

目 錄

壹、前言	1
貳、線上申辦單一窗口、多元管道	2
參、多元管道線上申辦服務項目	2
一、財政部稅務入口網（共計 57 項）	2
二、新北市政府網路 E 櫃檯（共計 71 項）	4
三、地方稅網路申報作業線上申辦（共計 7 項）	7
四、稅捐線上服務 E 速得（共計 16 項）	8
肆、多元管道線上申辦件數	9
一、財政部稅務入口網	9
二、新北市政府網路 E 櫃檯	10
三、地方稅網路申報作業	11
四、稅捐線上服務 E 速得	12
伍、統計結果分析	13
一、94 年至 103 年度申辦件數及成長率	13
二、依申辦管道交叉分析	14
（一）與各月份件數比較	14
（二）與各稅目件數比較	14
（三）近 3 年比較	15
（四）依申辦管道結果分析	17
三、依稅目別分析	18
（一）與各月份件數比較	18
（二）近 3 年比較	18
（三）依稅目別結果分析	20
四、依月份分析	21
（一）近 3 年同月份件數比較	21
（二）依月份結果分析	23
五、臨櫃與網路件數比較	24
（一）申報類	24
（二）申辦類	24
（三）臨櫃與網路件數結果分析	24
陸、結語與展望	25

壹、前言

為增加稅務申辦之服務效能，本處網站除提供稅務資訊、活動宣導、機關通訊及多樣化的政府互動管道外，並設置各稅線上申辦、列印稅單、稅務查詢、表單下載等功能，提供民眾 24 小時不打烊的 e 化服務。

為達成線上申辦單一入口化及收件流程簡單化，以本處稅捐服務網為單一入口網站，結合財政部稅務入口網、新北市政府網路 e 櫃檯、地方稅網路申報入口網等相關政府單位提供之多元申辦管道，由本處總收文統一收件、派案，民眾透過單一窗口即可快速獲得所需服務，以達到「一處收件，全程服務」的目標。截至 103 年底止，本處稅捐服務網共提供 151 項「線上申辦」、「線上申報」、「線上查調」等網路服務，線上申辦總件數達 36 萬 2,439 件。

線上申辦系統除可於線上查詢案件申辦進度外，另提供簡訊或 E-mail 通知，以利申請人確認案件申請及結案情形，例如：於「網路 e 櫃檯」申請，民眾申辦後即會收到收件簡訊及案號，結案時亦會收到結案簡訊；於「線上服務 e 速得」申辦，由系統 40 分鐘至 1.5 小時內直接結案，民眾於送件、結案皆會收到 e-mail 通知；於「財政部稅務入口網」申辦，民眾於線上申辦後，即會收到 e-mail 確認通知；於「地方稅網路申報作業」申報土地增值稅及契稅，則有簡訊結案通知。

為瞭解目前線上申辦的使用情形，本報告將由申辦管道、稅目、月份及近三年度使用情形交叉分析，並將臨櫃與線上件數做比較，藉此提供各業務單位做為推廣線上申辦業務之參考。

貳、線上申辦單一窗口、多元管道

本處以新北市政府稅捐服務網為單一窗口，結合財政部稅務入口網、新北市政府網路e櫃檯、地方稅網路申報入口網及本處建置的稅捐線上服務e速得等稅務線上申辦管道，提供民眾多元的網路服務。



新北市政府稅捐服務

財政部稅務入口網

新北市政府網路e櫃檯

地方稅網路申報作業

稅捐線上服務e速得

參、多元管道線上申辦服務項目

一、財政部稅務入口網（共計 57 項）

序號	申辦項目名稱	稅別	申請方式		處理天數 (單位：工作日)
1	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號	地價稅	自然人憑證	工商憑證	5
2	申請更正地價稅繳款書寄送地址	地價稅	自然人憑證	工商憑證	5
3	申請補發地價稅繳款書	地價稅	免用憑證		4
4	申請核發地價稅當期轉帳納稅繳納證明	地價稅	自然人憑證	工商憑證	5
6	申請地價稅退稅	地價稅	免用憑證		15
7	災害損失減免地價稅	地價稅	免用憑證		20
8	申請地價稅自用住宅用地稅率	地價稅	免用憑證		12
9	申請核發地價稅課稅明細表	地價稅	自然人憑證	工商憑證	4
10	申請地價稅巷道、騎樓用地減免	地價稅	免用憑證		12
11	申請地價稅改課田賦	地價稅	免用憑證		20

處理天數：X個工作天（自案件申辦日次一個工作日起計算）

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
線上申辦- 稅務行政	1	欠繳稅款申請提供擔保(地方稅)	免用憑證
	2	申請許可喪失國籍之無違章欠稅證明	需憑證
	3	核發無違章欠稅證明	需憑證
	4	申請復查	免用憑證
線上申辦- 使用牌照稅	1	申請更正使用牌照稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正使用牌照稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發使用牌照稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發使用牌照稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發使用牌照稅繳納證明	需憑證
	6	申請使用牌照稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免使用牌照稅	免用憑證
	8	申請使用牌照稅一般免稅	免用憑證
	9	申請使用牌照稅身心障礙者免稅	免用憑證
線上申辦- 地價稅	1	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正地價稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發地價稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發地價稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發地價稅繳納證明	需憑證
	6	申請地價稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免地價稅	免用憑證
	8	申請地價稅自用住宅用地稅率	免用憑證
	9	申請核發地價稅課稅明細表	需憑證
	10	申請地價稅巷道、騎樓用地減免	免用憑證
	11	申請地價稅改課田賦	免用憑證
	12	申請地價稅工業(廠)用地稅率	免用憑證
線上申辦- 土地增值稅	1	申請核發土地增值稅繳納證明	需憑證
	2	申請土地增值稅自用住宅用地重購退稅	免用憑證
	3	申請土地增值稅退稅	免用憑證
線上申辦- 房屋稅	1	申請更正房屋稅繳款書身分證統一編號	需憑證
	2	申請更正房屋稅繳款書寄送地址	需憑證
	3	申請補發房屋稅繳款書	免用憑證
	4	申請核發房屋稅當期轉帳納稅繳納證明	需憑證
	5	申請核發房屋稅繳納證明	需憑證
	6	申請房屋稅退稅	免用憑證
	7	災害損失減免房屋稅	免用憑證
	8	申請變更房屋使用情形	免用憑證
	9	查詢房屋稅稅籍編號	免用憑證
	10	申請房屋稅稅籍證明	需憑證
	11	變更房屋稅納稅義務人名義	需憑證
	12	申請房屋設籍	免用憑證
	13	申請房屋稅課稅現值	需憑證

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	14	申請房屋拆除、焚毀、坍塌	免用憑證
線上申辦-契稅	1	申請契稅退稅(不含撤案)	免用憑證
	2	申請契稅撤銷申報	免用憑證
	3	申請核發契稅繳納證明	需憑證
線上查調	1	土地增值稅享用自用住宅優惠稅率資料	需憑證
	2	土地增值稅申報進度查詢	需憑證
	3	契稅申報進度查詢	需憑證
	4	財產資料	需憑證
	5	房屋稅現值資料	需憑證
	6	個人所得資料	需憑證
線上試算	1	滯納金試算	免用憑證
	2	土地增值稅試算	免用憑證
	3	估算重購自用住宅用地退還土地增值稅	免用憑證
	4	契稅估算	免用憑證
電子申報繳稅服務	1	印花稅繳款書(自行繳納)-19L	免用憑證
	2	娛樂稅自動報繳繳款書-561	免用憑證

二、新北市政府網路 e 櫃檯 (共計 71 項)

The screenshot displays the New Taipei City Government's e-Service Portal. The main navigation bar includes '新北市政府 網路 e-櫃檯' and a search function. The left sidebar lists various service categories such as '業務機關', '生活百科', '生命地圖', '身分角色', '區公所服務', '分類檢索', '熱門申辦項目', '免憑證申辦項目', and '稅務類查詢專區'. The central content area is titled '申辦項目: 稅捐處' and features a list of 10 application items, each with a description, status, and download options. The right sidebar contains '公告事項' (Announcements) and '憑證申請' (Certificate Application) sections. The footer provides contact information, including the address (22001 New Taipei City, Zhongshan Road 161), phone numbers, and a copyright notice for 1999.

項次	申請項目	案件說明	線上申辦	表單下載
1	土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請案件			
2	出售土地申請改按自用住宅用地稅率課繳土地增值稅			
3	受理申報農業用地不課繳土地增值稅案件			
4	受理申報按一般用地稅率課繳土地增值稅案件			
5	受理申請撤回土地現值申報案件			
6	受理私人捐贈社會福利事業及私立學校土地申請免繳土地增值稅案件			
7	受理申報按自用住宅用地稅率課繳土地增值稅案件			
8	受理簡易無漲價土地現值申報案件快速發單			
9	土地增值稅會否享受自用住宅稅率申請案件			
10	受理申請更正土地增值稅案件			

