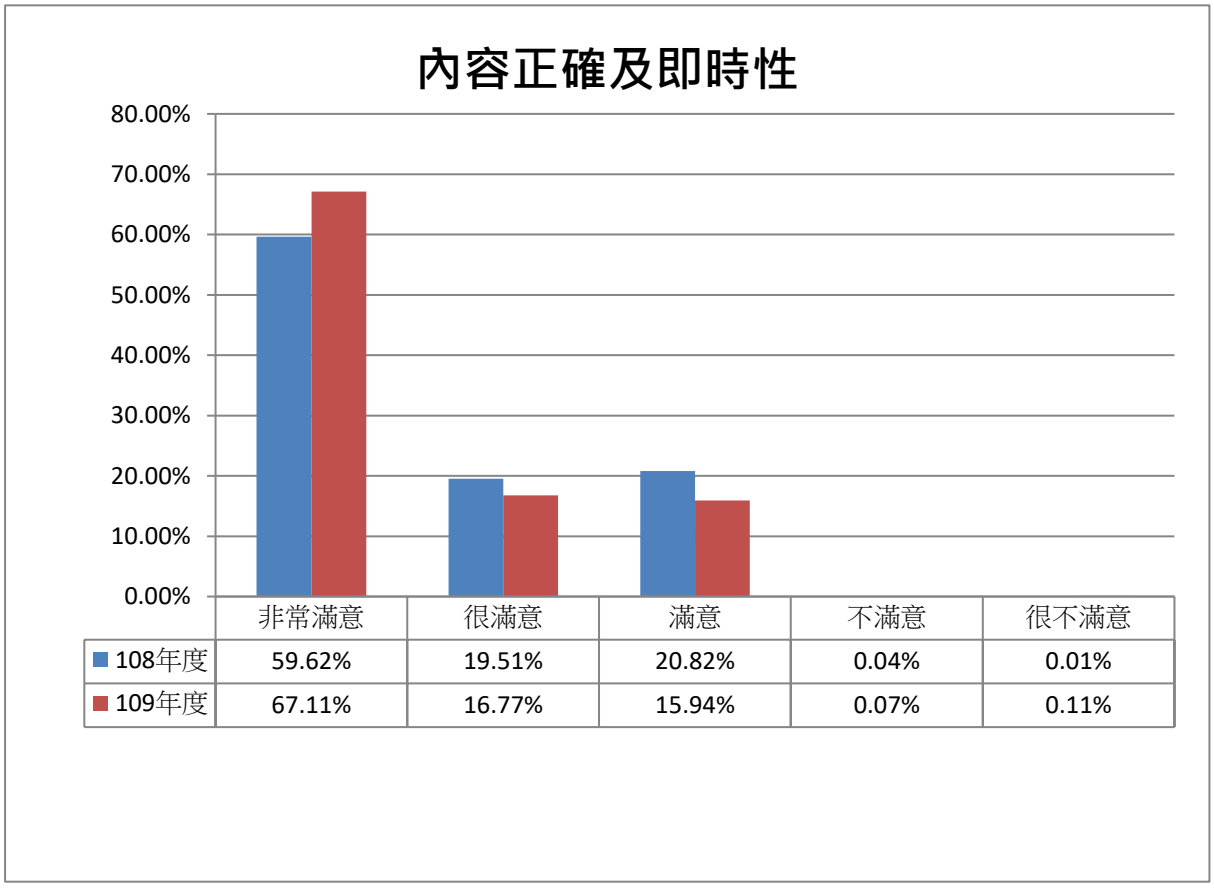
民眾對「便民服務」使用率較高，其次為「各稅資訊」，便民服務該類別包含全功能櫃檯、話務中心、手機視訊服務、創新服務及節稅健檢等 11 項功能，顯示民眾對於便民服務的需求仍高，其次為各稅資訊及宣導園地。



	各稅資訊	機關介紹	線上櫃臺	便民服務	資訊公開	宣導園地	專區服務	其他
108年度	21.85%	6.02%	10.15%	22.37%	15.01%	16.68%	6.45%	1.47%
109年度	21.70%	5.38%	9.49%	22.76%	15.44%	17.25%	6.55%	1.43%

(二)請問您對本處網站「內容正確及即時性」是否滿意？

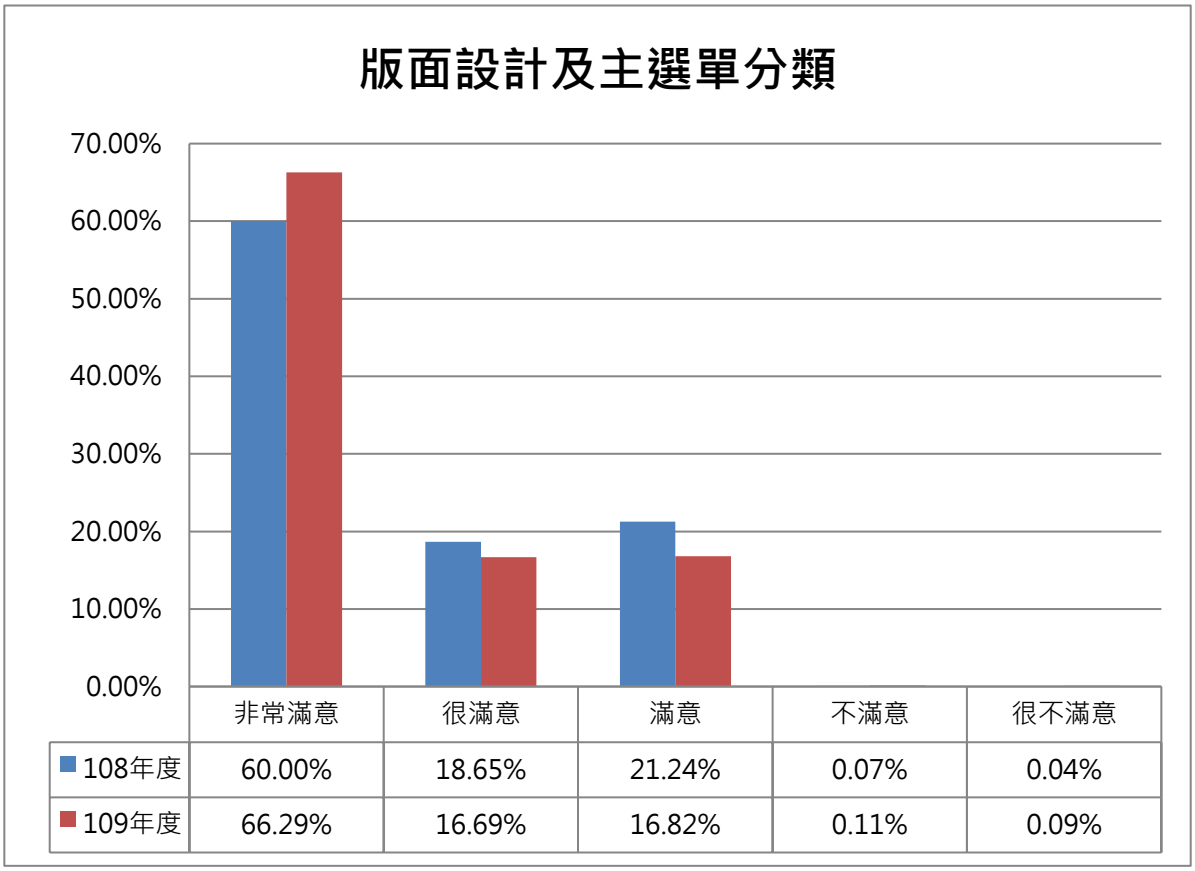
109 年度有 99.82%填答者滿意本處網站內容正確性及即時性，不滿意者僅佔 0.18%，顯示本處網站檢核制度發揮功能，對維持資訊內容正確性有正向幫助。另本處網站以系統介接市府資料開放平台方式，與市府同步更新稅務新聞、稅務公告、公同共有及公示送達，統一發票中獎號碼介接財政部稅務入口網，單月擷取中獎資訊，確保訊息發布的即時性及一致性。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	59.62%	19.51%	20.82%	0.04%	0.01%
109年度	67.11%	16.77%	15.94%	0.07%	0.11%

(三)請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？

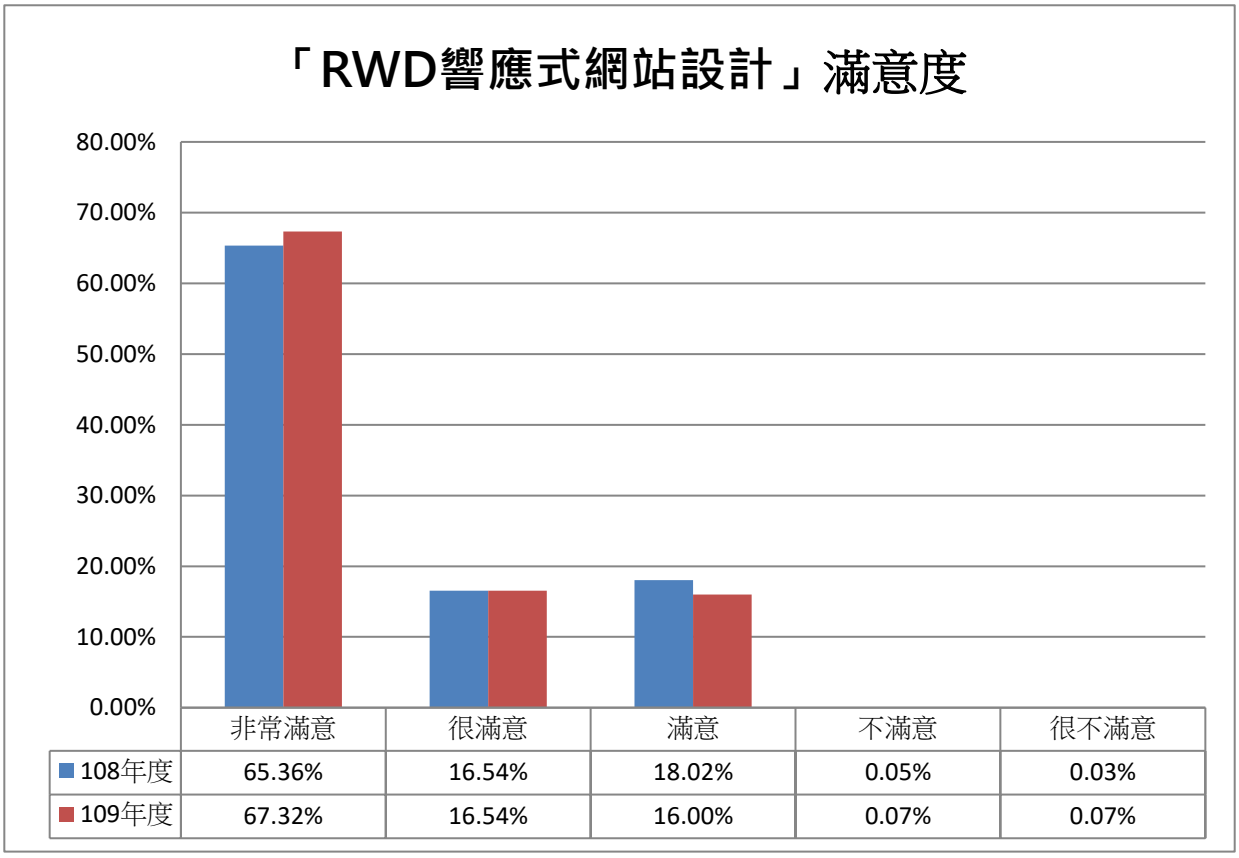
本處官網特別針對分類進行簡化，首頁選單分為七大類功能下拉選單，並使用浮動式游標設計固定置於網站上方。109 年度有 99.80%的填答者表示滿意本處網站資訊分類，顯示本網頁分類一目瞭然易於查詢。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	60.00%	18.65%	21.24%	0.07%	0.04%
109年度	66.29%	16.69%	16.82%	0.11%	0.09%

(四)請問您對本處網站採用「RWD 響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？

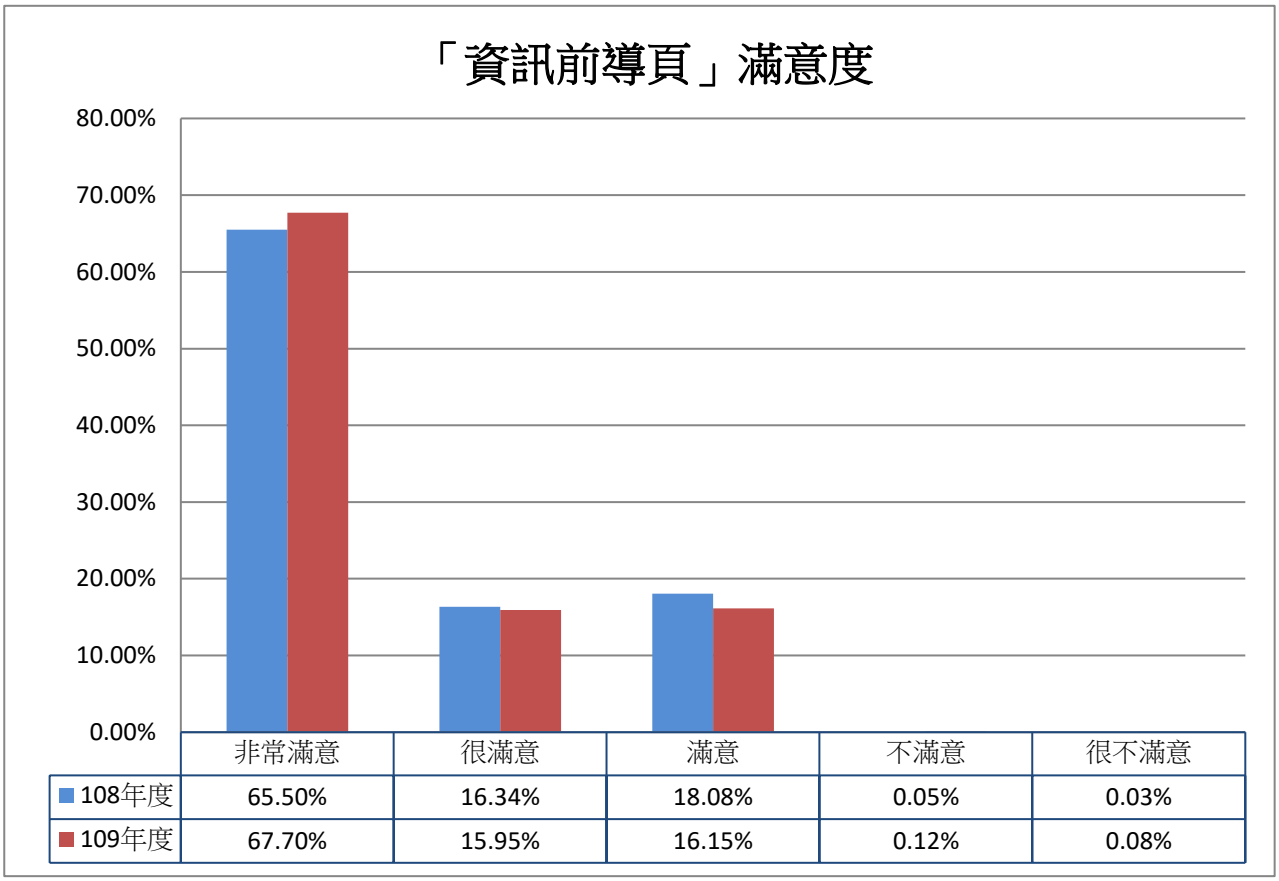
網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面解決多螢幕尺寸，跨平台瀏覽的需求。109 年度有 99.86%的填答者表示滿意本處網站採用響應式網頁設計，顯示本網站方便民眾瀏覽。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	65.36%	16.54%	18.02%	0.05%	0.03%
109年度	67.32%	16.54%	16.00%	0.07%	0.07%

(五)請問您對本處網站提供「資訊前導頁（於進入網站前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意?

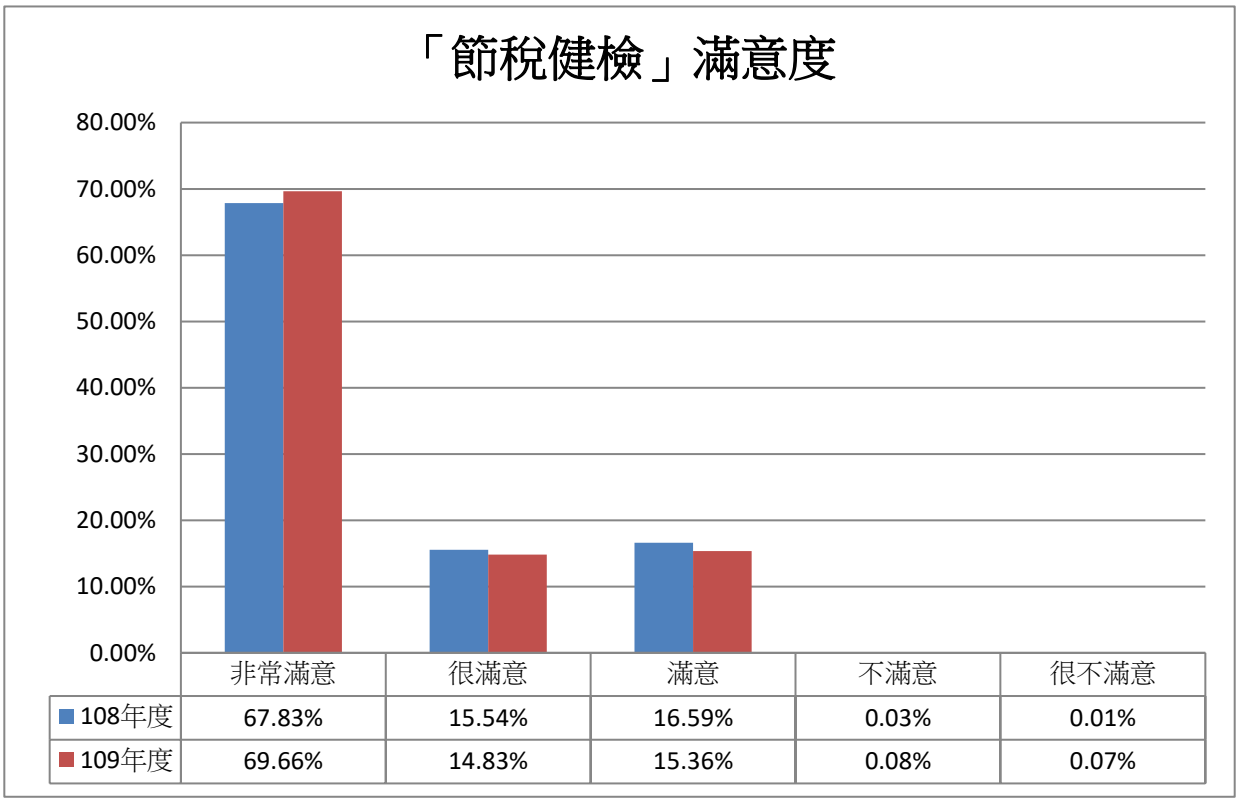
以民眾快速便捷取得稅務資訊為導向，於進入網站主頁前，顯示熱門主題前導頁面，提供當前最夯議題及本處強力宣導事項，109年度有99.80%的填答者表示滿意本處資訊前導頁。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	65.50%	16.34%	18.08%	0.05%	0.03%
109年度	67.70%	15.95%	16.15%	0.12%	0.08%

(六)請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意?

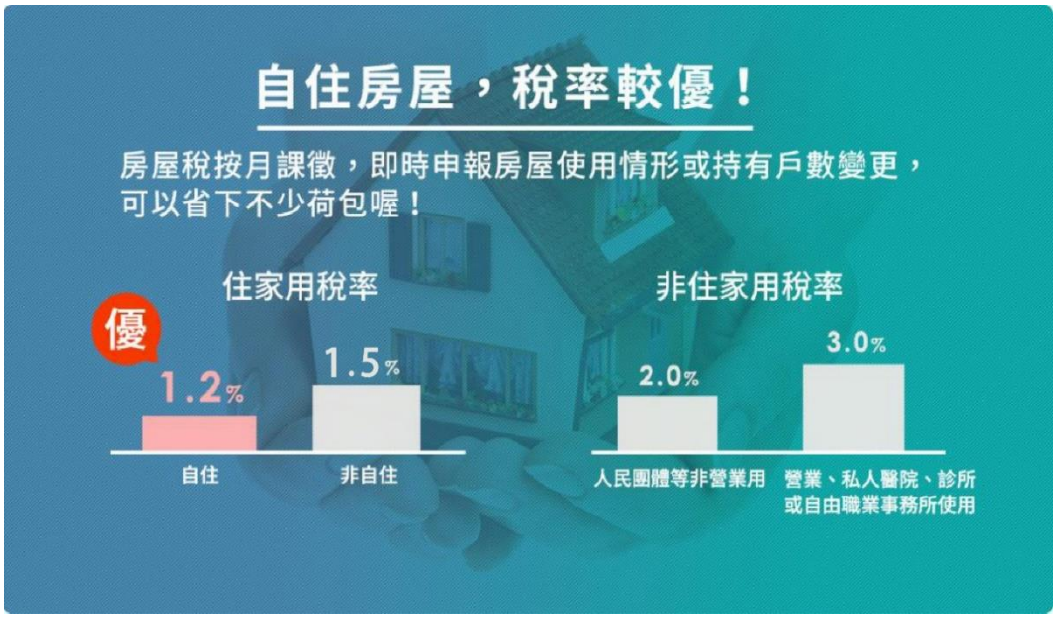
提供房屋稅住家用自住稅率、地價稅自用住宅用地優惠稅率、地價稅巷道用地減免、使用牌照稅身心障礙免稅及土增值稅一生一次優惠稅率等 8 項節稅健檢，109 年度有 99.85%的填答者表示滿意本處節稅健檢服務。

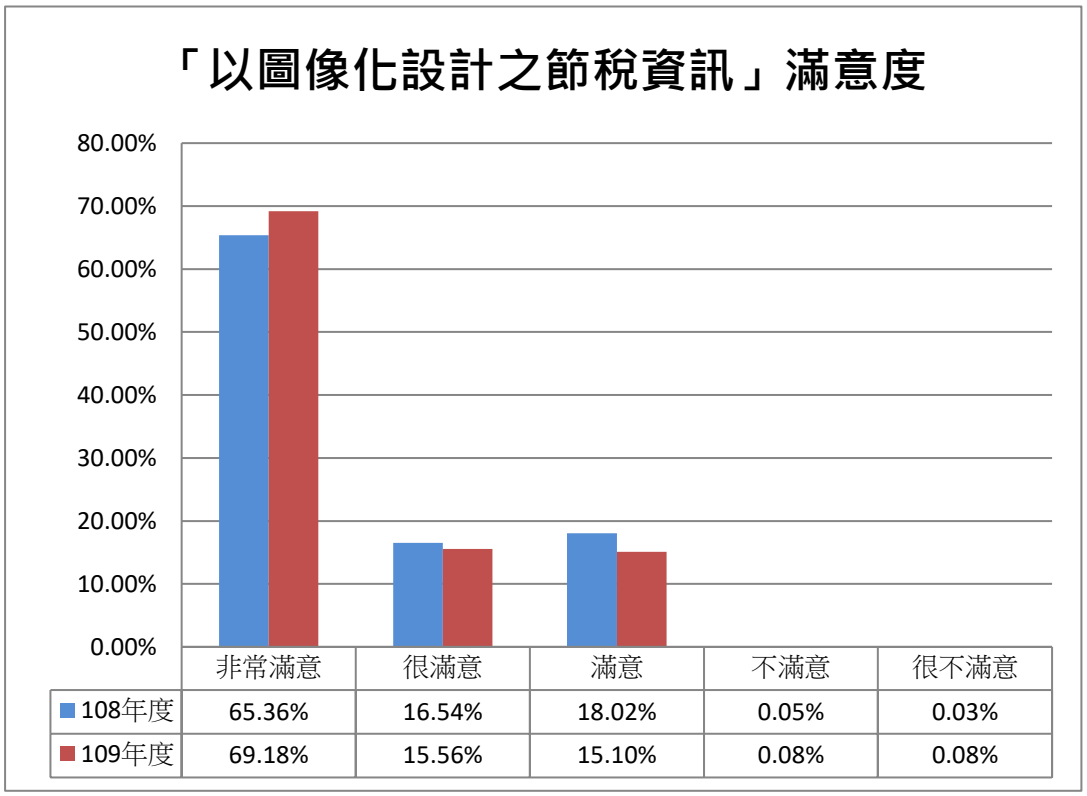


	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	67.83%	15.54%	16.59%	0.03%	0.01%
109年度	69.66%	14.83%	15.36%	0.08%	0.07%

(七)請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?

採用資訊圖像化設計使資訊視覺化、圖表化，整合文字、圖片，協助民眾快速理解問題內容及相關節稅資訊，109 年度有 99.84%的填答者表示滿意本處節稅健檢服務。

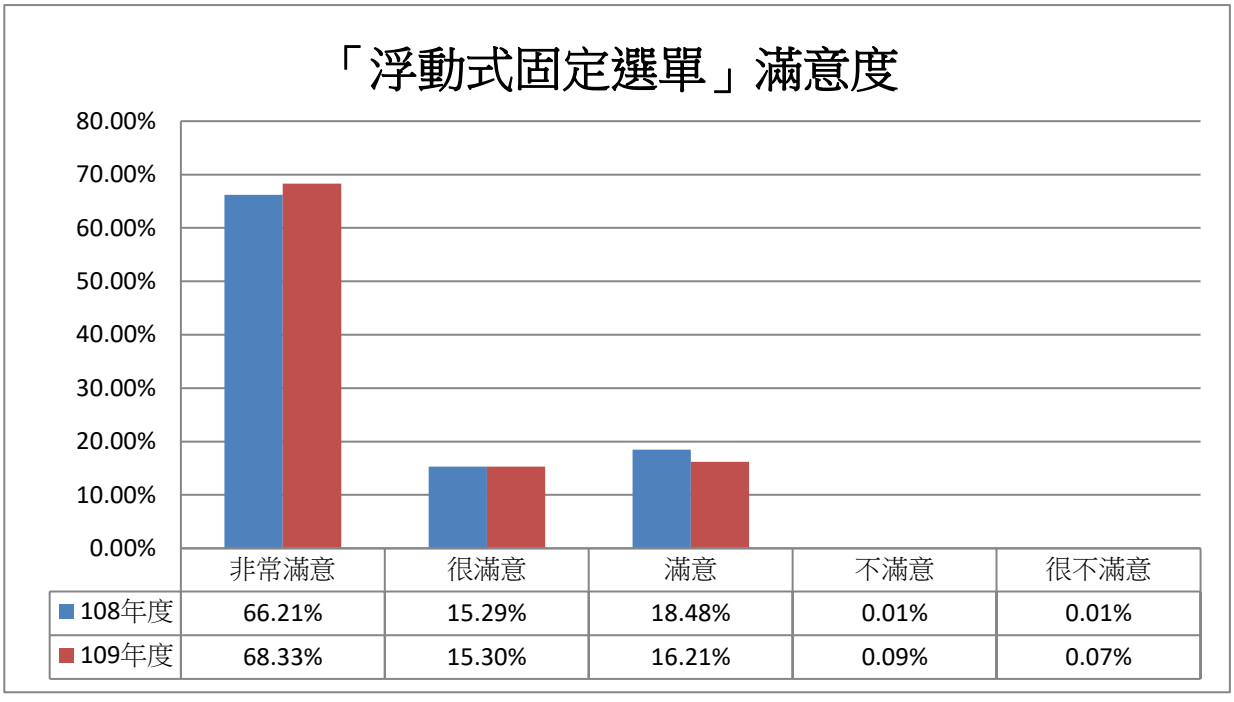




	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	65.36%	16.54%	18.02%	0.05%	0.03%
109年度	69.18%	15.56%	15.10%	0.08%	0.08%

(八)請問您對本處網站提供「浮動式固定選單(主選單於網頁捲動時固定在最上層)」功能是否滿意?

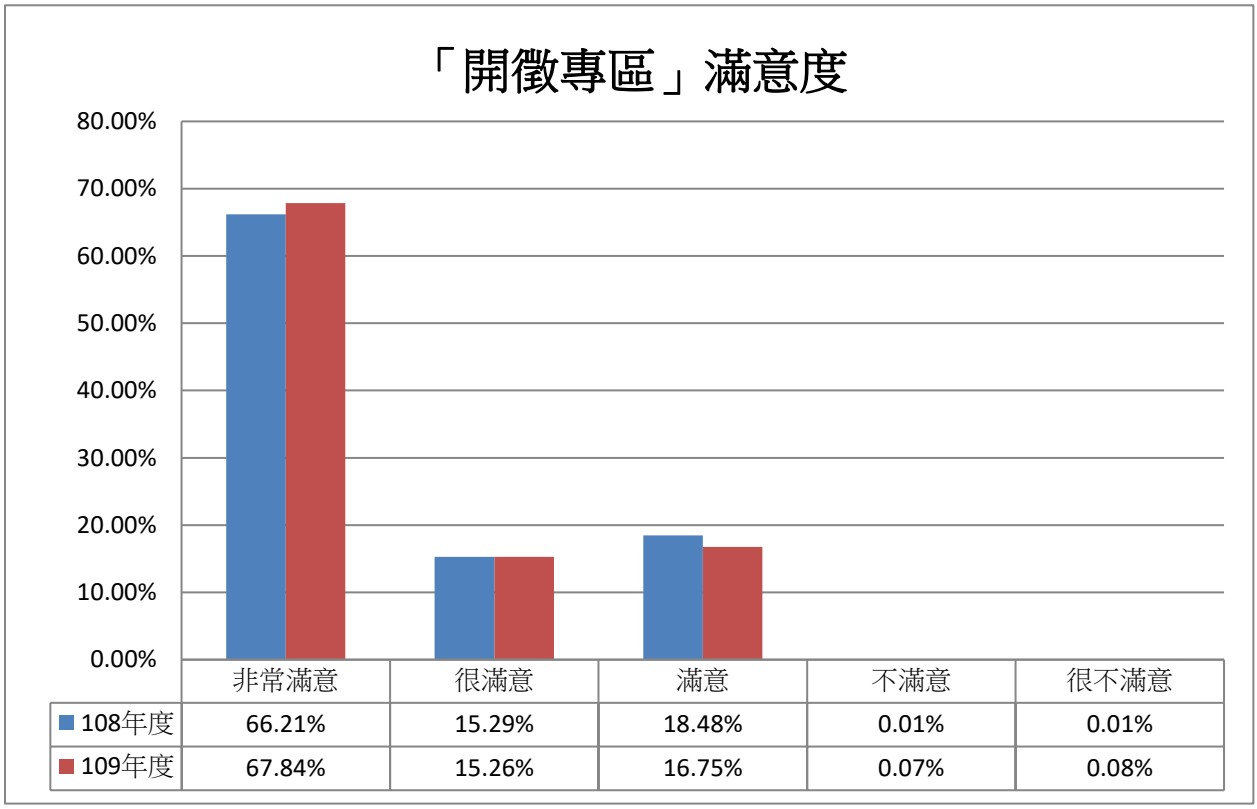
使用下拉式選單設計並採用鎖定選單功能，當民眾上下滑動瀏覽網站時，選單會自動鎖定在頁面頂部。並於網頁側邊提供可收合式快捷選單，可快速點選通訊、信箱、客服及常見問答等服務，節省民眾搜尋時間。109 年度有 99.84%的填答者表示滿意浮動式固定選單設計。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	66.21%	15.29%	18.48%	0.01%	0.01%
109年度	68.33%	15.30%	16.21%	0.09%	0.07%

(九)請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意?

