

112 年度「租稅冒險王再現」 活動成果報告書

專業◆效能◆同理心



目 錄

壹、前言.....	1
貳、調查動機與目的.....	1
參、調查方法.....	1
肆、活動網站設計與流程說明.....	3
伍、活動相關統計資訊.....	2 2
陸、問卷調查結果分析.....	2 5
柒、結論.....	4 1

壹、前言

本處秉持著「專業、效能、同理心」的核心價值，持續精進為民服務品質，不斷地檢討改善，精益求精。隨著網路及行動化科技的進步，民眾運用網路查詢公開資訊及線上申辦稅務的需求日益增加，本處致力於打造優質便民的網路環境，提供最便捷的稅務線上服務。

貳、調查動機與目的

本活動旨在透過網頁互動遊戲方式吸引民眾參與，使民眾多利用本處網站所提供之各項稅務服務措施，以提高本處網站瀏覽量及使用率，同時透過網路問卷調查方式瞭解民眾所需，作為本處提供服務與精進之參考，謹將本次網路問卷調查暨有獎徵答抽獎活動結果統計分析陳述如後。

參、調查方法

一、調查時間

活動期間：自 112 年 9 月 15 日至 112 年 10 月 31 日止

二、調查對象

一般民眾

三、抽樣方法

簡單隨機抽樣法

四、活動辦法

舉辦「租稅冒險王再現」網路問卷調查暨有獎徵答抽獎活動，以寓教於

樂方式進行網站宣導，透過遊戲方式設計互動小遊戲、網路問卷調查、有獎徵答、幸運刮刮樂遊戲及每週集章任務，同時建置租稅宣導專區，並將活動網頁置於本處網站及 Facebook 粉絲專頁，供民眾一起共襄盛舉。

五、分析工具

本活動統計分析結果係透過活動網頁後臺收集數據及內建系統程式產生。

肆、活動網站設計與流程說明

一、網站首頁



二、網站各內頁

1. 活動說明



2. 活動辦法

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動辦法

活動辦法

一. 本活動共三關，參加者須先註冊為會員再進行闖關，第一關為小遊戲，以互動方式引導介紹官網、第二關網路問卷調查，第三關租稅及廉政有獎徵答、刮刮樂遊戲及集章任務抽大獎；如前面第一、二關已完成，下次登入可直接進入第三關。

1. 第一關為互動小遊戲-尋找暗光鳥，以暗光鳥為主角進行本處官網主題式介紹，活動中會引導尋找目標，過關後可解鎖到第二關。
2. 第二關為網路問卷調查，全部作答完畢且成功送出後可直接晉級到第三關。
3. 第三關為有獎徵答(租稅、廉政)刮刮樂及集章任務，活動內建國稅、地方稅及廉政服務等題庫，民眾完成3題問答(隨機出題)後可參加「刮刮樂即刮即中」。
4. 集章任務抽大獎：有獎徵答(租稅、廉政)刮刮樂遊戲結束後，可參加每週集章任務，活動期間共6個週期(第1週期為9/15-9/24、第2週期為9/25-10/1，依此類推)，1個週期一個印章，集滿六個印章即可參加抽獎活動。

二. 本活動採「刮刮樂即刮即中」及「集章抽獎」之雙重得獎機制：

1. 「刮刮樂即刮即中」：活動期間同一個帳號一天可玩一次，無論中獎與否都算一次，如當天未中獎者，隔天可續玩並參與「刮刮樂即刮即中」機制，同一帳號獲獎以一次為限。
2. 「集章抽獎」：活動期屆滿後集滿6個印章即取得「集章抽獎」之資格，於11月中共計抽出20個獎項。

[返回](#)

稅不著-唔叫暗光鳥 © 新北市政府稅捐稽徵處 [廣告]

3. 活動獎品

活動獎品

1. 「刮刮樂即刮即中」獎品為全家電子禮券50元450名，採電腦隨機即時抽方式，中獎者可獲得一組電子禮券之兌換序號。中獎者於活動期間內，請自行至本活動網站之會員專區的活動紀錄中查詢，並憑該得獎序號至指定之連鎖店家使用，兌換方式：全家門市FamiPort首頁(選紅利)→紅利PIN碼→輸入序號→列印後兌換，兌換期限：2024-03-31。
2. 「集章抽獎」獎項包括：一獎5,000元提貨券(2名)、二獎2,000元提貨券(3名)、三獎1,000元提貨券(5名)及四獎500元提貨券(10名)。本處將以公文雙掛號通知並寄送提貨券至通訊地址，如提供之地址不正確，郵寄經退回，將不再通知及寄送。得獎者最遲應於得獎公布日起30日內，攜帶身分證正本親至本處企劃服務科領回，逾期未領即喪失得獎資格。
3. 本活動網站相關資訊僅開放至113年1月31日止，逾期將無法查詢，請「刮刮樂即刮即中」中獎者自行記錄得獎之獎項序號，如因遺失獎項序號致無法兌換，承辦單位將不再補發。

[返回](#)

4. 活動獎品說明

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動辦法

活動獎品說明

1. 「刮刮樂即刮即中」獎品為全家電子禮券50元450名，採電腦隨機即時抽方式，中獎者可獲得一組電子禮券之兌換序號。中獎者於活動期間內，請自行至本活動網站之會員專區的活動紀錄中查詢，並憑該得獎序號至指定之連鎖店家使用，兌換方式：全家門市FamiPort首頁(選紅利)→紅利PIN碼→輸入序號→列印後兌換，兌換期限：2024-03-31。
2. 「集章抽獎」獎項包括：一獎5,000元提貨券(2名)、二獎2,000元提貨券(3名)、三獎1,000元提貨券(5名)及四獎500元提貨券(10名)。本處將以公文雙掛號通知並寄送提貨券至通訊地址，如提供之地址不正確，郵寄經退回，將不再通知及寄送。得獎者最遲應於得獎公布日起30日內，攜帶身分證正本親至本處企劃服務科領回，逾期未領即喪失得獎資格。
3. 本活動網站相關資訊僅開放至113年1月31日止，逾期將無法查詢，請「刮刮樂即刮即中」中獎者自行記錄得獎之獎項序號，如因遺失獎項序號致無法兌換，承辦單位將不再補發。

返回

5. 得獎公告

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動辦法

得獎公告

得獎名單將於112年11月中下旬，公布於本處官網及FB粉絲專頁「稅不著-呼叫暗光鳥」。

返回

f 稅不著-呼叫暗光鳥 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

6. 活動注意事項

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動辦法

活動注意事項

1. 依中華民國所得稅法規定，本活動贈獎屬機會中獎，須辦理所得扣繳，將依中獎金額多寡參照各類所得扣繳率標準代為扣繳及申報，如中獎人不願接受，視同放棄中獎資格。稅率與稅額計算依中華民國法律規定及稅捐機關核定。
2. 本活動所有獎品不得轉換、轉讓或折換現金。若獎品因發送或領取過程中發生不可歸責於主辦單位之事由致毀損、遺失等，主辦單位恕不負責。
3. 如以非法或不正當方式參加本活動，主辦單位及承辦單位將有權取消其參加資格，不再另行通知。
4. 主辦單位保有一切修改或補充本活動辦法及注意事項規範之權利。如對本活動辦法及注意事項之規範有疑義或爭議時，主辦單位擁有最終解釋權及決定權。如有未盡事宜，主辦單位得隨時補充公告，相關異動公告於活動網站。