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
土地增值稅	1	土地增值稅自用住宅用地重購退稅申請	連結
	2	出售土地申請改按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅	需憑證
	3	受理申報農業用地不課徵土地增值稅案件	連結
	4	受理申報按一般用地稅率課徵土地增值稅案件	連結
	5	受理申請撤回土地現值申報案件	連結
	6	受理私人捐贈社會福利事業及私立學校土地申請免徵土地增值稅案件	連結
	7	受理申報按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅案件	連結
	8	受理簡易無漲價土地現值申報案件快速發單	書表下載
	9	土地增值稅曾否享受自用住宅用地稅率申請	書表下載
	10	受理申請更正土地增值稅案件	書表下載
地價稅	1	地價稅滯納金、滯納利息試算(查詢)	連結
	2	申請自用住宅用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	3	申請巷道用地減免地價稅案件	需憑證
	4	申請工業用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	5	申請課徵田賦案件	連結
	6	申請加油站、停車場用地稅率課徵地價稅案件	需憑證
	7	申請騎樓用地減免地價稅案件	需憑證
	8	申請地價稅課稅明細	連結
	9	申請寺廟、教堂用地減免地價稅案件	書表下載
	10	受理申請自用住宅用地稅率改按一般用地稅率課徵地價稅案件	書表下載
	11	受理申請地價稅分單繳納案件	書表下載
印花稅	1	印花稅彙總繳納暨變更登記申請	需憑證
	2	受理印花稅大額憑證總繳申請	需憑證
	3	受理印花稅彙總繳納申報	書表下載
使用牌照稅	1	使用牌照稅一般免稅申請	需憑證
	2	使用牌照稅身心障礙者免稅申請	需憑證
	3	使用牌照稅退稅案件	需憑證
房屋稅	1	申報房屋新、增、改建稅籍及使用情形	需憑證
	2	申請房屋拆除、焚燬、坍塌及使用情形變更	需憑證
	3	申請變更房屋稅納稅義務人名義	需憑證
	4	災損減免地方稅申請	需憑證
	5	新北市轄區內房屋稅課稅明細表查詢	連結

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	6	申請房屋稅課稅資料	書表下載
	7	房屋稅減免申請	書表下載
	8	房屋稅分單繳納申請	書表下載
	9	房屋評定現值重核申請	書表下載
	10	房屋使用情形變更申請(會勘案件)	書表下載
	11	房屋使用情形變更申請(一般案件)	書表下載
契稅	1	受理契稅申報	連結
	2	受理撤銷契稅申報	書表下載
娛樂稅	1	娛樂業開業、變更代徵娛樂稅款申請	需憑證
	2	娛樂臨時公演申請案件	書表下載
	3	娛樂業停業、復業、歇業(註銷)登記申請	書表下載
	4	免徵娛樂稅申請(臨時公演)	書表下載
	5	文化藝術事業臨時公演減徵娛樂稅申請	書表下載
稅務行政	1	喪失國籍申辦地方稅無違章欠稅證明申請案件	連結
	2	受理終止轉帳納稅申請	書表下載
	3	受理企業機關團體租稅講習	連結
	4	受理申請退稅支票更正、補發案件	書表下載
	5	受理處長與民有約案件	連結
	6	受理委託轉帳納稅申請	書表下載
	7	申請變更地方稅繳款書投遞地址	連結
	8	債權人查調債務人課稅資料	書表下載
	9	新北市轄區欠稅繳款書查詢與下載	連結
	10	新北市轄區內退稅記錄查詢	連結
	11	申請地方稅無違章欠稅證明	書表下載
	12	受理信託、遺產繼承查欠	書表下載
	13	全國財產總歸戶清單查詢作業	書表下載
	14	受理申請解除出境限制	書表下載
	15	受理申請塗銷禁止財產處分登記	書表下載
	16	受理補發地方稅繳款書	連結
	17	受理地方稅申請復查案件	書表下載
	18	稅捐稽徵處檔案應用	書表下載
	19	受理申請退稅案件	書表下載

稅別	序號	申辦項目名稱	申請方式
	19	委託轉帳納稅業務	書表下載
	20	新北市轄區內違章案件罰鍰繳款書查詢與下載	需憑證
	21	新北市轄區內未兌領支票查詢	需憑證
	22	新北市轄區內未送達支票查詢	需憑證
	23	災損減免地方稅申請	需憑證
	24	納稅證明申請案件	書表下載
	25	受理補發地方稅繳款書	需憑證
	26	地價稅、房屋稅及使用牌照稅電話語音補發當期繳款書	書表下載

三、地方稅網路申報作業線上申辦（共計 7 項）

類別	序號	申辦項目名稱	申請方式
不動產移轉	1	不動產移轉(土地增值稅、契稅、印花稅申報)	需憑證
印花稅	1	印花稅彙總繳納	需憑證
	2	印花稅大額憑證總繳	需憑證
地價稅	1	地價稅申辦(特別稅率、減免用地申辦)	需憑證
房屋稅	1	房屋稅申辦	需憑證
娛樂稅	1	娛樂稅自動報繳	需憑證
	2	娛樂稅臨時公演	需憑證

四、稅捐線上服務 e 速得(共計 16 項)

功能清單
 列印繳款書
 線上查詢
 進度查詢
 土增/契稅查詢
 財政部網路繳稅
 申辦流程
 自然人憑證申請
 操作說明
 回服務首頁
 回稅捐服務網

公告訊息： 已結案件請至左側「進度查詢」處下載文件

憑證申辦 安全佳 下載證明 好方便

列印繳款書

- ◆ 新北市轄區當期地價稅繳款書查詢與下載
- ◆ 新北市轄區當期房屋稅繳款書查詢與下載
- ◆ 新北市轄區當期使用牌照稅繳款書查詢與下載
- ◆ 新北市轄區欠稅繳款書查詢與下載
- ◆ 新北市轄區內當期娛樂稅繳款書查詢與下載
- ◆ 新北市轄區內違章案件罰鍰繳款書查詢與下載

線上查詢

- ◆ 新北市轄區內地價稅課稅明細表查詢
- ◆ 新北市轄區內房屋稅課稅明細表查詢
- ◆ 新北市轄區內房屋稅稅籍證明書查詢
- ◆ 新北市轄區內契價證明書查詢
- ◆ 新北市轄區內退稅紀錄查詢
- ◆ 新北市轄區內未兌領支票查詢
- ◆ 新北市轄區內未送達支票查詢
- ◆ 新北市轄區內房屋稅、地價稅、使用牌照稅委託轉帳代繳約定申辦查詢

使用自然人憑證、工商憑證辦理申報查詢稅務資料，免除您親臨稅捐稽徵處申請的煩惱，在家、在辦公室輕鬆上網e指搞定。

您來自於：192.168.1.254 資訊安全政策 | 隱私權保護政策 | 版權宣告

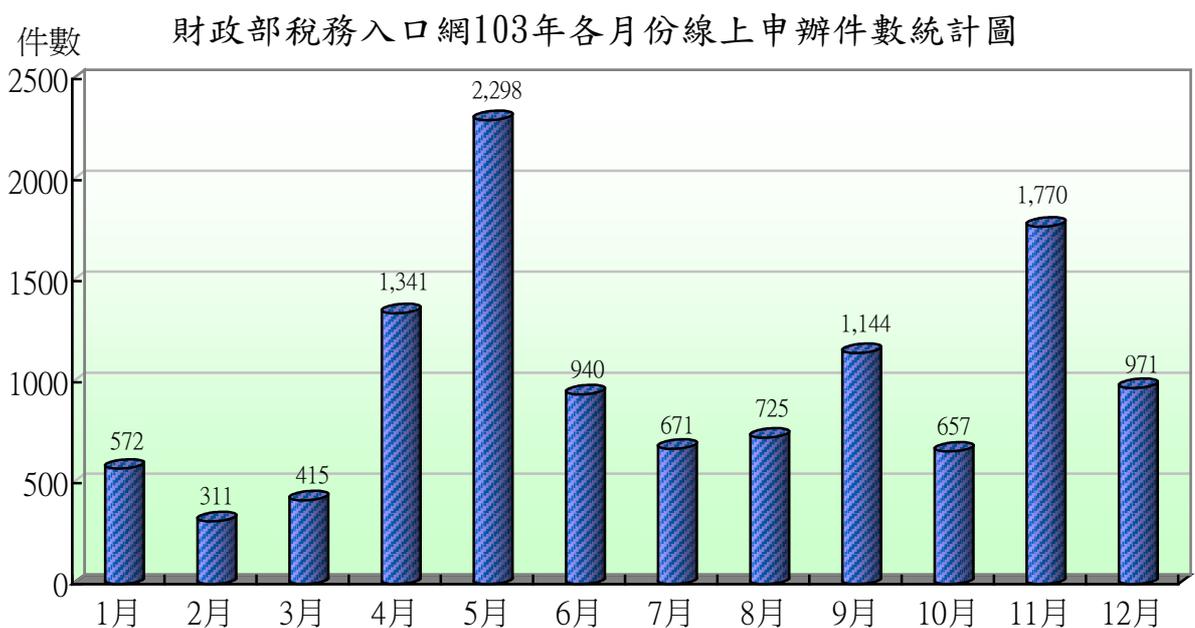
© 2010 新北市稅捐線上服務e速得 版權所有 建議使用IE 8.0或Firefox 3.0(FireFox設定方式參考[瀏覽器設定說明])瀏覽器及1024x768之解析度觀看本網
 地址：(22002)板橋區中山路一段143號 電話：(02)8952-8200

類別	序號	申辦項目名稱	申請方式
列印繳款書	1	新北市轄區當期地價稅繳款書查詢與下載	需憑證
	2	新北市轄區當期房屋稅繳款書查詢與下載	需憑證
	3	新北市轄區當期使用牌照稅繳款書查詢與下載	需憑證
	4	新北市轄區欠稅繳款書查詢與下載	需憑證
	5	新北市轄區內當期娛樂稅繳款書查詢與下載	需憑證
	6	新北市轄區內違章案件罰鍰繳款書查詢與下載	需憑證
線上查詢	1	新北市轄區內地價稅課稅明細表查詢	需憑證
	2	新北市轄區內房屋稅課稅明細表查詢	需憑證
	3	新北市轄區內房屋稅稅籍證明書查詢	需憑證
	4	新北市轄區內契價證明書查詢	需憑證
	5	新北市轄區內退稅紀錄查詢	需憑證
	6	新北市轄區內未兌領支票查詢	需憑證
	7	新北市轄區內未送達支票查詢	需憑證
	8	新北市轄區內房屋稅、地價稅、使用牌照稅委託轉帳代繳約定申辦查詢	需憑證
土地增值稅案件申辦進度查詢			免憑證
契稅案件申辦進度查詢			免憑證