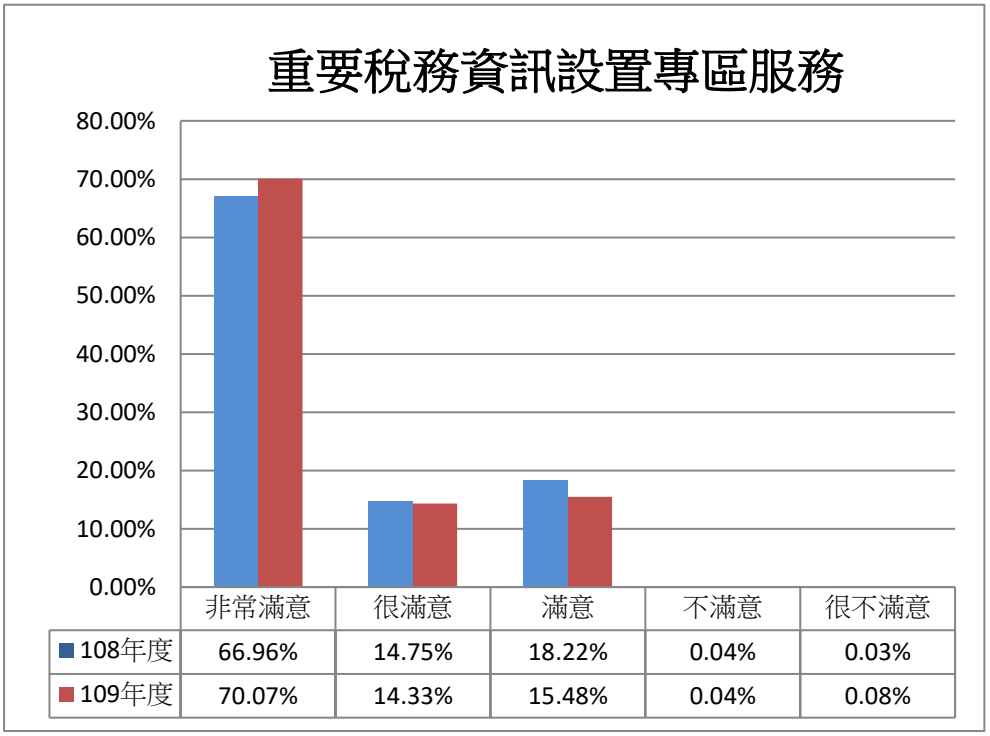
於各稅開徵期設置開徵專區，提供開徵倒數計時、開徵稅目新聞、線上查繳稅連結路徑、補發稅單途徑等資訊，更貼近民眾需求。109 年度有 99.85%的填答者表示滿意設置開徵專區。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	66.21%	15.29%	18.48%	0.01%	0.01%
109年度	67.84%	15.26%	16.75%	0.07%	0.08%

(十)請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？

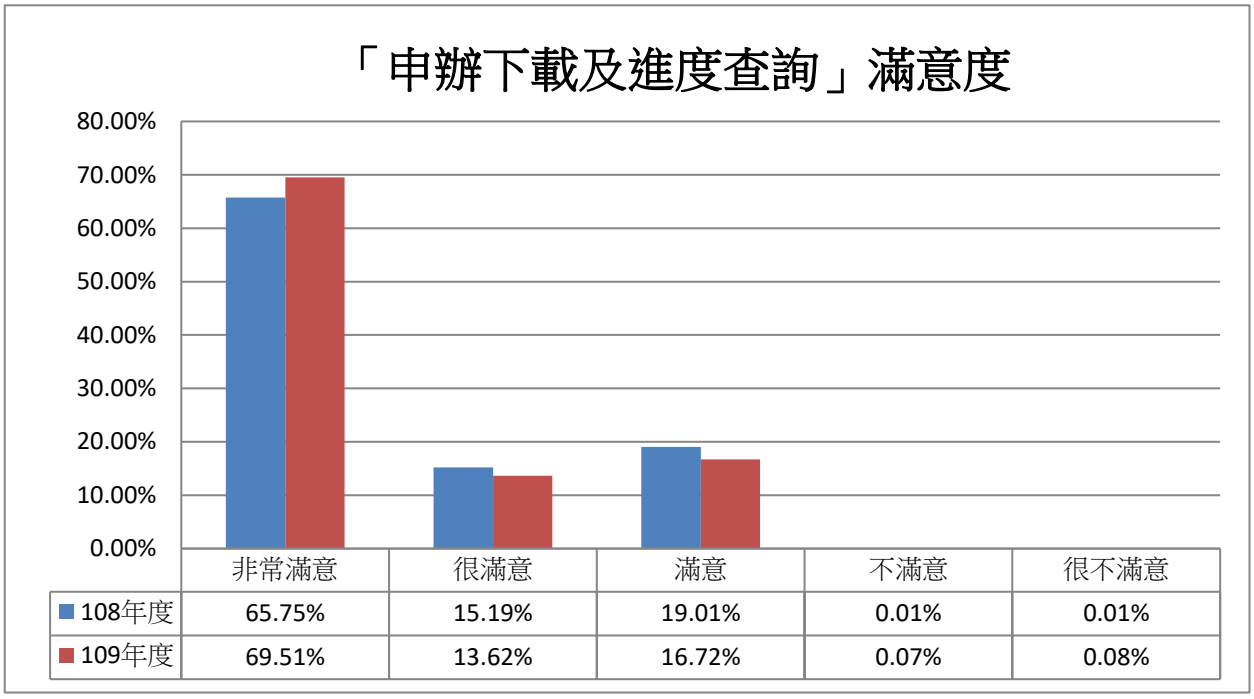
依稅目別分類，提供各稅資訊包含開徵專區、焦點話題地方稅簡介，節稅園地、申辦及下載等資訊。依各族群需求，設置 16 項專區，109 年度因應新冠肺炎疫情設置「新冠肺炎地方稅專區」，提供稅務減免、補貼及申請延期或分期等稅務資訊。109 年度有 99.88%的填答者表示滿意設置各稅資訊及專區服務。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	66.96%	14.75%	18.22%	0.04%	0.03%
109年度	70.07%	14.33%	15.48%	0.04%	0.08%

(十一)請問您對本處網站提供「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意?

本處官網設置申辦下載及進度查詢，提供各稅線上申辦管道、表單下載及案件進度查詢整合服務。109 年度為使民眾快速瞭解申辦業務流程，除提供標準作業程序（SOP）流程圖外，依資訊圖像化新增簡易版流程圖供民眾參考，109 年度填答者滿意此服務的比例有 99.85%。



	非常滿意	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
108年度	65.75%	15.19%	19.01%	0.01%	0.01%
109年度	69.51%	13.62%	16.72%	0.07%	0.08%

(十二)請問您最滿意本處網站哪個部分？(問答題)

本題設計為了解民眾對本處官網的認同，且欲知目前大眾最需要的重點服務項目為何。調查結果顯示，民眾最滿意本處官網之線上服務，線上服務整合稅務線上申辦、節稅健檢、稅額試算、線上櫃台、網路申報及申辦案件進度查詢等服務，讓民眾使用上更快速便捷。另外，民眾亦滿意本處官網改版後版面配色及資訊分類，官網首頁選單以使用者導向設計，將各稅資訊、線上櫃台、便民服務、稅務線上服務、節稅資訊等明確分類，提供關鍵字搜尋功能，大幅減少民眾資訊搜尋時間。

(十三)若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？(問答題)

本題設計為瞭解稅務專業人士對本處官網所需要的重點服務項目為何。多數肯定與支持本處網路服務資源，惟少數民眾認為需新增服務部分，為提供稅務線上客服，惟本處官網已於１０８年度介接本市政府智能客服系統，提供２４小時稅務諮詢服務，本處尚有提供 Skype 及 Line@一對一線上稅務諮詢服務，將列為日後重點宣導事項。其中較新穎的建議是開直播回應民眾問題，相關詳細建議內容及意見處理請參考附表４、５，本處將會列入未來網站更新參考建議。

伍、結論

當今科技發展日新月異，網際網路與行動裝置所帶來的便捷性，讓資訊傳遞方式更加快速及多元，為使民眾不受時空限制，在任何地點皆能透過本處官網取得完整稅務資訊及線上申辦功能,本處秉持「為民服務」之精神，以民眾需求為優先，建構即時性、易用性、互動性及擴充性之服務機能及內容，持續強化與精進本處官網的完整性及豐富度。

本處 107 年 12 月網站全新改版，為提供使用者友善介面，全網站使用響應式網頁設計,能使網站在不同行動裝置提供最佳的視覺效果;同時，為正確且即時提供稅務資訊，本處官網與市府開放資料平台介接，及時更新稅務新聞、公示送達及公同共有等稅務資訊，可讓民眾快速掌握最新稅務資訊，並訂定「本處官網資料維護檢核執行計畫」由網站管理人每日檢視整體網站,再由各單位專人擔任資料檢核人員，每月至少再檢核一次，落實雙重檢核、專業分工及分層負責，確保網站資料無誤，故經調查結果顯示，民眾對於網站內容正確性及即時性滿意度高達 99.27%。

為提升電子化政府服務效能,本處另於 109 年 12 月擴充增修官網稅務信箱管理功能，將線上申辦案件由系統自動寄送申請案件通知 E-mail 至案件所屬分處稅務信箱，並依權限限制檢視內容，以有效簡化並加速行政作業流程；新增未受理成功之申辦案件，於個資存取期限屆滿後，系統自動刪除該案件，確保民眾個資受到保護；新增雲端發

票換好禮-兌換統計功能調整，可更快速掌握不同時間區間下，各單位總處、分處雲端發票的兌換情況。

民眾的建言有助於本處提升官網的服務品質，透過此問卷與民眾溝通，以民眾角度瞭解官網是否仍有不足之處，將民眾提供的良好意見納入未來官網擴充之重要參考。未來將持續擴充網路服務效能，致力於資訊公開化，提升資訊即時性及正確性，讓民眾能充分運用本處網站所提供之服務項目，實現「24 小時不打烊」、「免出門服務就來」的友善網路環境，創造徵納雙方彼此雙贏的局面。

附表 1：調查內容（問卷題目上下期一致）

親愛的市民您好：

為深入瞭解您對本處網站及服務措施之滿意度，祈盼您撥冗填寫本問卷，請不吝於最後意見欄內提供寶貴意見，以作為本處提升網站及服務措施的重要參考，敬請選答惠賜卓見，謝謝！

問卷調查所提供的個人資料，除供內部研究外，我們會視需要公佈該數據及說明文字，不涉及特定個人之資料揭露。除非取得您的同意或其他法令之特別規定，本網站絕不會將您的個人資料揭露於第三人或使用於蒐集目的以外之其他用途。

109年網路服務滿意度調查活動辦法

註: * 為必填(選)欄位, 不能為空白。

必填 1. 請問您最常使用本處網站的功能是？ (複選題)

☐ 各稅資訊 ☐ 機關介紹 ☐ 線上櫃檯 ☐ 便民服務 ☐ 資訊公開 ☐ 宣導園地 ☐ 專區服務 ☐ 其他

必填 2.請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？ (單選題)

◉ 非常滿意 ○ 很滿意 ○ 滿意 ○ 不滿意 ○ 非常不滿意

必填 3.請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？ (單選題)

◉ 非常滿意 ○ 很滿意 ○ 滿意 ○ 不滿意 ○ 非常不滿意

必填 4.請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意? (單選題)

◉ 非常滿意 ○ 很滿意 ○ 滿意 ○ 不滿意 ○ 非常不滿意

必填 5.請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？ (單選題)

◉ 非常滿意 ○ 很滿意 ○ 滿意 ○ 不滿意 ○ 非常不滿意

必填 6.請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意? (單選題)

◉ 非常滿意 ○ 很滿意 ○ 滿意 ○ 不滿意 ○ 非常不滿意

必填 7.請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意? (單選題)

◉非常滿意 ○很滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意

必填 8.請問您對本處網站提供「浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）」功能是否滿意? (單選題)

◉非常滿意 ○很滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意

必填 9. 請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？ (單選題)

◉非常滿意 ○很滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意

必填 10.請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？ (單選題)

◉非常滿意 ○很滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意

必填 11. 請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？ (單選題)

◉非常滿意 ○很滿意 ○滿意 ○不滿意 ○非常不滿意

12. 請問您最滿意本處網站哪個部分？ (問答題)

13. 若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？ (問答題)

必填 14. 關於您的個人資料：年齡層 (單選題)

◉20歲以下 ○21-30歲 ○31-40歲 ○41-50歲 ○51歲以上

必填 15. 關於您的個人資料：教育程度 (單選題)

◉國小以下 ○國中 ○高中職 ○專科 ○大學 ○研究所以上

必填 16. 關於您的個人資料：性別 (單選題)

◉男 ○女

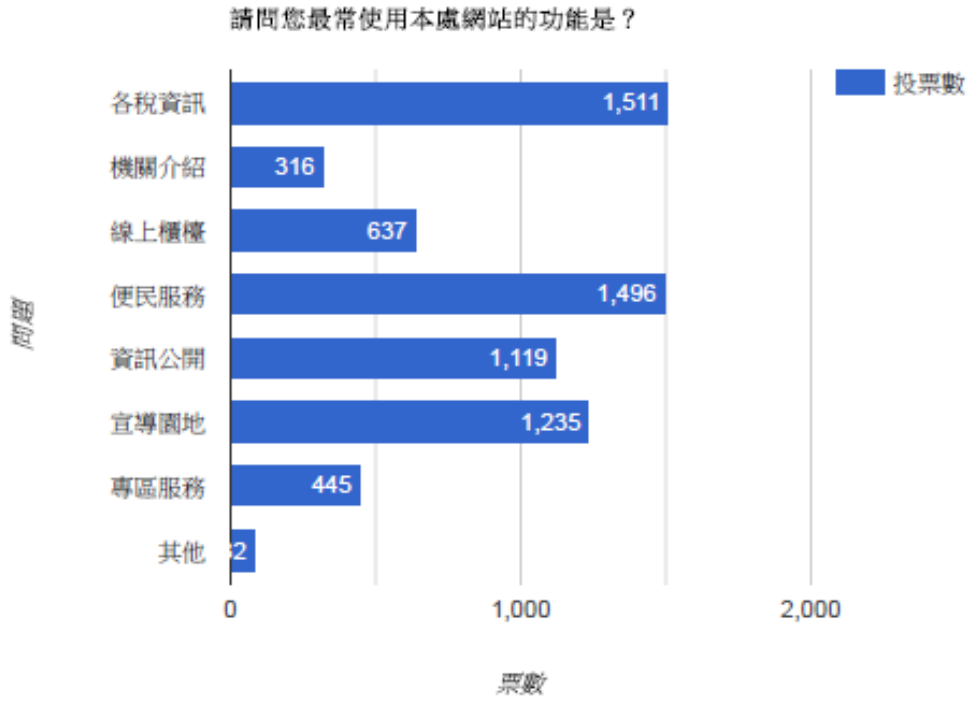
必填 17. 關於您的個人資料：職業 (單選題)

◉稅務專業人士 (會計師、代客記帳業或地政士等) ○學生 ○其他

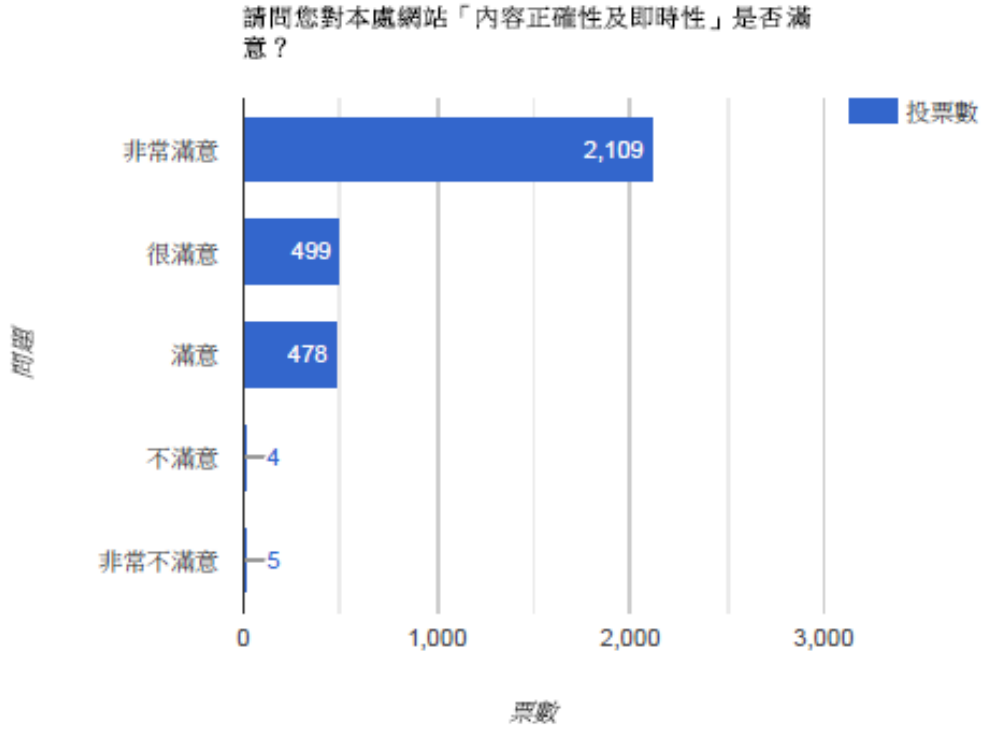
附表 2：109 年網路服務滿意度調查表(上期)

109年網路服務滿意度調查表(上期)

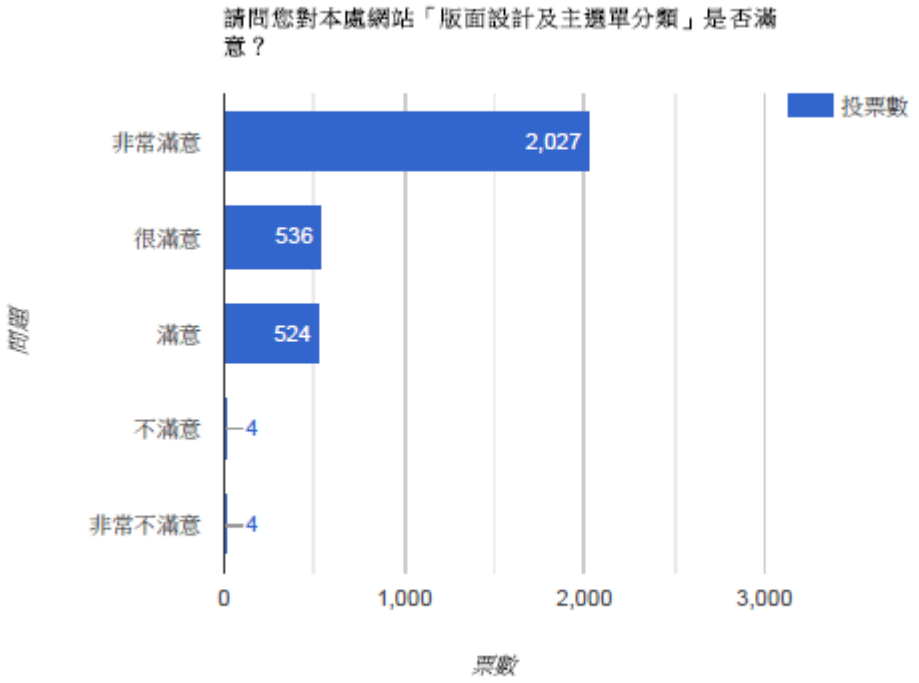
請問您最常使用本處網站的功能是？共 6841 票



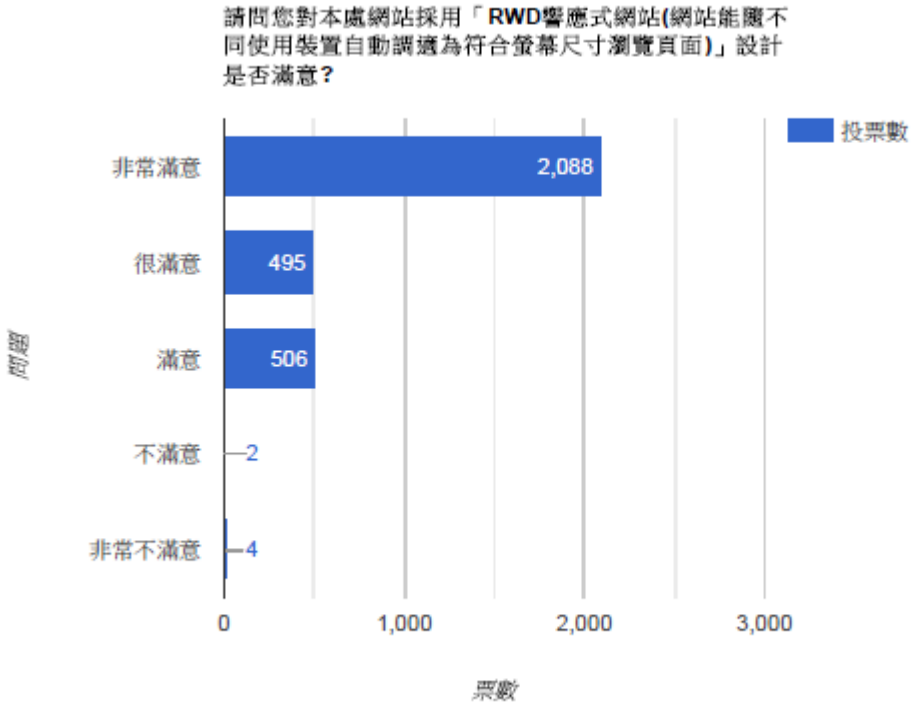
請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？共 3095 票



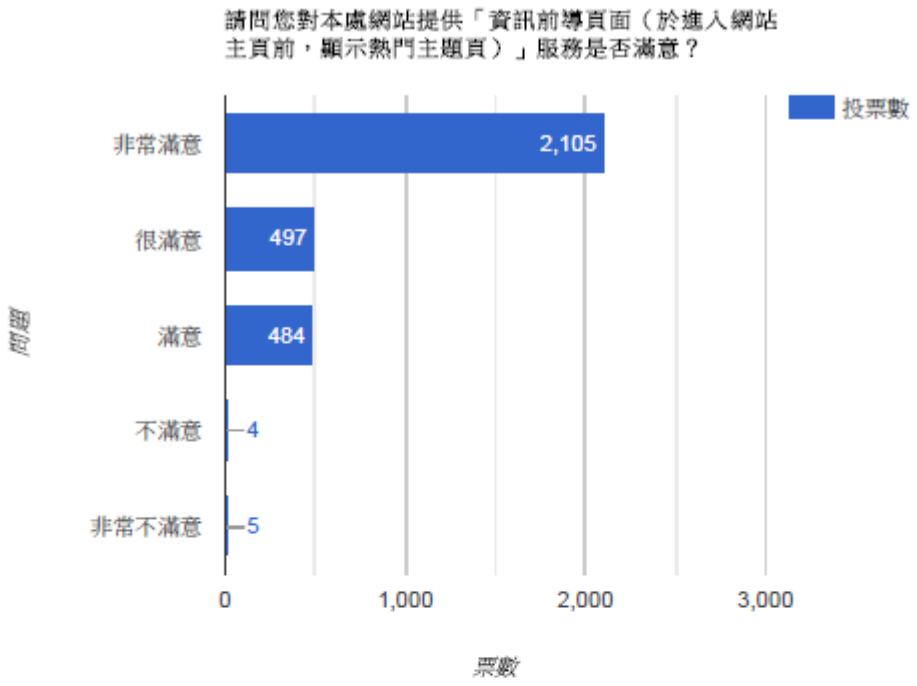
請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？共 3095 票



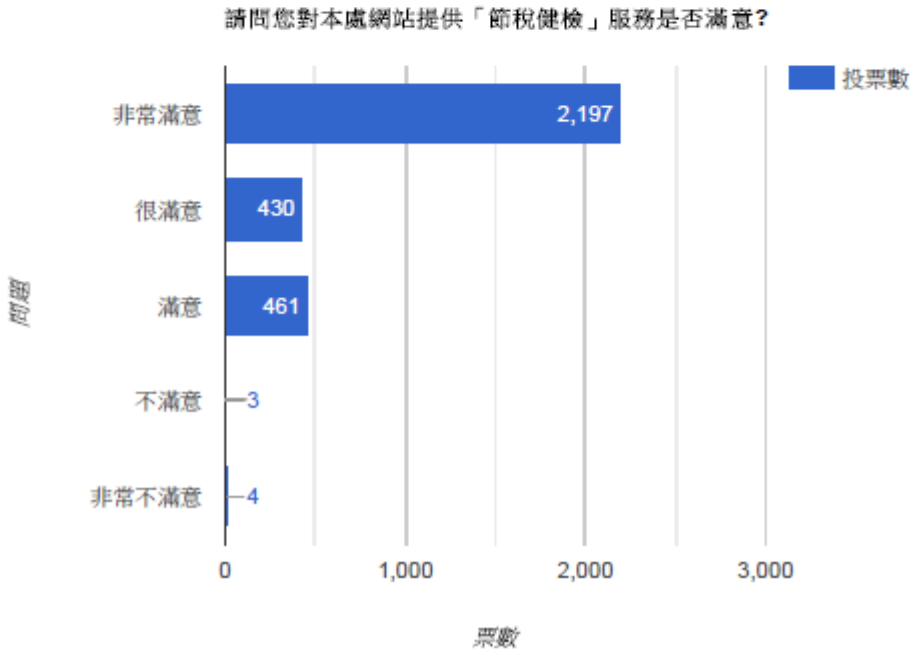
請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意?共 3095 票



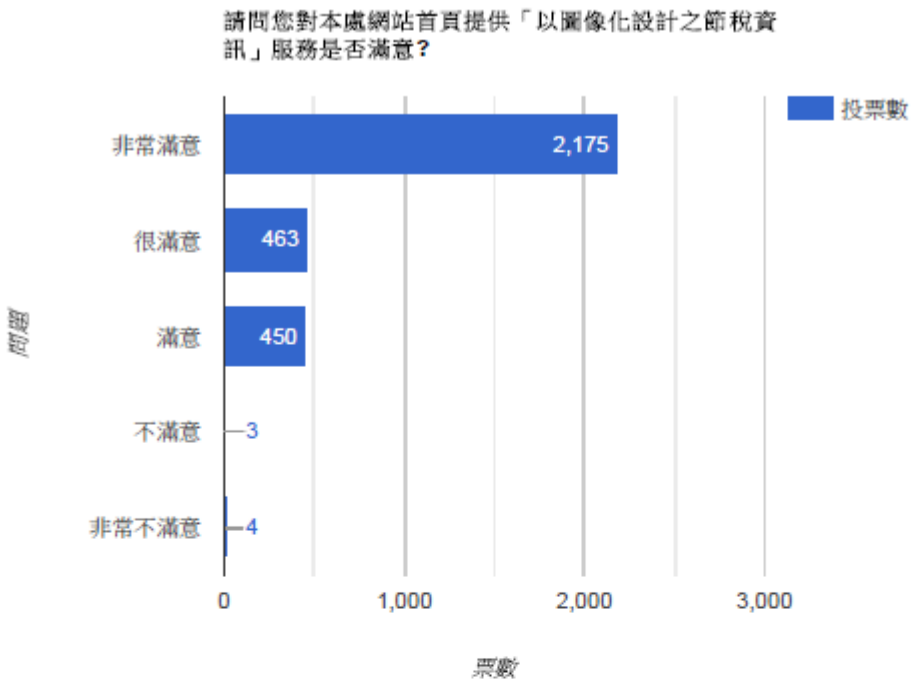
請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？共 3095 票



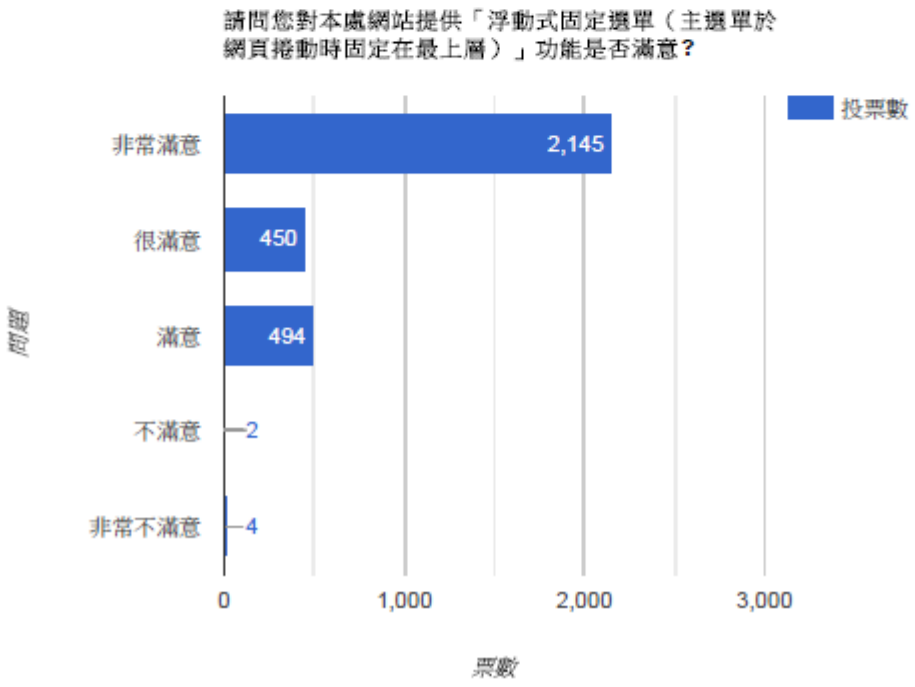
請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意? 共 3095 票



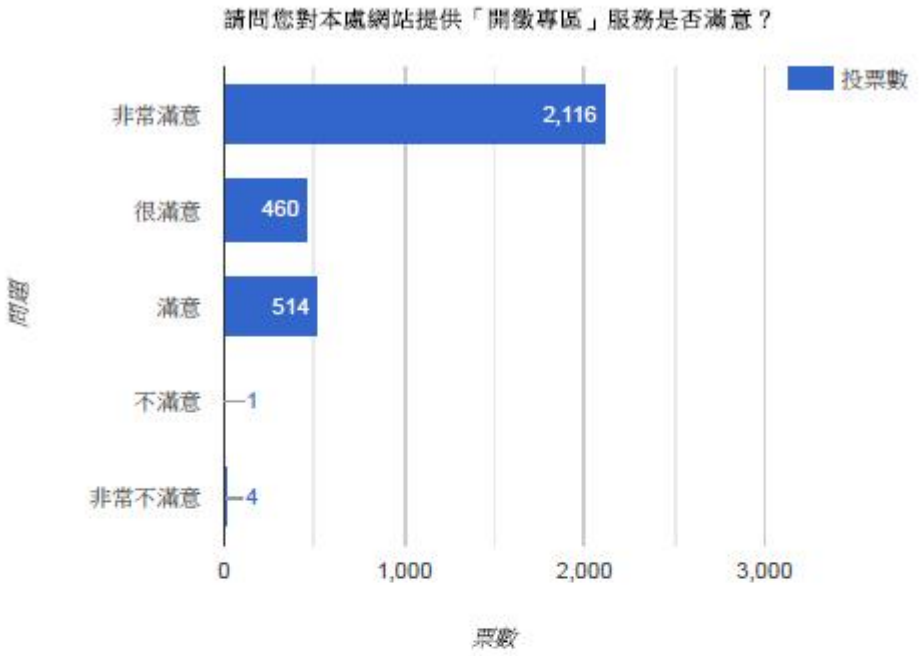
請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?共 3095 票



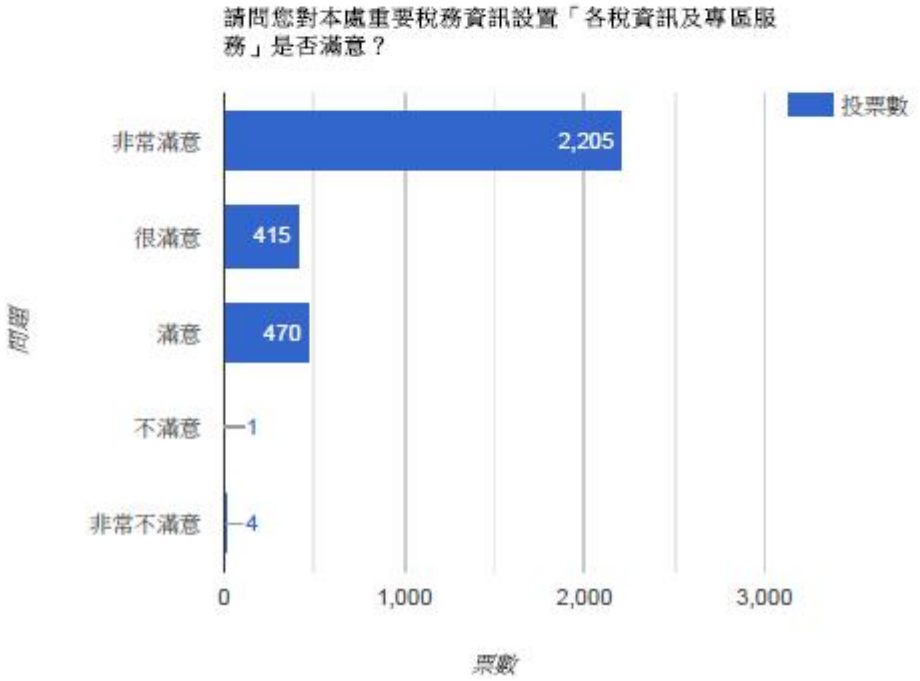
請問您對本處網站提供「浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）」功能是否滿意? 共 3095 票