返回

7. 個人資料運用說明

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動辦法

個人資料運用說明

本處所蒐集、處理、利用參加者之個人資料(姓名、身份證字號、手機號碼、E-mail、地址等)，僅限於本次活動目地使用，並僅限於本次活動期間及後續得獎處理必須期間運用。

返回

f 稅不善·呼叫曙光 Q © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

8. 活動消息

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



活動消息

2023-09-15	活動將於112年9月15日凌晨正式開始(重點說明記得閱讀)
2023-09-15	全家電子兌換券使用方式

f 稅不著-呼叫暗光鳥 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

9. 會員登入

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



會員登入

電子郵件
請填寫電子郵件

登入本活動的密碼
登入本活動的密碼

[忘記密碼](#)

頁面驗證碼
頁面驗證碼

確認送出 → 前往註冊 ▶

f 稅不著-呼叫暗光鳥 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

10. 文章專區

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



文章專區

文章專區 ▾ 影片專區 ▶

- 1 使用牌照稅 ▾
- 2 房屋稅 ▾
- 3 地價稅 ▾
- 4 土地增值稅 ▾
- 5 娛樂稅 ▾
- 6 印花稅 ▾
- 7 契稅 ▾
- 8 納稅者權利保護法 ▾
- 9 112年民法下修18歲即成年 ▾
- 10 財政部稅務入口網 ▾
- 11 查詢金融遺產 ▾
- 12 個人雲端稅務帳戶 ▾
- 13 繼承查欠一路通 ▾
- 14 以電子方式傳送繳款書、轉帳通知及證明 ▾
- 15 稅捐稽徵法修正重點 ▾
- 16 使用牌照稅歸戶 ▾
- 17 申請遺產稅額試算服務 ▾
- 18 受控外國企業(CFC)制度 ▾
- 19 購買節能電器退還減徵貨物稅 ▾
- 20 中古汽、機車報廢或出口換購新車減徵退還新車貨物稅 ▾
- 21 房地合一稅2.0 ▾
- 22 公益出租人節稅優惠 ▾
- 23 雲端發票合捐贈碼 ▾
- 24 多元繳稅 ▾
- 25 便民服務措施 ▾
- 26 廉政反貪宣導 ▾
- 27 相關連結 ▾

稅不辜·呼與曬光臨 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

11. 影片專區

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區

影片專區

文章專區 ▾ 影片專區 ✓

111年1月1日起推出
遺產稅申報稅額試算

民法成年年齡修正
112年1月1日起 滿18歲就是成年人!

財政部統一發票兌獎APP 發票不漏接

地價自用省很大!

電子稅務文件 快速方便不受限

金融遺產查詢

行動支付結合雲端發票好方便 儲存愛情永不變

不動產一站式服務 24小時不打烊

新北市政府稅捐稽徵處 校園宣導短片
減免使用牌照稅 照顧弱勢我最威

使用牌照稅減免

CFC
你知道這是什麼嗎?
英控外國企業CFC制度2023年上路

稅捐稽徵法修法重點

尋求納保官 不怕手上的稅單

行動電子來繳稅 省心便利不延稽

繳稅別煩惱 線上也可繳

友廉劇場
都是鑽石惹的禍!

稅不著·呼叫暗光顧 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

9

12. 會員資料

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



會員資料

會員資料 ✓ 會員活動紀錄 ▶

姓名

身分證字號

手機號碼

電子郵件

地址

修改登入本活動的密碼(6位數以上)
空白表示沿用舊密碼

登入本活動的密碼(請再次輸入)
請再一次輸入修改密碼

確認修改 登出 ↗

稅不著·呼叫暗光屬 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

13. 會員活動紀錄：針對會員登入集章以及遊戲獎勵紀錄彙整，方便會員查閱。

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區

會員活動紀錄

會員資料 ▾ 會員活動紀錄 ✓

集章任務抽大獎

任務說明：有獎徵答(租稅、廉政)刮到樂遊戲結束後，可參加每週集章任務，活動期間共6個週期(第1週期為9/15-9/24、第2週期為9/25-10/1，依此類推)，1個週期一個印章，集滿六個印章即可參加抽獎活動。