肆、多元管道線上申辦件數

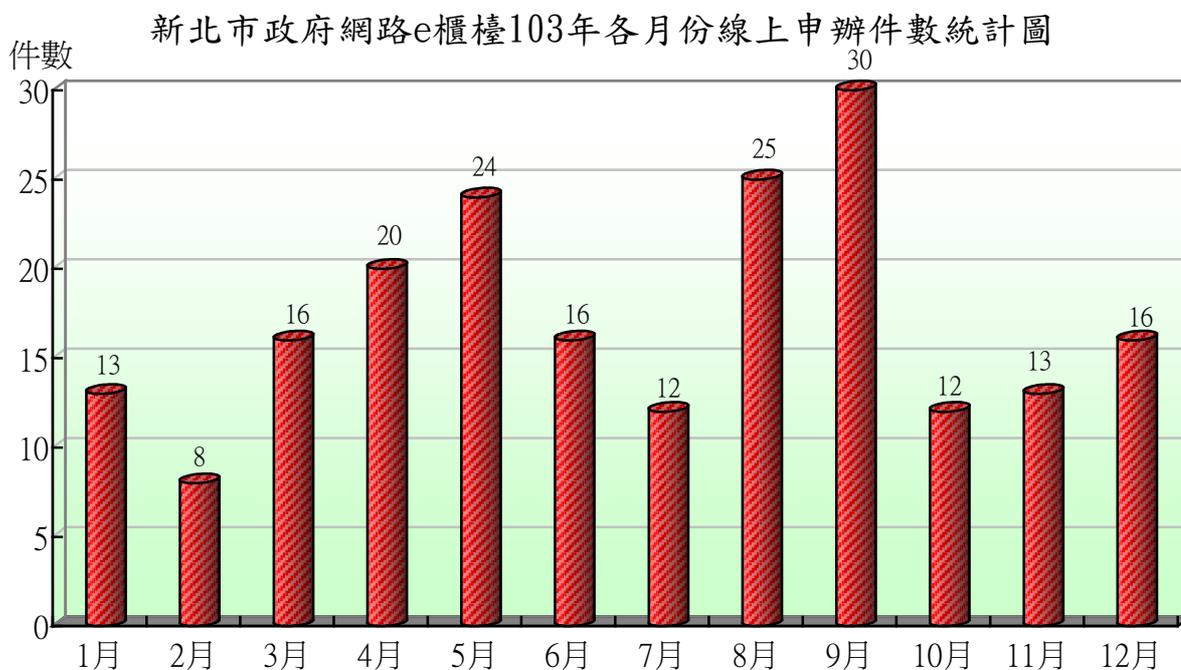
一、財政部稅務入口網

稅別 月份	使用牌 照稅	地價稅	土地增 值稅	房屋稅	契稅	稅務行 政	合計
1月	41	245	1	285	0	0	572
2月	31	171	3	105	1	0	311
3月	99	186	5	125	0	0	415
4月	771	298	7	265	0	0	1,341
5月	510	412	14	1,360	2	0	2,298
6月	183	263	8	486	0	0	940
7月	185	297	9	180	0	0	671
8月	167	416	5	137	0	0	725
9月	106	899	4	135	0	0	1,144
10月	111	372	3	171	0	0	657
11月	108	1,483	2	177	0	0	1,770
12月	89	701	9	172	0	0	971
總計	2,401	5,743	70	3,598	3	0	11,815



二、新北市政府網路 e 櫃檯

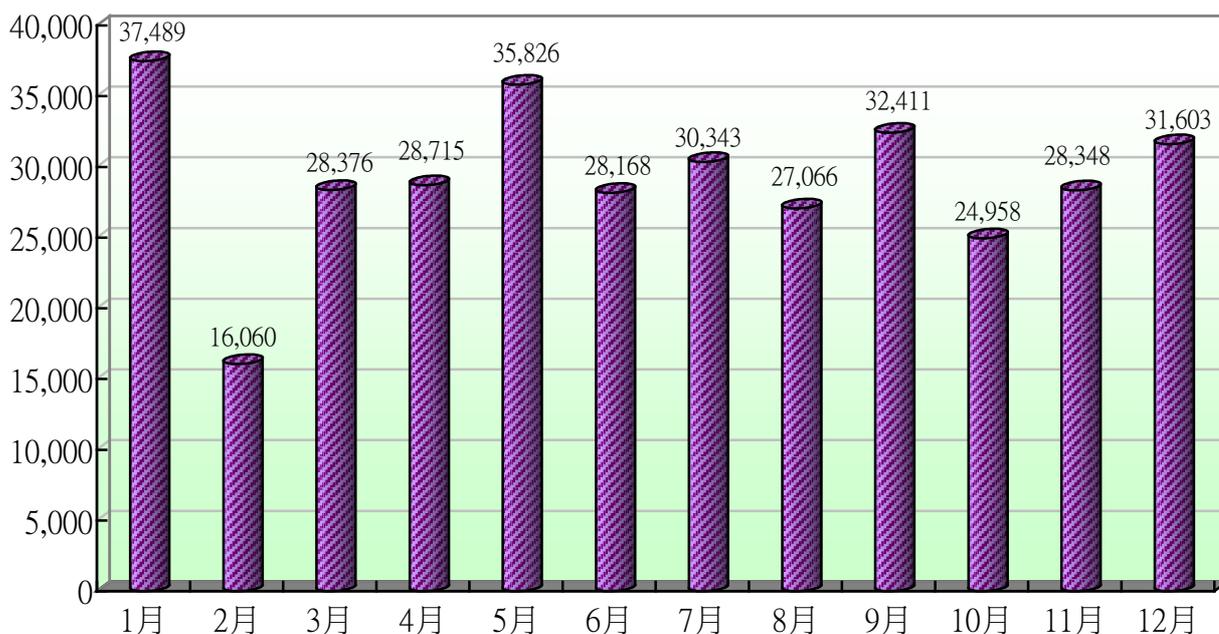
稅別 月份	土地增 值稅	印花稅	地價稅	房屋稅	娛樂稅	使用牌 照稅	其他	合計
1月	0	0	11	0	0	2	0	13
2月	0	1	3	0	0	4	0	8
3月	0	1	4	2	0	9	0	16
4月	0	1	11	2	0	6	0	20
5月	0	1	15	5	0	3	0	24
6月	0	1	5	3	0	7	0	16
7月	0	0	5	2	0	5	0	12
8月	0	0	18	1	0	6	0	25
9月	0	1	27	0	0	2	0	30
10月	0	0	7	0	0	5	0	12
11月	0	0	12	0	0	1	0	13
12月	0	0	13	0	0	3	0	16
總計	0	6	131	15	0	53	0	205



三、地方稅網路申報作業

稅別 月份	土地增值稅	契稅	印花稅	娛樂稅	房屋稅	地價稅	合計
1月	17,365	4,937	11,916	92	192	2,987	37,489
2月	5,384	3,021	5,235	96	18	2,306	16,060
3月	8,595	4,673	10,486	94	597	3,931	28,376
4月	9,888	5,206	8,546	103	25	4,947	28,715
5月	11,147	6,624	11,550	95	93	6,317	35,826
6月	9,749	5,044	8,493	99	175	4,608	28,168
7月	8,824	4,917	10,917	108	181	5,396	30,343
8月	8,416	4,659	7,215	109	42	6,625	27,066
9月	7,743	4,134	9,622	94	422	10,396	32,411
10月	9,324	4,368	8,089	104	9	3,064	24,958
11月	8,554	4,838	10,817	101	39	3,999	28,348
12月	11,269	5,787	9,704	101	213	4,529	31,603
總計	116,258	58,208	112,590	1,196	2,006	59,105	349,363

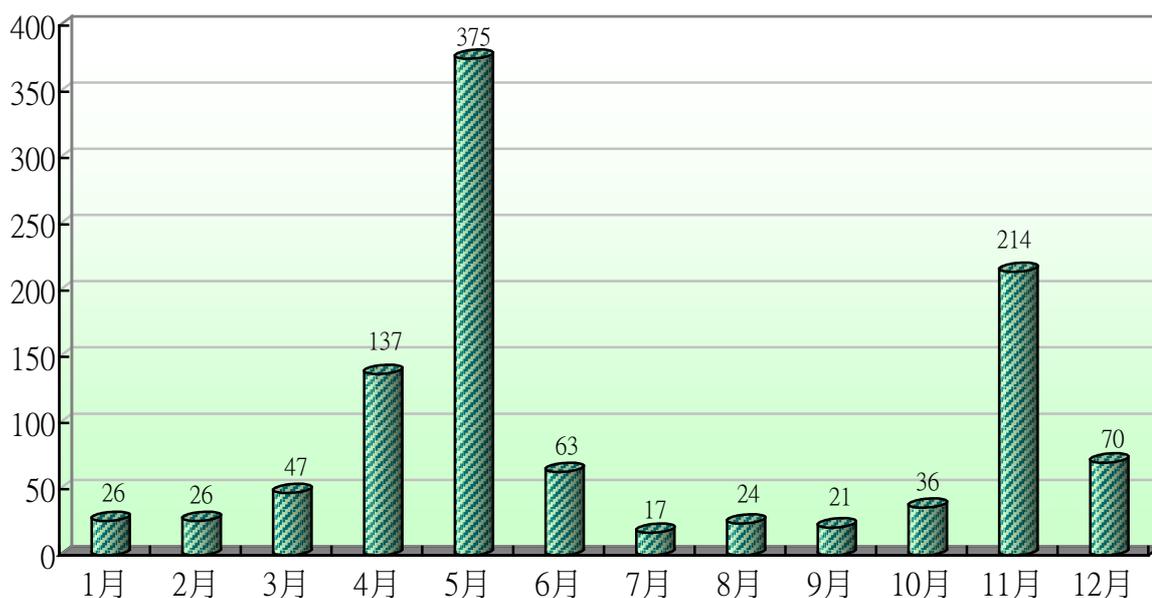
件數 地方稅網路申報作業103年各月份線上申辦件數統計圖



四、稅捐線上服務e速得

稅別 月份	房屋稅	地價稅	使用牌照稅	娛樂稅	契稅	其它	合計
1月	9	12	0	0	0	5	26
2月	9	3	0	0	1	13	26
3月	21	5	4	0	1	16	47
4月	45	16	60	1	0	15	137
5月	325	12	3	2	7	26	375
6月	40	2	0	0	0	21	63
7月	6	3	0	0	0	8	17
8月	12	4	0	0	0	8	24
9月	12	5	0	0	1	3	21
10月	8	24	0	0	0	4	36
11月	18	178	0	1	0	17	214
12月	21	37	0	0	4	8	70
總計	526	301	67	4	14	144	1,056