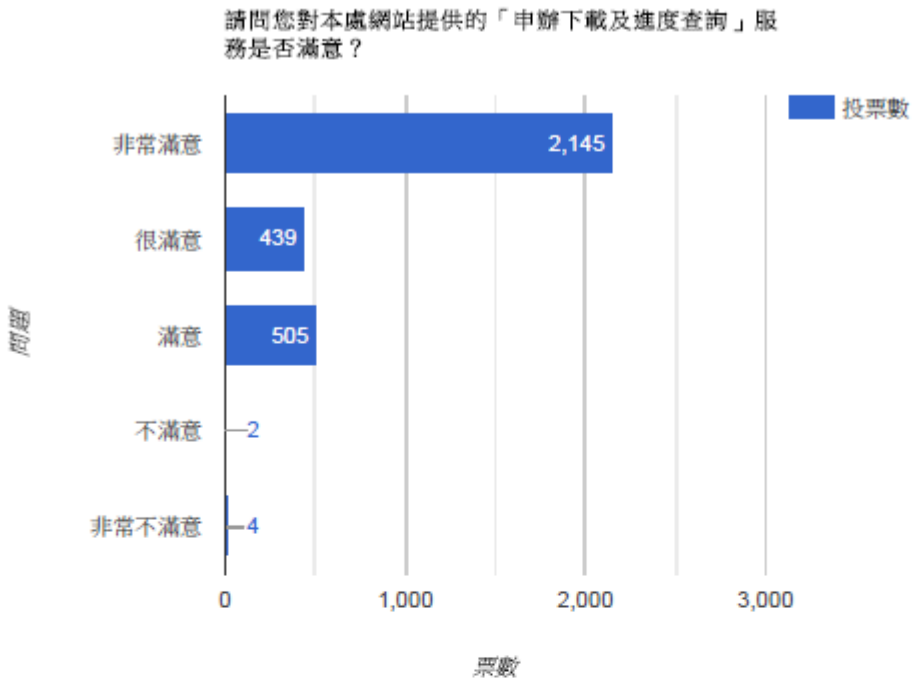
請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？共 3095 票



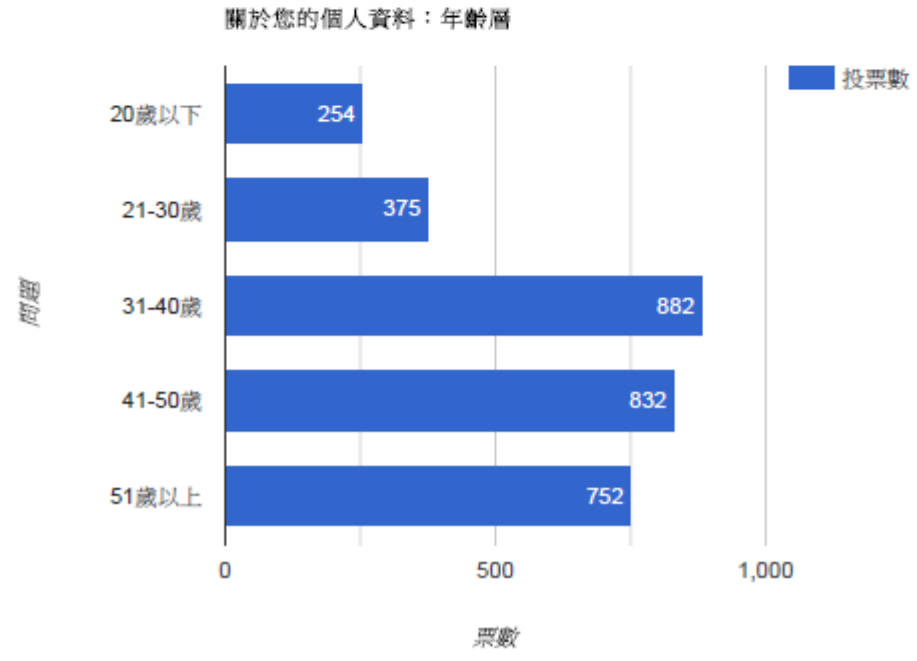
請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？共 3095 票



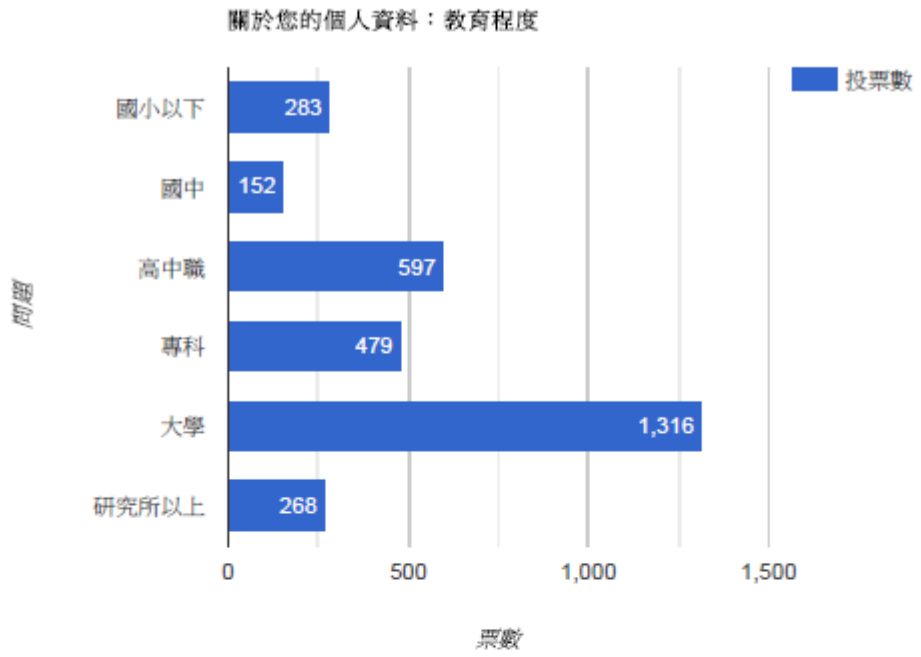
請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？共 3095 票



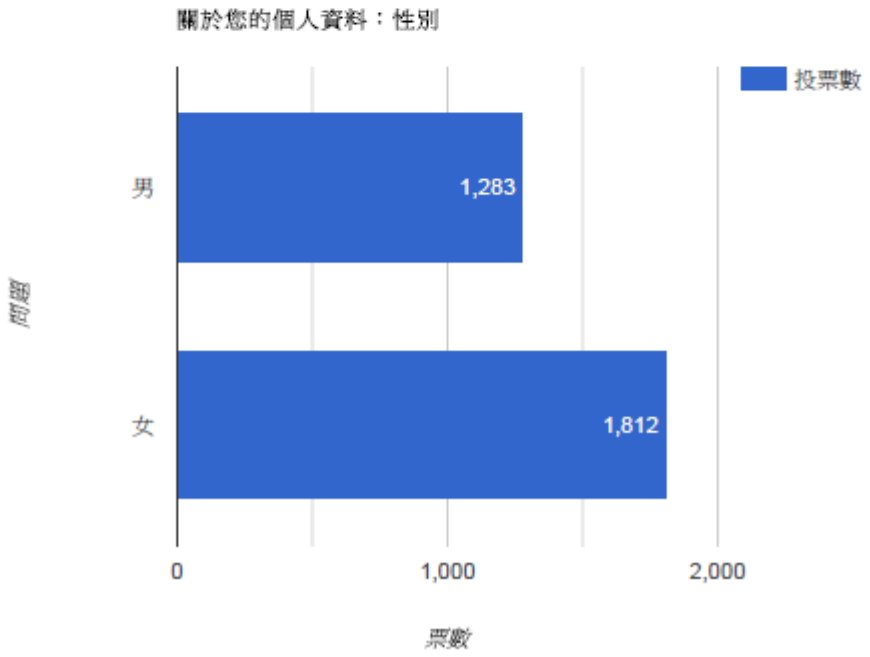
關於您的個人資料：年齡層共 3095 票



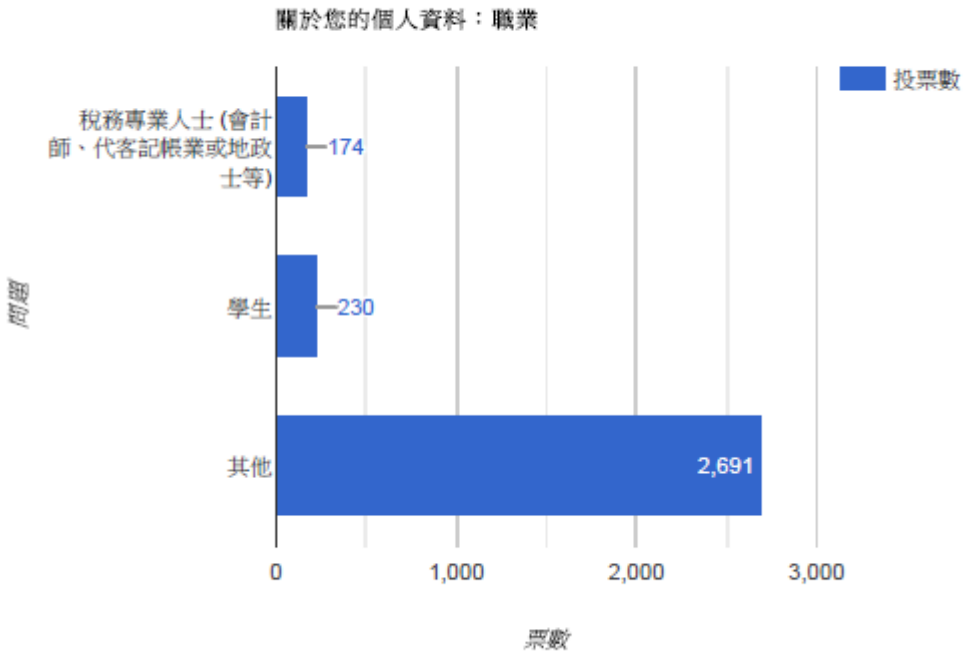
關於您的個人資料：教育程度共 3095 票



關於您的個人資料：性別共 3095 票



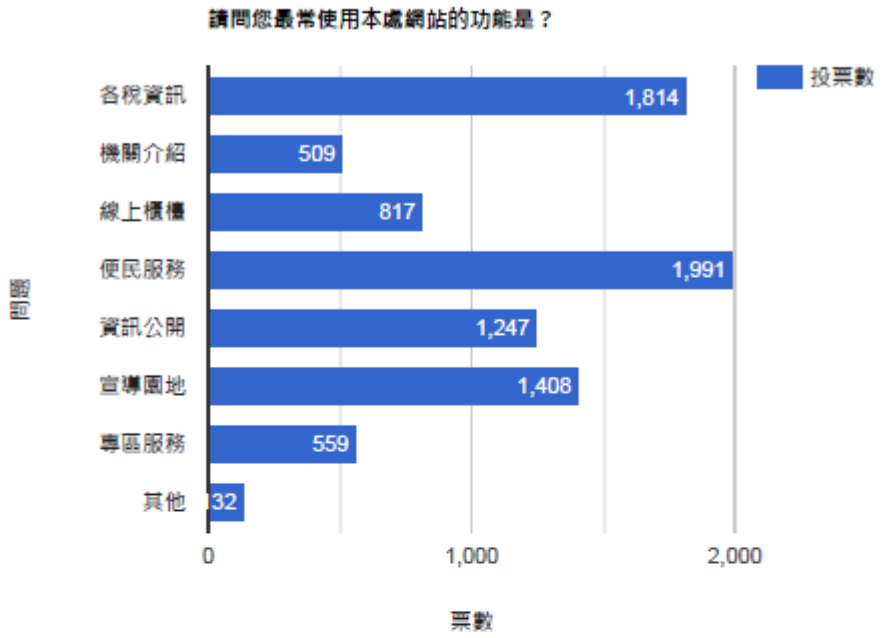
關於您的個人資料：職業共 3095 票



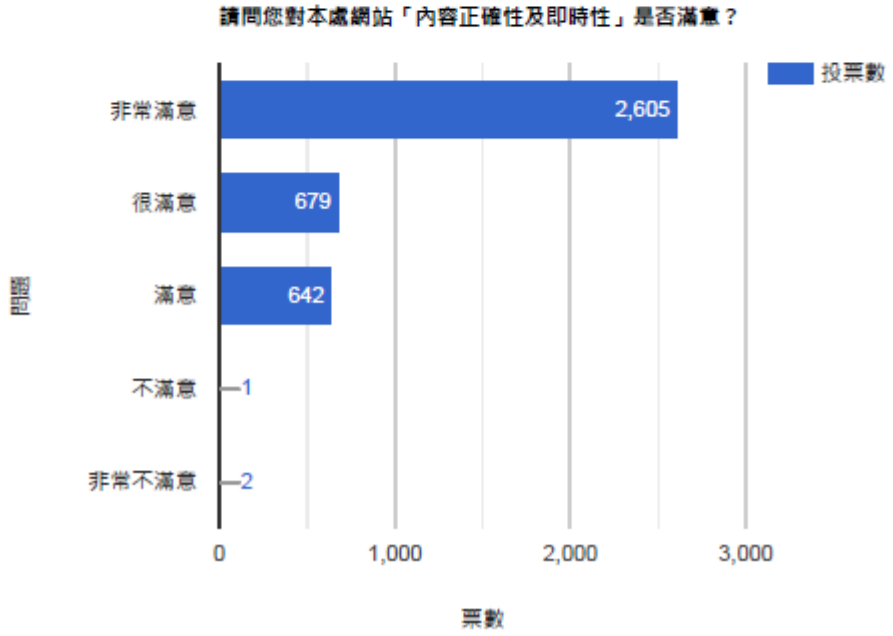
附表 3：109 年網路服務滿意度調查表(下期)

109年網路服務滿意度調查表(下期)

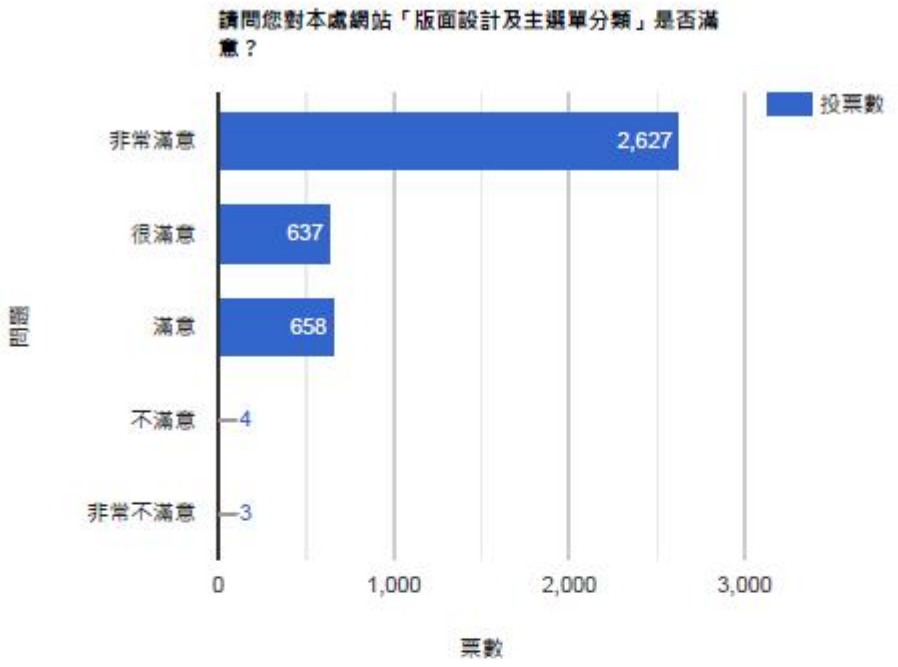
請問您最常使用本處網站的功能是？共 8477 票



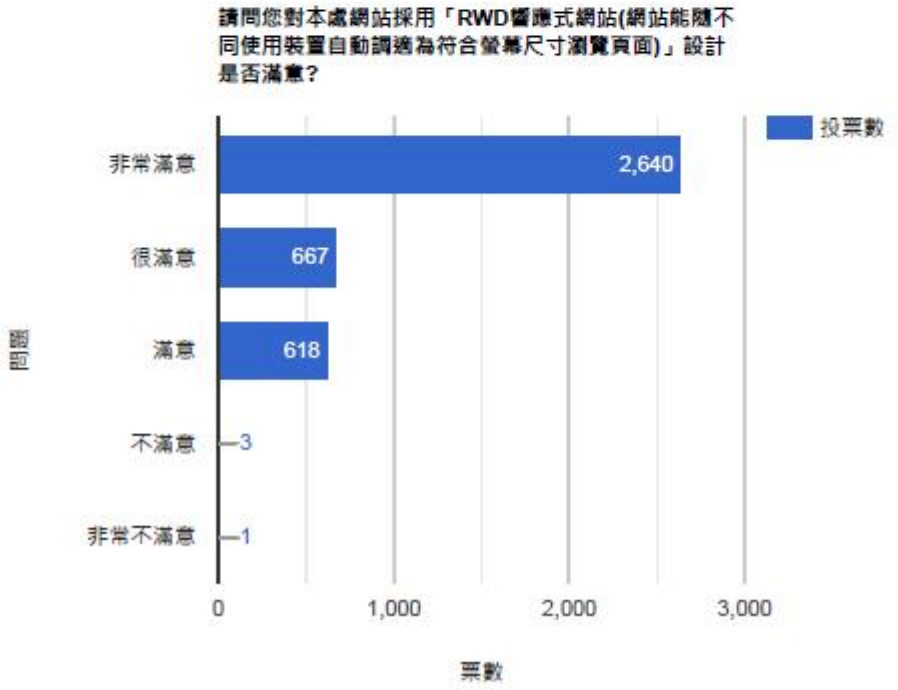
請問您對本處網站「內容正確性及即時性」是否滿意？共 3929 票



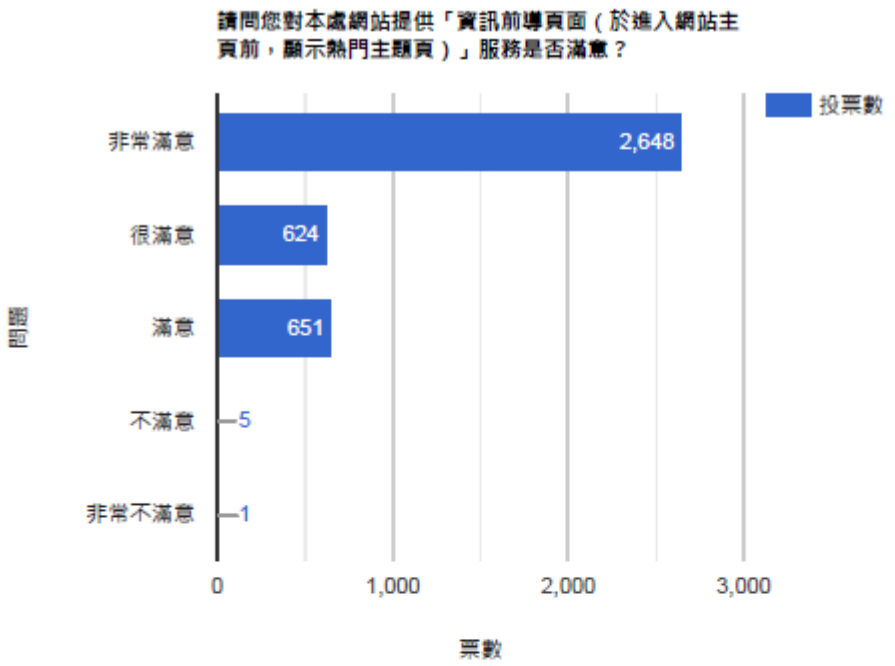
請問您對本處網站「版面設計及主選單分類」是否滿意？共 3929 票



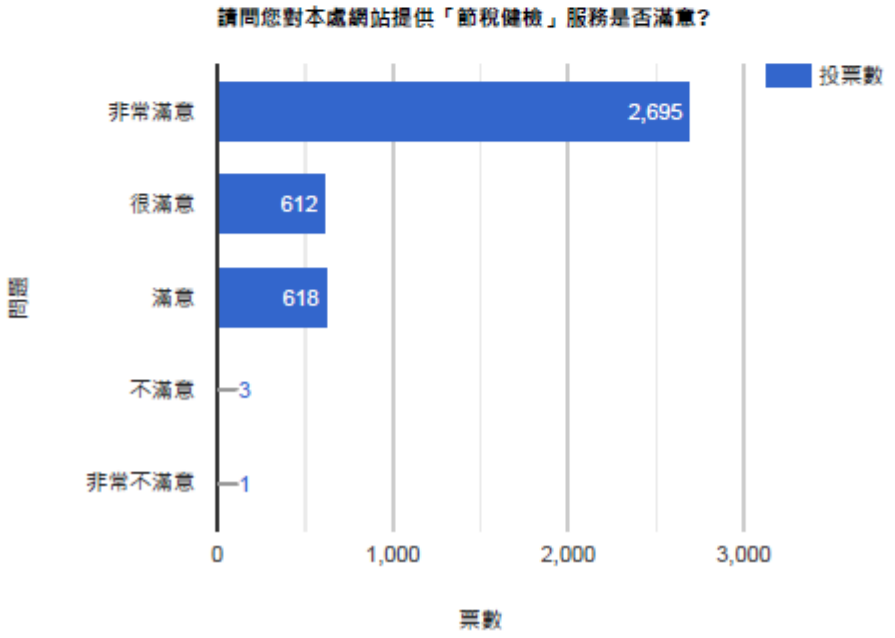
請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意?共 3929 票



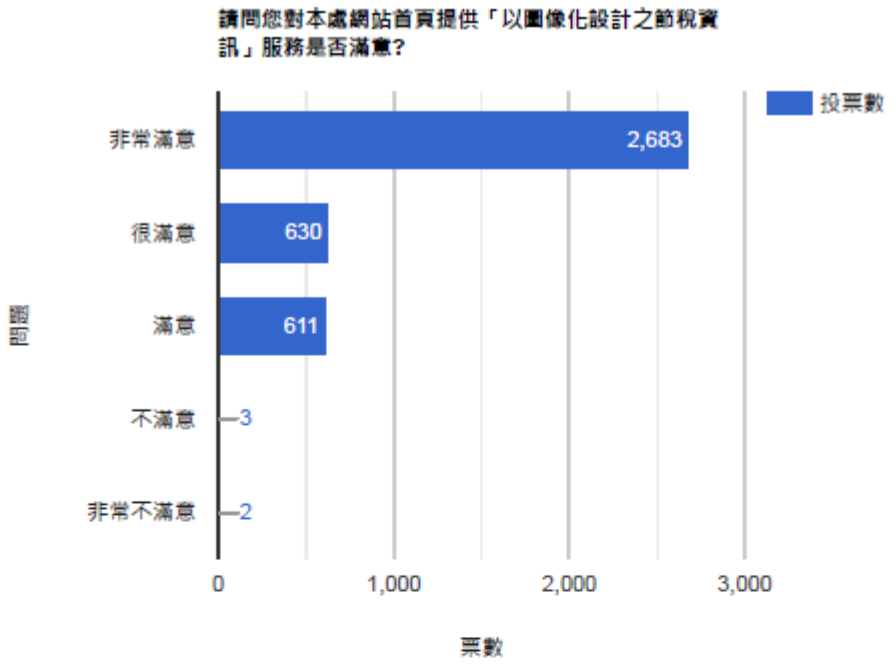
請問您對本處網站提供「資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？共 3929 票



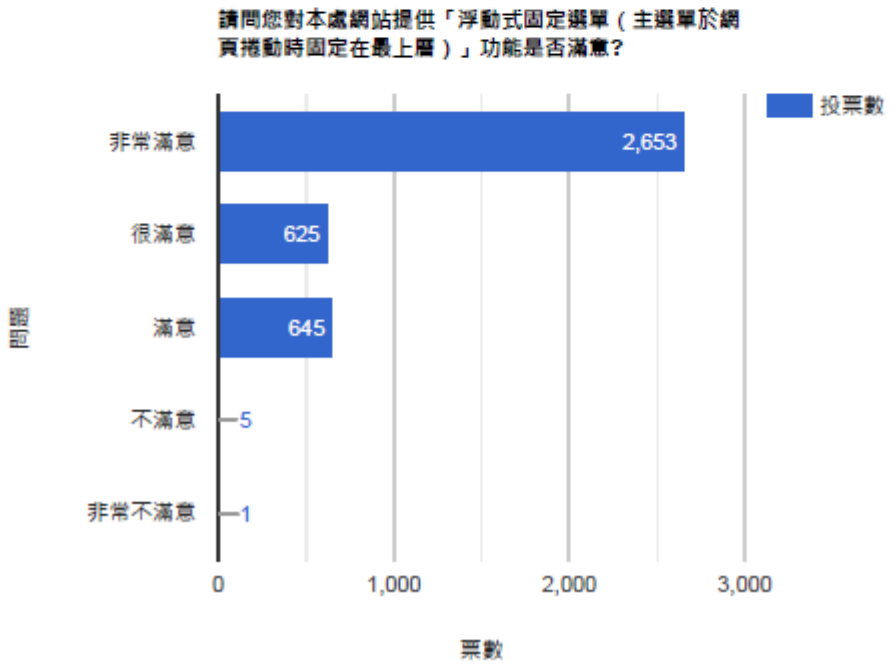
請問您對本處網站提供「節稅健檢」服務是否滿意? 共 3929 票



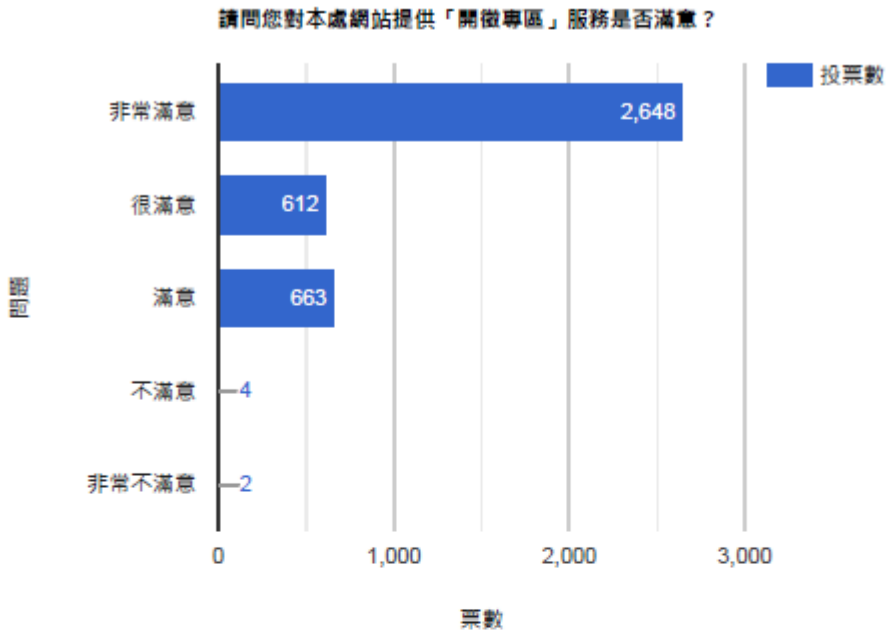
請問您對本處網站首頁提供「以圖像化設計之節稅資訊」服務是否滿意?共 3929 票



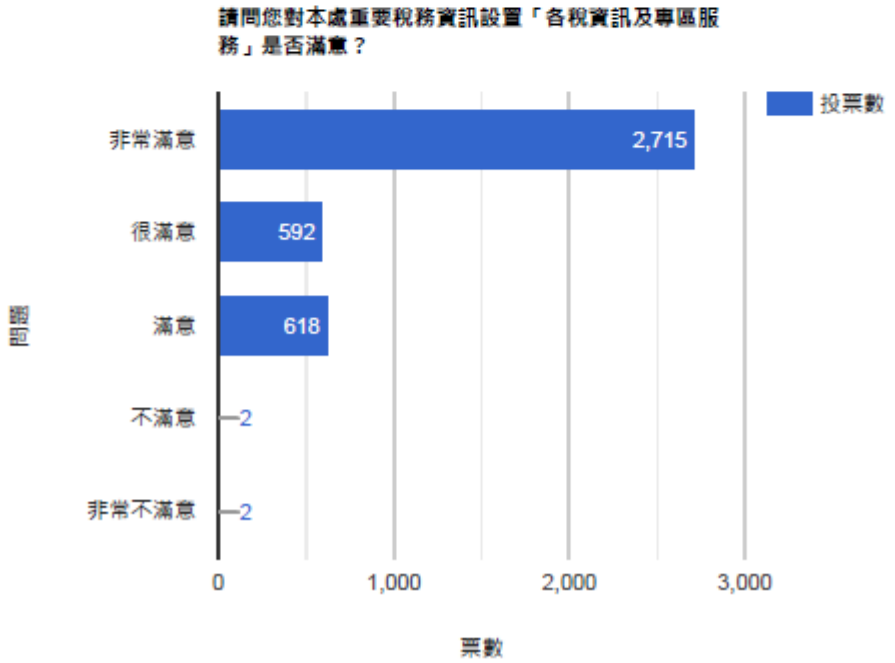
請問您對本處網站提供「浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）」功能是否滿意? 共 3929 票



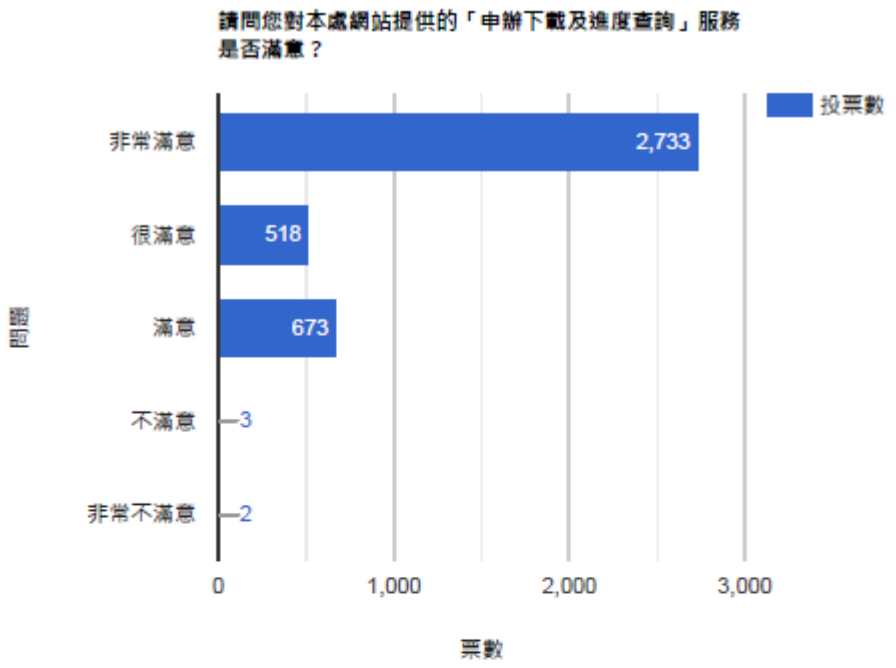
請問您對本處網站提供「開徵專區」服務是否滿意？共 3929 票



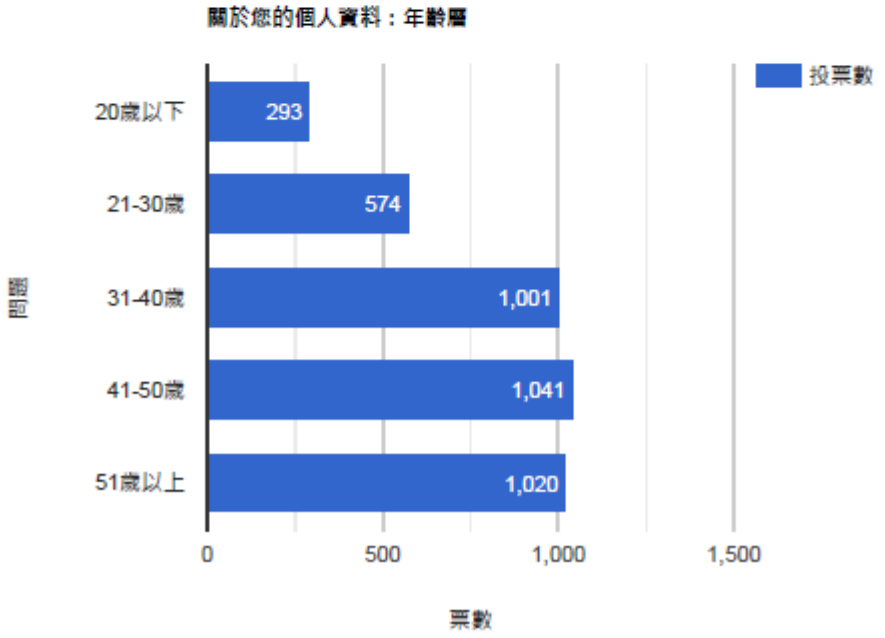
請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？共 3929 票