已獲得印章數：**1**

任務狀態：**未完成**

日期	獎勵	序號
2023-09-20	獲得印章一	

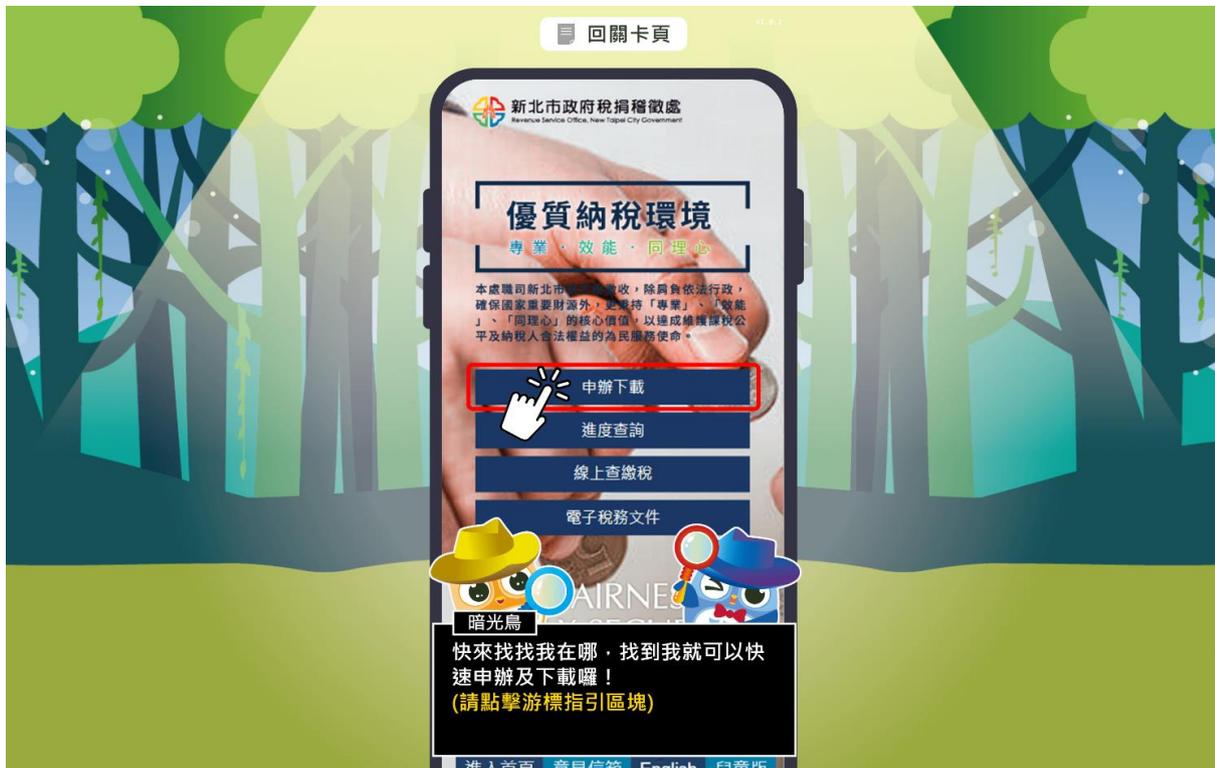
稅不善-呼叫請光顧 | © 新北市政府稅捐稽徵處 | 廣告

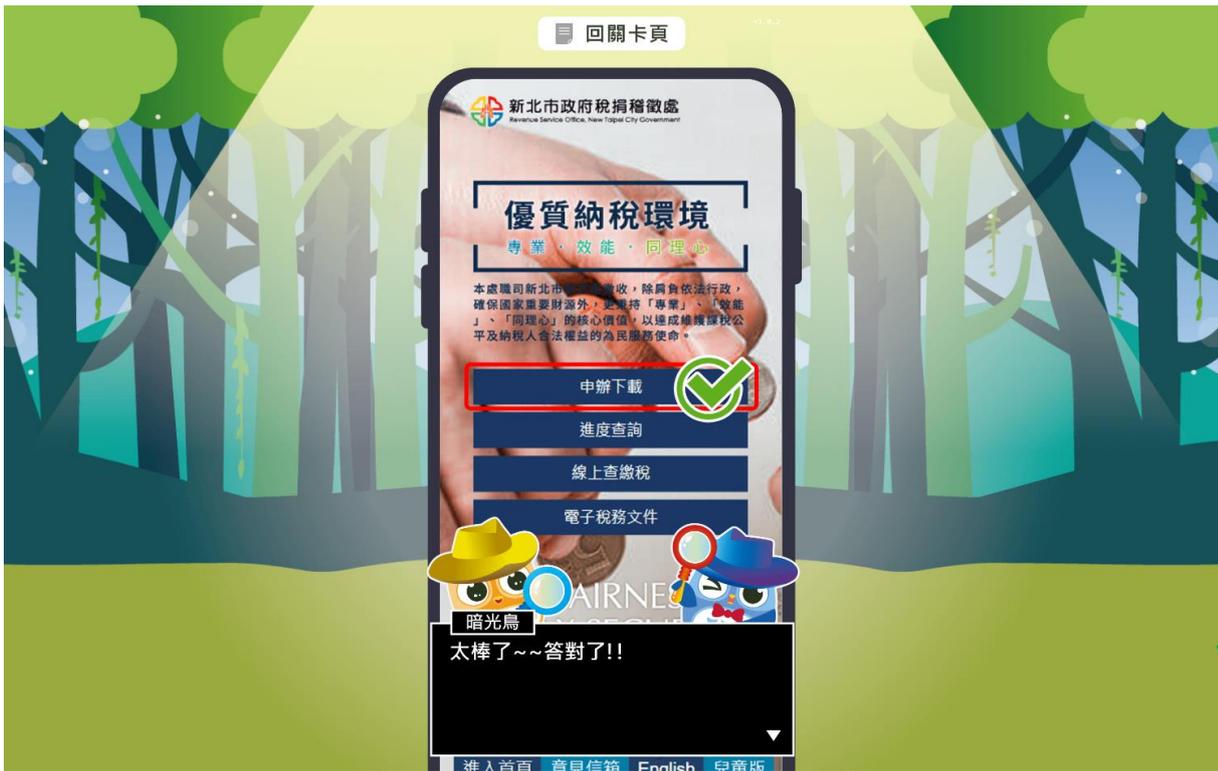
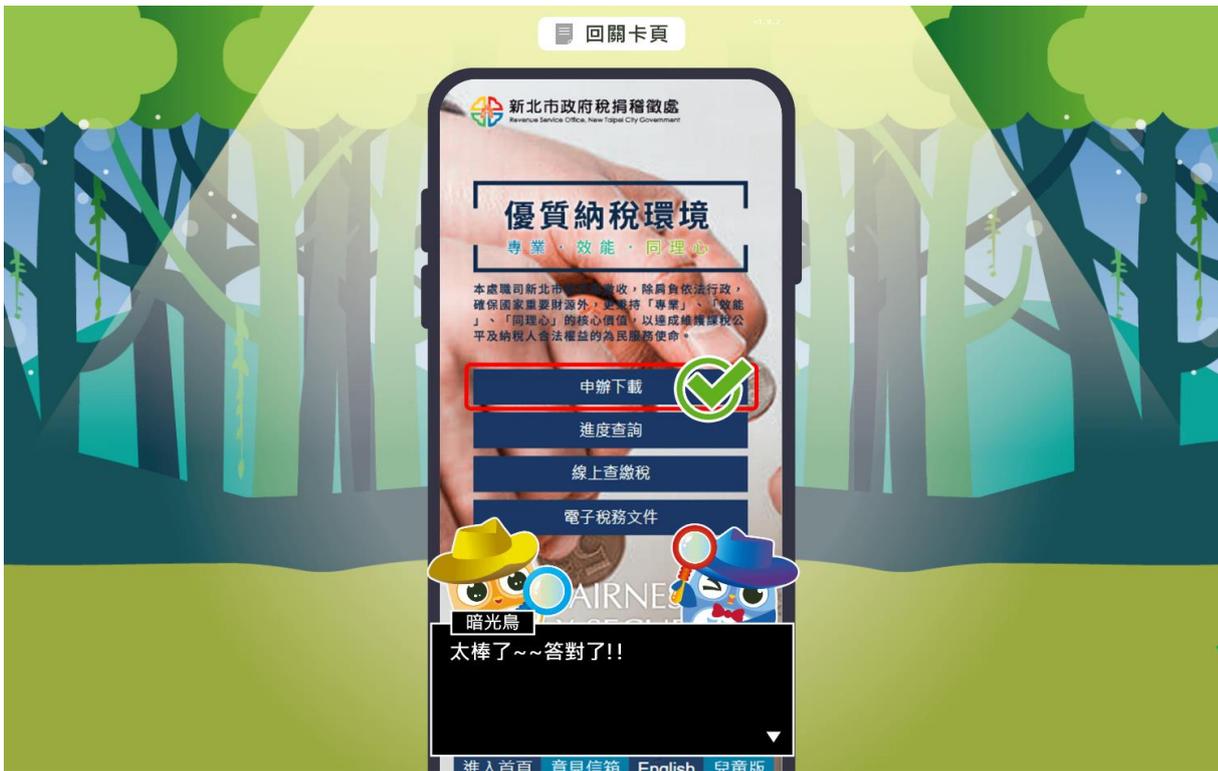
三、網站互動遊戲：