件數 稅捐線上服務e速得103年各月份線上申辦件數統計圖



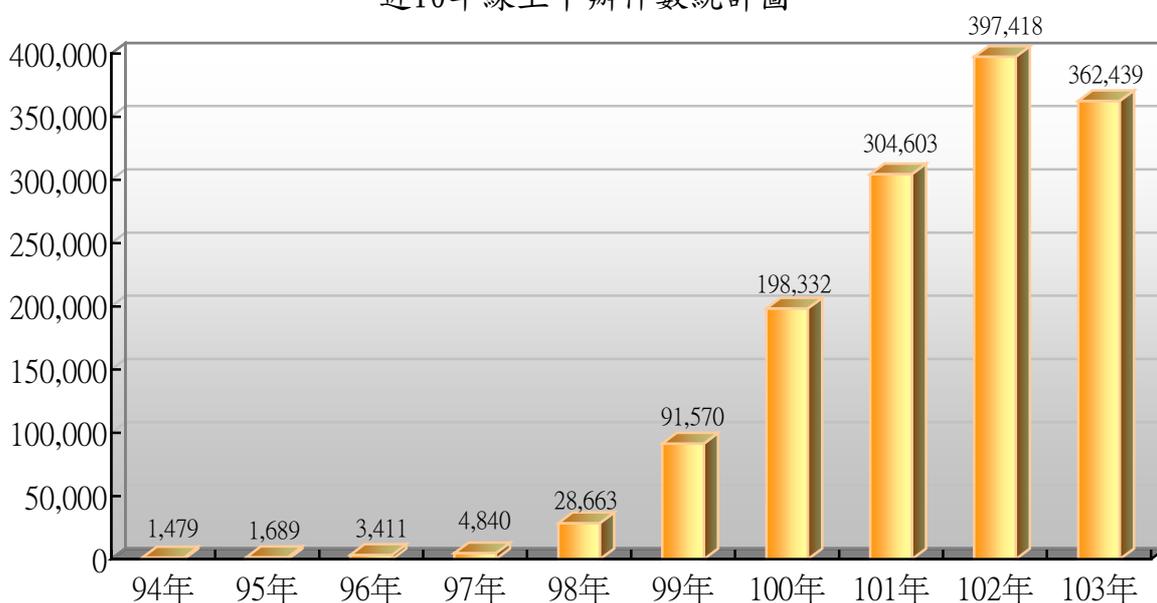
伍、統計結果分析

一、94 年至 103 年度申辦件數及成長率

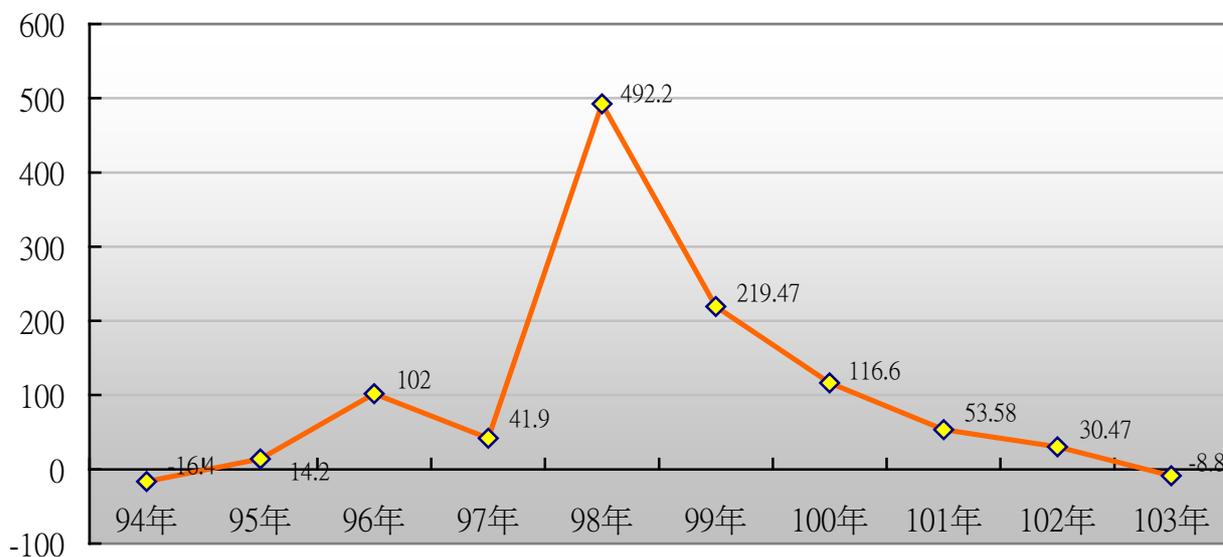
年度 件數	94 年	95 年	96 年	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
件數	1,479	1,689	3,411	4,840	28,663	91,570	198,332	304,603	397,418	362,439
成長率%	-16.40	14.20	102.00	41.90	492.20	219.47	116.60	53.58	30.47	-8.8

備註：成長率=(本年度件數-上年度件數)/上年度件數 x100%

近10年線上申辦件數統計圖



近10年線上申辦件數成長率曲線圖



二、依申辦管道交叉分析 (紅字為該管道件數最高)

(一) 與各月份件數比較表

管道 月份	財政部 稅務入口網	新北市政府 網路 e 櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e 速得	合計
1 月	572	13	37,489	26	38,100
2 月	311	8	16,060	26	16,405
3 月	415	16	28,376	47	28,854
4 月	1,341	20	28,715	137	30,213
5 月	2,298	24	35,826	375	38,523
6 月	940	16	28,168	63	29,187
7 月	671	12	30,343	17	31,043
8 月	725	25	27,066	24	27,840
9 月	1,144	30	32,411	21	33,606
10 月	657	12	24,958	36	25,663
11 月	1,770	13	28,348	214	30,345
12 月	971	16	31,603	70	32,660
合計	11,815	205	349,363	1,056	362,439

(二) 與各稅目件數比較表

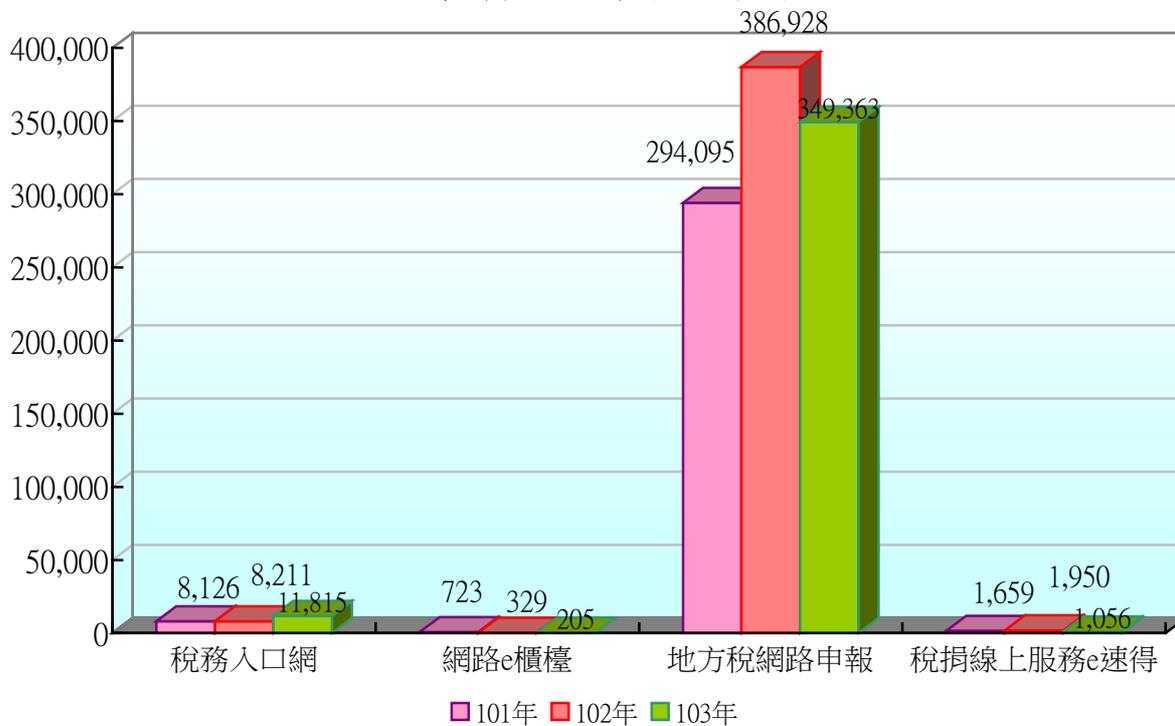
管道 稅別	財政部 稅務入口網	新北市政府 網路 e 櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e 速得	合計
土地增值稅	70	0	116,258		116,328
地價稅	5,743	131	59,105	301	65,280
契稅	3		58,208	14	58,225
印花稅		6	112,590		112,596
房屋稅	3,598	15	2,006	526	6,145
娛樂稅		0	1,196	4	1,200
使用牌照稅	2,401	53		67	2,521
其他	0	0		144	144
合計	11,815	205	349,363	1,056	362,439