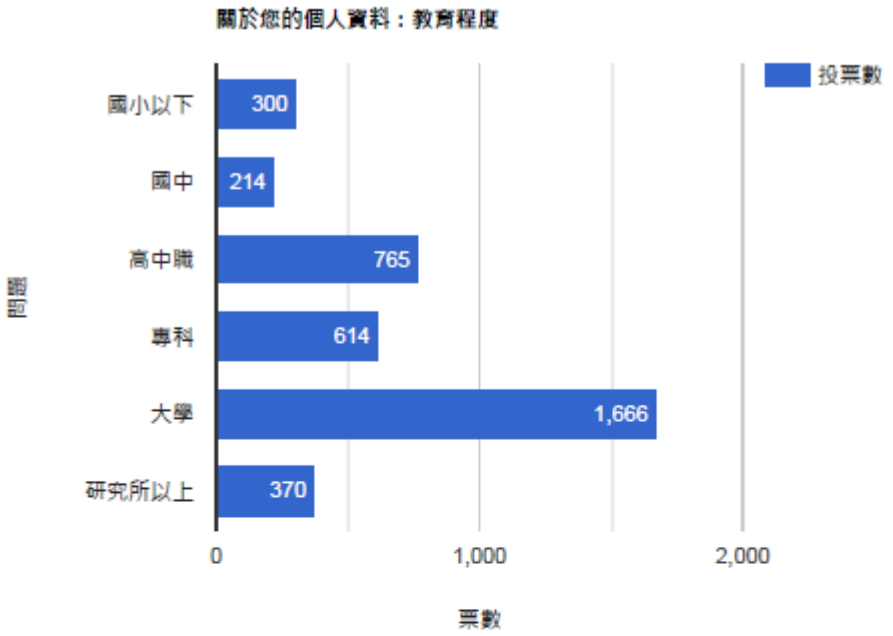
請問您對本處網站提供的「申辦下載及進度查詢」服務是否滿意？共 3929 票



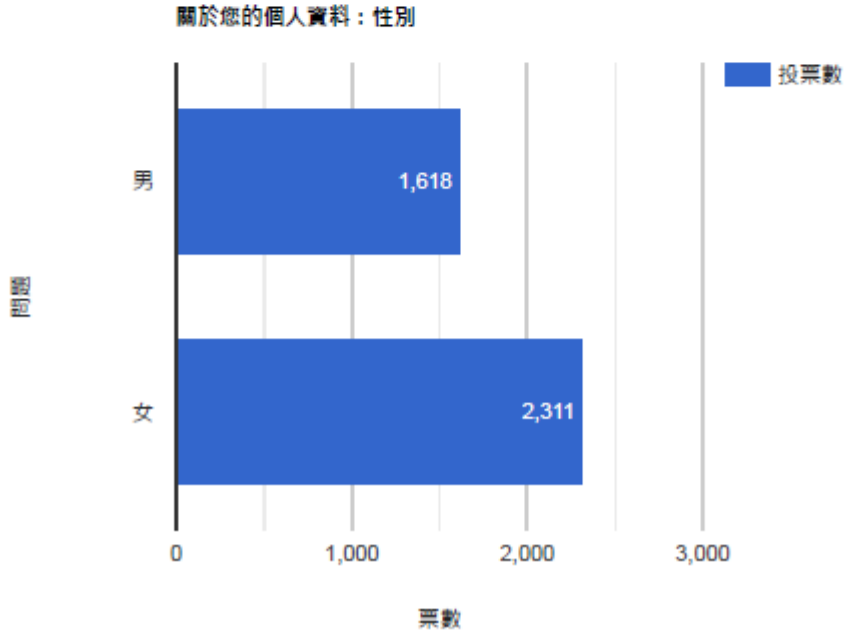
關於您的個人資料：年齡層共 3929 票



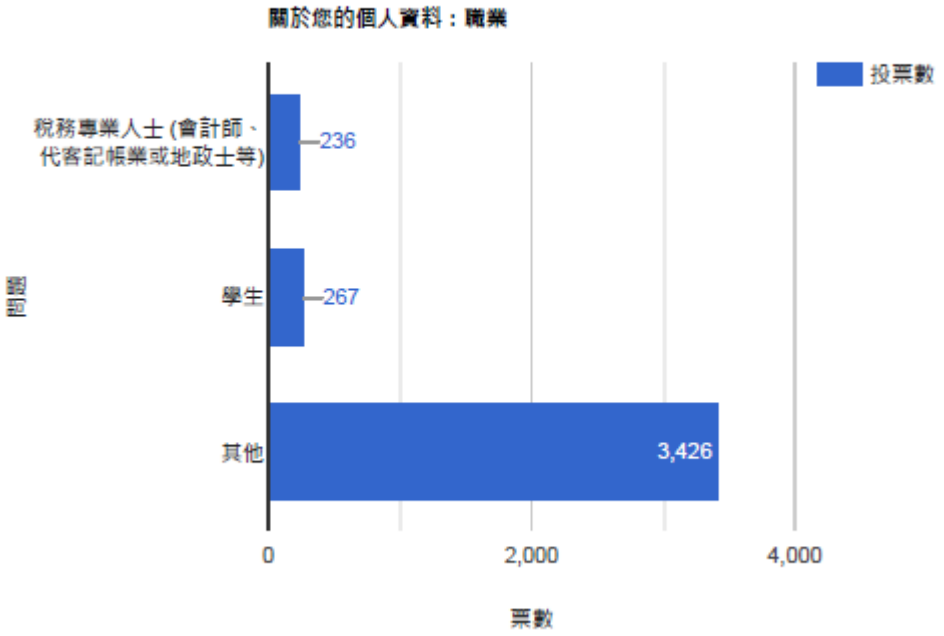
關於您的個人資料：教育程度共 3929 票



關於您的個人資料：性別共 3929 票



關於您的個人資料：職業共 3929 票



附表 4:問卷調查建議內容(上期)

[109 年網路服務滿意度調查表(上期)]線上問卷建議內容（共 1,400 筆）

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1	無	更簡單	感謝支持
2	沒有特別喜愛的部分	APP，能帶著走的簡易版本	感謝支持
3	宣導園地		感謝支持
4	宣導園地	無	感謝支持
5	便民服務	無	感謝支持
6	專區服務	no	感謝支持
7	無	無	感謝支持
8	節稅健檢	沒意見	感謝支持
9	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
10	排版	無	感謝支持
11	都滿意		感謝支持
12	節稅資訊	多增加稅務繳稅訊息	更多稅務訊息請參考稅務新聞、活動訊息。
13	便民服務	無	感謝支持
14	速度快	無，很周到	感謝支持
15	開徵專區		感謝支持
16	都很滿意	不用喔	感謝支持
17	線上櫃檯	不知道	感謝支持
18	即時資訊		感謝支持
19	便民服務	沒有	感謝支持
20	資訊收集方便	目前沒有	感謝支持
21	線上櫃檯	無	感謝支持
22	各稅資訊及專區服務		感謝支持
23	尋找資料快速		感謝支持
24	介面友善，方便查找。	無	感謝支持
25	便民服務		感謝支持
26	最新消息更新很快速	無	感謝支持
27	稅務資訊		感謝支持
28	使用設計	無	感謝支持
29	適合手機瀏覽	很滿意	感謝支持
30	宣導園地	無	感謝支持
31	稅務	無	感謝支持
32	各稅資訊與便民服務	暫無	感謝支持

33	介面簡潔		感謝支持
34	便民服務	無	感謝支持
35	簡明易懂		感謝支持
36	節稅健撿		感謝支持
37	宣導園地	我非專業人士	感謝支持
38	發票開獎	目前不需	感謝支持
39	都很滿意	無	感謝支持
40	都很滿意，無不滿的地方		感謝支持
41	資訊充足，容易搜尋	我不是稅務專業人士，目前網頁所提供已足夠	感謝支持
42	活潑明確	詳細相關聯絡管道	請參考服務通訊頁面
43	搜尋容易	線上即時客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
44	宣導各稅資訊方面	節稅部分	請參考各稅節稅園地頁面。
45	申辦下載及進度查詢		感謝支持
46	開徵專區	無	感謝支持
47	直覺性便利操作	無	感謝支持
48	資訊內容	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
49	抽獎		感謝支持
50	版面設計看起來很清楚，很棒		感謝支持
51	抽獎活動		感謝支持
52	最喜歡申辦下載及進度查詢，可以迅速瞭解進度	目前沒有	感謝支持
53	各稅資訊		感謝支持
54	各稅資訊	無	感謝支持
55	填問卷	稅法解析	感謝支持
56	「以圖像化設計之節稅資訊」讓人一看就懂，不會複雜		感謝支持
57	宣導園地		感謝支持
58	資訊即時更新的速度很快		感謝支持
59	稅務	無	感謝支持
60	各稅資訊與便民服務	暫無	感謝支持
61	便民服務		感謝支持
62	整體設計，資訊清楚	無	感謝支持
63	便民服務	無	感謝支持
64	抽獎		感謝支持

65	本處徵才	我不是稅務專業人士	感謝支持
66	都很不錯		感謝支持
67	開徵專區	無	感謝支持
68	操作方便		感謝支持
69	資訊明確不迷路		感謝支持
70	即時更新的資訊	稅務優惠	請參考各稅節稅園地頁面。
71	「內容正確性及即時性」	本人並非稅務專業人士	感謝支持
72	各稅資訊		感謝支持
73	抽獎		感謝支持
74	民生稅務上的資訊做的很清楚容易理解		感謝支持
75	資訊公開即時		感謝支持
76	各稅資訊		感謝支持
77	稅務新知宣導	感謝支持	感謝支持
78	下載及進度查詢很實用	無	感謝支持
79	每到該繳稅時有相關之稅務介紹及節稅等說明		感謝支持
80	常有抽獎活動		感謝支持
81	抽獎		感謝支持
82	開徵專區服務	還好，無需新徵	感謝支持
83	浮動 選單	目前尚無	感謝支持
84	抽獎		感謝支持
85	上次有宣導雲端發票換贈品	無謝謝	感謝支持
86	發票兌獎		感謝支持
87	RWD 響應式網站，PC、手機、平板都方便查詢	如何有效節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
88	線上櫃檯		感謝支持
89	各種資訊		感謝支持
90	宣導活動	無	感謝支持
91	節稅健檢		感謝支持
92	方便	我不是	感謝支持
93	很便民	不是	感謝支持
94	便民服務		感謝支持
95	機關介紹	線上客服問答	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
96	網站排版	非專業人士	感謝支持
97	我覺得很可以	我覺得很可以	感謝支持
98	都很滿意	目前不需要新增	感謝支持

99	便民服務	即時稅務資訊更新	感謝支持
100	便民服務	無	感謝支持
101	申辦下載	無	感謝支持
102	各稅資訊及專區服務	我不是專業人士	感謝支持
103	各稅資訊	稅務法規連結	請參考資訊公開－法規釋令頁面
104	各稅資訊		感謝支持
105	開徵專區		感謝支持
106	節稅健檢.各稅資訊及專區服務		感謝支持
107	宣導園地	無	感謝支持
108	資訊專區服務		感謝支持
109	最滿意FB稅不著-呼叫暗光鳥，推廣宣導很多稅務知識	無	感謝支持
110	資訊完善	服務已足夠	感謝支持
111	各稅資料, 資訊很實用		感謝支持
112	稅務	無	感謝支持
113	申辦下載及進度查詢的服務	無	感謝支持
114	浮動式固定選單	我不是稅務專業人士	感謝支持
115	便民服務	無	感謝支持
116	宣導園地	IG粉專	感謝您的建議，將會列入參考。
117	申辦下載及進度查詢的服務	無	感謝支持
118	便民服務	無	感謝支持
119	資訊公開，方便獲得解答	徵才服務	請參考本處徵才頁面。
120	申辦下載及進度查詢的服務	無	感謝支持
121	各稅資訊	沒有	感謝支持
122	節稅健檢	不是專業人士	感謝支持
123	線上櫃台我最滿意		感謝支持
124	線上櫃檯		感謝支持
125	抽獎活動	無	感謝支持
126	稅務資訊很完整	沒有	感謝支持
127	查詢地價稅	可以更清楚表示地稅	請參考各稅資訊頁面。
128	便民服務	節稅健檢	已設置節稅健檢，歡迎多加利用。
129	進度查詢申辦下載	我不是專業人士	感謝支持
130	網頁介面，乾淨明瞭		感謝支持

131	網頁項目編排清楚，容易查詢。	即時諮詢	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
132	都滿意	無	感謝支持
133	浮動式固定選單	不是專業稅務人員	感謝支持
134	專區服務		感謝支持
135	各稅資訊的分類	沒有	感謝支持
136	我感到最滿意的是宣導園地		感謝支持
137	便民服務	沒	感謝支持
138	都很喜歡	無	感謝支持
139	專區服務,可快速找到想要查的資訊		感謝支持
140	線上捐贈發票		感謝支持
141	各稅資訊。	無。	感謝支持
142	申辦下載及進度查詢		感謝支持
143	便民服務		感謝支持
144	便民服務-多元化繳稅		感謝支持
145	都滿意		感謝支持
146	便民服務	不是稅務專業人士	感謝支持
147	都還滿意		感謝支持
148	都滿意		感謝支持
149	各稅資訊	個人覺得滿意 不需要再增加	感謝支持
150	宣導園地		感謝支持
151	便民服務	無	感謝支持
152	都很好	沒有	感謝支持
153	進度查詢	無	感謝支持
154	都不錯	無	感謝支持
155	各稅資訊	無	感謝支持
156		便民服務	感謝支持
157	稅務宣導	尚無意見	感謝支持
158	線上櫃檯	如果可以 24 小時都有人回覆的話 ... 就 100 分	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
159	便民服務	無	感謝支持
160	各稅資訊內容易懂正確	非稅務專業人員	感謝支持
161	線上櫃檯		感謝支持
162	都好		感謝支持

163	網站設計得非常好　簡潔清楚不會找不到分類	我不是稅務專業人士此題pass	感謝支持
164	以圖像設計的節稅諮詢，很好。	無。	感謝支持
165	介面清晰、容易操作、網站資訊豐富、版面鮮明耀眼	我覺得可以增設分享此頁面的連結按鈕，讓更多人認識便民的好康服務	於網站頁面已設置分享功能，歡迎多加利用。
166	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
167	專區服務	線上即時通問題解答區	感謝支持
168	抽獎活動！	各稅務辦理手續暨應備文件.用品流程表～	臨櫃申辦請參考全功能櫃台頁面，線上申辦請參考線上申辦案件說明頁面。
169	宣導園地更新頻率高，達到宣導目的	我不是稅務專業人士	感謝支持
170	便民服務	導覽機器人	感謝您的建議，將會列入參考。
171	各稅資訊	查詢	感謝支持
172	申辦下載及進度查詢非常及時和便民。	專區服務，簡化稅務申報程序，及紙類。	感謝支持
173	全部都是	這樣就很好了	感謝支持
174	便民服務	無	感謝支持
175	抽獎	抽獎	感謝支持
176	便民服務		感謝支持
177	便民服務	無	感謝支持
178	便民服務	無	感謝支持
179	資訊更新及時	無	感謝支持
180	稅知識	營業稅減免	營業稅為國稅業務
181	便民服務	無	感謝支持
182	便民服務	無	感謝支持
183	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
184	宣導園地	無	感謝支持
185	都很滿意		感謝支持
186	節稅健檢	無	感謝支持
187	便民服務	已經很棒了	感謝支持
188	節稅健檢		感謝支持
189	各稅資訊		感謝支持
190	稅務資訊	我不是專業人士無法回答此問題	感謝支持
191	各稅資訊及專區服務		感謝支持

192	書表下載	已很棒	感謝支持
193	都很不錯啊		感謝支持
194	各稅資訊	沒有	感謝支持
195	個稅資訊	沒有	感謝支持
196	訊息即時		感謝支持
197	資料查詢與問答		感謝支持
198	任何	不用	感謝支持
199	各稅資訊		感謝支持
200	資訊宣導快速	無	感謝支持
201	專區服務	無	感謝支持
202	「各稅資訊及專區服務」	無	感謝支持
203	節稅健檢	無	感謝支持
204	資訊公開	可以在詳細點	感謝支持
205	都滿意	沒有建議	感謝支持
206	都很滿意		感謝支持
207	便民服務	尚未想到	感謝支持
208	及時稅務資訊	無	感謝支持
209	便民服務	無	感謝支持
210		宣導園地應該要增加一些簡單明瞭的題材	感謝您的建議，將會列入參考。
211	圖像化設計之節稅資料	線上問答	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
212	便民服務		感謝支持
213	開徵專區	線上試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
214	宣導園地	計算試算案例	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
215	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
216	各稅資訊	目前沒問題	感謝支持
217	好康活動	節稅方法	請參考各稅節稅園地頁面。
218	線上櫃檯		感謝支持
219	便民服務	民眾互動	更多活動訊息請關注本處粉絲團。
220	宣導園地	無	感謝支持
221	資訊公開		感謝支持

222	便民服務	沒有	感謝支持
223	功能欄排序清楚	暫時沒有考量此問題	感謝支持
224	節稅健檢.	無.	感謝支持
225	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
226	專區服務		感謝支持
227	都不錯		感謝支持
228	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
229	各稅資訊與專區服務		感謝支持
230	宣導園地		感謝支持
231	宣導園地		感謝支持
232	清楚明瞭	無	感謝支持
233	資訊公開	無	感謝支持
234	宣導園地		感謝支持
235	線上櫃台		感謝支持
236	宣導園地		感謝支持
237	各稅資訊	目前沒有	感謝支持
238	資訊明確		感謝支持
239	Speed	I’m not so I don’t know.	感謝支持
240	稅務資訊	活動介紹	請參考活動訊息頁面或本處粉絲團。
241	寫的都很詳細	回覆可以迅速一點	感謝支持
242	便民服務	不是稅務專業人士	感謝支持
243	都很好	常見專業問答	已設置常見問答頁面，歡迎多加利用。
244	稅務知識	無	感謝支持
245	各稅資訊	無	感謝支持
246	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
247	都滿意	無	感謝支持
248	各稅資訊		感謝支持
249	都滿意	無	感謝支持
250	各稅資訊	無需	感謝支持
251	申辦下載及進度查詢		感謝支持
252	宣導園地	無	感謝支持
253	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
254	線上櫃檯		感謝支持
255	各稅資訊，簡單扼要		感謝支持
256	活動很多能發揮民眾相關知識	增加相關活動能更加普及觀念	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。

257	分享資訊	線上觀看	未具體描述改進事項
258	提醒民眾有些便民方法		感謝支持
259	都滿意		感謝支持
260	圖像資訊	稅率總覽	地方稅稅率請參考各稅資訊頁面。
261	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面		感謝支持
262	申辦下載及進度查詢	稅務試算	已設置稅務試算服務，歡迎多加利用。
263	宣導園地	無	感謝支持
264	便民服務	不是稅務專業人士	感謝支持
265	RWD 響應式網站	稅務諮詢	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
266	各稅資訊. 資訊公開. 專區服務. 線上櫃檯. 便民服務. 宣導園地	已經做得很好了謝謝	感謝支持
267	解說詳細	無	感謝支持
268	各稅資訊及專區服務		感謝支持
269	節稅健檢	無	感謝支持
270	都滿意		感謝支持
271	專區服務		感謝支持
272	宣導園地		感謝支持
273		宣導園地	感謝支持
274	節稅健檢		感謝支持
275	節稅健檢		感謝支持
276	快速方便		感謝支持
277	節稅健檢		感謝支持
278	信息豐富		感謝支持
279	簡單明瞭	無	感謝支持
280	有一些需要宣導的訊息很快就發佈了		感謝支持
281	整體都很容易上手，也很清楚，不會讓人不知到底要到哪找需求	各種稅務的更新等資訊或歷屆講習的講義或者影片也希望能擇些上傳給需要又沒時間去上課的人有另一個管道可以學習。	相關稅務講義，請參考宣導園地教材下載頁面。
282	各稅資訊	本人非稅務專業人士	感謝支持

283	宣導園地		感謝支持
284	便民服務	不用	感謝支持
285	宣導園地	民眾如果有需要計算任何稅務.可經由另開一個新連線服務一對一.讓有問題民眾可以在最短時間了解	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，歡迎多加利用。
286	宣導園地	無	感謝支持
287	線上櫃檯	暫時沒有	感謝支持
288	都不錯	無	感謝支持
289	宣導資料	最新消息	請參考稅務新聞或追蹤本處粉絲團。
290	網站設計頁面佳且便民	無須額外增加其他服務	感謝支持
291	動畫說明稅務須知		感謝支持
292	節稅健檢		感謝支持
293	各稅資訊及專區服務	Q @A	已設置常見問答，歡迎多加利用。
294	都很滿意		感謝支持
295	便民服務	無	感謝支持
296	便民服務		感謝支持
297	宣導園地		感謝支持
298	宣導園地		感謝支持
299	各稅資訊	稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
300	宣導園地	無意見	感謝支持
301	便民服務		感謝支持
302	宣導園地	無	感謝支持
303	便民服務	沒有	感謝支持
304	資訊公開	無	感謝支持
305	宣導園地		感謝支持
306	各稅資訊	無	感謝支持
307	宣導	不知道	感謝支持
308	便民服務	無	感謝支持
309	資訊非常快速	沒有	感謝支持
310	便民服務		感謝支持
311	各稅資訊及專區服務	我不是稅務專業人士	感謝支持
312	申辦下載及進度查詢	報稅預算	申報綜合所得稅為國稅業務
313	各稅資訊	無	感謝支持
314	資訊完整豐富	稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
315	宣導園地	無	感謝支持

316	簡單明瞭		感謝支持
317	提供資訊		感謝支持
318	簡單清楚明瞭	沒有	感謝支持
319	頁面不會太花太複雜	無	感謝支持
320	便民服務	無	感謝支持
321	都滿意	無	感謝支持
322	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	目前沒什意見	感謝支持
323	各稅資訊及專區服務	沒意見	感謝支持
324	資訊公開		感謝支持
325	便民服務	無	感謝支持
326	版面設計和查詢功能	目前還可以	感謝支持
327	以圖像化設計之節稅資訊	我非稅務專業人士	感謝支持
328	抽獎送禮		感謝支持
329	資訊公開，時常有宣導	稅務專區。新手專區	感謝您的建議，將會列入參考。
330	首頁，因為版面單色系綠色沒過多華麗色彩，純樸，用眼看舒適不累	完善	感謝支持
331	便民服務		感謝支持
332	進度查詢	無	感謝支持
333	內容很詳細 簡單易懂		感謝支持
334	資訊公開	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
335	專區服務	無	感謝支持
336	專區服務		感謝支持
337	各稅資訊	沒有	感謝支持
338		各稅資訊及專區服務	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
339		節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
340	申請下載及進度	各稅務服務	請參考各稅資訊頁面。
341	便民服務	目前沒有	感謝支持
342	各稅資訊及專區服務	稅務政策	感謝您的建議，將會列入參考。

343	活動文		感謝支持
344		熱門主題	感謝您的建議，將會列入參考。。
345	申辦下載及進度查詢	非專業人士	感謝支持
346	申辦下載及進度查詢	可立即連結本人往來銀行帳號進行稅務繳費	歡迎利用申請委託轉帳代繳(領)稅款服務。
347	宣導園地	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
348	版面設計及主選單分類		感謝支持
349	排版清楚	非專業人士	感謝支持
350	以圖像化設計之節稅資訊	目前沒有	感謝支持
351	稅務資訊很豐富		感謝支持
352	各稅資訊及專區服務		感謝支持
353	提供正確的資訊	非專業人士	感謝支持
354	便民服務	不是	感謝支持
355	節睡健檢服務	個人要如何有效率節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
356		節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
357	節稅健檢	無	感謝支持
358	節稅健檢說明	節稅案例	請參考各稅節稅園地頁面。
359	開徵專區	節稅金額	請參考各稅節稅園地頁面。
360	各稅資訊及專區服務		感謝支持
361	內容正確性及即時性		感謝支持
362	申辦下載及進度查詢		感謝支持
363	申辦下載及進度查詢		感謝支持
364	申辦下載及進度查詢		感謝支持
365	申辦下載及進度查詢		感謝支持
366	資訊明確清楚	目前沒有	感謝支持
367	申辦下載及進度查詢		感謝支持
368	申辦下載及進度查詢		感謝支持
369	各稅資訊及專區服務		感謝支持
370	申請下載	外語服務	本處官網已提供英文版及新住民專區，歡迎多加利用。

371	都很棒	無	感謝支持
372	資料多元	無	感謝支持
373	網站資料豐富	節稅資訊	請參考各稅節稅園地頁面。
374	網站清晰易懂	無	感謝支持
375	各稅資訊	無	本處官網已提供常見問答，歡迎多加利用。
376	申辦下載	無	感謝支持
377	查詢資料	無	感謝支持
378	資訊豐富	無	感謝支持
379	線上櫃台	線上毛額總表	感謝支持
380	浮動式固定選單		感謝支持
381	各稅資訊		感謝支持
382	各稅資訊		感謝支持
383	各稅資訊		感謝支持
384	申辦下載及進度查詢	每個月活動簡報資訊	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
385	操作簡單便利		感謝支持
386	都很滿意		感謝支持
387	都不錯	無	感謝支持
388	資訊齊全		感謝支持
389	資訊公開	稅額試算、各稅常見問題	已設置稅額試算、各稅常見問題，歡迎多加利用。
390	進入網站主頁前，顯示熱門主題頁服務	我不是	感謝支持
391		便民服務	感謝支持
392	便民服務，了解各稅務的資訊	暫無	感謝支持
393	NO	NO	感謝支持
394	設計編排一目瞭然	無	感謝支持
395	都喜歡	無	感謝支持
396	節稅健檢	無	感謝支持
397	各項稅務資訊。	相關語音服務，及時線上諮詢功能。	歡迎利用電話語音功能，並於上班時間提供Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
398	以圖像化設計之節稅資訊族	足夠需求	感謝支持
399	都不錯	沒有	感謝支持

400	宣導園地	無	感謝支持
401	線上櫃臺	網頁導覽	已提供網站導覽功能，歡迎多加利用。
402	浮動式固定選單		感謝支持
403	宣導園地		感謝支持
404	便民服務		感謝支持
405	稅務專業知識	如何便利查詢免稅服務？	未具體描述改進事項
406	節稅健檢		感謝支持
407	便民服務		感謝支持
408	內容正確性及即時性	無	感謝支持
409	內容正確性	無	感謝支持
410	版面設計		感謝支持
411	資訊公開	無	感謝支持
412		各稅資訊	已提供各稅資訊，歡迎多加利用。
413	便民服務	非稅務專業人士，滿意目前狀況。	感謝支持
414	好操作	還沒想到	感謝支持
415	便民服務		感謝支持
416	便民服務	尚無	感謝支持
417	宣導園地		感謝支持
418	開徵專區	稅率課徵計算	歡迎多加利用稅務試算服務
419	宣導園地		感謝支持
420	便民服務	未想到	感謝支持
421		各稅資訊	已提供各稅資訊，歡迎多加利用。
422	各稅資訊及專區服務		感謝支持
423	喜歡各稅資訊的部份，可以協助民眾迅速找到想要的資料；及詳細明瞭的通訊錄，方便民眾諮詢。	新增特殊案例參考。	已提供常見問答及常見違章案例，歡迎多加利用。
424	前導頁面		感謝支持
425	節稅健檢	無	感謝支持
426	資訊公開		感謝支持
427	內容正確及即時性	無	感謝支持
428	一目了然	不是專業人員，無法回答	感謝支持
429	各稅資訊	都很好	感謝支持
430	常常有新資訊公告，有獎徵答活動	不是專業稅務人士，已覺得此網站服務功能齊全	感謝支持
431	宣導園地		感謝支持

432	各稅資訊及專區服務		感謝支持
433	操作方便資訊詳細	線上繳稅	歡迎利用 paytax 及地方稅網路申報作業繳納地方稅。
434	節稅健檢	無	感謝支持
435	浮動式固定選單	無	感謝支持
436	發票對獎	沒有	感謝支持
437	節稅健檢		感謝支持
438	訊息即時更新		感謝支持
439	專區服務		感謝支持
440	以圖像化設計之節稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
441	有獎徵答		感謝支持
442	網頁清楚,操作容易		感謝支持
443	宣導園地	無	感謝支持
444		沒有	感謝支持
445	便民服務	各稅試算	已設置稅務試算服務，歡迎多加利用。
446	宣導園地	無	感謝支持
447	宣導園地		感謝支持
448	線上櫃檯		每感謝支持
449	宣導園區	目前無須增加其他服務	感謝支持
450	各稅資訊	線上查詢個人稅務資料	歡迎至財政部稅務入口往及電子稅務文件查詢。
451	便民服務的各項資訊		感謝支持
452	宣導活動	無	感謝支持
453	「節稅健檢」		感謝支持
454	網頁拉得太長了找資料有時候會有盲點，因為不知道要拉這麼長		感謝支持
455	機關介紹	無	感謝支持
456	資訊公開	稅務即時查詢	未具體描述改進事項
457	線上櫃台		感謝支持
458	節稅健檢.方便查詢與計算方式很便民		感謝支持
459	節稅健檢服務	無	感謝支持
460	資訊前導頁面.一目了然清楚分類.能最快知道訊息來源		感謝支持。
461	稅務宣導	無	感謝支持
462	留言抽獎活動。	抱歉因為不是稅務專業人士，故無法回答。	感謝支持
463	都滿意		感謝支持

464	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
465	宣導園地		感謝支持
466	節稅健檢		感謝支持
467	都很滿意	無	感謝支持
468	「節稅健檢」	無	感謝支持
469	「節稅健檢」	無	感謝支持
470	以圖像化設計之節稅資訊	不是	感謝支持
471	便民服務		感謝支持
472	節稅健檢	無	感謝支持
473	字都很清楚，很好找	我也不曉得	感謝支持
474	抽獎@@		感謝支持
475	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
476	節稅健檢		感謝支持
477	節稅健檢		感謝支持
478	各稅資訊及專區服務		感謝支持
479	節稅健檢		感謝支持
480	版面設計及主選單分類		感謝支持
481	節稅健檢		感謝支持
482	各稅資訊及專區服務		感謝支持
483	RWD 響應式網站	沒有	感謝支持
484	節稅健檢		感謝支持
485	喜歡線上櫃台，很方便	無	感謝支持
486	宣導園地		感謝支持
487	節稅健檢		感謝支持
488	節稅健檢		感謝支持
489	節稅健檢		感謝支持
490	版面設計及主選單分類		感謝支持
491	版面設計及主選單分類		感謝支持
492	節稅健檢		感謝支持
493	節稅健檢		感謝支持
494	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
495	節稅健檢		感謝支持
496	節稅健檢		感謝支持
497	圖像化設計結合宣傳稅務宣導	目前都很不錯	感謝支持
498	節稅健檢		感謝支持
499	宣導園地	都 OK	感謝支持
500	宣導文宣很亮眼		感謝支持
501	專區服務	Ok	感謝支持
502	資訊清楚 能查詢到我需要查詢的資料		感謝支持

