

## 稅捐爭議尋助力 納保服務真給力

小羅經營之娃娃機商號，自110年5月17日到同年8月15日配合新冠疫情強制停業期間停止營業。疫情降溫後市府核准復業，小羅好不容易盼到重啟營業的曙光，卻因為鄰近電影院仍舊不營運，還是無法帶來人潮，無奈之下只好繼續閉店整修，沒想到屋漏偏逢連夜雨，生計已快苦撐不下去之際，竟收到稅捐處寄發的娛樂稅繳款書，於是尋求稅捐處納保官的協助，希望能更正繳款書以緩解經濟壓力，納保官表示會盡全力查明，為保障其權益而努力。

經納保官深入了解小羅的娃娃機商號之娛樂稅核課情形、周邊業者恢復營運狀況、調閱有關業者稅籍紀錄，並進行現場訪查後，發現問題癥結在於小羅不知道在強制停業期間結束後，如果要自主停業需要向稅捐處辦理停業登記，因此，稅捐處才會認定其已恢復營業而寄發娛樂稅繳款書。經過納保官仔細解說，輔導小羅補辦停、復業申請後，稅捐處即依其申請重新核定娛樂稅，緩解了小羅的經濟壓力！

這次事件，對於納保官秉持同理心與民眾站在一起的貼心服務，小羅表示非常滿意也十分感激，同時體認納稅者權利保護機制確實能守護納稅者權益，是值得推廣的好制度。