(三) 近3年比較表

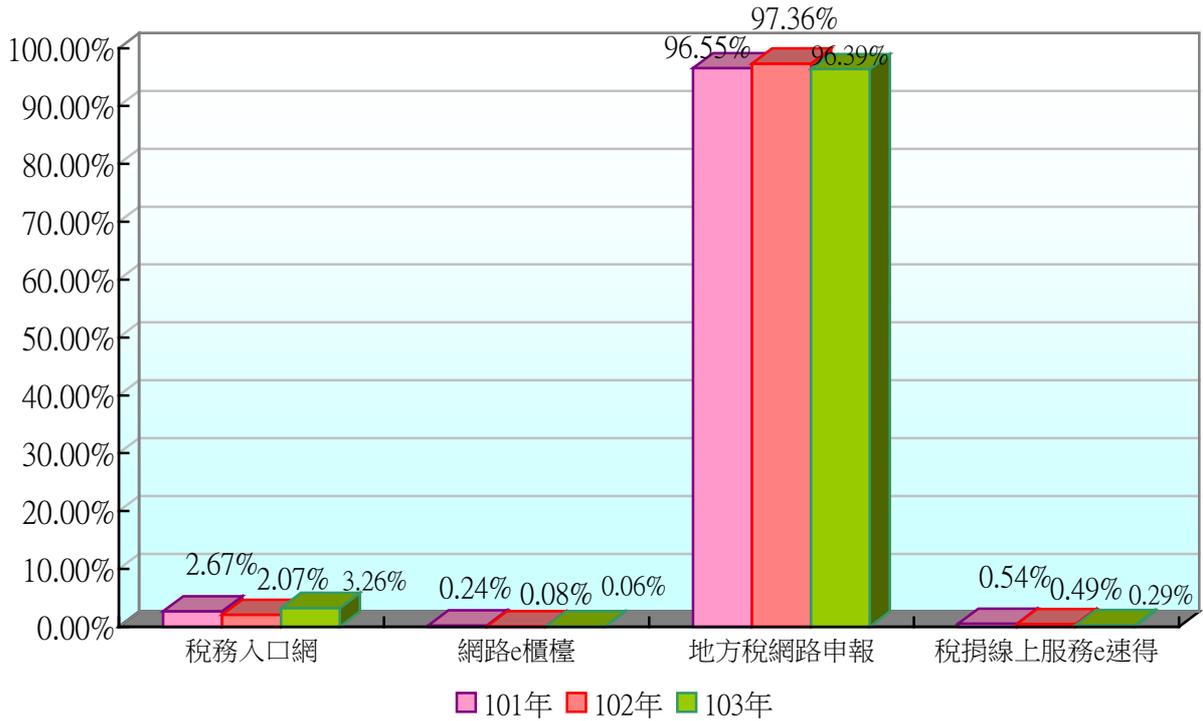
年度 \ 管道		財政部 稅務入口網	新北市政府 網路e櫃檯	地方稅網路 申報作業入口	稅捐線上服務 e速得	合計
101 年	件數	8,126	723	294,095	1,659	304,603
	占比	2.67%	0.24%	96.55%	0.54%	100%
	成長率	-12.50%	9.88%	56.40%	385.09%	53.58%
102 年	件數	8,211	329	386,928	1,950	397,418
	占比	2.07%	0.08%	97.36%	0.49%	100%
	成長率	1.05%	-54.50%	31.57%	17.54%	30.47%
103 年	件數	11,815	205	349,363	1,056	362,439
	占比	3.26%	0.06%	96.39%	0.29%	100.00%
	成長率	43.89%	-37.69%	-9.71%	-45.85%	-8.80%

備註：成長率=(本年度件數-上年度件數)/上年度件數 x100%

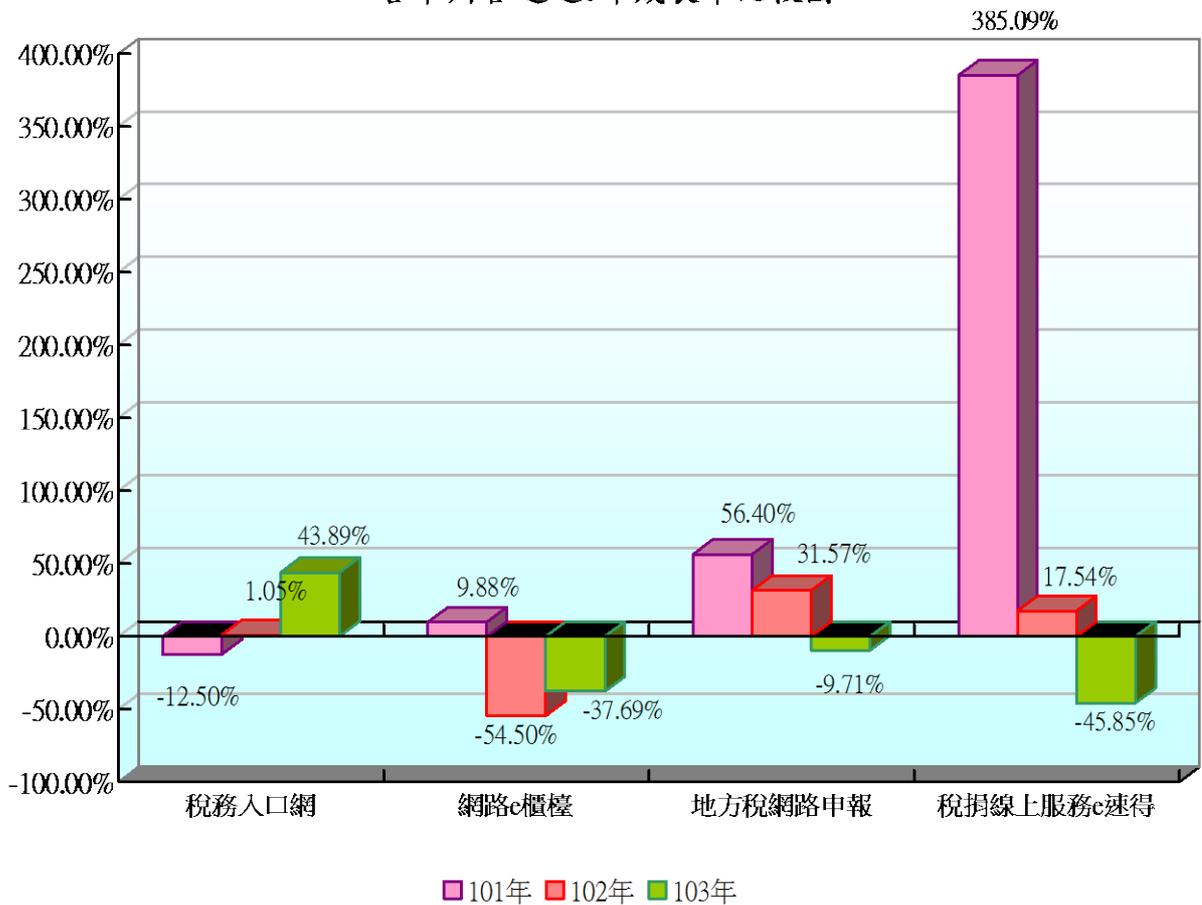
各申辦管道近3年件數比較圖



各申辦管道近3年占比比較圖



各申辦管道近3年成長率比較圖



(四) 依申辦管道結果分析

1. 「財政部稅務入口網」以「5 月份」件數最多，多為申請補發房屋稅繳款書及補發使用牌照稅繳款書，另申辦稅目以「地價稅」最多，以申請地價稅自用住宅用地稅率及補發地價稅繳款書為主，另該管道有較多項免憑證申辦項目，申辦較方便，因此申辦件數逐年成長。
2. 「網路 e 櫃台」以「9 月份」件數最多，申辦稅目以「地價稅」最多，皆以申請地價稅自用住宅用地稅率為主，另該管道因市府規劃轉換為服務雲但尚未上線，因此多數服務已無法更新，僅提供表單下載功能，導致申辦件數逐年下降。
3. 「地方稅網路申報作業」以「1 月份」件數最多，申辦稅目以「土地增值稅」最多，主要為土地增值稅申報案件，另該管道主要為報稅代理人使用，通常做不動產交易申報土地增值稅、契稅及印花稅使用，103 年度因法令變更及選舉因素致不動產交易量下降，導致 103 年較 102 年減少 3 萬 7,565 件。
4. 「線上服務 e 速得」以「5 月份」件數最多，申辦稅目以「房屋稅」最多，主要為線上列印新北市轄區房屋稅繳款書為主，另該管道因 103 年度為升級二代自然人憑證系統並提升資訊安全，第一次使用者安裝及網路設定較為複雜，且適逢 JAVA 及 windows 軟體不斷升級，使用者經常需更新後才能使用，造成進入門檻較高，使用率因此下降，本處將研擬其他登入方式取代 JAVA 及利用系統自動偵測引導下載等方式，期能簡化民眾登入流程。

三、依稅目別分析(紅字為該稅目件數最高)