503	條理分明，視覺效果還不錯	我不是專業人士	感謝支持
504	稅務服務專區	無	感謝支持
505		稅務資訊，便民服務	本處官網已提供各稅資訊及便民服務。
506	各稅資訊及專區服務		感謝支持
507	宣導園地		感謝支持
508	都還不錯	新增手機 app 報稅系統	申報綜合所得稅為國稅業務
509	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
510	操作容易	問答案例	已設置常見問答，歡迎多加利用
511	各稅資訊及專區服務	暫無	感謝支持
512	圖文並茂		感謝支持
513	宣導園地		感謝支持
514	各稅資訊	稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用
515	查詢資訊便利	無	感謝支持
516	訊息宣導	無	感謝支持
517	都喜歡	抽獎活動	每年皆依活動目的及經費辦理
518	資訊更新速度快	非專業人士	感謝支持
519	更新速度	非專業	感謝支持
520	各稅資訊		感謝支持
521	資訊清楚，容易找到欲得知的資訊		感謝支持
522	ui 設計介面	便捷的查詢方式	本處官網提供關鍵字查詢功能，請多加利用。
523	節稅健檢	稅務試算比較	已提供個稅率稅額試算服務，歡迎多加利用。
524	最喜歡專區服務	線上即時詢問	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
525	資訊前導頁面	無	感謝支持
526	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
527	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
528	都滿意	沒有	感謝支持
529	抽獎活動	政令宣導	感謝您的建議，將會列入參考。

530	抽獎活動	政令宣導	感謝您的建議，將會列入參考。
531	還好	目前沒有	感謝支持
532	隨裝置變大變小	承辦單位受理簡訊通知	感謝您的建議，將會列入參考。
533	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
534	各稅資訊	無	感謝支持
535	即時		感謝支持
536	無	無	感謝支持
537	節稅健檢		感謝支持
538	宣導園地	我不是稅務的專業人士	感謝支持
539	宣導活動 資訊公開 便民服務		感謝支持
540	都很好		感謝支持
541	各稅資訊	稅務學習遊戲	每年皆依活動目的及經費辦理
542	容易操作，頁面設計也好看	我覺得很好了	感謝支持
543	宣導園地		感謝支持
544	各稅資訊及專區服務		感謝支持
545	RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	無	感謝支持
546	各稅資訊	便民服務	已設置便民服務，歡迎多加利用。
547	發票開獎	稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
548	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
549	節稅健檢	沒有	感謝支持
550	網路流暢度	家電減稅簡易圖解	貨物稅為國稅業務
551	節稅健檢很實用	非稅務專業人士	感謝支持
552	抽獎活動		感謝支持
553	各稅資訊及專區服務		感謝支持
554	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
555	節稅健檢		感謝支持
556	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
557	宣導	A&Q	感謝支持
558	宣導園地	我不是稅務專業人士,網站已經很豐富多元了	感謝支持
559	宣導園地	目前沒有	感謝支持
560	便民服務	無	感謝支持
561	各稅資訊	無	感謝支持
562	專區服務		感謝支持

563	宣導園地		感謝支持
564	版面設計及主選單分類	不是專業人士無法提供意見	感謝支持
565	節稅健檢		感謝支持
566	分類清楚	不是稅務專業人士，不知會有何服務需求	感謝支持
567	都很棒		感謝支持
568	各稅資訊		感謝支持
569	便民服務	無	感謝支持
570	便民服務	無	感謝支持
571	常見問答	很好	感謝支持
572	抽獎活動那欄 真的超棒！！！	很完善了 不用	感謝支持
573	開徵專區	還沒想到	感謝支持
574	節稅健檢		感謝支持
575	活動很多		感謝支持
576	專區服務	常見問答	已設置常見問答，歡迎多加利用。
577	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
578	節稅健檢	無	感謝支持
579	各稅資訊	無	感謝支持
580	各稅資訊及專區服務	不知道	感謝支持
581	宣導園地	目前不需要新增	感謝支持
582	線上櫃台	目前還OK	感謝支持
583	清楚明瞭	不需要	感謝支持
584	節稅健檢		感謝支持
585	都滿意	無	感謝支持
586	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
587	淺顯易懂	增加曝光度	未具體描述改進事項
588	主選單分類	無	感謝支持
589	版面簡潔易懂		感謝支持
590	動畫少一點，看多眼睛會不舒服		感謝支持
591	宣導園地	沒	感謝支持
592	抽獎活動！	各種辦理手續的流程圖跟要準備的資料明細～	臨櫃申辦請參考全功能櫃台頁面，線上申辦請參考線上申辦案件說明頁面。
593	宣導園地		感謝支持
594	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
595	線上櫃臺，可線上處理一些事務。	目前尚未有，謝謝	感謝支持
596	各稅資訊及專區服務		感謝支持
597	進度查詢	範例	未具體描述改進事項

598	稅務資訊	無	感謝支持
599	稅務資訊	無	感謝支持
600	線上申辦	無	感謝支持
601	資訊查詢	無	感謝支持
602	宣導項目	無	感謝支持
603	都喜歡	不清楚	未具體描述改進事項
604	節稅健檢		感謝支持
605	有效率	目前還沒想到	感謝支持
606	各稅資訊		感謝支持
607	都很滿意		感謝支持
608	各稅資訊	無	感謝支持
609	便民服務	無	感謝支持
610	各稅資訊及專區服務		感謝支持
611	RWD 響應式網站 最方便了，大部分都是用手機來查詢，不常用電腦這點非常便民		感謝支持
612	節稅健檢	暫▣	感謝支持
613	宣導園地	最新修法	最新資訊請參考稅務新聞或追蹤本處粉絲團。
614	便民服務、資訊公開	縮短時間	未具體描述改進事項
615	線上櫃檯		感謝支持
616	線上櫃檯		感謝支持
617	資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務 fu/31		感謝支持
618	RWD 響應式網站		感謝支持
619	機關介紹	專人電話服務	本處已設置話務中心，於上班時間提供電話諮詢服務。
620	各稅資訊		感謝支持
621	宣導園地		感謝支持
622	便民服務	線上課服問答	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
623	版面設計	無意見	感謝支持
624	盡善盡美，服務人民效率		感謝支持
625	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
626	申報下載及進度查詢	無	感謝支持

627	各稅資訊	稅務問題說明	未具體描述改進事項
628	便民服務	稅務資訊	已設置地方稅各稅資訊，歡迎多加利用。
629	申辦下載及進度查詢		感謝支持
630	各稅資訊		感謝支持
631	專區服務		感謝支持
632	自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
633	喜歡網頁整體介面，配色有整體性，看起來舒適，網頁分類簡單明瞭	無	感謝支持
634	都滿意	沒有	感謝支持
635	都滿意	沒有	感謝支持
636	活動	無	感謝支持
637	節稅資訊以圖像化方式呈現,讓閱讀時不會那麼枯燥	非稅務專業人士	感謝支持
638	便民服務		感謝支持
639	便民服務		感謝支持
640	方便	無	感謝支持
641	稅務	NO	感謝支持
642	以圖像化設計之節稅資訊使大家能以圖像方式更清楚了解且記憶相關內容		感謝支持
643	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
644	節稅健檢	沒有	感謝支持
645	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
646	線上櫃檯，很方便	不是稅務專業人士	感謝支持
647	線上櫃檯，很方便	不是稅務專業人士	感謝支持
648	版面方便	無	感謝支持
649	操作簡便	無	感謝支持
650	排版	無	感謝支持
651	都滿意	無	感謝支持
652	宣導園地	無	感謝支持
653	各稅資訊及專區服務		感謝支持
654	節稅健檢		感謝支持
655	宣導園地	無	感謝支持
656	節稅健檢		感謝支持
657	資訊公開	我不是	感謝支持

658	介面	非稅務專業	感謝支持
659	便民服務	常見問題內容增加	感謝您的建議，將會列入參考。
660	便民服務	宣導	感謝支持
661	線上櫃檯	宣導	感謝支持
662	資訊更新速度		感謝支持
663	資訊公開	無	感謝支持
664	宣導園地	無	感謝支持
665	宣導園地		感謝支持
666	各稅資訊		感謝支持
667	線上櫃檯		感謝支持
668	版面設計		感謝支持
669	各稅資訊		感謝支持
670	便民服務		感謝支持
671	各稅資訊	任何服務都有 非常的便民目前沒有需要新增的	感謝支持
672	節稅健檢		感謝支持
673	滿意線上櫃檯	非稅務人士	感謝支持
674	線上櫃臺		感謝支持
675	申辦下載及進度查詢		感謝支持
676	資訊清楚	沒有	感謝支持
677	開徵專區	NO	感謝支持
678	各稅資訊	無	感謝支持
679	便民服務	無	感謝支持
680	便民服務		感謝支持
681	宣導園地	無	感謝支持
682	開徵專區	無	感謝支持
683	線上櫃檯	Non-Tax accounting professional	未具體描述改進事項
684	各項	可增設即時服務	未具體描述改進事項
685	宣導園地	無	感謝支持
686	專區服務	無	感謝支持
687	發票開獎	無	感謝支持
688	都滿意		感謝支持
689	都滿意	節稅方法	請參考各稅節稅園地頁面。
690	都不錯	節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
691	宣導園地	SOP	未具體描述改進事項
692	便民服務	APP	感謝您的建議，將會列入參考。

693	便民服務	APP	感謝您的建議，將會列入參考。
694	各稅資訊	APP	感謝您的建議，將會列入參考。
695	宣導園地	APP	感謝您的建議，將會列入參考。
696	便民服務		感謝支持
697	便民服務		感謝支持
698	浮動式固定選單	無	感謝支持
699	都很好		感謝支持
700	宣導園地		感謝支持
701	節稅健檢	兒童版的網站	本處官網已建置兒童版，歡迎多加利用。
702	有最新稅務資訊，資訊網頁也很清楚明瞭	雖然我不是專業人士，但覺得網頁資訊服務很棒。	感謝支持
703	節稅健檢		感謝支持
704	申辦下載及進度查詢	線上繳納	歡迎利用 paytax 及地方稅網路申報作業繳納地方稅。
705	各稅資訊		感謝支持
706	好用		感謝支持
707	便民服務很好找到		感謝支持
708	線上櫃臺可以直接處理事務減少親洽		感謝支持
709	線上櫃檯	不是稅務專業人士	感謝支持
710	可以讓我多瞭解稅務常識	多增加一些實例供參考	感謝支持
711	可增加稅務智識，又可參加活動	增加案例	感謝您的建議，將會列入參考。
712	稅務知識的吸收	實際的案例宜增加	感謝您的建議，將會列入參考。
713	宣導園地	最新法規	可參考資訊公開>解釋函令頁面。
714	便民服務		感謝支持
715	便民服務		感謝支持
716	都很滿意	無	感謝支持
717	線上櫃台	線上遠端視訊	本處手機視訊櫃台，提供手機視訊服務，歡迎多加利用。
718	方便	無	感謝支持
719	宣導園地	否	感謝支持
720	宣導園地	否	感謝支持

721	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
722	宣導園地	無	感謝支持
723	各稅資訊	無	感謝支持
724	各稅資訊	無	感謝支持
725	各稅資訊	無	感謝支持
726	各稅資訊	無	感謝支持
727	宣導園地	無	感謝支持
728	宣導園地	無	本處非國稅局。
729	宣導園地	無	感謝支持
730	宣導園地	無	未具體描述改進事項
731	宣導園地	無	感謝支持
732	線上資訊	無	感謝支持
733	宣導園地	無	感謝支持
734	各稅資訊	無	感謝支持
735	各稅資訊	無	感謝支持
736	便民服務	無	感謝支持
737	便民服務	非稅務專業人士	感謝支持
738	各稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
739	都很滿意	不是稅務專業人士	感謝支持
740	各稅資訊	本人不是稅務專業人士	感謝支持
741	宣導園地	本人非稅務專業人士	感謝支持
742	各稅資訊及宣導園地	非稅務專業人士	感謝支持
743	便民服務及宣導園地	非稅務專業人士	感謝支持
744	宣導園地讚	非稅務專業人士	感謝支持
745	各稅資訊	我不是稅務專業人士	感謝支持
746	便民服務及各稅資訊	非稅務專業人士	感謝支持
747	都很滿意	無	感謝支持
748	各稅資訊		感謝支持
749	專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
750	很棒	目前可以	感謝支持
751	版面設計與內容		感謝支持
752	宣導園地	還好內	感謝支持
753	各稅資訊及專區服務非常的好。	沒有	感謝支持
754	網路客服		感謝支持
755	宣導園地	無	感謝支持
756	專區服務	沒有	感謝支持
757	開徵專區	內容真實性、即時性	未具體描述改進事項
758	都滿意	沒有	感謝支持
759	圖文配合的方式講解		感謝支持

760	「新冠肺炎地方稅專區」有關稅捐減免、補貼和延期、分期措施相關規定，粉絲們清楚嗎? 小編帶你們掌握第一手最正確、完整訊息	租稅優惠. 外籍專業人士租稅優惠之適用範圍 · 外國專業人才延攬及僱用法	此為國稅業務
761	資訊公開		感謝支持
762	資訊公開與稅務宣導	none	感謝支持
763	搜尋功能方便		感謝支持
764	找想要查的東西還蠻明確快速能找到		感謝支持
765	抽獎活動	我不是相關專業人士	感謝支持
766	你繳稅了嗎？要記得如期繳納唷！ 多元繳稅管道超方便 ✓行動支付繳稅 ✓線上查繳稅 ✓臨櫃繳納 ✓信用卡繳納 ✓約定帳戶轉帳 ✓自動櫃員機轉帳 ✓活期儲蓄存款帳戶轉帳 ✓晶片金融卡網際網路轉帳 講很仔細	有關外國專業人才來台工作之租稅優惠	申報綜合所得稅為國稅業務
767	新北資訊報報-統一發票兌獎APP 好處多 鼓勵民眾儲存雲端發票	推動臺灣經濟國際化	未具體描述改進事項
768	訊息都很清楚		感謝支持
769	功能～內容正確及時性		感謝支持
770	都很滿意	內容已很豐富了	感謝支持
771	線上查詢與線上申辦	無	感謝支持
772	資訊充足，容易使用		感謝支持
773	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
774	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持

775	抽獎活動	不是專業人士	感謝支持
776	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
777	資訊齊全	我不是專業人士	感謝支持
778	宣導園地		感謝支持
779	宣導園地,可以增長知識		感謝支持
780	租稅宣導	最新訊息跑馬燈	感謝您的建議，將會列入參考。
781	資訊公開		感謝支持
782	節稅健檢	稅務新知，線上研習	感謝您的建議，將會列入參考。
783	開徵專區	預約取件	本處提供零等待預約服務，歡迎多加利用。
784	便民服務		感謝支持
785	專區服務	無	感謝支持
786	容易操作	無	感謝支持
787	便民服務		感謝支持
788	節稅健檢	非專業人士	感謝支持
789	宣導園地		感謝支持
790	各稅資訊		感謝支持
791	使用介面		感謝支持
792	都很好	無	感謝支持
793	開徵專區	none	感謝支持
794	各稅資訊	線上櫃檯	設置線上櫃檯，歡迎多加利用。
795	各稅資訊浮動視窗	尚無	感謝支持
796	各稅資訊		感謝支持
797	宣導園地		感謝支持
798	都還不錯	無	感謝支持
799	全部	無	感謝支持
800	各稅資訊及專區服務 很方便查閱	無	感謝支持
801	宣導園地		感謝支持
802	有關便民的部分	無	感謝支持
803	各稅資訊及專區服務	我不是	感謝支持
804	無	無	感謝支持
805	清楚方便搜尋快速，容易獲得解答。		感謝支持
806	都很滿意	無	感謝支持
807	內容豐富	無	感謝支持
808	各稅資訊		感謝支持
809	便民服務		感謝支持

810	各稅資訊		感謝支持
811	便民服務		感謝支持
812	各稅資訊		感謝支持
813	服務滿意度調查	無意見	感謝支持
814	服務滿意度調查	無意見	感謝支持
815	服務滿意度調查	無意見	感謝支持
816	服務滿意度調查	無意見	感謝支持
817	「以圖像化設計之節稅資訊」	無	感謝支持
818	很用心。說的很清楚，易懂！	目前沒有。	感謝支持
819	即時資訊提供		感謝支持
820	稅務資訊查詢	試算功能	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
821	全部	無	感謝支持
822	專區服	已足夠	感謝支持
823	節稅健檢		感謝支持
824		節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
825	節稅健檢		感謝支持
826	節稅健檢		感謝支持
827	節稅健檢		感謝支持
828	節稅健檢		感謝支持
829	節稅健檢		感謝支持
830	節稅健檢		感謝支持
831	節稅健檢		感謝支持
832		節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
833	線上櫃檯	我不是稅務專業人士	感謝支持
834	便民服務	服務滿意	感謝支持
835	「各稅資訊及專區服務」		感謝支持
836	便民服務	不是	感謝支持
837	民眾服務	無	感謝支持
838	資訊公開	無	感謝支持
839	便民服務	無	感謝支持
840	「RWD 響應式網站網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面」設計	無	感謝支持
841	網站很淺顯易懂使用起來也很方便還有智能客服	希望能有真人客服可以線上解決問題打電話很浪費錢	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
842	便民服務	無	感謝支持
843	線上櫃檯	都滿意各項服務	感謝支持

844	各稅資訊　　專區服務	新北市政府稅捐稽徵處 團隊很棒	感謝支持
845	RWD 響應式網站		感謝支持
846	線上櫃檯&專區服務		感謝支持
847	RWD 響應式網站符合手機閱讀跟網站閱讀	分類出各行各業可能需要的稅務知識	感謝您的建議，將會列入參考。
848	宣導園地		感謝支持
849	資訊公開		感謝支持
850	項目清楚	無，還沒想到	感謝支持
851	各稅資訊	簡易稅算 填數字就可以	感謝支持
852	都滿意	沒意見　因為我覺得很棒了	感謝支持
853	便民服務	節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
854	宣導稅	節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
855	節稅健檢	宣導	未具體描述改進事項
856	線上櫃檯	無	感謝支持
857	宣導園地可以增加知識		感謝支持
858	宣導園地		感謝支持
859	無	無	感謝支持
860	稅務資訊		感謝支持
861	稅務資訊		感謝支持
862	稅務資訊		感謝支持
863	稅務資訊		感謝支持
864	稅務資訊		本處提供 Skype、Line@等方式諮詢。
865	網頁整體看起來就很舒適		感謝支持
866	資訊公開	沒有	感謝支持
867	節稅健檢	稅務短片	歡迎訂閱本處 youtube
868	分類清楚		感謝支持
869	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
870	稅資訊及專區服務」是否滿意？單選題	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
871	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
872	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
873	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。

874	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
875	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
876	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
877	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
878	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	已設置節稅健檢服務，歡迎多加利用。
879	都很滿意	無	感謝支持
880	專區服務	無	感謝支持
881	整體設計感	無	感謝支持
882	抽獎	無	感謝支持
883	線上申請		感謝支持
884	以圖像化設計之節稅資訊	無	感謝支持
885	首頁	無	感謝支持
886	便民服務		感謝支持
887	專區服務		感謝支持
888	節稅健檢		感謝支持
889	資訊清楚	無	感謝支持
890	資訊豐富		感謝支持
891	都滿意	LINE	本處已建置line@官方帳號，歡迎多加利用。
892	容易找到需要的資訊		感謝支持
893	選單清楚，一目瞭然，便於使用。	非稅務專業人士。	感謝支持
894	各稅資訊及專區服務		感謝支持
895	各稅資料	無	感謝支持
896	便民服務	沒意見	感謝支持
897	方便	實務分享	感謝您的建議，將會列入參考。
898	方便	實務分享	感謝您的建議，將會列入參考。
899	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
900	宣導園地	無	感謝支持
901	宣導園地	無	感謝支持
902	便民服務	無	感謝支持
903	便民服務	最新稅務法令	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒

			地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
904	便民服務	沒有	感謝支持
905	查詢稅務問題		感謝支持
906	分類選項	本身非稅務專業人士	感謝支持
907	便民服務		感謝支持
908	專區服務	無	感謝支持
909	便民服務	無	感謝支持
910	稅務新知	不是	感謝支持
911	節稅健檢	沒有	感謝支持
912	便民服務 專區服務		感謝支持
913	宣導園地		感謝支持
914	節稅健檢		感謝支持
915	宣導園區		感謝支持
916	資訊公開		感謝支持
917	資料公開，稅務簡單明瞭	我不是稅務專業人士	感謝支持
918	宣導園地	無	感謝支持
919	專區服務		感謝支持
920	節稅健檢		感謝支持
921	申辦下載及進度查詢		感謝支持
922	內容正確性及即時性		感謝支持
923	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
924	線上申請服務	線上稅務教學	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
925	便民服務	無	感謝支持
926	資訊公開	無	感謝支持
927	線上櫃臺	尚無想法	感謝支持
928	無	無	感謝支持
929	便民服務		感謝支持
930	宣導園地	無	感謝支持
931	線上櫃檯	無	感謝支持
932	線上櫃檯	無	感謝支持
933	各稅資訊及專區服務	非稅務專業人士	感謝支持
934	簡單好找	無	感謝支持
935	網站介面	我不是	感謝支持
936	網頁排版設計	政令宣導	感謝支持
937	線上櫃檯	無	感謝支持

938	有獎徵答	稅計算機	未具體描述改進事項
939	各稅資訊	無	感謝支持
940	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）		感謝支持
941	節稅健檢	無	感謝支持
942	RWD 響應式網站		感謝支持
943	節稅健檢		感謝支持
944	開徵專區		感謝支持
945	節稅健檢		感謝支持
946	專區服務		感謝支持
947	介紹詳細		感謝支持
948	畫面很亮很有藝術氣質		感謝支持
949	節稅健檢	多辦活動同樂	每年皆依活動目的及經費辦理
950	便民服務	無	感謝支持
951	無	無	感謝支持
952	稅務相關資訊	沒有	感謝支持
953	無	無	感謝支持
954	節稅健檢	1 對 1 諮詢專區	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
955	無		感謝支持
956	專區服務	線上客服中心	本處已設置話務中心，提供電話稅務諮詢服務，歡迎多加利用。
957	無	假日設點	感謝您的建議，將會列入參考。
958	稅務資訊	非專業人士	感謝支持
959	節稅健檢		感謝支持
960	資訊公開		感謝支持
961	線上櫃檯	不是稅務人士	感謝支持
962	知識豐富	便民服務	感謝支持
963	稅務宣導	非稅務專業人士	感謝支持
964	線上櫃台跟便民服務都很滿意	我不是稅務專業人士 所以覺得目前網頁畫面配置還不錯	感謝支持
965	專區服務		感謝支持
966	宣導園地	無	感謝支持
967	稅務資訊	我不是專業人士	感謝支持

968	宣導園地	捐發票換贈品	本處官網已設置雲端發票換好禮服務，歡迎多加利用。
969	快速服務	網頁操作更簡易	感謝支持
970	整個網站的設計、風格讓人操作無負擔，更快的找到自己要的資訊。	可以增加相關稅務的Q&A區。	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
971	新資訊公開即時且正確	無	感謝支持
972	節稅健檢	無	感謝支持
973	專區服務	無	感謝支持
974	申辦下載及進度查詢。	不是專業稅務人士。	感謝支持
975	畫面簡潔	新舊稅制比較	感謝支持
976	「節稅健檢」	無	感謝支持
977	都很棒		感謝支持
978	節稅健檢	無	感謝支持
979	資訊容易尋找	稅務專業報導	請參考稅務新聞頁面。
980	歸類清楚		感謝支持
981	宣導園地	無	感謝支持
982	宣導園地	無	感謝支持
983	各累稅制介紹。		感謝支持
984	各稅資訊	無	感謝支持
985	各稅資訊	無	感謝支持
986	方便使用 專業	我不是稅務專業人士	感謝支持
987	各稅資訊及專區服務		感謝支持
988	稅資訊	無	感謝支持
989	資訊答詢		感謝支持
990	申辦下載及進度查詢	現不知道	感謝支持
991	便民服務	相關稅務之詢問與法規解釋	上班時間提供Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
992	清楚明瞭	不需要增加	感謝支持
993	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
994	節稅健檢	目前尚未遇到這問題	感謝支持
995	各稅資訊	已相當完備	感謝支持
996	各稅介紹		感謝支持
997	捐發票換實用品		感謝支持
998	各稅介紹	無	感謝支持
999	都不錯	無	感謝支持
1000	節稅健檢		感謝支持

1001	發票開獎	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1002	都很滿意	笑容多一點	感謝支持
1003	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1004	宣導園地	稅務小常識，讓民眾可以在短時間了解相關稅務常識	請參考常見問答頁面。
1005	宣導園地	暫無	感謝支持
1006	便利性	無	感謝支持
1007	都可	沒有	感謝支持
1008	RWD 響應式網站	非稅務專業人士	感謝支持
1009	網頁字體大,有專區服務設計	申請退稅可以更便捷及快速,例如貨物稅	貨物稅為國稅業務
1010	便民服務	沒有	感謝支持
1011	各稅資訊	無	感謝支持
1012	資訊豐富		感謝支持
1013	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1014	節稅健檢		感謝支持
1015	宣導園地	不需要	感謝支持
1016	宣導園地	舉辦直播和講座推廣各種稅務訊息	感謝支持
1017	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1018	便民服務	沒有	感謝支持
1019	網站整體畫面呈現舒服	若是專業人士應該不太再需要什麼服務吧... 無	感謝支持
1020	便利性		感謝支持
1021	便民服務	稅收政策	感謝您的建議，將會列入參考。
1022	各稅資訊及專區服務	線上即時客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1023	便民服務，讓人民很方便能解決問題		感謝支持
1024	以圖像化設計之節稅資訊	不需要其他的	感謝支持
1025	宣導園地	無	感謝支持
1026	編排有序	目前沒有	感謝支持

1027	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1028	抽獎活動	無	感謝支持
1029	宣導園地	暫無	感謝支持
1030	各稅資訊及專區服務	無，目前很好	感謝支持
1031	訊息更新很快速，隨時能找到需要的資料		感謝支持
1032	開徵專區	目前無	感謝支持
1033	資訊簡單，清晰，便捷。	個人線上稅務咨詢	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
1034	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1035	都滿意	無	感謝支持
1036	路徑清楚，新手可以輕易上手。		感謝支持
1037	抽獎活動		感謝支持
1038	進度查詢	無	感謝支持
1039	稅資	無	感謝支持
1040		即時活動訊息	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
1041	便民服務和線上櫃臺.		感謝支持
1042	簡單方便	無	感謝支持
1043	美觀色彩鮮艷		感謝支持
1044		各稅資訊	已設置各稅資訊，歡迎多加利用。
1045	資訊即時，內容豐富	很滿意了！	感謝支持
1046	資訊容易找尋		感謝支持
1047	宣導園地		感謝支持
1048	隨時提供	贈獎遊戲	每年皆依活動目的及經費辦理
1049	申辦下載及進度查詢	已很完整	感謝支持
1050	FB 稅務宣導	無	感謝支持
1051	有關各項稅務的介紹及繳稅資訊		感謝支持
1052	資訊清楚	節稅關鍵重要整理	請參考各稅節稅園地頁面。
1053	稅務查詢	無	感謝支持
1054	申辦下載	沒	感謝支持
1055	線上櫃檯	無	感謝支持
1056	都很滿意		感謝支持
1057	抽獎	可以以圖片有趣讓不熟悉更明瞭	感謝您的建議，將會列入參考。
1058	分類簡單易懂 資訊容易找到		感謝支持

1059	介面還算清楚	空白書表連結	已設置申辦案件表單下載及流程說明，歡迎多加利用。
1060	便民	無	感謝支持
1061	選單很清楚容易找到想要的資訊	更完整的試算服務	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1062	頁面上的導覽	無	感謝支持
1063	線上櫃台		感謝支持
1064	便民	無	感謝支持
1065	申辦進度查詢	無	感謝支持
1066	便民	無	感謝支持
1067	資訊公開		感謝支持
1068	圖像化設計之稅務資訊	即時性	感謝支持
1069	各稅資訊		感謝支持
1070	便民服務		感謝支持
1071	新訊公布		感謝支持
1072	無	無	感謝支持
1073	有抽獎	獎多一點	感謝支持
1074	分類清楚	無	感謝支持
1075	頁面簡潔清晰	各種繳納電子服務的影片介紹	感謝您的建議，將會列入參考。
1076	抽獎活動	都可	感謝支持
1077	抽獎的都喜歡	無	感謝支持
1078	稅務小常識介紹		感謝支持
1079	版面設計優	無	感謝支持
1080	線上	線上櫃台	感謝支持
1081	各稅資訊	無	感謝支持
1082	選單簡單明瞭，可以快速找到需要的東西。	並非稅務專業人士，無意見。	感謝支持
1083	資訊公開	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1084	圖像畫的設計		感謝支持
1085	活動		感謝支持
1086	都滿意		感謝支持
1087	資訊非常即時，頁面設計簡潔、功能上也很直觀，用詞平易近人，不會讓民眾感到很有距離，難以理解。	暫時覺得網站內資訊已經很足夠。	感謝支持

1088	專區服務	無	感謝支持
1089	各稅資訊	我不是稅務專業人士	感謝支持
1090	便民服務	無	感謝支持
1091	宣導園地	已經很完善囉！	感謝支持
1092	宣導園地	無	感謝支持
1093	便民服務	無	感謝支持
1094	各稅資訊		感謝支持
1095	都不錯		感謝支持
1096	第７題「以圖像化設計節稅資訊」		感謝支持
1097	分享稅務資訊	沒有	感謝支持
1098		節稅健檢	請參考各稅節稅園地頁面。
1099	常有抽獎活動	無	感謝支持
1100	方便找到想要的資訊	沒有	感謝支持
1101	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1102	繼續加油。		感謝支持
1103	線上櫃檯		感謝支持
1104	第七以圖像畫方式設計節稅資訊	非專業稅務人員	感謝支持
1105	排版易辨識	無	感謝支持
1106	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1107	稅務資訊		感謝支持
1108	都不錯		感謝支持
1109	便民	簡單化	感謝支持
1110	開徵專區	無	感謝支持
1111	便民服務	專區服務多設置一些	感謝您的建議，將會列入參考。
1112	各稅資訊		感謝支持
1113	資訊很完整	線上服務	未具體描述改進事項
1114	稅不著，暗光鳥		感謝支持
1115	節稅健檢	無	感謝支持
1116	線上查詢處理		感謝支持
1117	各稅資訊	我覺得已經很好，目前還沒想到	感謝支持
1118	可以清楚的找到我所需要的稅務知識		感謝支持
1119	宣導園地稅務	稅務常識	感謝支持
1120	都很好	都很棒了	感謝支持
1121	資訊宣傳的很好	已經很不錯	感謝支持
1122	便民服務	很棒了唷	感謝支持

1123		沒有	感謝支持
1124	線上櫃檯	無意見	感謝支持
1125	宣導園地		感謝支持
1126	線上櫃檯	不適用	感謝支持
1127	宣導園地		感謝支持
1128		宣導園地	已設置宣導園地，歡迎多加利用。
1129	都很滿意	已很讚不用新增	感謝支持
1130	節稅健檢。	目前沒有想法。	感謝支持
1131	都很好，清楚明瞭	我不是	感謝支持
1132	便民服務	無	感謝支持
1133	便民服務	線上 Q&A	感謝支持
1134	線上櫃檯		感謝支持
1135	都很滿意	無	感謝支持
1136	稅務宣導資訊傳達很讚	無	感謝支持
1137	宣導園地	不需要 已經很好了	感謝支持
1138	資料清晰	無	感謝支持
1139	便民服務		感謝支持
1140	無	無	線上客服提供 Skype、Line@等方式諮詢。
1141	訊息詳細、清楚		感謝支持
1142	都很方便	各稅資訊可以更簡單明瞭	感謝支持
1143	有獎徵答	無	感謝支持
1144	有獎徵答	無	感謝支持
1145	有獎徵答	無	感謝支持
1146	有獎徵答	無	感謝支持
1147	有獎徵答	無	感謝支持
1148	網頁設計的部分	民眾問答區	歡迎多加利用，本處稅務信箱意見交流>問題及建議。
1149	多元服務的部分	民眾問答區	歡迎多加利用，本處稅務信箱意見交流>問題及建議。
1150	多很好	無	感謝支持
1151	便民服務		感謝支持
1152	都很好	無	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1153	很好	無	感謝支持
1154	很好	無	感謝支持
1155	以圖像化設計之節稅資訊	不是專業人員	感謝支持