1. 進入遊戲-遊戲關卡



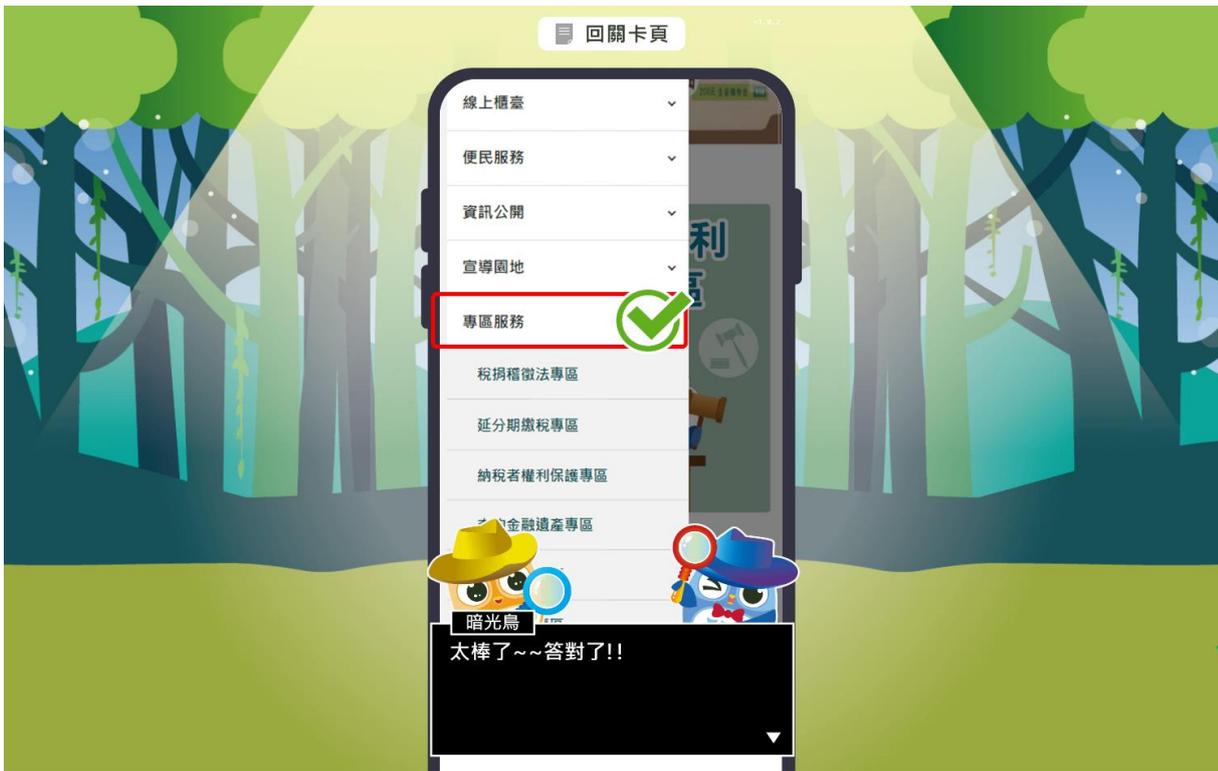
2. 關卡一：遊戲挑戰畫面（關卡1）











3. 關卡二：網路問卷調查（關卡2）

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區

滿意度問卷

- 請問您最常使用本處網站的功能是？(可複選)
 各稅資訊 機關介紹 線上繳稅 便民服務
 資訊公開 宣導圖地 專區服務 其他
- 請問您最常使用本處網站的項目為何？(可複選)
 線上申辦、表單下載、進度查詢 節稅健檢
 手機通訊服務 房屋稅籍編號查詢 雲端發票e起來
 新冠肺炎地方稅專區 其他
- 請問您對本處網站「資訊內容更新及正確性」是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站「版面規劃設計」是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站「使用便利性及友善性」是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站提供「資訊前置頁面（於進入網站主頁前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站採用「RWD響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調整為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站首頁提供「線上申辦、表單下載、進度查詢」服務是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站網頁瀏覽速度是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您對本處網站首頁提供「快速申辦及下載」是否滿意？(單選題)
 非常滿意 滿意 不太滿意 非常不滿意 無意見
- 請問您經常使用何種裝置進入本處網站？(單選題)
 手機 平板 桌上型電腦 筆記型電腦 其他
- 請問您使用本處網站的頻率為何？(單選題)
 每天 每2-5天 每週 每月 不一定
- 請問您最常使用本處網站的時段為何？(單選題)
 上午6-11時 中午11-13時 下午13-17時 晚上17-22時
 晚上22-隔天上午6時
- 關於您的個人資料：年齡層
 20歲以下 21-30歲 31-40歲 41-50歲 51歲以上
- 關於您的個人資料：教育程度
 國小以下 國中 高中職 專科 大學 研究所以上
- 關於您的個人資料：性別
 男 女
- 關於您的個人資料：職業
 商業 稅務 軍警 教育 公務員 醫療 服務
 家管 退休 學生 其他

確認送出

我不會-呼叫線光臨 © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

4. 關卡三：每日即時抽小遊戲(搭配隨機三題問答，進入遊戲)

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



租稅冒險主再現!

黃金色的金龜子就是我!

請回答租稅、廉政及地政等相關問題，完成租稅問答後可以進行找到黃金色的金龜子抽獎遊戲!

活動期間，同一個帳號一天可玩1次，無論中獎與否都算1次，隔天可繼續並參與幸運遊戲，同一帳號獲獎以1次為限。

參加活動

f 稅不著-呼叫曙光 Q © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

新北市政府稅捐稽徵處
Revenue Service Office, New Taipei City Government

活動首頁 活動辦法 活動消息 活動遊戲 知識補給 會員專區



稅務問答

稅捐稽徵機關為保護民眾納稅權益，均有設置什麼官提供民眾稅務諮詢服務?