(一) 與各月份件數比較表

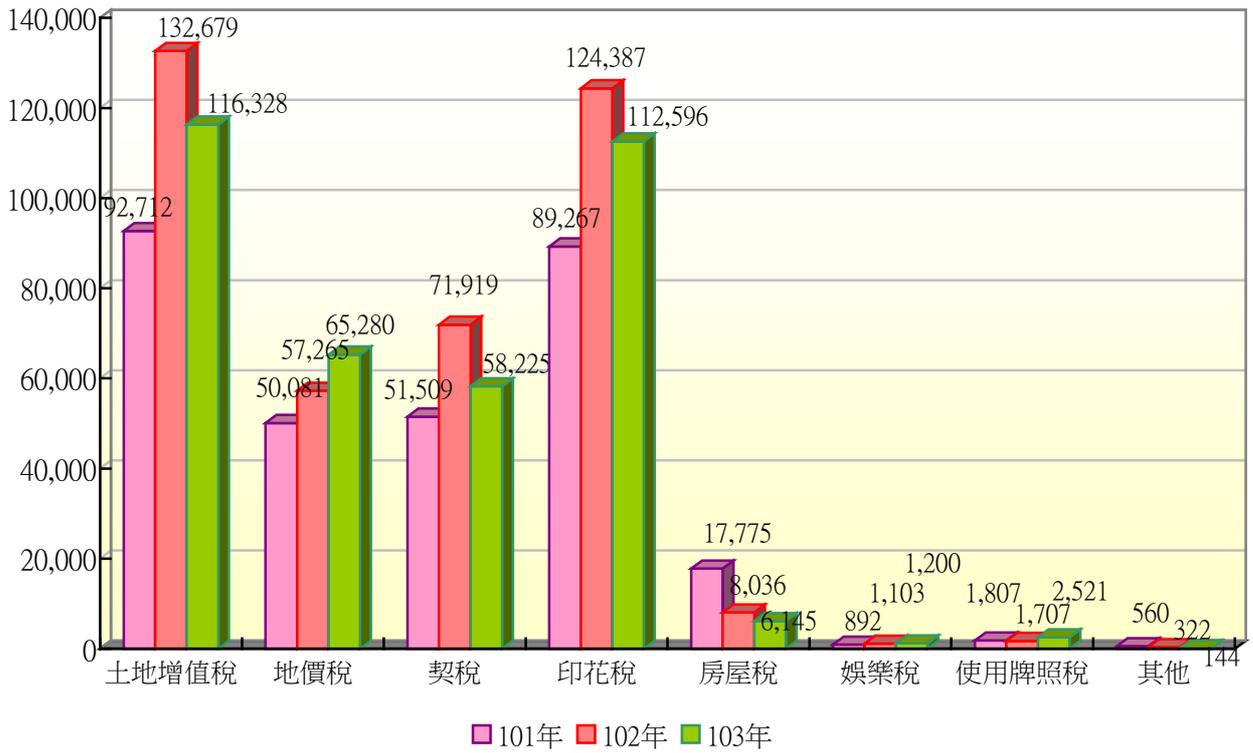
稅別 月份	土地 增值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	使用 牌照稅	其他	合計
1月	17,366	3,255	4,937	11,916	486	92	43	5	38,100
2月	5,387	2,483	3,023	5,236	132	96	35	13	16,405
3月	8,600	4,126	4,674	10,487	745	94	112	16	28,854
4月	9,895	5,272	5,206	8,547	337	104	837	15	30,213
5月	11,161	6,756	6,633	11,551	1783	97	516	26	38,523
6月	9,757	4,878	5,044	8,494	704	99	190	21	29,187
7月	8,833	5,701	4,917	10,917	369	108	190	8	31,043
8月	8,421	7,063	4,659	7,215	192	109	173	8	27,840
9月	7,747	11,327	4,135	9,623	569	94	108	3	33,606
10月	9,327	3,467	4,368	8,089	188	104	116	4	25,663
11月	8,556	5,672	4,838	10,817	234	102	109	17	30,345
12月	11,278	5,280	5,791	9,704	406	101	92	8	32,660
總計	116,328	65,280	58,225	112,596	6,145	1,200	2,521	144	362,439

(二) 近3年比較表

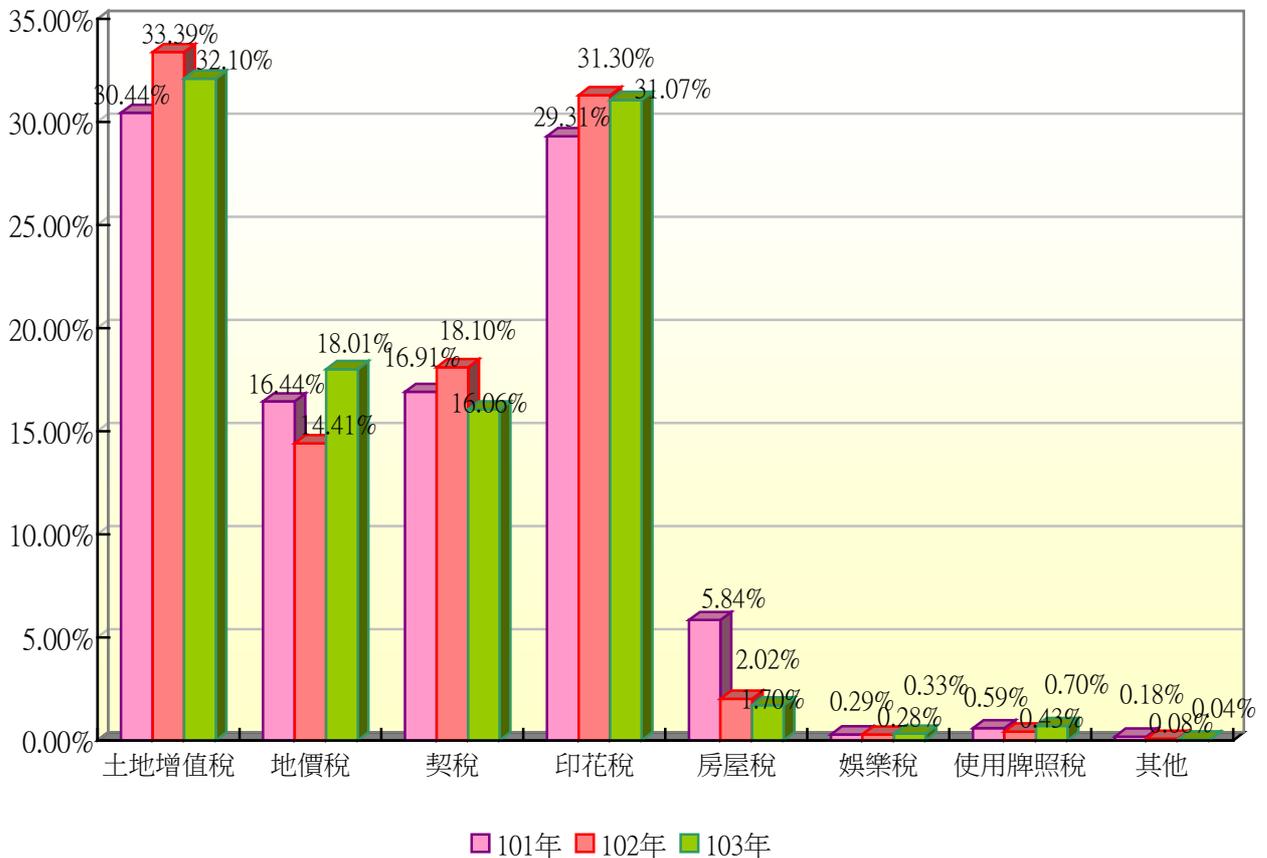
年度	稅別	土地 增值稅	地價稅	契稅	印花稅	房屋稅	娛樂稅	使用 牌照稅	其他	合計
101 年	件數	92,712	50,081	51,509	89,267	17,775	892	1,807	560	304,603
	占比	30.44%	16.44%	16.91%	29.31%	5.84%	0.29%	0.59%	0.18%	100%
	成長率	95.41%	31.27%	59.15%	48.05%	21.16%	48.42%	6.23%	-81.95%	53.58%
102 年	件數	132,679	57,265	71,919	124,387	8,036	1,103	1,707	322	397,418
	占比	33.39%	14.41%	18.10%	31.30%	2.02%	0.28%	0.43%	0.08%	100%
	成長率	43.11%	14.34%	39.62%	39.34%	-54.79%	23.65%	-5.53%	-42.50%	30.47%
103 年	件數	116,328	65,280	58,225	112,596	6,145	1,200	2,521	144	362,439
	占比	32.10%	18.01%	16.06%	31.07%	1.70%	0.33%	0.70%	0.04%	100%
	成長率	-12.32%	14.00%	-19.04%	-9.48%	-23.53%	8.79%	47.69%	-55.28%	-8.80%