1156	資訊公開	便民服務	已設置便民服務，歡迎多加利用。
1157	抽獎活動	No.	感謝支持
1158	宣導抽獎	節稅試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1159	宣導活動	已很好了	感謝支持
1160	節稅健檢	線上試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1161	資訊更新快速	新法規說明	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1162	RWD 響應式網站	無	感謝支持
1163	都很滿意	無	感謝支持
1164	各稅資訊	無	感謝支持
1165	版面設計	無	感謝支持
1166	宣導專區	稅務問答	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
1167	宣導園地	互動專區	感謝您的建議，將會列入參考。
1168	重要稅務資訊	稅務的更動部份	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1169	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1170	各稅服務	目前這些網站服務很棒了	感謝支持
1171	線上櫃檯		感謝支持
1172	內容正確性及即時性	無意見	感謝支持
1173	都不錯	目前沒有	感謝支持
1174	各稅資訊及專區服務	講習會	每年皆依活動目的及經費辦理
1175	宣導園地	沒有，很好	感謝支持
1176	宣導園地	沒有	感謝支持
1177	網站清晰	無	感謝支持
1178	便民服務		感謝支持
1179	便民服務		感謝支持
1180	節稅健檢	不是稅務專業人士	感謝支持

1181	都好	沒有	感謝支持
1182	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1183	節稅健檢		感謝支持
1184	簡潔明瞭	宣導短片	請參考宣導園地頁面。
1185	都還不錯	沒有	感謝支持
1186	宣導園地	無	感謝支持
1187	都很不錯	沒	感謝支持
1188	各稅資訊	無	感謝支持
1189	專區服務	無	感謝支持
1190	各稅服務	無	感謝支持
1191	專區服務	無	感謝支持
1192	專區服務	無	感謝支持
1193	各稅服務	無	感謝支持
1194	專區服務	無	感謝支持
1195	專區服務	無	感謝支持
1196	專區服務	無	感謝支持
1197	專區服務	無	感謝支持
1198	便民服務	無	感謝支持
1199	便民服務	無	感謝支持
1200	便民服務	無	感謝支持
1201	便民服務	無	感謝支持
1202	便民服務	無	感謝支持
1203	專區服務	無	感謝支持
1204	各稅資訊		感謝支持
1205	各稅資訊	無	感謝支持
1206	節稅服務	無	感謝支持
1207	節稅服務	無	感謝支持
1208	各稅服務	無	感謝支持
1209	便民服務	無	感謝支持
1210	宣導園地	預告修正法令	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1211	以圖像化設計之節稅資訊服務	無	感謝支持
1212	各稅資訊、便民服務		感謝支持
1213	線上櫃檯	無	感謝支持
1214	節稅健檢		感謝支持
1215	便民服務、宣導園地	新北稅捐活動宣導專區	未具體描述改進事項

1216	機關介紹	無	感謝支持
1217	節稅健檢		感謝支持
1218	節稅健檢		感謝支持
1219	便民服務	無	感謝支持
1220	資訊公開	無	感謝支持
1221	資訊公開部份非常滿意		感謝支持
1222	雲端發票		感謝支持
1223	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1224	內容正確性及即時性	各稅資訊及專區服務	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1225	申辦下載及進度查詢	各稅資訊及專區服務	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1226	節稅健檢	各稅資訊及專區服務即時性	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1227	以圖像化設計之節稅資訊	申辦下載及進度查詢即時性	已設置申辦下載及進度查詢，歡迎多加利用。
1228	便民服務		感謝支持
1229	資訊公開		感謝支持
1230	資訊公開		感謝支持
1231	便民服務		感謝支持
1232	各稅資訊	沒	感謝支持
1233	都滿意	無	感謝支持
1234	都滿意	無	感謝支持
1235	開徵專區資訊很明瞭淺顯易懂	稅務相關資訊，可以讓我們知道如何處理	請參考各稅資訊頁面。
1236	都滿意	無	感謝支持
1237	宣導活動		感謝支持
1238	很清楚，都不錯		感謝支持
1239	便民服務，網頁簡單明瞭	應該是要有關專業人士查詢的稅務專區	感謝您的建議，將會列入參考。
1240	各稅資訊及專區服務	不是	感謝支持
1241	「申辦下載及進度查詢」	我不是	感謝支持
1242	節稅健檢	NO	感謝支持
1243	便民服務	非也	感謝支持
1244	資訊公開	送錢活動	感謝支持
1245	字很大清楚	線上即時回覆問題	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1246	便民服務		感謝支持

1247	都不錯	無	感謝支持
1248	專區服務	即時回應專區	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1249	便民服務	線上即時回應	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1250	開徵專區		感謝支持
1251	都好	目前都有	感謝支持
1252	方便		感謝支持
1253	各稅資訊這個區塊滿意	簡單易懂的稅務法規介紹	請參考各稅資訊頁面。
1254	便民服務		感謝支持
1255	都很滿意	我不是專業人士	感謝支持
1256	節稅健檢	無	感謝支持
1257	宣導園地	無	感謝支持
1258	各稅資訊	無	感謝支持
1259	各稅資訊		感謝支持
1260	節稅健檢		感謝支持
1261	宣導園地		感謝支持
1262	專區服務		感謝支持
1263	便民服務		感謝支持
1264	節稅健檢		感謝支持
1265	便民服務		感謝支持
1266	宣導園地		感謝支持
1267	便民服務		感謝支持
1268	便民服務		感謝支持
1269	便民服務		感謝支持
1270	宣導園地	1 對 1 稅務解析	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
1271	節稅健檢		感謝支持
1272	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1273	開徵專區		感謝支持
1274	節稅健檢		感謝支持
1275	便民服務		感謝支持

1276	便民服務		感謝支持
1277	各稅資訊		感謝支持
1278	宣導園地		感謝支持
1279	便民服務		感謝支持
1280	資訊公開		感謝支持
1281	便民服務		感謝支持
1282	宣導園地		感謝支持
1283	資訊公開		感謝支持
1284	便民服務		感謝支持
1285	宣導園地	怎麼節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
1286	宣導園地		感謝支持
1287	宣導園地		感謝支持
1288	資訊公開		感謝支持
1289	宣導園地		感謝支持
1290	資訊公開		感謝支持
1291	便民服務		感謝支持
1292	便民服務		感謝支持
1293	資訊公開		感謝支持
1294	宣導園地		感謝支持
1295	資訊多	非專業人士，但覺得服務很齊全了	感謝支持
1296	稅務介紹	非專業人士，但功能完善	感謝支持
1297	宣導園地		感謝支持
1298	下載及查詢功能	非稅務專業人士	感謝支持
1299	報稅相關資訊		感謝支持
1300	專區服務	無需增加	感謝支持
1301	宣導園地		感謝支持
1302	便民服務	目前暫時不用	感謝支持
1303	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1304	節稅健檢		感謝支持
1305	節稅健檢		感謝支持
1306	節稅健檢		感謝支持
1307	節稅健檢		感謝支持
1308	節稅健檢		感謝支持
1309	節稅健檢		感謝支持
1310	節稅健檢		感謝支持
1311	節稅健檢		感謝支持
1312	節稅健檢		感謝支持
1313	資訊清楚	無	感謝支持

1314	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1315	線上櫃檯很方便		感謝支持
1316	專區服務	各地區活動資訊，讓民眾更加了解稅務	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
1317	便民服務	線上查詢、試算、申報，即時回覆	已設置線上查詢、試算、申報，即時回覆服務，歡迎多加利用。
1318	資訊	契稅試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1319	各稅資訊		感謝支持
1320	設計簡潔，讓人一目瞭然		感謝支持
1321	內容正確性及即時性		感謝支持
1322	節稅健檢		感謝支持
1323	服務人員很親切，每次去都很開心。 網站部分希望稅務新聞、活動訊息、稅務公告欄位可以一點進去網站就看得到，不然還需要滑鼠往下滑有些不便。 謝謝你們辦活動，辛苦了！	希望網站首頁可以放上https//svc.tax.nat.gov.tw/svc/IrcPaidQuery.jsp讓民眾可以直接查詢自己是否繳稅成功	綜合所得稅電子結算申報繳稅網頁，此為國稅業務。
1324	便民服務		感謝支持
1325	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1326	圖像頁面便於民眾辨識	無	感謝支持
1327	各類資訊		感謝支持
1328	版面設計		感謝支持
1329	以圖像化設計之節稅資訊	無意見	感謝支持
1330	RWD 響應式網站		感謝支持
1331	資訊齊全	無	感謝支持
1332	「節稅健檢」服務		感謝支持
1333	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1334	編排設計	贈獎活動	每年皆依活動目的及經費辦理
1335	點選容易	稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1336	各稅資訊	無	感謝支持
1337	便民服務	無	感謝支持
1338	便民服務	無，最愛的便民服務都很齊全，查詢很方便。	感謝支持
1339	各稅資訊，便民服務	無	感謝支持
1340	各稅資訊、便民服務	沒有	感謝支持
1341	便民服務	無	感謝支持

1342	各稅資訊	無	感謝支持
1343	資訊透明	線上試算系統	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1344	宣導園地，因為有活動可參加	無	感謝支持
1345	顏色		感謝支持
1346	浮動式固定選單		感謝支持
1347	版面安排		感謝支持
1348	條列清晰，容易找到自己想要的資訊		感謝支持
1349	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1350	版面設計及主選單分類	沒有，已很棒了	感謝支持
1351	各稅資訊。	無。	感謝支持
1352	快速簡單	我不是	感謝支持
1353	清楚	無	感謝支持
1354	專區服務	申訴服務	歡迎多加利用本處稅務信箱>意見交流>問題及建議。
1355	都不錯		感謝支持
1356	內容正確性及即時性		感謝支持
1357	櫃台親切	無	感謝支持
1358	版面設計好看	無	感謝支持
1359	設計簡單	無	感謝支持
1360	宣導園地	暫時無	感謝支持
1361	便民服務	專區服務	已設置各種專區服務，歡迎多加利用。
1362	字體大	不知道	感謝支持
1363	E化稅額試算服務和發票開獎服務，整合資訊很便利。		感謝支持
1364	RWD響應式網站		感謝支持
1365	宣導園地	無	感謝支持
1366	內容正確性及即時性	無	感謝支持
1367	簡潔的版面設定		感謝支持
1368	資訊即時	非稅務專業人士	感謝支持
1369	宣導園地		感謝支持
1370	便民服務	專區服務	感謝支持
1371	便民服務	宣導園地	已設宣導園地頁面，歡迎多加利用。
1372	便民服務	宣導園地	已設宣導園地頁面，歡迎多加利用。
1373	都滿意	無	感謝支持
1374	都滿意	無	感謝支持

1375	都滿意	無	感謝支持
1376	都滿意	無	感謝支持
1377	都滿意	無	感謝支持
1378	都滿意	無	感謝支持
1379	都滿意	無	感謝支持
1380	都滿意	無	感謝支持
1381	都滿意	無	感謝支持
1382	都滿意	無	感謝支持
1383	都滿意	無	感謝支持
1384	都滿意	無	感謝支持
1385	都滿意	無	感謝支持
1386	都滿意	無	感謝支持
1387	都滿意	無	感謝支持
1388	都滿意	無	感謝支持
1389	都滿意	無	感謝支持
1390	都滿意	無	感謝支持
1391	介面方便找到想要的資訊	無	感謝支持
1392	都很好	尚無	感謝支持
1393	宣導園地	資訊即時	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1394	設計直覺簡潔好操作		感謝支持
1395	界面設計		感謝支持
1396	都滿意	不清楚	感謝支持
1397	便民服務	稅務優惠資訊	請參考各稅節稅園地頁面。
1398	宣導園地	沒有	感謝支持
1399	提供資訊	無	感謝支持
1400			感謝支持

附表 5:問卷調查建議內容(下期)

[109 年網路服務滿意度調查表(下期)]線上問卷建議內容(共 1,717 筆)

編號	請問您最滿意本處網站哪個部分？	若您是稅務專業人士，您認為本處網站需要新增哪些服務？	意見處理方式
1	便民服務		感謝支持
2	節稅健檢		感謝支持
3	版面設計及主選單分類		感謝支持
4	版面設計及主選單分類		感謝支持
5	版面設計及主選單分類		感謝支持
6	申辦下載及進度查詢		感謝支持
7	申辦下載及進度查詢		感謝支持
8	申辦下載及進度查詢		感謝支持
9	申辦下載及進度查詢		感謝支持
10	申辦下載及進度查詢		感謝支持
11	申辦下載及進度查詢		感謝支持
12	申辦下載及進度查詢		感謝支持
13	申辦下載及進度查詢		感謝支持
14	申辦下載及進度查詢		感謝支持
15	申辦下載及進度查詢		感謝支持
16	申辦下載及進度查詢		感謝支持
17	申辦下載及進度查詢		感謝支持
18	申辦下載及進度查詢		感謝支持
19	申辦下載及進度查詢		感謝支持
20	各稅資訊及專區服務		感謝支持
21	各稅資訊及專區服務		感謝支持
22	申辦下載及進度查詢		感謝支持
23	申辦下載及進度查詢		感謝支持
24	都非常滿意		感謝支持
25	都很好		感謝支持
26	皆很滿意		感謝支持
27	無不滿		感謝支持
28	各稅資訊	無	感謝支持
29	宣導園地	無	感謝支持
30	各稅資訊	無	感謝支持
31	皆滿意		感謝支持

32	抽獎活動	發票對獎系統	已設置統一發票開獎頁面，歡迎多加利用。
33	各稅資訊及專區服務		感謝支持
34	圖像化	無	感謝支持
35	宣導園地		感謝支持
36	各稅資訊	無	感謝支持
37	各稅資訊		感謝支持
38	宣導園地		感謝支持
39	宣導園地		感謝支持
40	便民服務		感謝支持
41	便民服務		感謝支持
42	便民服務		感謝支持
43	便民服務		感謝支持
44	便民服務		感謝支持
45	便民服務		感謝支持
46	各稅資訊		感謝支持
47	網站配色&防呆	無	感謝支持
48	尋找資料頗方便的	線上對答能力可以增加更好。	感謝支持
49	網站很清楚	我不是稅務專業人士	感謝支持
50	配色舒服	非稅務專業人士	感謝支持
51	便民服務		感謝支持
52	宣導園地		感謝支持
53	宣導園地		感謝支持
54	宣導園地		感謝支持
55	宣導園地		感謝支持
56	便民服務		感謝支持
57	宣導園地		感謝支持
58	便民服務		感謝支持
59	宣導園地		感謝支持
60	節稅規劃		感謝支持
61	各稅資訊		感謝支持
62	各稅資訊		感謝支持
63	各稅資訊	案例分享	感謝支持
64	宣導園地		感謝支持
65	宣導園地		感謝支持
66	介面親民，容易使用	線上進度查詢	已設置線上進度查詢服務，歡迎多加利用。

67	線上報稅	無，目前想不出能再增加什麼服務	感謝支持
68	開徵專區	都很滿意	感謝支持
69	抽獎		感謝支持
70	活動多元都很吸引人	無	感謝支持
71	浮動式固定選單	無	感謝支持
72	抽獎活動	節稅建議	請參考各稅節稅園地頁面。
73	便民		感謝支持
74	建議版面設計不要點選項目改來改去 這樣會造成網友找不到或不想瀏覽	目前沒想到	感謝支持
75	建議版面設計不要點選項目改來改去 這樣會造成網友找不到或不想瀏覽	目前沒想到	感謝支持
76	均優	無	感謝支持
77	「以圖像化設計之節稅資訊」服務	非稅務專業人士	感謝支持
78	便民		感謝支持
79	排版		感謝支持
80	節稅		感謝支持
81	介面	沒有	感謝支持
82	都很滿意		感謝支持
83	各稅資訊	總上回答	未具體描述改進事項
84	謝謝你們的付出	無	感謝支持
85	宣導園地	無	感謝支持
86	提供稅務知識	目前覺得可以了	感謝支持
87	便民服務	無	感謝支持
88	圖像化設計，清楚易懂	專人查詢區	感謝支持
89	方便查詢	無	感謝支持
90	便民服務	非專業人士	感謝支持
91	抽獎資訊	沒有	感謝支持
92	便民服務，線上櫃臺，節省非常多時間	無	感謝支持
93	增加常識		感謝支持
94	稅務資訊	稅務懶人包	感謝您的建議，將會列入參考。
95	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
96	發票開獎	不是專業人士	感謝支持

97	網站設計醒目清晰	非專業人士	感謝支持
98	版面易於瀏覽		感謝支持
99	申辦下載及進度查詢	我不是	感謝支持
100	都好		感謝支持
101	資訊	稅務繳納手續多元化	未具體描述改進事項
102	內容正確性	.	感謝支持
103	簡潔	我不是	感謝支持
104	宣導稅務即將報稅的項目及時間。	無	感謝支持
105	都很滿意	目前已足夠	感謝支持
106	有獎徵答	無	感謝支持
107	問卷調查	稅務相關小知識	請參考各稅資訊園地頁面。
108	節稅		感謝支持
109	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
110	與民眾互動資訊交流活動	網路稅務社區大學	感謝您的建議，將會列入參考。
111	節稅健檢		感謝支持
112	滿意度問卷抽獎互動		感謝支持
113	字體很大瀏覽很舒服		感謝支持
114	各稅資訊	各稅資訊	已設置各稅資訊頁面，歡迎多加利用。
115	節稅健檢	已經足夠	感謝支持
116	有使用線上櫃檯的申辦下載及進度查詢功能,覺得很方便	無	感謝支持
117	開徵專區	無	感謝支持
118	版面設計		感謝支持
119	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
120	活動	非專業人士	感謝支持
121	便民服務		感謝支持
122	內容正確性		感謝支持
123	便民服務	我不是	感謝支持
124	各稅資料		感謝支持
125	無	無	感謝支持
126	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
127	民眾訊息	退稅訊息	感謝您的建議，將會列入參考。

128	各稅資訊及專區服務	不知道	感謝支持
129	各稅資訊	無	感謝支持
130	網站設計便於閱讀	沒有	感謝支持
131	稅務相關資訊及宣導活動	沒有	感謝支持
132	便民服務區		感謝支持
133	稅收資訊		感謝支持
134	無	無	感謝支持
135	網頁整潔度	非稅務專業人士	感謝支持
136	Fb	線上客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
137	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
138	稅務問題 抽獎活動宣導		感謝支持
139	節稅健檢	我不是稅務專業人士	感謝支持
140	線上櫃臺		感謝支持
141	租稅宣導	無	感謝支持
142	宣導園地		感謝支持
143	發布正確稅務資訊	暫時沒有	感謝支持
144	版面簡潔及浮動式固定選單		感謝支持
145	開徵專區	我不是稅務專業人士	感謝支持
146	節稅健檢		感謝支持
147	便民服務		感謝支持
148	稅務消息		感謝支持
149	便民服務及宣導園地		感謝支持
150	申辦下載及進度查詢	線上即時問答	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
151	節稅健檢		感謝支持
152	網頁設計		感謝支持
153	便民服務	都很好	感謝支持
154	資訊前導頁面	無	感謝支持
155	資訊公開	無	感謝支持
156	資訊公開		感謝支持
157	便民服務		感謝支持

158	發票開獎		感謝支持
159	各稅資訊		感謝支持
160	顯示字體很大	介面可提供換色	感謝您的建議，將會列入參考。
161	主題鮮明	各類稅額試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
162	專區服務		感謝支持
163	稅務資訊	沒有耶	感謝支持
164	便民服務		感謝支持
165	線上櫃台	我非專業人士	感謝支持
166	宣導園地		感謝支持
167	各稅資訊		感謝支持
168	資訊公開	無	感謝支持
169	便民服務		感謝支持
170	樂見新北各項設施與服務越來越好，身為新北市民真是幸福	非稅務相關人士。	感謝支持
171	畫面簡單，清楚知道	無	感謝支持
172	都不錯	無	感謝支持
173	說明簡單扼要一目了然	無	感謝支持
174	便民服務		感謝支持
175	以圖像化設計之節稅資訊	我不是	感謝支持
176	都不錯	沒有	感謝支持
177	便民服務	無	感謝支持
178	稅務資訊		感謝支持
179	標示明確	線上繳款	請參考多元化繳稅頁面。
180	全功能服務櫃檯		感謝支持
181	便民服務	無	感謝支持
182	都滿意	目前沒有	感謝支持
183	宣導園地	無	感謝支持
184	各稅資訊及專區服務很清楚		感謝支持
185	網頁設計	無	感謝支持
186	便民服務	無	感謝支持
187	便民服務	無	感謝支持
188	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
189	宣導園地	無	感謝支持
190	宣導園地		感謝支持
191	便民服務	無	感謝支持

192	可以提供民眾最新資訊。	增加節稅資訊，教導民眾處理節稅問題。	請參考各稅節稅園地頁面。
193	都很好	我覺得很完善	感謝支持
194	活動宣導	我是學生非專業人士	感謝支持
195	每一件	暫時沒想到	感謝支持
196	便民服務		感謝支持
197	真抽真送	首頁功能快捷鍵	首頁已設置功能快捷鍵，歡迎多加利用。
198	排版	節稅技巧	請參考各稅節稅園地頁面。
199	資訊公開，且簡單明瞭	節稅資訊更多元	感謝您的建議，將會列入參考。
200	宣導園地	無	感謝支持
201	很快	不清楚	感謝支持
202	節稅健檢	無	感謝支持
203	便民服務	已經很好了	感謝支持
204	活動	非專業	感謝支持
205	無	無	感謝支持
206	全部		感謝支持
207	「以圖像化設計之節稅資訊」，淺顯易懂。	無	感謝支持
208	以圖像化節稅之設計資訊	沒想到	感謝支持
209	抽獎	省錢技巧	請參考各稅節稅園地頁面。
210	專區服務	各項稅務專業說明	請參考各稅資訊頁面。
211	宣導園地	無	感謝支持
212	申辦下載及進度查詢的功能簡單清晰，一目了然，分類亦詳細	無	感謝支持
213	登陸流暢	省稅技巧	請參考各稅節稅園地頁面。
214	宣導功能極好		感謝支持
215	宣導園地	無	感謝支持
216	便民服務	無	感謝支持
217	便民服務	無	感謝支持
218	網站操作方便又很清楚	我覺得已經很好	感謝支持
219	各選項一目了然		感謝支持
220	查詢資料方便	不是稅務人士	感謝支持
221	都滿意	互動	未具體描述改進事項

222	宣導園地	還未想到	感謝支持
223	資訊豐富		感謝支持
224	宣導園地	如何合法有效節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
225	資訊公開		感謝支持
226	以圖像化設計之節稅資訊	人工客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢。
227	資訊公開，回覆清楚。	夜間開放時間	感謝您的建議，將會列入參考。
228	各稅資訊，很豐富清楚	自己並不是專業人士	感謝支持
229	便民服務	沒有	感謝支持
230	提供有獎徵答的活動	都很好！無需新增服務項目	感謝支持
231	稅務相關	無	感謝支持
232	公布訊息很即時		感謝支持
233	節稅健檢	我不是 網頁可以更簡單化明瞭一點	未具體描述改進事項
234	宣導	稅賦文字圖像化	感謝支持
235	抽獎互動活動	我不是專業人士	感謝支持
236	稅務健檢	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
237	無	無	感謝支持
238	各稅資訊	非稅務人士，但覺得貴網站的資訊已經很過用了	感謝支持
239	便民服務	提供給深入淺出的問題答案	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
240	美版設計	無	感謝支持
241	網頁設計	稅務咨商	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
242	抽獎活動		感謝支持
243	節稅健檢	無	感謝支持
244	資訊公開	網站已經非常棒了	感謝支持
245	資訊清楚	無	感謝支持
246	個	便民服務	已設置便民服務頁面，歡迎多加利用。

247	線上櫃台	不是專業人士，普通民眾而已，感覺已經夠用。	感謝支持
248	申請進度查詢	線上連結銀行繳稅服務	已連結網路繳稅網站，歡迎多加利用。
249	各稅資訊	稅率試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
250	線上櫃檯	很好用了	感謝支持
251	稅務資訊分享	稅務更簡化	未具體描述改進事項
252	線上櫃臺	線上智慧服務客服	歡迎多加利用智能客服－新北小幫手。
253	各稅資訊	覺得已經很夠用了	感謝支持
254	便民	線上說明	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
255	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
256	填問券	不是專業稅務人員，很難給您建議。	感謝支持
257	專區服務	網站很好	感謝支持
258	RWD 響應式網站	無	感謝支持
259	開徵專區		感謝支持
260	唯一有認真在推行手機條碼	無	感謝支持
261	各稅資訊	稅務試算表	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
262	稅務資訊		感謝支持
263	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
264	網頁清楚	no	感謝支持
265	專區服務	稅務試算及線上繳稅服務	已設置稅務試算及連結網路繳稅服務網站，歡迎多加利用。
266	便民服務	很夠用了	感謝支持
267	稅務專區	無	感謝支持
268	節稅健檢		感謝支持
269	宣導園地	已經是很好的網站	感謝支持
270		不是	感謝支持
271	都滿意	我不是	感謝支持
272	有手機版網頁的較好點選	網頁編排美編漂亮點就可以了…	未具體描述改進事項
273	便民服務		感謝支持

274	資訊清楚正確	無	感謝支持
275	便民服務很多東西不用去現場寫很方便	我不是	感謝支持
276	線上申辦		感謝支持
277	專區服務		感謝支持
278	便民服務	不知道	感謝支持
279	線上櫃檯		感謝支持
280	便民服務	不知道	感謝支持
281	網頁排版	真人客服	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢或利用本處話務中心。
282	無	無	感謝支持
283	便民服務	不知道	感謝支持
284	線上櫃臺		感謝支持
285	各稅資訊及專區服務	內容正確性及即時性	感謝支持
286	便民服務	不知道	感謝支持
287	各稅資訊及專區服務	暫無	感謝支持
288	線上櫃檯		感謝支持
289	開徵專區		感謝支持
290	無。	試算表。	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
291	宣導園地	不是	感謝支持
292	都很滿意	基本上都有了	感謝支持
293	節稅健檢		感謝支持
294	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
295	資訊公開	便民服務	已設置便民服務頁面，歡迎多加利用。
296	都很不錯	我不是	感謝支持
297	全部	無	感謝支持
298	便民服務	無	感謝支持
299	畫面清楚		感謝支持
300	申辦下載及進度查詢	沒有	感謝支持
301	都很滿意	無	感謝支持
302	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
303	頁面簡潔清晰		感謝支持
304	都滿意	無	感謝支持
305	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持

306	便民		感謝支持
307	活動訊息	無	感謝支持
308	都非常滿意		感謝支持
309	版面排置	無	感謝支持
310	都很滿意	都很棒♥	感謝支持
311	一目了然	無	感謝支持
312	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
313	很清楚	沒有	感謝支持
314	資訊更新頻率		感謝支持
315	宣傳很勤		感謝支持
316	資訊宣傳	目前沒有	感謝支持
317	以圖像化設計之節稅資訊服務	可以寄資料有點字功能給視障者點字讀取	感謝您的建議，將會列入參考。
318	都不錯	無	感謝支持
319	都滿意		感謝支持
320	服務專區	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁	感謝您的建議，將會列入參考。
321	整個網站	沒有	感謝支持
322	線上櫃檯		感謝支持
323	查詢快速，網路也不卡卡		感謝支持
324	宣導園區	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁	感謝您的建議，將會列入參考。
325	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
326	親民		感謝支持
327	簡單明瞭，很容易就找到需要的資訊	無	感謝支持
328	沒有	沒有	感謝支持
329	時常有宣導活動，以及有抽獎活動	增加即時問答服務	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
330	便方服務	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁	感謝您的建議，將會列入參考。
331	各稅資訊	諮詢活動	每年皆依活動目的及經費辦理
332	各稅資訊	多增加一些方便可以查詢資訊的,年紀大的人士使用方便的網頁	感謝您的建議，將會列入參考。
333	便民服務	沒有	感謝支持

334	申辦下載	假日服務	每年皆依活動目的及經費辦理
335	節稅健檢	無	感謝支持
336	各稅務相關問題	多宣傳各稅務資訊	感謝支持
337	線上櫃臺	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁,對於一些人士能夠方便些	感謝您的建議，將會列入參考。
338	無	無	感謝支持
339	抽獎活動	無	感謝支持
340	專區服務	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁	感謝支持
341	版面	無	感謝支持
342	便民服務		感謝支持
343	便民服務		感謝支持
344	網站常常宣導大家，又用辦理抽獎讓民眾知道稅務的知識，另外還有發票開獎，很便民		感謝支持
345	無	無	感謝支持
346	機關介紹	多增加一些方便年紀大的人士使用方便的網頁	感謝您的建議，將會列入參考。
347	宣導園地		感謝支持
348	無	無	感謝支持
349	無	無	感謝支持
350	粉絲團抽獎活動	線上諮詢服務	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
351	都好	無意見	感謝支持
352	無	無	感謝支持
353	10,專區服務很滿意	身心障礙人士入口專區	已設置身障專區，歡迎多加利用。
354	宣導園地	無	感謝支持
355	無	無	感謝支持
356	便民服務區	沒有	感謝支持
357	便民服務		感謝支持
358	各稅資訊及專區服務	稅率試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。

359	1.宣導園地 2.便民服務 3.專區服務	透過媒體宣導來宣各項稅收時間及減徵稅…	感謝您的建議，將會列入參考。
360	24小時專區	24小時服務專區	上班時間提供Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
361	各稅資訊	稅率即算通	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
362	都滿意	無	感謝支持
363	稅務分享	非稅務專業人士	感謝支持
364	浮動式固定選單	我不是專業人士	感謝支持
365	宣導園地	暫無想法	感謝支持
366	宣導園地		感謝支持
367	宣導園地	無	感謝支持
368	可以抽實用的獎	目前未想到	感謝支持
369	每一各部分都很好	無	感謝支持
370	關於稅的相關資訊		感謝支持
371	各稅資訊	增加付費制專人報稅服務	綜合所得稅申報為國稅業務。
372	資訊前導頁面。	讓不懂稅務的人能簡單理解的沈報流程圖。	綜合所得稅申報為國稅業務。
373	在申辦各項服務上，作業流程都蠻快速的，效率很好	目前還沒有想到☺	感謝支持
374	稅務資料資訊		感謝支持
375	資料清楚	我不是專業人士	感謝支持
376	申辦下載和進度查詢		感謝支持
377	網頁編排		感謝支持
378	都不錯	不用新增	感謝支持
379	無	無	感謝支持
380	宣傳園地	無	感謝支持
381	便民服務	無	感謝支持
382	介面簡潔易懂		感謝支持
383	線上櫃台	目前無需新增！	感謝支持
384	各稅資訊專區	無	感謝支持
385		便民服務	感謝支持
386	宣導活動	想到再提供意見	感謝支持
387	線上櫃台	無	感謝支持
388	線上櫃台	無	感謝支持

389	宣導園地	無	感謝支持
390	資訊前導頁面		感謝支持
391	便民服務	整合各稅務單位的活動訊息。	請參考服務通訊頁面
392	可以快速知道各稅相關資訊	不是專業人士，謝謝	感謝支持
393	節稅資訊	足夠了	感謝支持
394	希望持續與時俱進	無	感謝支持
395	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
396	宣導園地		感謝支持
397	各稅資訊的提供	無	感謝支持
398	下載表格容易找尋	頻寬應該要擴建	感謝您的建議，將會列入參考。
399	資訊公開	無	感謝支持
400	介面設計簡單明瞭	無	感謝支持
401	抽獎	抽獎	每年皆依活動目的及經費辦理
402	方便	沒有	感謝支持
403	申請表格的下載處，容易找到	介面可能要再簡化一點	未具體描述改進事項
404	便民服務	無	感謝支持
405	頁面選項清楚		感謝支持
406	各稅資訊	無	感謝支持
407	編輯	沒	感謝支持
408	方便	沒有	感謝支持
409	各稅資訊及專區服務	節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
410	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
411	宣導園地	無	感謝支持
412	宣導園地	稅務中獎諮詢	未具體描述改進事項
413	贈獎活動		感謝支持
414	資訊方便		感謝支持
415	方便	沒	感謝支持
416	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
417	方便	沒有	感謝支持
418	很多資訊公告	無	感謝支持
419	都喜歡	抽獎	每年皆依活動目的及經費辦理
420	稅務	無 2	感謝支持
421	舉辦的各類活動	目前沒有	感謝支持
422	都滿意	無意見	感謝支持