- (A)納保官
- (B)消保官
- (C)檢察官
- (D)法官

f 稅不著-呼叫曙光 Q © 新北市政府稅捐稽徵處 廣告

稅務問答

依民法規定，自112年1月1日起，成年年齡為何？

(A)17歲

(B)18歲

(C)19歲

(D)20歲

稅務問答

您知道我國「法務部廉政署」所職掌的業務項目是？

(A)反貪

(B)防貪

(C)肅貪

(D)以上皆是





再接再厲

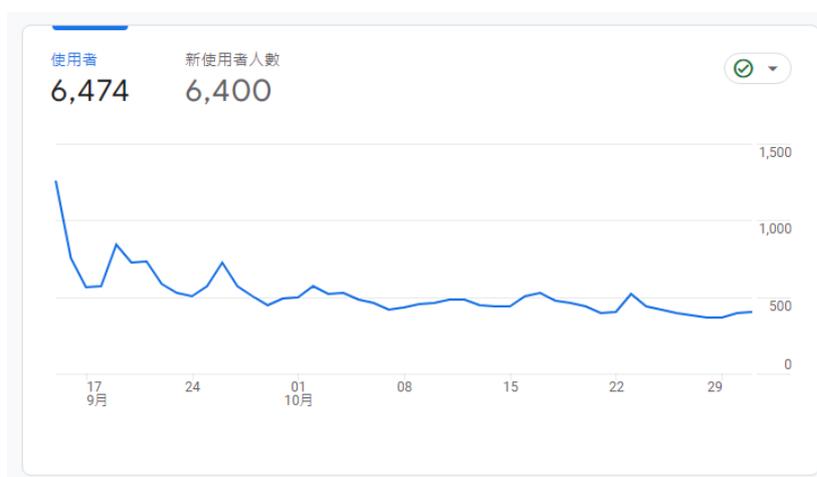
活動紀錄

伍、活動相關統計資訊

一、網站統計分析

(一) 網站使用者及瀏覽量

網站活動期間 112/9/15-112/10/31，網站新使用者約 6,400 人，其中活動初期參與人數最熱烈，後續期間則維持平穩狀態。



(二) 網站流量來源與統計

本活動訊息露出管道以 FB 貼文分享曝光與直接連結網站為主。

工作階段來源/媒介	↓ 使用者	工作階段	互動工作階段	平均量次工作階段參與時間	每位使用者互動工作階段	每個工作階段的活動	參與度	事件計數 所有事件
	6,474 總數的 100%	31,258 總數的 100%	25,018 總數的 100%	1 分 47 秒 和平均值相同	3.86 和平均值相同	24.07 和平均值相同	80.04% 和平均值相同	752,392 總數的 100%
1 (direct) / (none)	4,219	21,037	16,389	1 分 34 秒	3.88	21.11	77.91%	444,089
2 lm.facebook.com / referral	817	1,892	1,760	2 分 31 秒	2.15	30.10	93.02%	56,952
3 l.facebook.com / referral	739	5,697	4,950	2 分 07 秒	6.70	30.86	86.89%	175,812
4 m.facebook.com / referral	621	1,340	1,239	2 分 27 秒	2.00	27.24	92.46%	36,507
5 reurl.cc / referral	72	177	120	1 分 01 秒	1.67	17.06	67.8%	3,020
6 kltb.gov.tw / referral	48	232	195	2 分 32 秒	4.06	30.39	84.05%	7,050
7 (not set)	37	87	0	1 分 45 秒	0.00	27.45	0%	2,388
8 etax.nat.gov.tw / referral	26	159	138	2 分 16 秒	5.31	28.64	86.79%	4,554
9 google / organic	25	140	139	2 分 13 秒	5.56	39.10	99.29%	5,474
10 youtube.com / referral	16	166	115	1 分 29 秒	7.19	20.19	69.28%	3,352

(三) 網頁瀏覽量統計

總網頁瀏覽數量 25 萬 7,080 次。

網頁標題與畫面名稱	↓ 瀏覽	使用者	每個使用者的觀看	平均參與時間	事件計數 所有事件
	257,080 總數的 100%	6,474 總數的 100%	39.71 和平均值相同	8 分 39 秒 和平均值相同	752,392 總數的 100%
1 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-活動遊戲	47,901	4,480	10.69	0 分 28 秒	111,773
2 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-活動首頁	45,377	5,512	8.23	0 分 28 秒	144,933
3 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-會員登入	43,334	5,735	7.56	2 分 45 秒	164,528
4 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-關卡三	41,727	4,340	9.61	4 分 10 秒	122,063
5 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-活動紀錄	26,505	3,547	7.47	1 分 03 秒	63,801
6 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-活動辦法	21,279	2,928	7.27	1 分 05 秒	55,561
7 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-活動消息	14,105	2,027	6.96	0 分 35 秒	37,327
8 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-關卡一	4,564	2,164	2.11	0 分 48 秒	13,532
9 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-關卡二	4,357	2,080	2.09	1 分 03 秒	15,155
10 新北市政府稅捐稽徵處-租稅冒險王再現-會員註冊	3,615	2,228	1.62	2 分 09 秒	13,244

(四) 網頁參與狀況

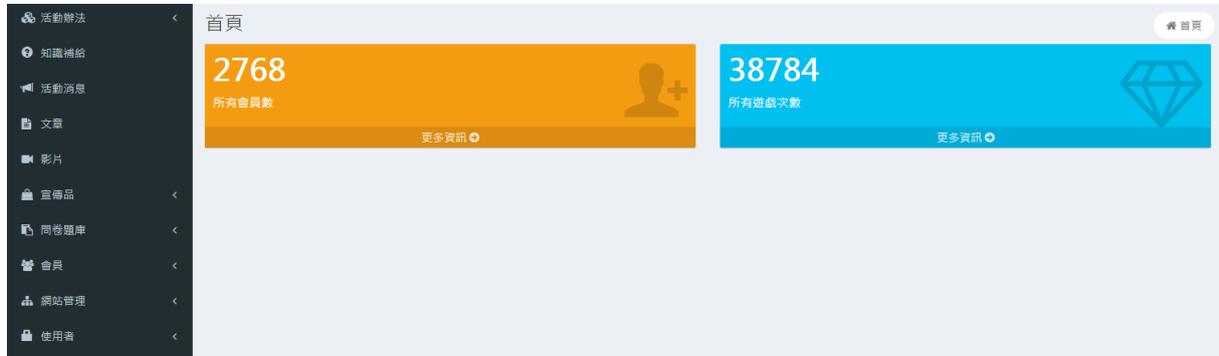
活動整體上瀏覽與曝光表現優異，顯示短期活動已充分收集足夠的瀏覽量，更能聚焦曝光本處網站的各項宣導資訊及稅務知識。



二、會員基本資料分析

(一)活動後臺基本會員統計

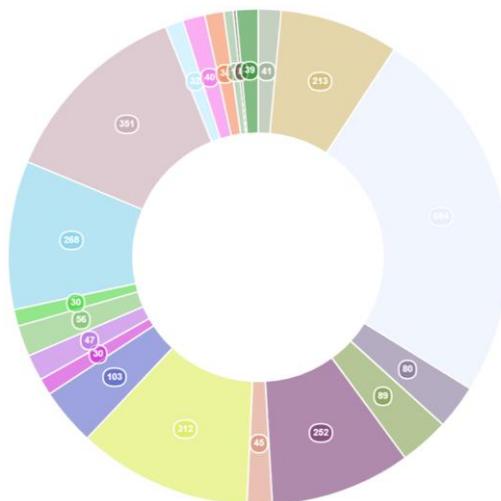
本次活動所有會員總數 2,768 人、遊戲參與次數 3 萬 8,784 次。



(二)會員地區分布

從地區分布圖表可查閱參加此活動的各地區人數比例分配，以新北市參與人數最多，高雄市次之，臺中市第三。

基隆市:41	臺北市:213	新北市:684	新竹市:80	新竹縣:89
桃園市:252	苗栗縣:45	臺中市:312	彰化縣:103	南投縣:30
雲林縣:47	嘉義市:56	嘉義縣:30	臺南市:268	高雄市:351
台東縣:32	花蓮縣:40	宜蘭縣:34	金門縣:5	澎湖縣:17
屏東縣:39	(活動總計:2,768 人)			