備註：成長率=(本年度件數-上年度件數)/上年度件數 x100%

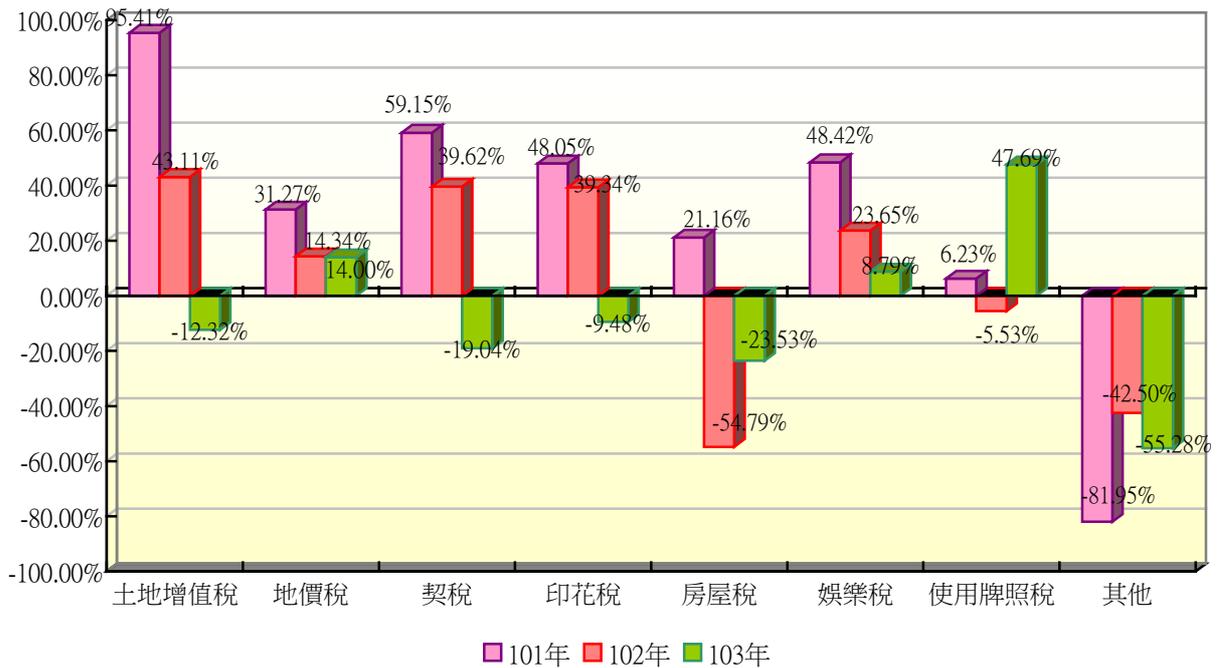
各稅別近3年件數比較圖



各稅別近3年占比比較圖



各稅別近3年成長率比較圖



(三) 依稅目別結果分析

1. 土地增值稅及印花稅「1月」申辦量最多，因1月30日為春節假期開始，在傳統農曆年前「入厝」的心理因素，導致不動產交易量較高，但103年申辦件數仍較102年下降。
2. 地價稅「9月」件數最多，因9月22日為地價稅優惠稅率申請之截止日期，所以9月份件數偏多，使用網路申辦的件數也逐年增加。
3. 房屋稅及契稅「5月」申辦量最多，除5月申請補發房屋稅當期繳款書之外，因103年6月4日房屋稅條例第5條修正之預期心理，因此5月份房屋交易量增加使契稅申報件數也增加，但103年件數仍較102年下降。
4. 使用牌照稅「4月」開徵期件數最多，主要為補發使用牌照稅繳款書，103年成長率較102年增加47.69%，為成長比率最高之稅目。
5. 娛樂稅申辦件數全年分配較平均，但「7月」、「8月」因適逢暑假期間，臨時公演活動較多件數也偏多，使用網路申報103年成長率較102年增加8.79%。
6. 其他項目因網路e櫃檯的線上申辦欄位內容無法更新而將線上申辦功能下架，僅能使用表單下載功能，又因線上申辦管道中僅剩線上服務e速得可提供之欠稅、退稅及轉帳納稅查詢等其他項目服務，導致件數較少。

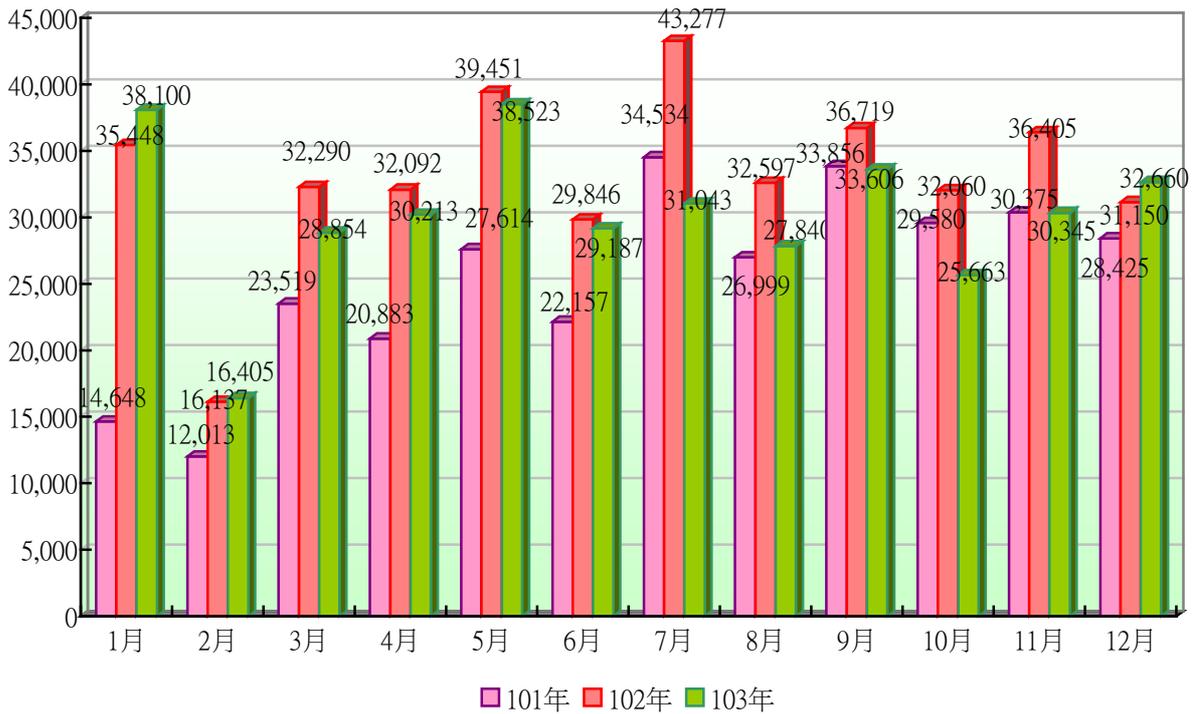
四、依月份分析

(一)近3年同月份比較表

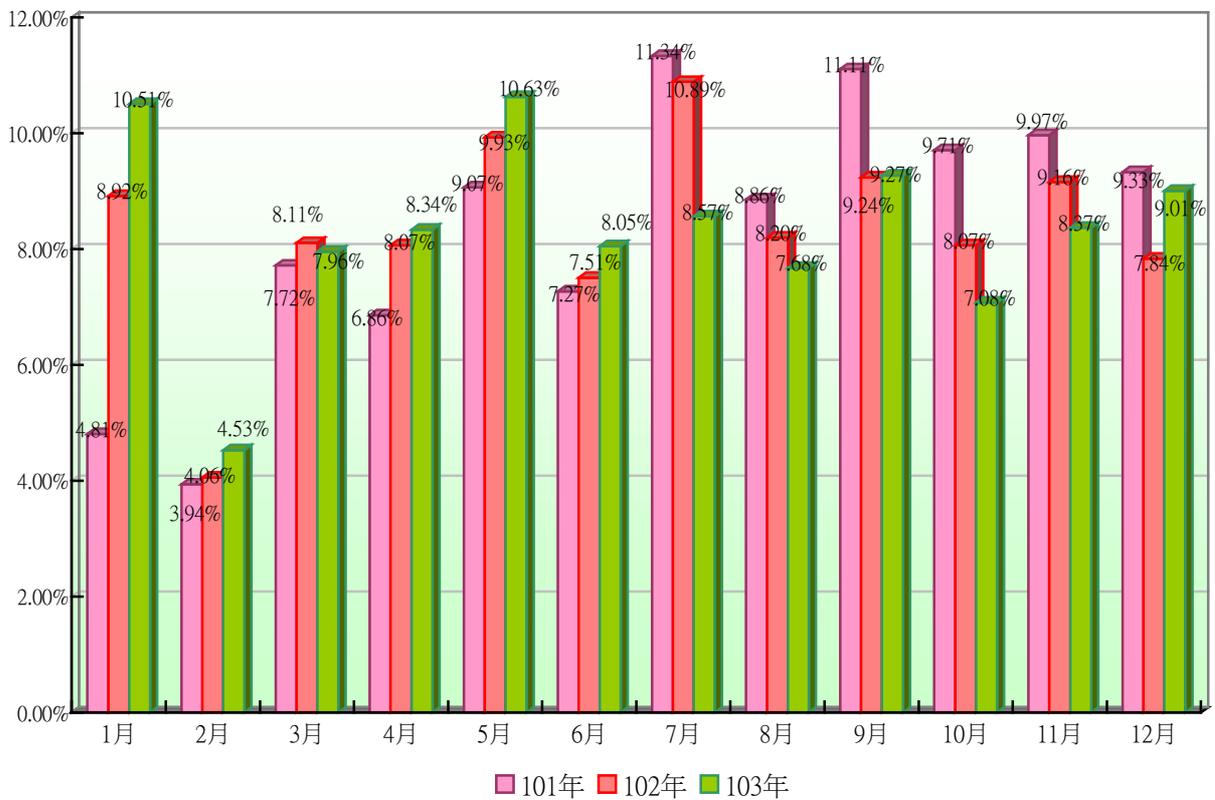
年度 月份	101年			102年			103年		
	件數	占比	成長率	件數	占比	成長率	件數	占比	成長率
1月	14,648	4.81%	12.56%	35,448	8.92%	142.00%	38,100	10.51%	7.48%
2月	12,013	3.94%	90.50%	16,137	4.06%	34.33%	16,405	4.53%	1.66%
3月	23,519	7.72%	76.99%	32,290	8.11%	37.29%	28,854	7.96%	-10.64%
4月	20,883	6.86%	60.91%	32,092	8.07%	53.68%	30,213	8.34%	-5.86%
5月	27,614	9.07%	28.83%	39,451	9.93%	42.87%	38,523	10.63%	-2.35%
6月	22,157	7.27%	59.39%	29,846	7.51%	34.70%	29,187	8.05%	-2.21%
7月	34,534	11.34%	87.45%	43,277	10.89%	25.32%	31,043	8.57%	-28.27%
8月	26,999	8.86%	43.23%	32,597	8.20%	20.73%	27,840	7.68%	-14.59%
9月	33,856	11.11%	35.57%	36,719	9.24%	8.46%	33,606	9.27%	-8.48%
10月	29,580	9.71%	107.96%	32,060	8.07%	8.38%	25,663	7.08%	-19.95%
11月	30,375	9.97%	46.55%	36,405	9.16%	19.85%	30,345	8.37%	-16.65%
12月	28,425	9.33%	64.79%	31,150	7.84%	9.59%	32,660	9.01%	4.85%
合計	304,603	100%	53.58%	397,418	100%	53.58%	362,439	100.00%	-8.80%