423	FB 抽獎活動		感謝支持
424	進度查詢	無	感謝支持
425	各稅資訊	無	感謝支持
426	都滿意	感謝支持	感謝支持
427	稅務資訊		感謝支持
428	都滿意		感謝支持
429	發票抽獎活動	無	感謝支持
430	稅務資訊很豐富	無	感謝支持
431	線上櫃檯方便性很好	非專業人事	感謝支持
432	RWD 響應式網站設計	線上稅務諮詢	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，下班時間可利用智能客服－新北小幫手。
433	各稅資訊及專區服務目前尚無		感謝支持
434	都很好	快問快答	未具體描述改進事項
435	稅務宣導及抽獎活動		感謝支持
436	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
437	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
438	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
439	抽獎	更人性化	未具體描述改進事項
440	節稅健檢		感謝支持
441	浮動式固定選單（主選單於網頁捲動時固定在最上層）		感謝支持
442	節稅健檢	無	感謝支持
443	開徵專區		感謝支持
444	畫面呈現還可以,不會太亂	目前無	感謝支持
445	資訊前導頁面		感謝支持
446	資訊公開	各稅資訊	感謝支持
447	線上櫃檯	無	感謝支持
448	各稅資訊	稅務 QA	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
449	線上櫃檯，很方便		感謝支持
450	便民服務	各稅資訊	已設置各稅資訊頁面，歡迎多加利用。
451	操作簡便	無	感謝支持
452	資料查詢	我不是專業人士	感謝支持
453	條列清楚	無	感謝支持
454	便民服務	無	感謝支持

455	便民服務	沒有	感謝支持
456	線上櫃檯		感謝支持
457	常常有宣導文 可以增加知識	目前沒有	感謝支持
458	稅務資訊		感謝支持
459	都很好	更便利和明瞭清楚的民眾服務	未具體描述改進事項
460	各稅資訊	沒有	感謝支持
461	資訊清楚	簡單說明讓民眾了解	未具體描述改進事項
462	各稅資訊	無	感謝支持
463	宣導園地	不需要	感謝支持
464	都滿意	無想法	感謝支持
465	宣導園地	無	感謝支持
466	專區服務		感謝支持
467	申辦下載及進度查詢	不知道	感謝支持
468	便民服務		感謝支持
469	便民服務	目前很好	感謝支持
470	便民服務	無	感謝支持
471	便民服務		感謝支持
472	稅務資訊	不是專業人士	感謝支持
473	專區服務	沒	感謝支持
474	便民服務		感謝支持
475	便民服務	無	感謝支持
476	便民服務	無	感謝支持
477	各稅資訊		感謝支持
478	都很滿意	無意見	感謝支持
479	線上櫃檯		感謝支持
480	申報下載進度查詢	無	感謝支持
481	可獲得相關資訊，方便國民使用，按個讚啦	目前已經 very good	感謝支持
482	線上櫃檯		感謝支持
483	發票開獎　表格清楚	暫時沒有	感謝支持
484	便民服務-節稅健檢和稅務行事曆		感謝支持
485	清楚		感謝支持
486	便民服務		感謝支持
487	無	無	感謝支持
488	便民服務	無	感謝支持
489	不會困難		感謝支持
490	資訊公開	無	感謝支持

491	資訊公開	無	感謝支持
492	簡單明瞭，生動有趣		感謝支持
493	選單選項清楚，容易找到需要的服務項目。	非稅務專業人士。	感謝支持
494	活動訊息		感謝支持
495	各稅資訊	無	感謝支持
496	訊息新、即時、便民	各稅制時程表	請參考稅務行事曆頁面。
497	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
498	贈與稅	因天氣炎熱，茶水服務	感謝支持
499	很棒！都很喜歡	目前為止， 沒有想到要新增！？	感謝支持
500	都滿意	無	感謝支持
501	版面設計清楚，資訊明確。		感謝支持
502	各稅資訊		感謝支持
503	全部	目前沒有	感謝支持
504	申辦下載及進度查詢	沒特別想法	感謝支持
505	進度查詢	24 小時 線上服務	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，或利用智能客服－新北小幫手。
506	除提供各項資訊外還常辦理抽獎活動	無	感謝支持
507	便民服務	無	感謝支持
508	各稅資訊		感謝支持
509	最新活動	無	感謝支持
510	填問卷抽好禮	無	感謝支持
511	「申辦下載及進度查詢	互動式客服小幫手	歡迎多加利用智能客服－新北小幫手。
512	資訊公開	目前已都很好	感謝支持
513	簡單明瞭易懂		感謝支持
514	圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
515	以圖像化設計之節稅資訊,清晰易懂	更多圖像化設計節稅資訊,以利民眾了解	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
516	節稅健檢		感謝支持
517	全部	沒有	感謝支持
518	節稅健檢	無	感謝支持
519	便民服務		感謝支持

520	便民服務 宣導園地	滿意	感謝支持
521	各稅資訊		感謝支持
522	便民服務		感謝支持
523	資訊公開		感謝支持
524	宣導園地、各稅資訊及專區服務		感謝支持
525	網頁速度快，不卡卡	外勞稅務	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
526	資訊公開	無此項需求	感謝支持
527	各稅資訊，宣導園地	無	感謝支持
528	最滿意提供開徵專區服務	無	感謝支持
529	開徵專區		感謝支持
530	各稅資訊		感謝支持
531	版面配置	通知得獎提醒	未具體描述改進事項
532	各稅資訊及專區服務		感謝支持
533	內容正確性及即時性	稅額試算服務	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
534	動畫設計	已清楚	感謝支持
535	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
536	介面清晰		感謝支持
537	各稅資訊	無	感謝支持
538	有獎徵答，抽獎活動	並非稅務專業人士，無法回答。	感謝支持
539	內容正確	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
540	滿意	滿意	感謝支持
541	各稅資訊及專區服務	常見問題的回答	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
542	都不錯	無	感謝支持
543	頁面清楚容易操作		感謝支持
544	開徵專區		感謝支持
545	都滿意		感謝支持
546	便民服務	無	感謝支持
547	各稅資訊		感謝支持
548	都不錯	無	感謝支持
549	浮動式固定選單		感謝支持
550	重要稅務資訊	無意見	感謝支持
551	都差不多	沒有	感謝支持

552	介面容易使用	一般問答搜尋區	已設置常見問答服務，歡迎多加利用。
553	宣傳園地	無	感謝支持
554	資訊前導頁面-進入網站主頁前，顯示熱門主題頁，容易知道最新消息與活動	非專業人員，尚無法提供建議	感謝支持
555	便民服務	無	感謝支持
556	資訊公開		感謝支持
557	開徵專區		感謝支持
558	地方稅務	個人稅、繼承	未具體描述改進事項
559	便民服務	暫無	感謝支持
560	發票開獎	無	感謝支持
561	清楚		感謝支持
562	便民服務	稅務審查	未具體描述改進事項
563	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
564	各稅資訊	沒有	感謝支持
565	活動參與，可增加吸收問題解答	增加實例說明	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
566	上網收尋資料，線上櫃檯好用	都很好	感謝支持
567	版面設計及主選單分類	與民眾的互動	未具體描述改進事項
568	便民服務		感謝支持
569	便民服務	沒有問題	感謝支持
570	線上櫃臺	目前無想法	感謝支持
571	資訊公開	沒有	感謝支持
572	資訊即時更新	非稅務專業人士	感謝支持
573	各稅資訊		感謝支持
574	資訊公開	為無	感謝支持
575	便民服務	網路申辦很方便	感謝支持
576	以圖像化設計之節稅資訊，很清楚明瞭	提供下載相關表單	相關表單於申辦下載及進度查詢頁面，歡迎多加利用。
577	很好找	沒有想法	感謝支持
578	會顯示熱門主題，方便我們了解一些資訊。		感謝支持
579	問卷調查	一對一窗口	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
580	很好查	沒有想法	感謝支持
581	線上申辦		感謝支持

582	對各稅資訊及專區服務提供資訊完整	無	感謝支持
583	各稅資訊	無	感謝支持
584	無	最新資訊	請參考稅務新聞頁面或追蹤本處粉絲團。
585	節稅健檢		感謝支持
586	節稅健檢	無	感謝支持
587	宣導園地		感謝支持
588	全部	沒有	感謝支持
589	宣導園地	無	感謝支持
590	宣導園地		感謝支持
591	條列清楚		感謝支持
592	節稅健檢		感謝支持
593	各稅資訊及專區服務		感謝支持
594	宣導園地	無	感謝支持
595	節稅健檢		感謝支持
596	都很棒	沒有	感謝支持
597	資訊快速更新	線上即時回覆	上班時間提供 Skype、Line@一對一稅務線上諮詢，或可利用智能客服－新北小幫手。
598	各稅資訊及專區服務		感謝支持
599	節稅健檢		感謝支持
600	各稅資訊及專區服務		感謝支持
601		線上櫃檯	已設置線上櫃檯頁面，歡迎多加利用。
602	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
603	稅務資訊	沒有	感謝支持
604	各稅資訊及專區服務		感謝支持
605	都滿意	無	感謝支持
606	各稅資訊	有幫助的都可以	感謝支持
607	輕易找到我想要的答案	無	感謝支持
608	各稅資訊	專人諮詢	感謝支持
609	便民服務	無	感謝支持
610	資訊公開	人工客服	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
611	宣導服務		感謝支持
612	資訊公開		感謝支持
613	活動很多		感謝支持

614	選單簡潔清楚	我不是稅務專業人士	感謝支持
615	便民服務		感謝支持
616	各稅資訊	各稅資訊	已設置各稅資訊頁面，歡迎多加利用。
617	各稅專區及專區服務		感謝支持
618	宣傳園地		感謝支持
619	最新訓息	增加條文	感謝您的建議，未來網頁功能新增會列入參考。
620	節稅健檢	目前沒想到	感謝支持
621	便民服務		感謝支持
622	資訊充足	無	感謝支持
623	都滿意	沒	感謝支持
624	健檢	非專業人士	感謝支持
625	活動	不知道	感謝支持
626	資訊專區服務很好		感謝支持
627	各稅資訊及專區服務		感謝支持
628	便民服務		感謝支持
629	各稅資訊		感謝支持
630	資訊公開	目前都很 ok	感謝支持
631	贈獎活動	無	感謝支持
632	稅務資訊	線上解答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
633	各稅資訊		感謝支持
634	各稅資訊		感謝支持
635	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
636	各稅資訊	無	感謝支持
637	無	無	感謝支持
638	版面很簡潔清晰易懂		感謝支持
639	喜歡排版整潔，同時資訊清楚	無	感謝支持
640	線上櫃台服務	無	感謝支持
641	熱門主題頁	無	感謝支持
642	便民服務	無	感謝支持
643	節稅健檢	無	感謝支持
644	常常有抽獎活動	不是專業人士	感謝支持
645	節稅健檢服務	無	感謝支持

646	以圖像化設計之節稅資訊的部分，簡單易懂。	非稅務專業人士	感謝支持
647	下載資訊	稅務結算	未具體描述改進事項
648	各稅資訊	無	感謝支持
649	各稅資訊	無	感謝支持
650	各稅資訊		感謝支持
651	都滿意	無	感謝支持
652	宣導園地		感謝支持
653	版面清楚易懂。選項明確		感謝支持
654	線上櫃台	目前都很好，還沒想到別的，謝謝	感謝支持
655	專區服務	線上問答	感謝支持
656	節稅健檢		感謝支持
657	資訊前導頁面		感謝支持
658	浮動式固定選單		感謝支持
659	各稅資訊及專區服務	英文版本	本處官網已設置英文版網站
660	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
661	都很好	線上客服中心	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
662	介紹很詳細		感謝支持
663		各稅資訊	已設置稅各稅資訊頁面，歡迎多加利用。
664	便民服務		感謝支持
665	專區服務		感謝支持
666	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
667	內容正確性及即時性	無	感謝支持
668	開徵專區		感謝支持
669	全部		感謝支持
670	無	沒想到	感謝支持
671	節稅健檢	無	感謝支持
672	專區服務	有溫度的線上問答	未具體描述改進事項
673	宣導園地	無	感謝支持
674	最新訊息	無	感謝支持
675	開徵專區	無	感謝支持
676	便民服務。	專業稅務宣導。	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
677	都喜歡	沒有	感謝支持
678	開徵專區		感謝支持
679	稅務服務	稅務	未具體描述改進事項

680	開徵專區	無	感謝支持
681	節稅健檢	線上資詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
682	便民服務	無意見	感謝支持
683	開徵專區	無	感謝支持
684	宣導園地	無	感謝支持
685	線上櫃檯	無意見	感謝支持
686	開徵專區	無	感謝支持
687	宣導園地	無意見	感謝支持
688	便民服務	無意見	感謝支持
689	節稅健檢	無	感謝支持
690	宣導園地		感謝支持
691	便民服務	無意見	感謝支持
692	資訊公開	無意見	感謝支持
693	宣導園地		感謝支持
694	各稅資訊	無意見	感謝支持
695	線上櫃檯	無意見	感謝支持
696	宣導園地	無意見	感謝支持
697	宣導園地	設立申報的問題集彙總	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
698	便民服務	無意見	感謝支持
699	專區服務	無意見	感謝支持
700	全部	不用	感謝支持
701	宣導園地	無意見	感謝支持
702	查詢各類稅別很方便		感謝支持
703	便民服務	無意見	感謝支持
704	宣導園地		感謝支持
705	宣導園地	無意見	感謝支持
706	宣導園地	無	感謝支持
707	宣導園地		感謝支持
708	線上櫃檯	無意見	感謝支持
709	便民服務	無意見	感謝支持
710	線上櫃檯	無意見	感謝支持
711	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
712	專區服務	無意見	感謝支持
713	各稅資訊		感謝支持
714	動線清楚.讓人輕易找到想找的資料	目前沒有需要在新增	感謝支持

715	線上櫃檯	無意見	感謝支持
716	想找的都找的到唷	個人覺得目前還不用新增什麼	感謝支持
717	專區服務	1、樓層（含轄區）介紹 2、全台地方稅捐處通訊方式及轄區	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
718	專區服務	無意見	感謝支持
719	版面設計		感謝支持
720	問題解說的非常淺顯易懂	我認為可以提供一些生活稅務小常識，供民眾作參考	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
721	精細說明，獲益良多	目前無	感謝支持
722	宣導	開徵稅務前注意事項、常見錯誤事項	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
723	線上櫃台	無	感謝支持
724	各稅資訊	無	感謝支持
725	無	無	感謝支持
726	版面清楚	非專業人士	感謝支持
727	宣導園地		感謝支持
728	介面設計清楚明瞭	無	感謝支持
729	頁面清楚	無	感謝支持
730	版面清晰	無	感謝支持
731	線上櫃台	便民服務	感謝支持
732	宣導園地	無	感謝支持
733	稅捐徵處	無	感謝支持
734	宣導園地		感謝支持
735	各稅資訊	無	感謝支持
736	各稅資訊	無	感謝支持
737	介面簡單明瞭	無	感謝支持
738	宣導園地	無	感謝支持
739	下載查詢	沒有	感謝支持
740	版面設計清楚		感謝支持
741	下載	無	感謝支持
742	下載	無	感謝支持
743	版面設計	無	感謝支持
744	宣導園地	無	感謝支持
745	機關介紹	無	感謝支持
746	稅務資訊		感謝支持
747	各稅資訊及專區服務	目前沒有	感謝支持
748	便民服務		感謝支持
749	申辦下載及進度查詢		感謝支持

750	配合政府政策所推行之有獎宣導活動		感謝支持
751	宣導專區		感謝支持
752	抽獎	無	感謝支持
753	以圖像化設計之節稅資訊	專區人員替民眾解釋繁雜條文服務。	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
754	都滿意	無	感謝支持
755	抽獎	無	感謝支持
756	抽獎	無	感謝支持
757	宣導園地		感謝支持
758	抽獎	無	感謝支持
759	抽獎	無	感謝支持
760	抽獎	無	感謝支持
761	抽獎活動	無	感謝支持
762	稅務方面資訊多		感謝支持
763	活動很多	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
764	稅務資訊詳細		感謝支持
765	各稅資訊	有一些主題互動	未具體描述改進事項
766	無	無	感謝支持
767	宣導的文章非常棒👍	我不是稅務人士	感謝支持
768	各稅資訊	各稅處網站連結	請參考友站連結頁面。
769	各稅資訊	目前已很足夠	感謝支持
770	節稅健檢	不是稅務專業人士	感謝支持
771	宣導園地	各項服務已很完善	感謝支持
772	文化排版清晰	無	感謝支持
773	線上櫃檯		感謝支持
774	公開資訊	無	感謝支持
775	無	無	感謝支持
776	資訊公開方式		感謝支持
777	節稅健檢		感謝支持
778	「各稅資訊及專區服務」	稅務專業人士「各稅資訊及專區服務」	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
779	機關介紹	暫時還不用	感謝支持
780	暫無.	無.	感謝支持
781	便民服務	無	感謝支持
782	線上櫃檯	目前沒有	感謝支持

783	專區服務	無	感謝支持
784	視覺設計。		感謝支持
785	無	無	感謝支持
786	稅資訊及專區服務		感謝支持
787	課稅資訊及專區服務	AI 的即時回答	歡迎多加利用智能客服－新北小幫手。
788	各稅資訊	無	感謝支持
789	專區服務		感謝支持
790	宣導園地	無	感謝支持
791	舉辦活動		感謝支持
792	各稅資訊	目前沒有	感謝支持
793	各稅資訊及專區服務說明詳細	相關稅務推廣活動	每年皆依活動目的及經費辦理
794	專區服務		感謝支持
795	簡單明瞭		感謝支持
796	便民服務		感謝支持
797	各稅資訊		感謝支持
798	宣導園地	無	感謝支持
799	各稅資訊		感謝支持
800	各稅資訊		感謝支持
801	圖像化節稅資訊	影音互動	感謝支持
802	便民服務	線上申報，便利商店繳稅，mail 通知試算金額，mail 條碼繳費。	感謝您的建議，將會列入參考。
803	便民服務		感謝支持
804	宣導園地		感謝支持
805	各稅資訊		感謝支持
806	便民服務		感謝支持
807	稅務介紹	沒有	感謝支持
808	資訊公開很方便	無	感謝支持
809	各稅資訊及專區服務		感謝支持
810	便民		感謝支持
811	有獎徵答活動	節稅建議	請參考各稅節稅園地頁面。
812	各稅資訊	線上諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
813	發票開獎	無	感謝支持

814	都滿意	無	感謝支持
815	各稅資訊	無	感謝支持
816	稅務法令查詢		感謝支持
817	網頁閱讀容易	no	感謝支持
818	各稅資訊		感謝支持
819	線上櫃檯		感謝支持
820	申辦下載及進度查詢	可惜我不是稅務專業人士，所以我覺得很棒了	感謝支持
821	網站的配色很舒服，以有活潑豐富的 ICO	無	感謝支持
822	有別於傳統困板的網頁，貴站的網頁資訊豐富，讓人很容易上手。		感謝支持
823	專區服務	無	感謝支持
824	操作方便		感謝支持
825	資訊專區	無	感謝支持
826	全部		感謝支持
827	網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面	申辦下載及進度查詢	感謝支持
828	各稅資訊及專區服務	目前沒有	感謝支持
829	版面設計及主選單分類	我不是稅務專業人士	感謝支持
830	節稅健檢		感謝支持
831	各稅資訊專區服務	無	感謝支持
832	便民服務	無	感謝支持
833	方便瀏覽	無	感謝支持
834	稅務宣導及宣導品		感謝支持
835	無	無	感謝支持
836	資訊公開	活動資訊	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
837	很好	無	感謝支持
838	實用的稅務資訊	非稅務專業人士	感謝支持
839	稅務資訊	銀髮族活動	感謝支持
840	稅務資訊		感謝支持
841	節稅健檢	還有哪方面稅要注意	未具體描述改進事項
842	節稅健檢		感謝支持
843	線上櫃台和便民服務	稅務各項減免及手續費的計算方式	請參考各稅節稅園地頁面。
844	都很滿意	不用	感謝支持

845	RWD 響應式網站	非專業人士會比較需要被服務	感謝支持
846	各稅資訊及專區服務	線上解答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
847	訊息正確性及即時性	線上諮詢專線	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
848	便民服務	無	感謝支持
849	便民服務	無	感謝支持
850	申辦下載及進度查詢	更淺顯易懂	感謝支持
851	浮動式固定選單	開徵專區	已設置開徵專區，歡迎多加利用。
852	各稅資訊		感謝支持
853	宣導園地		感謝支持
854	宣導園地		感謝支持
855	便民服務		感謝支持
856	各稅資訊		感謝支持
857	資訊公開	針對特定稅務問題提供專人服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
858	申辦下載及進度查詢		感謝支持
859	申辦下載及進度查詢		感謝支持
860	網站功能	目前沒有	感謝支持
861	活動部份	稅務計算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
862	各稅資訊		感謝支持
863	各稅資訊		感謝支持
864	便民服務		感謝支持
865	各稅資訊		感謝支持
866	專區服務		感謝支持
867	各稅資訊	無	感謝支持
868	都很好		感謝支持
869	便民服務	我非稅務專業人士	感謝支持
870	資訊豐富	無	感謝支持
871	開徵專區		感謝支持
872	設計網頁順序	客服問題	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
873	宣導園地 各稅資訊		感謝支持
874	都很好		感謝支持
875	都滿意	線上直接申報及上傳照片檔	未具體描述改進事項

876	都滿意	沒有要新增	感謝支持
877	便民服務	節稅申請	感謝請參考各稅節稅園地頁面。
878	專區服務	大致上已很好了	感謝支持
879	浮動式固定選單		感謝支持
880	節稅健檢		感謝支持
881	很多活動	本身不是很專業	感謝支持
882	發票開獎字大清楚對獎容易		感謝支持
883	都很好	法律資訊	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
884	各稅資訊	條文解釋	感謝支持
885	節稅健檢		感謝支持
886	宣導園地		感謝支持
887	各稅資訊	沒有	感謝支持
888	便民服務		感謝支持
889	申辦下載及進度查詢	本人非稅務專業人士	感謝支持
890	申辦下載及進度查詢	即時滿意調查	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
891	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
892	內容正確性及即時性	無	感謝支持
893	貓頭鷹		感謝支持
894	各稅資訊		感謝支持
895	便民服務內容很豐富	很齊全了，想不到	感謝支持
896	線上櫃檯	沒有	感謝支持
897	各稅資訊	無	感謝支持
898	各稅資訊與專區服務	無	感謝支持
899	宣導說明	沒有ㄟ	感謝支持
900	宣導園地	沒有	感謝支持
901	節稅健撿	目前沒有	感謝支持
902	各稅資訊		感謝支持
903	浮動式固定選單		感謝支持
904	便民服務	無	感謝支持
905	申辦下載及進度查詢及抽獎活動	罰責宣導	感謝支持

906	申辦下載及進度查詢		感謝支持
907	線上櫃台	無	感謝支持
908	宣導園地	無	感謝支持
909	清晰	無	感謝支持
910	問卷抽獎專區	很棒了 沒有	感謝支持
911	操作	線上互動	未具體描述改進事項
912	資訊豐富	稅務法規	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
913	申辦下載及進度查詢		感謝支持
914	便民服務	都很好	感謝支持
915	資訊清楚,查詢容易		感謝支持
916	都很好	無	感謝支持
917	各稅資訊及專區服務，粉絲專頁更新很快	不是專業人士所以覺得網站很夠用	感謝支持
918	便民服務	無	感謝支持
919	便民服務	no	感謝支持
920	「版面設計及主選單分類」	沒有	感謝支持
921	節稅健檢		感謝支持
922	便民	無	感謝支持
923	宣導園地		感謝支持
924	各稅資訊	無	感謝支持
925	清楚明瞭	已經很完備了	感謝支持
926	節稅健檢	我不是稅務專業人士	感謝支持
927	節稅健檢		感謝支持
928	便民服務	目前沒有	感謝支持
929	各稅資訊及專區服務	立即查詢，線上回覆	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
930	都滿意	沒有	感謝支持
931	宣導園地		感謝支持
932	資訊公開		感謝支持
933	宣導園地		感謝支持
934	節稅健檢		感謝支持
935	便民查詢	如何抵稅	請參考各稅節稅園地頁面。

936	查詢便利	節稅方式	請參考各稅節稅園地頁面。
937	查詢問題功能	如何抵免稅	請參考各稅節稅園地頁面。
938	發票開獎	稅務宣導	未具體描述改進事項
939	網站介面設計		感謝支持
940	宣導園地	無	感謝支持
941	介面設計還滿簡單明瞭的	我不是稅務專業人士，抱歉	感謝支持
942	便民服務及資訊公開	很棒的網站，沒有想到其他的	感謝支持
943	宣導園地	無	感謝支持
944	申請資料	抽獎	每年皆依活動目的及經費辦理
945	便民服務	各稅資訊	感謝支持
946	都很喜歡	增取退稅給百姓	未具體描述改進事項
947	資料正確性	OK	感謝支持
948	節稅健檢	No	感謝支持
949	各稅資訊	no	感謝支持
950	宣導園地	都可以	感謝支持
951	抽獎	抽獎	每年皆依活動目的及經費辦理
952	資訊多	現在就很好了	感謝支持
953	畫面親民		感謝支持
954	便民服務		感謝支持
955	資訊齊全	太完善了，暫未想到！	感謝支持
956	進度查詢	無	感謝支持
957	稅務資訊	非稅務專業人員	感謝支持
958	使用說明上簡潔明瞭		感謝支持
959	網頁設計	沒有	感謝支持
960	畫面簡單		感謝支持
961	線上櫃檯	無	感謝支持
962	操作介面簡單易懂		感謝支持
963	都不錯	不是專業人士	感謝支持
964	進度查詢	非專業人士	感謝支持
965	進度查詢	非專業	感謝支持
966	文字說明簡淺易懂	好像沒啥需要新增的了	感謝支持
967	各稅資訊及專曲服務	沒有	感謝支持
968	資訊能隨時更新很好	沒有	感謝支持
969	版面編排很容易找資訊	沒有	感謝支持
970	版面顏色舒服，資訊彙整有系統	無	感謝支持

971	各稅資訊		感謝支持
972	便民服務	目前很好	感謝支持
973	各稅資訊及專區服務		感謝支持
974	便民服務	線上即時回覆系統	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
975	網頁設計簡潔	非稅務專業人士	感謝支持
976	抽獎活動	抽獎活動多一點	每年皆依活動目的及經費辦理
977	各稅資訊及專區服務	專人客服	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
978	有常常辦活動		感謝支持
979	便民服務	無	感謝支持
980	線上櫃台	多些勞工節稅動畫說明。	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
981	申辦下載及進度查詢		感謝支持
982	無	無	感謝支持
983	便民服務	我不是	感謝支持
984	宣導稅務	多舉辦有獎徵答	每年皆依活動目的及經費辦理
985	內容即時	已經很好	感謝支持
986	宣導園地		感謝支持
987	版面清晰	不適用	感謝支持
988	很多活動		感謝支持
989	各稅資訊及專區服務		感謝支持
990	都很滿意	沒有	感謝支持
991	都很滿意	沒有	感謝支持
992		各稅資訊	已設置各稅資訊頁面，歡迎多加利用。
993	宣導懶人包。	無。	感謝支持
994	便民服務	已經很好了	感謝支持
995	各稅資訊及專區服務可惜	可惜並非稅務專業人士,目前為止已滿意	感謝支持
996	無	無	感謝支持
997	目前都滿意	簡單明瞭的公開資訊	未具體描述改進事項
998	節稅健檢	無	感謝支持
999	訊息多元真確		感謝支持
1000	版面設計及主選單分類	無	感謝支持

1001	圖像化設計簡單明瞭	友善列印	已設置友善列印服務，歡迎多加利用。
1002	節稅健檢	我不是稅務專業人士	感謝支持
1003	宣導	沒有	感謝支持
1004	便民服務	重要資訊提醒	感謝支持
1005	以圖像化設計之節稅資訊		感謝支持
1006	服務態度	無	感謝支持
1007	開徵專區	無	感謝支持
1008	宣導園地	無意見	感謝支持
1009	宣導園地	無意見	感謝支持
1010	宣導園地	無意見	感謝支持
1011	宣導園地	無意見	感謝支持
1012	畫面簡潔		感謝支持
1013	專區服務	無	感謝支持
1014	便民服務	無	感謝支持
1015	節稅健檢	非專業人士	感謝支持
1016	便利清楚	非常好	感謝支持
1017	問徵專區	稅算實際稅率	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1018	宣導園地	我不是專業人士	感謝支持
1019	稅務		感謝支持
1020	便民服務	無	感謝支持
1021	全部	無	感謝支持
1022	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1023	各稅資訊		感謝支持
1024	皆好	沒有	感謝支持
1025	響應式網站		感謝支持
1026	宣導園地		感謝支持
1027	RWD 響應式網站最滿意。		感謝支持
1028	節稅健檢	不是稅務專業人士,民眾	感謝支持
1029	節稅健檢	不用	感謝支持
1030	資訊設置	無	感謝支持
1031	資料詳盡	無	感謝支持
1032	申辦下載	無	感謝支持
1033	便民服務	簡潔便民快速	感謝支持
1034	便民服務	更加便民	感謝支持
1035	線上查繳稅	無	感謝支持
1036	解說的一張紙寄達本人申請專案	還沒想到；想到再建議	感謝支持

	的地址相關資料接收自宅區		
1037	節稅健檢	我不是,覺得很完善了。	感謝支持
1038	訊息即時	無	感謝支持
1039	線上櫃檯	抽獎活動	每年皆依活動目的及經費辦理
1040	版面設計	查詢條件設定	已設置關鍵字查詢服務，歡迎多加利用。
1041	申辦下載及進度查詢	無專業背景	感謝支持
1042		各稅資訊	感謝支持
1043	申辦下載進度查詢	節稅新法令	請參考各稅節稅園地頁面。
1044	3 版面設計主選單分類	目前不是	感謝支持
1045	都一樣	都一樣	感謝支持
1046	線上櫃檯	目前不需要	感謝支持
1047	便民服務	我不是專業人士 目前覺得很足夠	感謝支持
1048	便民		感謝支持
1049	便民		感謝支持
1050	各稅資訊	稅務範本	未具體描述改進事項
1051	即時資訊	很抱歉。我不是	感謝支持
1052	稅不著呼叫夜光鳥	非稅務專業人士	感謝支持
1053	查詢進度的部份！		感謝支持
1054	方便網路使用	教學影片 簡單問題解決方法	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1055	各稅資訊	無	感謝支持
1056	提供申辦表格下載	線上諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1057	Nice	No	感謝支持
1058	節稅專區	節稅建議，步驟	請參考各稅節稅園地頁面。
1059	便民服務	法務諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1060	便民服務	專人服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。

1061	專區服務		感謝支持
1062	便民服務	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1063	便民服務	我不是稅務專為人士	感謝支持
1064	說明清楚，操作方便	目前無	感謝支持
1065	綜所稅	市民	感謝支持
1066	資訊公開		感謝支持
1067	報稅資訊	都很好	感謝支持
1068	遺產稅申報時，蔡惠美小姐及李瑋蒨小姐，服務熱心、主動聯繫及協助辦理，雖然素昧平生不認識，單身為現代公務員已不容易的表現。		感謝支持
1069	線上櫃臺	無	感謝支持
1070	便民服務	無	感謝支持
1071	線上櫃臺	無	感謝支持
1072	線上櫃臺	無	感謝支持
1073	各項訊息	無	感謝支持
1074	便民服務	無	感謝支持
1075	線上櫃台	無	感謝支持
1076	便民服務	無	感謝支持
1077	便民服務	無	感謝支持
1078	隨時都可以查到想要的資料		感謝支持
1079	其實跟其他政府網站比已經好很多了（整體氣氛是年輕的，少很多中華民國美學 banner 和圖示可以再年輕化一點	資訊已很多了	感謝支持
1080	便民服務		感謝支持
1081	各稅資訊	節稅服務	請參考各稅節稅園地頁面。
1082	便民服務	無	感謝支持
1083	節稅健檢	已經很好了	感謝支持
1084	內容正確又即時	無	感謝支持
1085	各稅資訊及專區服務	沒有	感謝支持
1086	便民服務	無	感謝支持
1087	繳費專區查詢方便		感謝支持
1088	版面設計	無	感謝支持
1089	內容	不用	感謝支持