陸、問卷調查結果分析

一、調查結果摘要

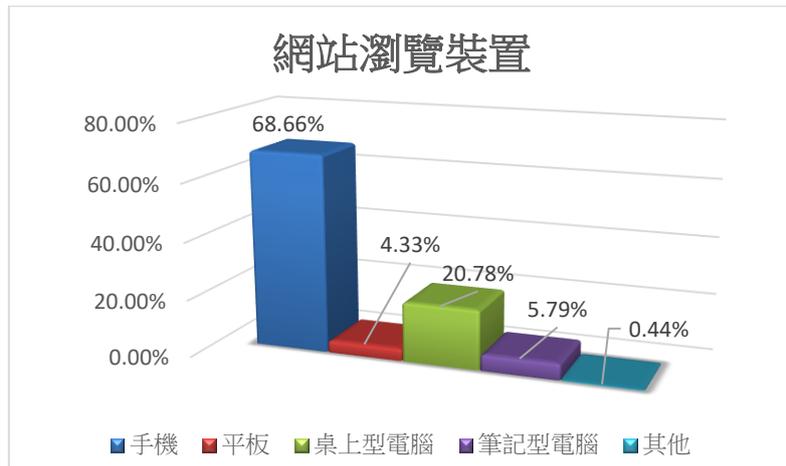
本次問卷主要調查目的，係為掌握民眾對本處網站提供之功能、項目、資訊內容及版面設計等滿意程度，並藉由問卷瞭解民眾網路瀏覽習慣、使用頻率、基本資料等項目，冀提供後續網站策劃及活動推行時之參考依據，以提升本處官網之便利性及滿意度。本年問卷填寫開放時間為 1.5 個月，參與問卷數計 2,728 份，據調查結果顯示，民眾對本處網站整體滿意度為 96.02%，顯示民眾對本處網站的各項功能及各類資訊之有效性、即時性及便利度均給予正面的評價。

二、基本資料分析

(一) 網站瀏覽裝置

依網站瀏覽裝置分析結果，民眾瀏覽本處網站使用裝置以手機為主，112 年度佔 68.66%，其次為桌上型電腦，佔 20.78%，表示民眾習慣使用手機瀏覽網頁，因此 RWD 響應式網頁設計為網路發展趨勢。

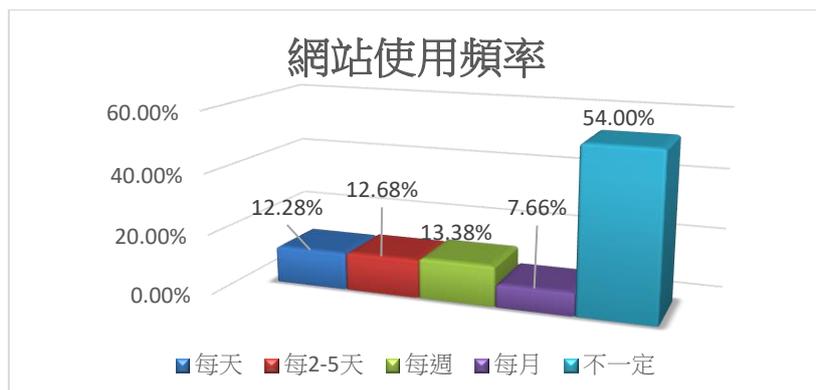
期別 \ 項目		手機	平板	桌上型電腦	筆記型電腦	其他	合計
		112 年	人數	1,873	118	567	158
	比例	68.66%	4.33%	20.78%	5.79%	0.44%	100%



(二) 網站使用頻率

依網站使用頻率分析，多數民眾使用本處網站頻率不一定，占 54.00%，其次為每 2-5 天使用，占 12.68%。

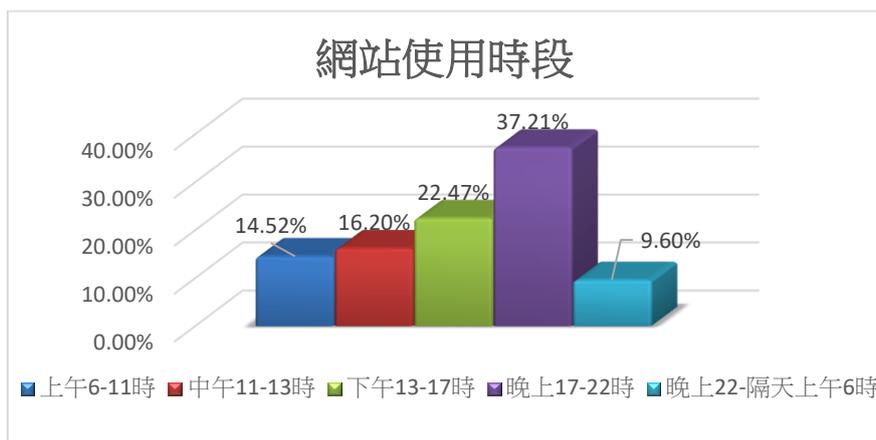
期別 \ 項目		每天	每 2-5 天	每週	每月	不一定	合計
		112 年	335	346	365	209	1,473
		12.28%	12.68%	13.38%	7.66%	54.00%	100%



(三) 網站使用時段

依網站使用時段分析，民眾使用本處網站時段以晚上 17-22 時為主，占 37.21%，其次為下午 13-17 時使用次之，占 22.47%，而晚上 22-隔天上午 6 時，占 9.60%，使用人數最少。

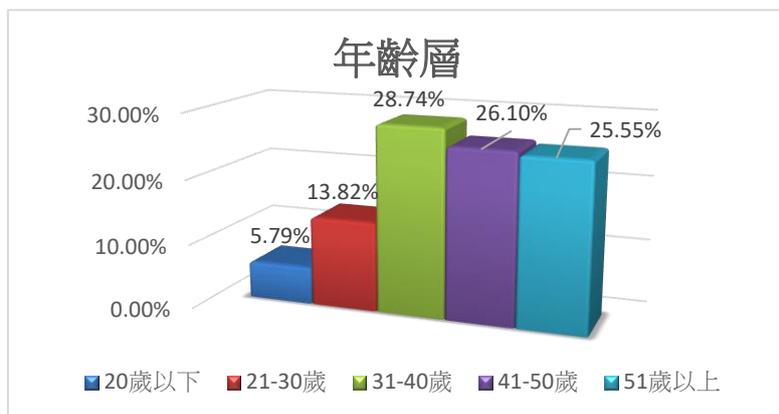
期別		項目					合計
		上午 6-11 時	中午 11-13 時	下午 13-17 時	晚上 17-22 時	晚上 22-隔天上午 6 時	
112 年	人數	396	442	613	1,015	262	2,728
	比例	14.52%	16.20%	22.47%	37.21%	9.60%	100%



(四) 年齡

依調查資料顯示，本處網站使用者仍以 31 歲以上族群為主，112 年度佔 80.39%，顯示青壯年民眾是網路主要使用族群。

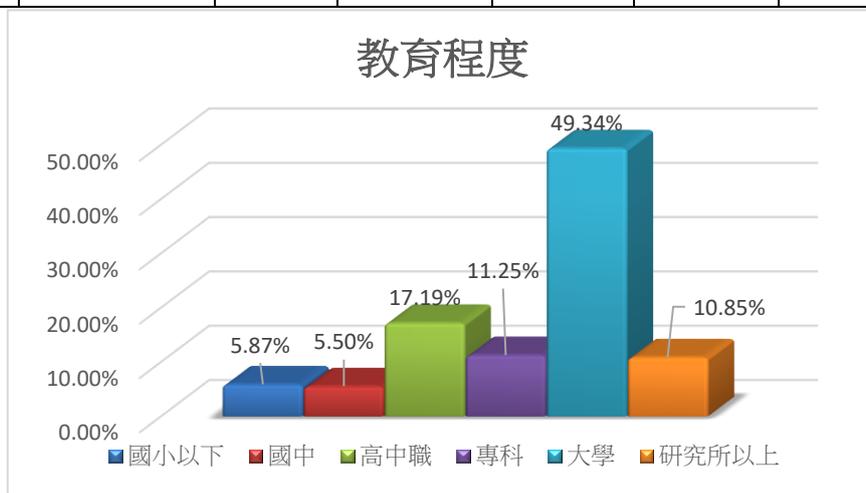
期別		項目					合計
		20 歲以下	21-30 歲	31-40 歲	41-50 歲	51 歲以上	
112 年	人數	158	377	784	712	697	2,728
	比例	5.79%	13.82%	28.74%	26.10%	25.55%	100%



