

新北市政府稅捐稽徵處性別歧視與性騷擾防治、申訴及調查處理要點

中華民國 95 年 11 月 1 日北稅人字第 0950156421 號函修正發布實施
中華民國 103 年 5 月 9 日北稅人字第 1033104933 號函修正公布
中華民國 106 年 12 月 19 日新北稅人字第 1063108344 號函修正公布，
名稱並修正為新北市政府稅捐稽徵處性別歧視與性騷擾防治、申訴及
調查處理要點

中華民國 108 年 01 月 03 日新北稅人字第 1083010241 號函修正公布
中華民國 112 年 06 月 14 日新北稅人字第 1123128885 發函修正公布

一、目的：

新北市政府稅捐稽徵處(以下簡稱本處)為保障性別工作權平等，防治性別歧視與性騷擾行為發生，建立性別歧視與性騷擾事件申訴管道，並確實維護當事人之權益，依「性騷擾防治法」、「性騷擾防治準則」、「性騷擾防治法施行細則」、「性別工作平等法」、「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則」訂定本要點。

二、本要點所稱性別歧視與性騷擾，包括：

(一) 性別工作平等法之性別歧視與性騷擾，謂下列情形之一者：

1. 受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。
2. 雇主對受僱者或求職者為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件。

(二) 性騷擾防治法之性騷擾，係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

1. 以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
2. 以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

適用前項第一款性別工作平等法所稱之性騷擾事件者，不適用同一項第

二款性騷擾防治法所稱之性騷擾事件。

性侵害、性騷擾行為如適用性別平等教育法者，優先適用該法。

三、本要點適用於本處員工執行職務時，遭任何人性別歧視與性騷擾；及本處員工，非因執行職務，遭任何人申訴性別歧視與性騷擾事件。

四、受理申訴之處理程序如下：

(一) 第二點所訂性別歧視與性騷擾事件之申訴，由受害人或其代理人向本處提起；其他發生於本處場域之性別歧視與性騷擾事件，受害人得向本處提出申訴。

(二) 第二點所訂性別歧視與性騷擾事件之申訴，行為人為雇主時，受僱者或求職者（非屬軍公教人員者）除依本處內部管道申訴外，亦得向地方主管機關提出雇主涉及違反性別工作平等法第 13 條之申訴。

(三) 第二點適用性騷擾防治法之性騷擾事件，其申訴應自事實發生之日起一年內為之。

(四) 申訴應以書面載明下列事項(如附表 1)，必要時並得以口頭、電話、傳真、電子郵件等方式提出，但應於 14 日內以書面補正：

1. 申訴人姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務機關、職稱、住居所、聯絡電話。
2. 有代理人者，其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務機關、職稱、住居所、聯絡電話，如為委任代理人並應檢附委任書(如附表 2)。
3. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。
4. 申訴之年、月、日。

(五) 申訴人或其代理人於案件審議期間撤回申訴者，應由申訴人以書面為之，於送達本處後即予結案，並不得就同一事件再行提出申訴。

(六) 申訴案件有下列情形之一者，應不予受理：

1. 申訴書或言詞作成之紀錄經通知補正，仍未於 14 日內補正。

2. 同一事件已調查完畢，並將調查結果函復當事人；另涉及職場性別歧視與性騷擾案件之申覆程序已完成者亦同。
3. 提起申訴逾申訴期限者。

五、本處為處理性別歧視與性騷擾事件之申訴，得組成性別歧視與性騷擾申訴處理調查小組(以下簡稱調查小組)：

- (一) 調查小組成員由下列人員組成，並由處長指定 1 人擔任召集人：
 1. 人事室主任。
 2. 政風室主任。
 3. 由處長於圈選年度考績委員會委員名單中，依序圈選組員 5 名及候補男女組員各 3 名，候補組員於前開組員 出缺時，依任一性別比例不得低於三分之一原則依序遞補並繼任至原任期屆滿之日止。
- (二) 前款調查小組人數，女性不得少於二分之一，任一性別比例不得低於三分之一，調查小組任期為 3 年，均為無給職。
- (三) 調查小組開會時，應有全體人數二分之一以上出席方得開會，有出席人數過半數之同意方得決議，可否同數時，取決於召集人。