1090	都很滿意	無	感謝支持
1091	無	無	感謝支持
1092	各稅資訊及專區服務	節稅資訊要更容易取得	請參考各稅節稅園地頁面。
1093	資訊訊息		感謝支持
1094	資訊很即時		感謝支持
1095	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1096	開徵專區		感謝支持
1097	網站簡單易懂	無	感謝支持
1098	方便性	如有更深入或專題的報導	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1099	還可以		感謝支持
1100	各稅資訊及專區服務	節稅（常見稅務）案例分享	請參考各稅節稅園地頁面。
1101	為民服務		感謝支持
1102	網站介面做的很好	租稅試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1103	便民服務		感謝支持
1104	節稅專區		感謝支持
1105	節稅健檢		感謝支持
1106	開徵專區		感謝支持
1107	網頁清楚及易操作/訊息回應簡化明瞭	個人化資料整合	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1108	資訊齊全，方便查詢	暫時沒有	感謝支持
1109	線上查繳稅	無	感謝支持
1110	網站設計	無	感謝支持
1111	網站頁面簡潔很好找資訊	沒有	感謝支持
1112	各稅資訊部分。	目前沒有，日後若有時會提出。	感謝支持
1113	線上問答	不知道	感謝支持
1114	操做互動不錯	目前使用需求 ok	感謝支持
1115	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
1116	開徵專區	希望開設專人快速線上問與答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1117	資訊清楚	非專業人士，簡單基本資訊供查詢即可	感謝支持

1118	稅捐資訊	很好，不需增加	感謝支持
1119	各稅資訊	稅務資訊	感謝支持
1120	便民服務		感謝支持
1121	機關介紹		感謝支持
1122	各稅資訊		感謝支持
1123	線上櫃檯		感謝支持
1124	首頁		感謝支持
1125	動畫	無	感謝支持
1126	資訊公開	無	感謝支持
1127	節稅健檢	無	感謝支持
1128	各稅資訊	無	感謝支持
1129	好康訊息分享	試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1130	目前各部分都很滿意	非稅務專業人士	感謝支持
1131	申辦下載		感謝支持
1132	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
1133	版面設計及主選單分類	無	感謝支持
1134	資訊前導頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁	無	感謝支持
1135	櫃台引導		感謝支持
1136	資訊公開	無	感謝支持
1137	線上櫃檯與便民服務	暫時沒有	感謝支持
1138	節稅專區		感謝支持
1139	節稅專區		感謝支持
1140	各稅資訊專區服務		感謝支持
1141	繳納證明	節稅手冊	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1142	進入前的歡迎畫面使用大區塊，依類型分割較常用的功能，讓使用者一開始就被導引到想去的地方很讚	非稅務專業人士	感謝支持
1143	都很好	無	感謝支持
1144	容易查詢各項內容	所得稅申報的流程	所得稅為國稅業務。
1145	便民服務	無	感謝支持
1146	熱門導覽	新政策節稅優惠服務	請參考各稅節稅園地頁面。

1147	便民服務	適合老人使用簡單明瞭服務	已設置銀髮族專區，歡迎多加利用。
1148	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1149	便民系統		感謝支持
1150	線上櫃台	不適用	感謝支持
1151	宣導園地	無	感謝支持
1152	線上櫃檯	無	感謝支持
1153	宣導園地		感謝支持
1154	各稅資訊	無	感謝支持
1155	色彩文字配置	更多有關稅務的課程	每年皆依活動目的及經費辦理
1156	我能找到我需要的答案	這個我不知道...	感謝支持
1157	無	無	感謝支持
1158	節稅健檢	無	感謝支持
1159	下載所得稅報稅軟體	我非稅務專業人士，無需新增服務。	感謝支持
1160	首頁大圖顯示即時訊息	所得申報採列舉部份無法線上試算，希可增加若採列舉可撥打哪支電話等指引資訊	所得稅為國稅業務。
1161	各稅資訊	報稅資料需詳細說明申報扶養人的部分，例如小孩報扶養必須是父母資格優先..等等，避免家庭紛爭	所得稅為國稅業務。
1162	各稅資訊	報稅資料需詳細說明申報扶養人的部分，例如小孩報扶養必須是父母資格優先..等等	所得稅為國稅業務。
1163	對發票啊	啊賊	感謝支持
1164	資料清楚明確		感謝支持
1165	節稅健檢		感謝支持
1166	各稅資訊		感謝支持
1167	便民服務		感謝支持
1168	專區服務		感謝支持
1169	開徵專區	解說員	未具體描述改進事項
1170	便民服務		感謝支持
1171	很容易查找		感謝支持
1172	宣導園地	法規查詢	相關法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢。
1173	都滿意	都專業	感謝支持
1174	宣導園地		感謝支持

1175	資訊充足	線上客服	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1176	分類清楚，容易點選想要找尋的資料	尚無	感謝支持
1177	便民服務	我不是	感謝支持
1178	開徵專區	無	感謝支持
1179	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1180	方便	已經很好	感謝支持
1181	申請自用住宅		感謝支持
1182	資訊公開	教一般民眾節稅	請參考各稅節稅園地頁面。
1183	資訊公開	教一般民眾省稅，省進口稅	此非地方稅業務。
1184	便民服務	新增自辦進口專區，協助民眾自辦進口車節稅	此非地方稅業務。
1185	結稅健檢	無	感謝支持
1186	各類資訊及專區服務	無	感謝支持
1187	全功能櫃檯	非專業人士	感謝支持
1188	專區服務	非專業人士	感謝支持
1189	申辦下載及進度查詢	線上服務台	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1190	各稅資訊及專區服務	線上訓練課程	每年皆依活動目的及經費辦理
1191	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1192	便民服務		感謝支持
1193	申辦下載及進度查詢	上課資訊	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
1194	資訊公開	沒有建議	感謝支持
1195	宣導園地		感謝支持
1196	資訊前導頁面	無	感謝支持
1197	簡單明瞭		感謝支持
1198	雲端ｅ起來		感謝支持
1199	快速方便		感謝支持
1200	稅務資訊		感謝支持
1201	介面	Q&A	感謝支持
1202	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1203	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1204	各稅資訊及專區服務		感謝支持

1205	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1206	無	稅務問答或財政部函令說明能分類或以關鍵字查詢，可供參考	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1207	線上櫃台	直播專線QA	每年皆依活動目的及經費辦理
1208	各稅資訊	沒有	感謝支持
1209	都滿意	沒有	感謝支持
1210	宣導園地	稅務試算表	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1211	便民服務		感謝支持
1212	都滿意！	無	感謝支持
1213	便民服務		感謝支持
1214	資訊公開	覺得都很好。無意見。	感謝支持
1215	申辦下載進度查詢	非專業人士	感謝支持
1216	設計	無	感謝支持
1217	便民服務		感謝支持
1218	資訊及專區服務	無	感謝支持
1219	節稅健檢	無	感謝支持
1220	節稅健檢		感謝支持
1221	便民	無	感謝支持
1222	線上櫃台可以查詢各種業務進度	網站內容可再縮減，版面有點亂	感謝支持
1223	便民服務	不是	感謝支持
1224	沒有特別滿意 的部分	我沒有特別的概念	感謝支持
1225	都滿意	沒有	感謝支持
1226	全部		感謝支持
1227	首頁	Q A 更詳細	感謝支持
1228	資訊即時		感謝支持
1229	宣導園地	稅務宣導	每年宣導活動皆依活動目的及經費辦理
1230	資訊公開	無	感謝支持
1231	內容正確及時性		感謝支持
1232	對於稅務事項清楚明瞭		感謝支持
1233	方便使用	無	感謝支持
1234	都不錯		感謝支持
1235	抽獎	線上直接免稅或減稅	請參考各稅節稅園地頁面。
1236	網路報稅	沒有	感謝支持

1237	申辦下載及進度查詢	線上客服問答	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1238	申辦下載及進度查詢	無需增加，已足夠	感謝支持
1239	宣導園地	已足夠	感謝支持
1240	專區服務	不需要，已滿足	感謝支持
1241	便民服務		感謝支持
1242	便民服務		感謝支持
1243	便民服務	簡易.明瞭.易懂	感謝支持
1244	便民服務	簡易.明瞭	感謝支持
1245	便民服務	簡易.明瞭	感謝支持
1246	便民服務	明瞭.易懂	感謝支持
1247	便民服務	明瞭.易懂	感謝支持
1248	便民服務	明瞭.易懂	感謝支持
1249	及時訊息		感謝支持
1250	便民服務	明瞭.易懂	感謝支持
1251	便民服務	明瞭.易懂	感謝支持
1252	都很好	查詢功能	感謝支持
1253	雲端發票部分	無	感謝支持
1254	各稅資料		感謝支持
1255	節稅資訊	線上申辦項目增加	感謝您的建議，將會列入參考。
1256	各稅資訊	即時互動服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1257	圖像化設計		感謝支持
1258	有許多稅務相關的活動	無	感謝支持
1259	沒有不滿意的地方	目前未有新增想法	感謝支持
1260	宣導園地及便民服務		感謝支持
1261	「以圖像化設計之節稅資訊」	無	感謝支持
1262	申請下載部份，很方便	目前為止都很好	感謝支持
1263	稅額試算，很便民		感謝支持
1264	專區服務	無	感謝支持
1265	功能選項清楚	語音導覽	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1266	便民服務		感謝支持
1267	各稅資訊	稅務講座	每年皆依活動目的及經費辦理

1268	很好	無	感謝支持
1269	各稅資訊	稅務優惠建議	請參考各稅節稅園地頁面。
1270	簡單易懂	全世界稅收知識	未具體描述改進事項
1271	各稅資訊	簡單的說明方式	感謝支持
1272	宣導園地	非專業人士，但是感覺網站內容豐富	感謝支持
1273	節稅健檢	能代辦嗎？	感謝支持
1274	線上櫃台	非稅務專業人士	感謝支持
1275	宣導園地		感謝支持
1276	各稅資訊		感謝支持
1277	便民服務		感謝支持
1278	都滿意	沒	感謝支持
1279	版面好查找		感謝支持
1280	便民服務	法律解釋、節稅、代寫報稅單！	感謝支持
1281	填問卷抽獎		感謝支持
1282	各稅資訊	線上諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1283	網頁版面清楚		感謝支持
1284	便民服務		感謝支持
1285	資訊公開		感謝支持
1286	便民服務		感謝支持
1287	便民服務及宣導專區	稅務法律諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1288	操作容易		感謝支持
1289	活動	不太瞭解	感謝支持
1290	活動	非專業	感謝支持
1291	便民服務		感謝支持
1292	線上櫃臺	非專業人士	感謝支持
1293	各稅資訊		感謝支持
1294	便民服務		感謝支持
1295	非常滿意	非常滿意	感謝支持
1296	資訊很清晰易取得	無	感謝支持
1297	宣導園地-有獎徵答	無	感謝支持
1298	稅務宣導		感謝支持
1299	稅務宣導		感謝支持
1300	各稅介紹，宣導園區		感謝支持
1301	都不錯		感謝支持

1302	都好		感謝支持
1303	線上	稅務查詢	感謝支持
1304	便民服務		感謝支持
1305	便民服務		感謝支持
1306	各項稅務資訊	線上智慧問答服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1307	方便閱讀	直接進行稅務相關網頁的聯結	未具體描述改進事項
1308	各稅資訊		感謝支持
1309	都很滿意	無意見	感謝支持
1310	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1311	資訊公開	無	感謝支持
1312	線上	即時稅務回覆	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1313	滿意	稅務案例	感謝您的建議，將會列入參考。
1314	各稅資訊及專區服務	問答區	已設置常見問答，歡迎多加利用。
1315	活動資訊	相關稅務活動資訊	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
1316	一目瞭然	非專業人士	感謝支持
1317	開徵專區		感謝支持
1318	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
1319	內容豐富		感謝支持
1320	資訊完整準確	無	感謝支持
1321	各稅資訊	節稅相關議題	請參考各稅節稅園地頁面。
1322	各稅資訊	無	感謝支持
1323	抽獎	線上諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1324	活動清楚明白。	可以	感謝支持
1325	活動很多可參加	無	感謝支持
1326	宣導園地	稅務試算	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1327	線上櫃檯	非稅務專業人士	感謝支持
1328	各稅資訊及專區服務	無	感謝支持
1329	稅務查詢	報稅表格的服務	非地方稅業務
1330	抽獎	無	感謝支持

1331	申辦下載及進度查詢，能知道作業進度	無	感謝支持
1332	網頁介面設計使用起來方便	無需增加	感謝支持
1333	banner 圖很漂亮	沒有	感謝支持
1334	內容正確性及即時性	定期更新稅務 QA	感謝支持
1335	「節稅健檢」	無	感謝支持
1336	都滿意	教學	未具體描述改進事項
1337	各稅資訊及專區服務	很完善了	感謝支持
1338	線上櫃檯		感謝支持
1339	線上櫃台		感謝支持
1340	內容易懂易找	無	感謝支持
1341	有許多 抽獎活動	線上提問	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1342	資訊專區	非專業人事	感謝支持
1343	宣導園地		感謝支持
1344	宣導園區		感謝支持
1345	宣導園地		感謝支持
1346	宣導園地		感謝支持
1347	便民服務		感謝支持
1348	便民服務		感謝支持
1349	手機瀏覽方便		感謝支持
1350	便民服務		感謝支持
1351	內容明確及富有即時性		感謝支持
1352	稅務宣導活動線上捐雲端發票換好禮		感謝支持
1353	選項清楚		感謝支持
1354	便民服務	很完善了無須新增	感謝支持
1355	便民服務		感謝支持
1356	便民服務		感謝支持
1357	宣導園地		感謝支持
1358	宣導園地		感謝支持
1359	資訊公開		感謝支持
1360	各稅資訊		感謝支持
1361	宣導園地		感謝支持
1362	便民服務		感謝支持
1363	便民服務		感謝支持
1364	宣導園地		感謝支持
1365	各稅資訊		感謝支持

1366	便民服務		感謝支持
1367	便民服務		感謝支持
1368	介面好看		感謝支持
1369	便民服務		感謝支持
1370	便民服務	無	感謝支持
1371	便民服務		感謝支持
1372	便民服務		感謝支持
1373	便民服務		感謝支持
1374	便民服務		感謝支持
1375	便民服務		感謝支持
1376	便民服務		感謝支持
1377	便民服務		感謝支持
1378	便民服務		感謝支持
1379	資訊公開，便民服務及抽獎活動	即時問答即時處理	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1380	各稅資訊		感謝支持
1381	專區服務	暫無	感謝支持
1382	無	無	感謝支持
1383	都很滿意	可以增加一些稅務相關的小遊戲，以增加一般民眾的興趣。	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1384	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1385	版面設計及主選單分類便於查詢需要的資訊	非稅務專業人士	感謝支持
1386	都很滿意	無	感謝支持
1387	都還不錯	增加一些與民眾互動之稅務相關小遊戲	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1388	都很滿意	目前網站應無需新增任何服務	感謝支持
1389	都很滿意	目前無需增加	感謝支持
1390	節稅健檢	無	感謝支持
1391	都很滿意	目前無需增加	感謝支持
1392	清楚明瞭	可惜我不是稅務專業人士	感謝支持
1393	抽獎活動	稅務諮詢	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性
1394	資訊查詢和下載	我不是稅務專業人士	感謝支持
1395	抽獎	增加 APP	感謝您的建議，將會列入參考。

1396	可以有問題做	都不用	感謝支持
1397	便民服務		感謝支持
1398	我最滿意宣導園地		感謝支持
1399	納稅資訊	沒有	感謝支持
1400	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1401	宣導園地		感謝支持
1402	各稅資訊及專區服務	申辦下載速度	未具體描述改進事項
1403	各稅資訊及專區服務分類清楚	無	感謝支持
1404	各分類清楚有條理	無	感謝支持
1405	以圖像式簡單明瞭解說	無	感謝支持
1406	便民服務	無	感謝支持
1407	資訊公開透明化	無	感謝支持
1408	分類主題清楚，容易尋找需要的資訊	無	感謝支持
1409	抽獎活動		感謝支持
1410	申辦下載及進度查詢	各稅資訊	感謝支持
1411	節稅健檢	無	感謝支持
1412	線上櫃台	多一些稅務小常識	感謝支持
1413	宣導園地	無	感謝支持
1414	資訊公開		感謝支持
1415	各稅資訊		感謝支持
1416	線上櫃台		感謝支持
1417	申辦下載及進度查詢	無	感謝支持
1418	開徵專區	無	感謝支持
1419	節稅健檢	無	感謝支持
1420	都很棒		感謝支持
1421	租稅獎勵活動		感謝支持
1422	宣導活動		感謝支持
1423	浮動式固定選單功能	無	感謝支持
1424	宣導園地	常舉辦宣導活動	每年皆依活動目的及經費辦理
1425	有抽獎很棒	無	感謝支持
1426	訊息公布		感謝支持
1427	官網		感謝支持
1428	資訊宣導	稅務新知	未具體描述改進事項
1429	網頁編排	稅務諮詢資訊	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1430	政令宣導	稅法新知	未具體描述改進事項

1431	網頁設計	避稅資訊	請參考各稅節稅園地頁面。
1432	各稅務講解內容及減免便民		感謝支持
1433	線上申辦	無	感謝支持
1434	各稅資訊		感謝支持
1435	便民服務	各稅務實務課程	每年皆依活動目的及經費辦理
1436	整體網頁設計配色	無	感謝支持
1437		可以在首頁增加民眾常線上申請的項目連結 民眾有時電話詢問會花很多時間說明	已於將常用服務設置於官網首頁稅務線上服務專區
1438	各稅資訊	無	感謝支持
1439	宣導園地		感謝支持
1440	宣導園地		感謝支持
1441	專區服務	隨時稅務之資訊更新	感謝支持
1442	各稅資訊	稅務宣導	每年皆依活動目的及經費辦理
1443	稅務資訊	專人回應	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1444	便民服務	無	感謝支持
1445	宣導園地	無	感謝支持
1446	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1447		有獎徵答	每年皆依活動目的及經費辦理
1448	便民服務	無	感謝支持
1449	各稅資訊		感謝支持
1450	圖像化的節稅資訊	無	感謝支持
1451	便民服務		感謝支持
1452	宣導園地		感謝支持
1453	便民服務		感謝支持
1454	便民服務		感謝支持
1455	便民服務		感謝支持
1456	進度查詢	專區服務	已設置專區服務，歡迎多加利用。
1457	最滿意“稅不著-呼叫暗光鳥”		感謝支持

1458		房屋現值應該開放	未具體描述改進事項
1459	資訊很清楚		感謝支持
1460	介面	線上客服	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1461	宣導園地	不用	感謝支持
1462	資訊清楚		感謝支持
1463	申辦下載及進度查詢	希望申辦下載及進度查詢能人提供表格或檔案下載或列印。	相關表單於申辦下載及進度查詢>表單下載/流程說明項下
1464	都滿意	不需增加目前已充分	感謝支持
1465	開徵專區	無	感謝支持
1466	網站依裝置不同自動變化	更多申報資訊圖文簡介	感謝支持
1467	都很好		感謝支持
1468	各稅資訊	暫無	感謝支持
1469	方便	報稅計算服務	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1470	便民服務		感謝支持
1471	有贈獎活動	無	感謝支持
1472	版面		感謝支持
1473	新北市ｅ稅報	非 稅務專業人士	感謝支持
1474	設計簡單易懂	財務規劃	未具體描述改進事項
1475	稅務新聞與活動公告	目前皆已足夠 暫無需其他服務	感謝支持
1476	很不錯簡單	如何賺學費減少學費	未具體描述改進事項
1477	都不錯	學費問題	未具體描述改進事項
1478	都很不錯	目前想不到	感謝支持
1479	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1480	很簡潔清爽的網站設計	其實我也不太懂無法建議什麼	感謝支持
1481	進度查詢	各稅資訊	感謝支持
1482	宣導園地	沒有	感謝支持
1483	便民服務	沒有	感謝支持
1484	宣導園地	沒有	感謝支持
1485	各稅資訊	沒有	感謝支持
1486	各稅資訊		感謝支持
1487	專區服務		感謝支持
1488	便民服務	無	感謝支持
1489	便民服務	無	感謝支持
1490	各稅資訊	無	感謝支持
1491	各稅資訊	無	感謝支持
1492	各稅資訊	無	感謝支持

1493	專區服務	無	感謝支持
1494	專區服務	無	感謝支持
1495	便民服務	無	感謝支持
1496	便民服務	無	感謝支持
1497	便民服務	無	感謝支持
1498	便民服務	無	感謝支持
1499	專區服務	無	感謝支持
1500	便民服務	無	感謝支持
1501	便民服務	無	感謝支持
1502	便民服務	無	感謝支持
1503	專區服務	無	感謝支持
1504	專區服務	無	感謝支持
1505	專區服務	無	感謝支持
1506	各稅資訊	無	感謝支持
1507	各稅資訊	無	感謝支持
1508	各稅資訊	無	感謝支持
1509	各稅資訊	無	感謝支持
1510	便民服務	無	感謝支持
1511	便民服務	無	感謝支持
1512	便民服務	無	感謝支持
1513	網頁分類很明確清楚！		感謝支持
1514	便民服務	遺贈稅案例宣導	遺產贈與稅為國稅業務
1515	線上櫃台	節稅新知	請參考各稅節稅園地頁面。
1516	專區服務		感謝支持
1517	各稅資訊及專區服務	目前都可以	感謝支持
1518	便民服務	無	感謝支持
1519	申辦下載及進度查詢	更多的各稅資訊	感謝支持
1520	各稅資訊	稅務資訊	感謝支持
1521	資訊公開	各稅資訊	感謝支持
1522	介面		感謝支持
1523	各稅資訊		感謝支持
1524	各稅資訊	節稅相關案例	請參考各稅節稅園地頁面。
1525	簡單易懂的頁面	稅務小知識	感謝支持
1526	主選單於網頁捲動時固定在最上層		感謝支持
1527	內容正確性		感謝支持

1528	以圖像化設計之節稅資訊，清楚明瞭		感謝支持
1529	抽獎活動		感謝支持
1530	內容正確性		感謝支持
1531	表單的完善性	更多的活動資訊推廣	感謝您的建議，將會列入參考。
1532	各稅資訊及專區服務	無意見	感謝支持
1533	便民服務	沒有	感謝支持
1534	節稅健檢	無	感謝支持
1535	各稅資訊	節稅議題	感謝支持
1536	分類很清楚！		感謝支持
1537	便民服務	簡單明瞭流程	感謝支持
1538	專區服務	線上視訊一對一稅務相關問題	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1539	各稅資訊，常可以看到最新的稅務訊息	稅務員即時通之類的功能。 有的時候稅務員會坐多功能櫃檯或者外出訪查，就會很難聯絡。	感謝您的建議，將會列入參考。
1540	「各稅資訊及專區服務」		感謝支持
1541	內容正確性		感謝支持
1542	字體清晰資訊明確		感謝支持
1543	都不錯	無	感謝支持
1544	宣導園地	無	感謝支持
1545	宣導園地	無	感謝支持
1546	各稅資訊	無	感謝支持
1547	都滿意	無	感謝支持
1548	都滿意	無	感謝支持
1549	節稅資訊	NA	感謝支持
1550	節稅資訊	NA	感謝支持
1551	節稅資訊	NA	感謝支持
1552	申辦下載	進度查詢	相關表單於申辦下載及進度查詢>表單下載/流程說明項下

1553	版面設計	如果我是稅務人員，我認為可以增加獎項，吸引更多人參加	每年皆依活動目的及經費辦理
1554	便民服務	無，很清楚	感謝支持
1555	節稅健檢	各稅資訊及專區服務	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1556	宣導園地	沒有	感謝支持
1557	線上櫃台。	無。	感謝支持
1558	便民服務。	無。	感謝支持
1559	宣導園地	無	感謝支持
1560	網路線上申辦	我不是	感謝支持
1561	便民服務		感謝支持
1562	節稅健檢		感謝支持
1563	內容正確性及即時性		感謝支持
1564	「節稅健檢」服務		感謝支持
1565	「節稅健檢」服務		感謝支持
1566	「節稅健檢」服務		感謝支持
1567	「節稅健檢」服務		感謝支持
1568	「節稅健檢」服務		感謝支持
1569	「節稅健檢」服務		感謝支持
1570	「節稅健檢」服務		感謝支持
1571	「節稅健檢」服務		感謝支持
1572	版面設計	線上稅務諮詢	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1573	便民服務	法律知識	最新法規資訊可以本處官網>資訊公開>法稅釋令項下查詢，有關新頒地方稅稅捐相關法令將於第一時間即時更新稅務新聞。
1574	便民服務	線上客服諮詢	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1575	各稅資訊		感謝支持
1576	全部		感謝支持
1577	最喜歡『稅不著-呼叫暗光鳥』		感謝支持
1578	線上櫃台	無。	感謝支持
1579	線上櫃台。	無。	感謝支持
1580	便民服務		感謝支持

1581	宣導園地		感謝支持
1582	資訊公開		感謝支持
1583	宣導園地		感謝支持
1584	租稅活動宣導		感謝支持
1585	宣導園地		感謝支持
1586	便民服務		感謝支持
1587	有很多活動	沒有呢	感謝支持
1588	內容的求新求變		感謝支持
1589	捐雲端發票換好禮	沒意見	感謝支持
1590	詳細的各稅資訊	目前很滿意	感謝支持
1591		很好哦	感謝支持
1592	宣導園地公告、最新消息、有獎徵答	不需要新增	感謝支持
1593	內容正確性		感謝支持
1594	各稅資訊	市井小民更多節稅議題	請參考各稅節稅園地頁面。
1595	宣導園地		感謝支持
1596	都很棒		感謝支持
1597	都滿意	無	感謝支持
1598	都很棒	沒有	感謝支持
1599	都很滿意	版面優化	感謝支持
1600	都很棒		感謝支持
1601	線上櫃台	若您是稅務專業人士? 可惜我不是	感謝支持
1602	節稅健檢	無	感謝支持
1603	節稅健檢	無	感謝支持
1604	內容正確性及即時性	線上即時問答	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性。
1605	網站設計簡單又多元	無	感謝支持
1606	內容正確性及即時性		感謝支持
1607	便民服務資訊清楚	不確定	感謝支持
1608	各稅資訊及專區服務	節稅健檢	請參考各稅節稅園地頁面。
1609	內容正確性及即時性		感謝支持
1610	查詢方便快速	行動 APP 使用或是手機專用畫面	感謝您的建議，未來功能新增，將評估可行性。
1611	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1612	資訊公開內容豐富		感謝支持
1613	申辦下載及進度調查	Ok	感謝支持

1614	方便民眾查詢	目前沒有	感謝支持
1615	有獎徵答	沒	感謝支持
1616	有獎徵答	沒有	感謝支持
1617	有獎徵答	沒有	感謝支持
1618	有獎徵答	沒有	感謝支持
1619	有獎徵答	沒有	感謝支持
1620	便民服務	活動專區	請參考活動訊息頁面或追蹤本處粉絲團。
1621	便民服務	無	感謝支持
1622	資訊公開、便民服務	無	感謝支持
1623	便民服務	沒有	感謝支持
1624	便民服務	無	感謝支持
1625	有提供贈獎活動		感謝支持
1626	宣導園地		感謝支持
1627	便民服務		感謝支持
1628	宣導園地		感謝支持
1629	資訊公開		感謝支持
1630	專區服務		感謝支持
1631	便民服務		感謝支持
1632	專區服務		感謝支持
1633	宣導園地		感謝支持
1634	各稅資訊		感謝支持
1635	資訊公開		感謝支持
1636	宣導園地		感謝支持
1637	資訊公開		感謝支持
1638	便民服務		感謝支持
1639	宣導園地		感謝支持
1640	資訊公開		感謝支持
1641	宣導園地		感謝支持
1642	宣導園地	無	感謝支持
1643	宣導園地	無	感謝支持
1644	宣導園地	無	感謝支持
1645	內容正確性及即時性		感謝支持
1646	資訊內容豐富正確即時		感謝支持
1647	內容正確性	我不是稅務專業人士	感謝支持
1648	內容豐富		感謝支持
1649	便民服務		感謝支持
1650	各稅資訊		感謝支持

1651		線上櫃檯	已於將常用服務設置於官網首頁稅務線上服務專區
1652	宣導園地		感謝支持
1653	便民服務		感謝支持
1654	宣導園地		感謝支持
1655	專區服務		感謝支持
1656	全部		感謝支持
1657	節稅健檢		感謝支持
1658	都很滿意	線上查詢	感謝支持
1659	便民服務		感謝支持
1660	全部	都很不錯	感謝支持
1661	內容正確性及即時性		感謝支持
1662	內容正確性及即時性		感謝支持
1663	都很滿意	無	感謝支持
1664	宣導園地	稅務試算區	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1665	各稅資訊及專區服務	24 小時問答服務	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1666	字體編排閱讀不費力	無	感謝支持
1667	便民服務		感謝支持
1668	排版整齊		感謝支持
1669	都很滿意	無	感謝支持
1670	前台的櫃台服務人員很熱心	夏天時空調可以涼 1 點，去辦公時熱死了	感謝您的建議，將會列入參考。
1671	內容正確性及即時性	不是	感謝支持
1672	資訊公開	我不是稅務專業人士	感謝支持
1673	專區服務		感謝支持
1674	便民服務		感謝支持
1675	宣導園地	講解各項稅務試算	感謝您的建議，將會列入參考。
1676	資訊公開、宣導園地		感謝支持
1677	各稅資訊		感謝支持
1678	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1679	各稅資訊及專區服務 很方便		感謝支持
1680	資訊公開		感謝支持
1681	宣導園地	各項稅務試算表	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。

1682	線上櫃檯	殘障老人到宅服務	已於身障者專區設有預約到府服務，歡迎多加利用。
1683	版面編排很簡單，不會找不到自己要看的訊息引導。	沒有	感謝支持
1684	內容豐富		感謝支持
1685	宣導園地	提供各項稅務試算專欄	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1686	專區服務	提供各項稅務試算專區	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1687	宣導園地中的有獎徵答	無	感謝支持
1688	服務與介面	可增加線上答問	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1689	各稅資訊及專區服務	申辦下載及進度查詢	相關表單於申辦下載及進度查詢>表單下載/流程說明項下
1690	發票開獎	沒意見	感謝支持
1691	都很滿意～	無～	感謝支持
1692	各稅資訊	無	感謝支持
1693	抽獎活動	無	感謝支持
1694	便利	報稅資訊	已設置各稅資訊及專區服務，歡迎多加利用。
1695	首頁標題明顯，易於尋找資訊	無	感謝支持
1696	橫幅資訊連結宣導資訊，使人輕易點選，快速找到宣導資訊	無	感謝支持
1697	資訊容易搜尋	無	感謝支持
1698	整體都很滿意	無	感謝支持
1699	申辦下載及進度查詢		感謝支持
1700	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1701	節稅健檢功能	試算功能	已設置稅額試算服務，歡迎多加利用。
1702	稅務繳納宣導詳細	無意見	感謝支持
1703	稅務資訊	無	感謝支持
1704	提供詳細的報稅資訊與時間	無	感謝支持

1705	宣導園地	希望設置專業稅務問題信箱，可以提供回答相關稅務問題	本處提供話務中心、Skype、Line@等方式諮詢。
1706	「以圖像化設計之節稅資訊」	無	感謝支持
1707	線上櫃檯	殘障到府服務	已於身障者專區設有預約到府服務，歡迎多加利用。
1708	線上櫃檯		感謝支持
1709	各稅資訊及專區服務		感謝支持
1710	宣導園地		感謝支持
1711	便民服務		感謝支持
1712	網頁設計和發票開獎	非稅務專業人士	感謝支持
1713	線上櫃檯	網路申請謄本	感謝您的建議，將會列入參考。
1714	抽獎	抽獎活動	每年皆依活動目的及經費辦理
1715	發票開獎	沒意見	感謝支持
1716	都滿意	無	感謝支持
1717	無	懶人包	感謝支持

專業、效能、同理心