(五)教育程度

本處網站使用者教育程度以大學程度占 49.34%為最多、高中職次之，另值得關注的是，國中小以下使用者亦有 11.36%，顯示本活動可作為各不同年齡者之學習教材。

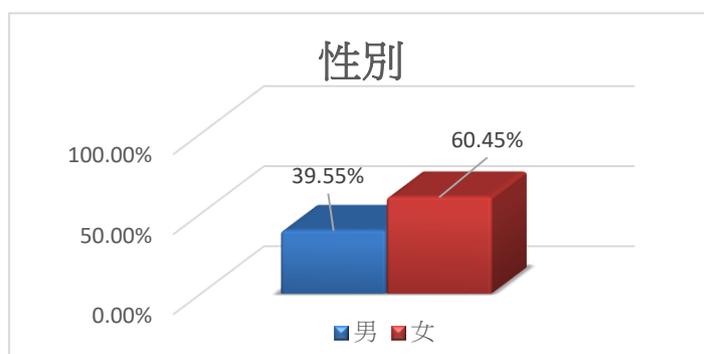
項目		國小以下	國中	高中職	專科	大學	研究所以上	合計
112 年	人數	225	219	584	501	1,885	456	2,728
	比例	5.87%	5.50%	17.19%	11.25%	49.34%	10.85%	100%



(六)性別

依性別分析，女性人數為 1,649 人，占 60.45%，男性為 1,079 人，占 39.55%，顯示女性較男性常瀏覽本處網站。

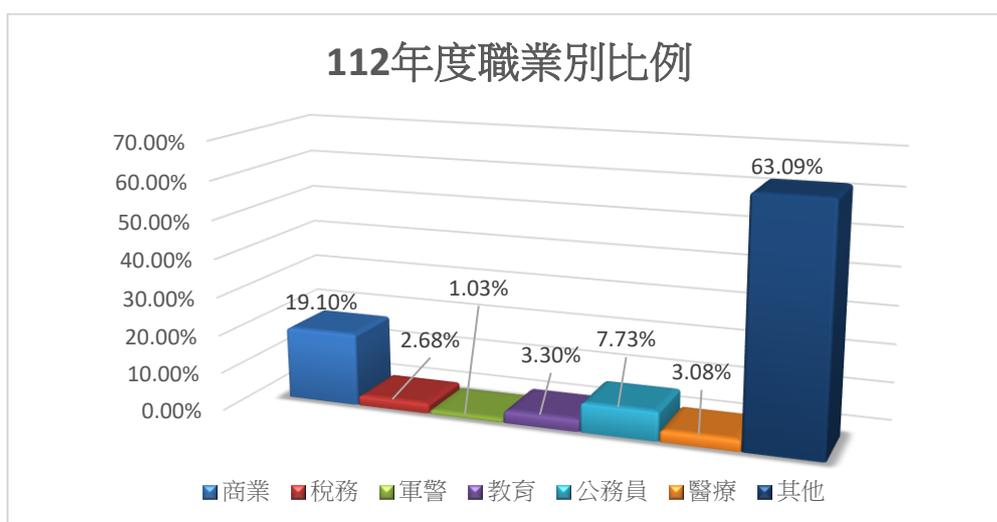
項目	男		女		合計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
112 年度	1,079	39.55%	1,649	60.45%	2,728	100%



(七)職業

依職業別分析，分類為「商業」、「稅務」、「軍警」、「教育」、「公務員」、「醫療」及「其他(包括服務、家管、退休、學生)」等七大類別，依調查資料顯示，除其他類別外，商業人士使用本處網站約佔 19.10% 為最大宗，其次為公務員、教育及醫療人員等，表示本網站使用職業族群廣泛多元。

項目		商業	稅務	軍警	教育	公務員	醫療	其他	合計
112 年	人數	521	73	28	90	211	84	1,721	2,728
	比例	19.10%	2.68%	1.03%	3.30%	7.73%	3.08%	63.09%	100%

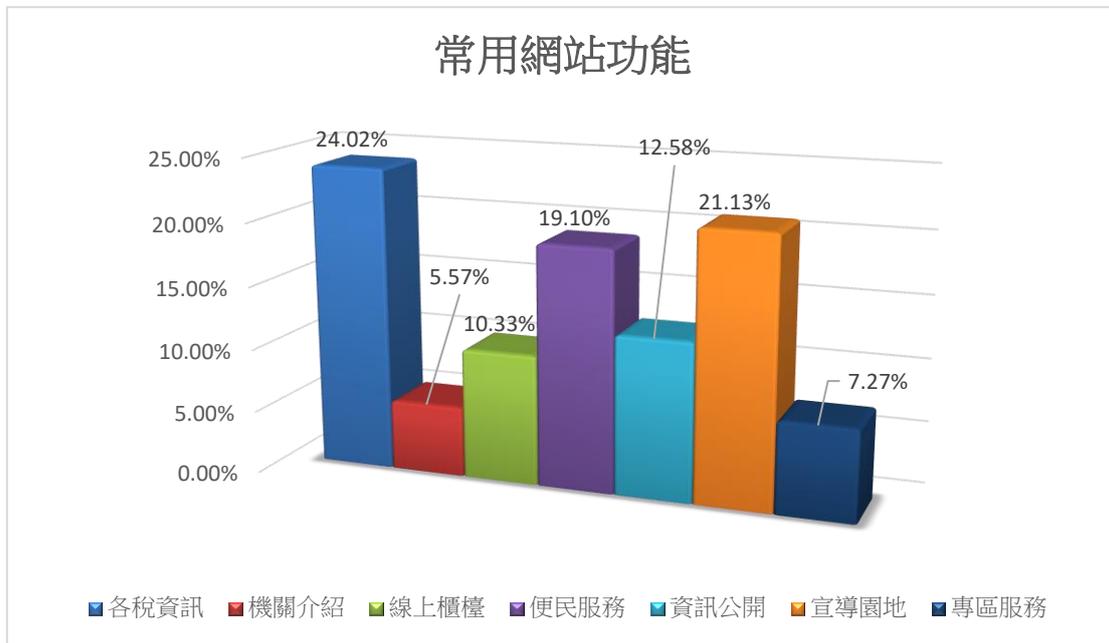


三、調查項目整體分析

(一)請問您最常使用本處網站的功能是？(複選題)

民眾對「各稅資訊」使用率較高，各稅資訊依各地方稅目別分類，包含使用牌照稅、房屋稅、地價稅、娛樂稅、印花稅、契稅、土地增值稅共七大稅資訊，顯示民眾對於各稅資訊的需求較高，其次為宣導園地及便民服務。