六、迴避原則：

- (一) 性別歧視與性騷擾事件申訴之調查人員在調查過程中，有下列情形之一，應自行迴避：
 1. 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人時。
 2. 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。
 3. 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。
 4. 於該事件，曾為證人、鑑定人者。
- (二) 性別歧視與性騷擾事件申訴之調查人員有下列情形之一，當事人得申請迴避：
 1. 有前款所定之情形而不自行迴避者。

2. 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞者。
- (三) 前款申請，應舉其原因及事實，向該性別歧視與性騷擾申訴之調查小組為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之調查人員，對於該申請得提出意見書。
- (四) 被申請迴避之調查人員在調查小組就該申請事件為準駁前，應停止調查工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。
- (五) 調查人員有第一款所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由該調查小組命其迴避。

七、本處調查小組調查性別歧視與性騷擾事件時，應依下列調查原則為之：

- (一) 性騷擾事件的調查應以不公開方式為之，並保護當事人之隱私與人格法益。
- (二) 性別歧視與性騷擾事件之調查應秉持客觀、公正專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。
- (三) 被害人之陳述明確，已無詢問之必要者，應避免重複詢問。
- (四) 性別歧視與性騷擾事件之調查，得通知當事人及關係人到場說明，並得邀請相關學識經驗者協助。
- (五) 性別歧視與性騷擾事件之當事人或證人有權力不對等之情形時，應避免其對質。
- (六) 調查人員因調查之必要，得於不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。
- (七) 處理性別歧視與性騷擾事件之所有人員，對於當事人之姓名或其它足以辨識身分之資料，除有調查必要或基於公共安全之考量者外，應予保密，如有洩密時，應依刑法及其他相關法規處罰。
- (八) 對於在性別歧視與性騷擾事件申訴、調查、偵察或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇。

八、適用性騷擾防治法之性騷擾申訴案件如經本調查小組審查不受理時，應自本處收受申訴之日起 20 日內，以書面通知當事人(附表 3)，並副知新

北市政府。

九、經調查小組審議非本處受理之性騷擾申訴案件，應於 7 日內將申訴書及相關資料移送所在地主管機關處理。

十、調查時程：

申訴案件應自本處收受申訴之次日起 7 日內進行調查，召集人應指派 2 人以上組成專案小組進行調查，專案小組須於收受申訴之日起 1 個月內調查完畢，並做成調查報告，提調查小組開會審議。申訴案應自本處收受申訴之日起 2 個月內完成調查審議，必要時得延長 1 個月，並通知當事人。

十一、調查結果通知及救濟途徑：

(一) 有關性別工作平等法之性別歧視與性騷擾事件，調查小組應以書面作成決議(附表 4、附表 4-1、附表 4-2)，並將調查結果通知當事人及新北市政府。對調查結果有異議者，得於收到書面通知次日起 20 日內向調查小組提出申復，經結案後，不得對同一事由再提起申訴。

(二) 有關性騷擾防治法之性騷擾事件，調查小組應以書面作成決議，並將調查結果通知雙方當事人及新北市政府。申訴人如不服調查小組之決議，得於調查期限屆滿或調查決議送達之次日起 30 日內向新北市政府提出再申訴。

(三) 前二項書面內容應包括處理結果之理由、提起救濟之期限及受理機關。

十二、懲處、追蹤、考核及監督：

性別歧視與性騷擾行為經調查屬實，應視情節輕重作成調整職務、懲處、或其他適當處理之建議，並以書面移送人事室依規定辦理懲處或移送相關單位執行有關事項，並予以追蹤、考核及監督，避免再度性別歧視與性騷擾或報復之情事發生。

十三、申訴人有輔導、醫療等需要者，本處得協助轉介至專業輔導或醫療機構。

十四、本處每年定期舉辦或鼓勵人員參與性別歧視與性騷擾防治相關教育訓練，並於員工在職訓練，合理規劃性別平權及性別歧視與性騷擾防治相關課程。參加者給予公假登記，可登錄終身學習時數。

十五、本處性別歧視與性騷擾申訴之管道如下：

專線電話：02-89528255

傳 真：02-89528019

電子信箱：ntpc3212 @ms.ntpc.gov.tw

本處各單位知有性別歧視與性騷擾事件發生，應立即派員作有效之糾正及補救措施；並協助被害人申訴事宜，本處受理性別歧視與性騷擾申訴後，將指定專責處理人員協調處理。

受理申訴者應將申訴案件之處理經過作成書面紀錄，並密封存檔 2 年。

十六、本要點於簽奉處長核定後發布實施，修正時亦同。