備註：成長率=(本年度件數-上年度件數)/上年度件數 x100%

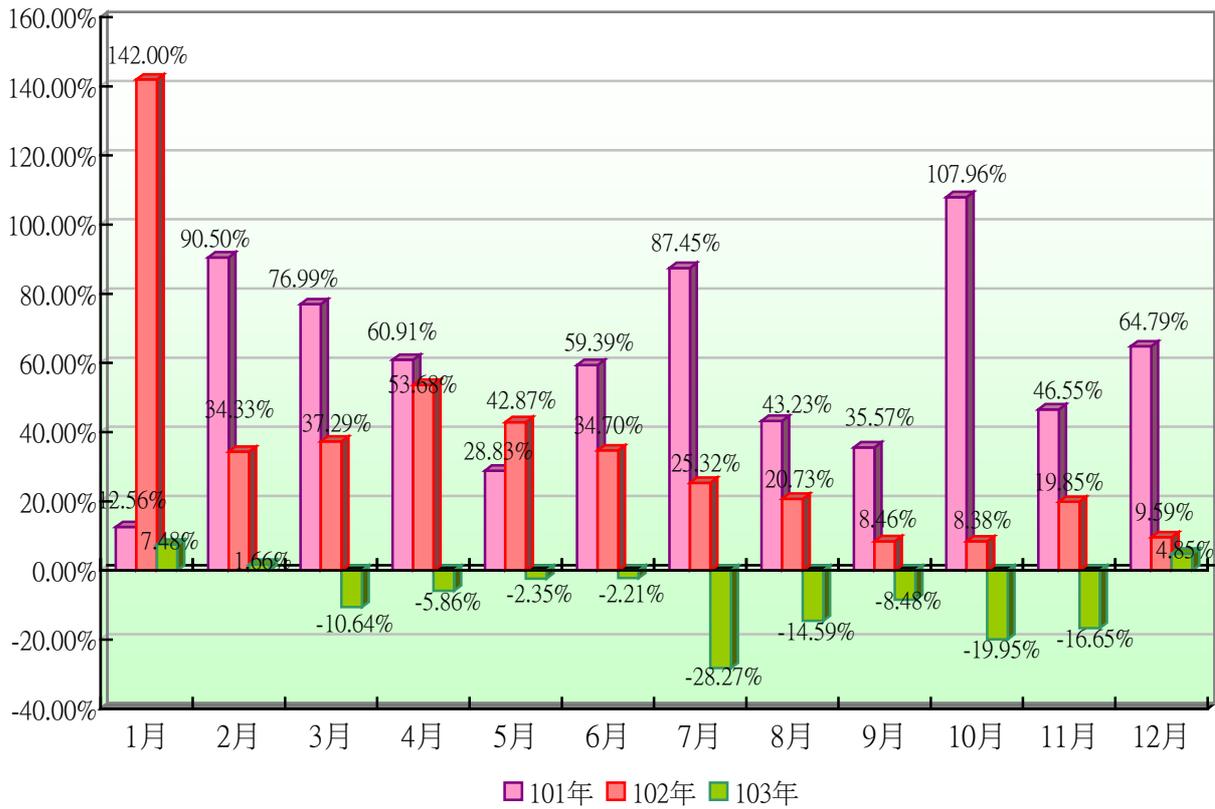
近3年各月份件數比較圖



近3年各月份占比比較圖



近3年各月份成長率比較圖



(二) 依月份結果分析

由統計圖表分析得知，每年 2 月為年節期間工作日少、交易量低，利用線上申辦的件數占全年度比例低於 5%以下，其餘月份利用線上申辦的件數占全年度比例介於 7%~11%之間，相差不到 4%，表示每月使用率相當平均；而前 2 年度 7 月所占比例最多，原因為民間習俗避諱農曆 7 月，多數人會趕在農曆 7 月前(國曆 8 月 7 日前)辦理不動產移轉完成過戶，因此 7 月土地增值稅、印花稅、契稅申報件數亦較其他月份多，但 103 年度因房屋稅條例第 5 條修正之預期心理，使 5 月為件數最多的月份。

五、臨櫃與網路件數比較

(一) 申報類使用率

指在相同申辦項目下，民眾利用地方稅網路申報件數占總件數(資料庫直接匯出件數)之比率。

件數 期間	臨櫃件數 (1)=(3)-(2)	網路件數 (2)	總件數 (3)=資料庫匯出	網路使用率 (2)/(3)
102 年	15 萬 4,855	38 萬 6,928	54 萬 1,783	71.42%
103 年	13 萬 145	34 萬 9,363	47 萬 9,508	72.86%↑

(二) 申辦類使用率

指各稅申請案件，民眾利用網路 e 櫃檯、財政部稅務入口網及線上服務 e 速得線上申辦各稅件數占總件數(由公文系統登入取號之人民申請案件件數)之比率。

件數 期間	臨櫃件數 (1)=(3)-(2)	網路件數 (2)	總件數 (3)=公文系統取號	網路使用率 (2)/(3)
102 年	5 萬 6,338	1 萬 490	6 萬 6,828	15.70%
103 年	5 萬 6,386	1 萬 3,076	6 萬 9,462	18.82%↑

(三) 臨櫃與網路件數結果分析

申報類利用網路申報使用率超過 7 成，使用者多為地政士及代書等專業人士，對於案件申報流程較為熟悉，利用網路申報接受度較高，103 年不動產交易量減少，導致臨櫃與網路申辦總件數下降，但網路使用率仍然上升。

申辦類因項目較多，管道較複雜，且申辦者多為一般民眾，對於申辦流程較不熟悉，多數親洽機關諮詢，因此網路使用率較低。

陸、結語與展望

103 年度總件數較 102 年度減少 3 萬 4,979 件，主因為央行對房貸成數管制、財政部賦稅改革下如奢侈稅、實價課稅、房屋稅條例修正、房地稅合一、預售屋交易加強查稅等政策，導致投資客對於不動產投資減少，且在系統面如「網路 e 櫃台」因市府規劃轉換為服務雲但尚未上線，因此多數服務已無法更新，以及「線上服務 e 速得」因 103 年度為升級二代自然人憑證系統並提升資訊安全，造成登入門檻較高，使用率因此下降等因素，使 103 年度案件數呈現負成長狀態。

本處線上申辦以地方稅申報入口網為主要管道，主要因為地政士等專業代理人在進行不動產移轉作業時，可先行於該管道進行土地增值稅、印花稅及契稅申報，節省交通往返之時間與金錢，為該管道之特定使用族群，網路使用率不斷上升。

為繼續擴展線上申辦項目，並提供民眾更方便的申辦管道，本處新版網站以創新概念整合各稅申辦項目及申辦管道設計網頁模組，真正達到單一申辦入口。依地價稅、土地增值稅、房屋稅、契稅、印花稅、使用牌照稅、娛樂稅、欠稅救濟、行政服務等 9 大稅務類別列出 138 項申辦項目，並可依需求自行增刪。賡續提供財政部稅務入口網、地方稅網路申報、新北市政府網路 E 櫃檯、稅捐線上服務 e 速得、本處信箱、其他連結等 6 大申辦管道連結，針對申辦項目提供案件說明、免憑證、需憑證、進度查詢及表單下載等功能明細列表，讓民眾一目了然，快速得知所需申辦項目相關資訊。

網站服務不受時間、空間的限制，提高網路服務的效能，才能增進服務的效率，更能節省民眾的時間及金錢，在個人資料保護的原則下，我們將持續提供民眾更便利、更快速的線上申辦服務。

序號	服務項目	案件類別	免憑證	需憑證	進度查詢	表單下載
1	申請更正地價稅繳款書身分證統一編號			A A	A	
2	申請更正地價稅繳款書寄送地址			A A	A	
3	申請初登地價稅審察轉請納稅通知單			A A	A	
4	申請初登地價稅繳納證明			A A	A	↓
5	申請初登地價稅繳納明細表			A A	A	↓
6	地價稅法令疑難解答		E			
7	地價稅印花稅發給執照法令及釋令		E			
8	申請補登地價稅繳款書		A		A	
9	請上列印新北市政府審察期地價稅繳款書查詢與下載(開案期間)			D	D	
10	申請地價稅退稅		A		A	↓
11	以審議先派地價稅		A		A	
12	申請地價稅自用住宅用地稅率		A	B	A B	↓
13	請上查詢新北市轄區內地價稅納稅明細表			D	D	
14	申請地價稅增建、駁樓用地家查		A	B	A B	↓
15	申請地價稅改課出稅		A		A	↓
16	申請地價稅二業(載)用地稅率		A	B	A B	↓
17	申請加蓋、教堂用地稅率調整地價			B	B	↓
18	申請增建、教堂用地家查地價稅					↓
19	申請自用住宅用地稅率改課一般用地稅率課房地價稅					↓
20	申請地價稅分筆繳納					↓



線上申辦
e指通