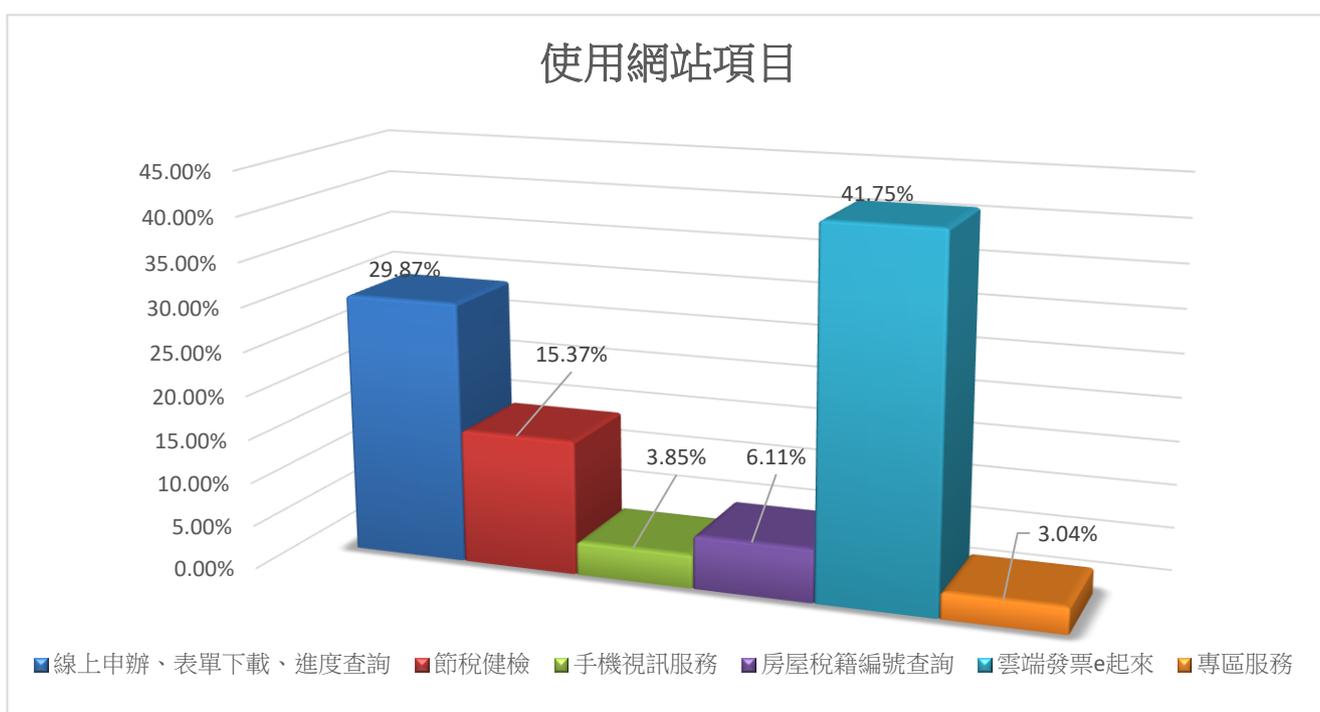
項目 期別		各稅 資訊	機關 介紹	線上 櫃檯	便民 服務	資訊 公開	宣導 園地	專區 服務	合計
112 年	次數	1,172	272	504	932	614	1,031	355	4,880
	比例	24.02%	5.57%	10.33%	19.10%	12.58%	21.13%	7.27%	100%



(二)請問您對本處網站「使用項目」是否滿意?(複選題)

民眾對「雲端發票 e 起來」使用率最高，占 41.75%，其次為「線上申辦、表單下載、進度查詢」及「節稅健檢」，分別占 29.87%及 15.37%，其中雲端發票 e 起來依分類，包含雲端發票介紹、手機條碼線上辦、統一發票開獎，統一發票兌獎措施、雲端發票換好禮、雲端發票領獎設定等資訊，顯示民眾可透過本處官網從手機條碼申辦、領獎帳戶設定，至捐發票換好禮一條龍的常設性服務，讓民眾一年 365 天，每天 24 小時皆可申辦手機條碼、捐發票換好禮，打破地點、時間的限制，讓民眾體驗更貼心、更便民的服務。

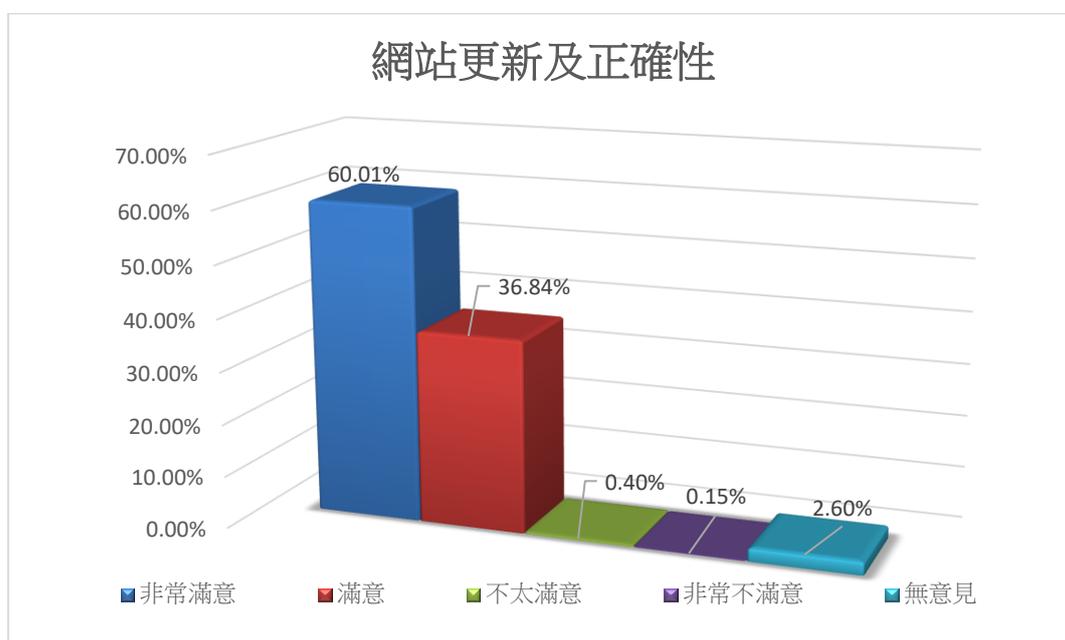
項目		線上申辦、 表單下載、 進度查詢	節稅 健檢	手機視 訊服務	房屋稅 籍編號 查詢	雲端發 票 e 起 來	專區服 務	合計
112 年	次數	1,187	611	153	243	1,659	121	3,974
	比例	29.87%	15.37%	3.85%	6.11%	41.75%	3.04%	100%



(三)請問您對本處網站「資訊內容更新及連結正確性」是否滿意？

為確保網站資料安全性，提供正確、即時、實用性資訊，本處官網透過各種分析工具，定期指派專人檢核網頁內容，以提供民眾正確、即時、實用之稅務資訊。填答者針對本處網站資訊內容更新及連結正確性，滿意者佔96.85%，無意見佔2.60%，不滿意者僅佔0.55%，顯示本處網站檢核制度發揮功能，對維持網站資訊內容更新及正確性有正向幫助。

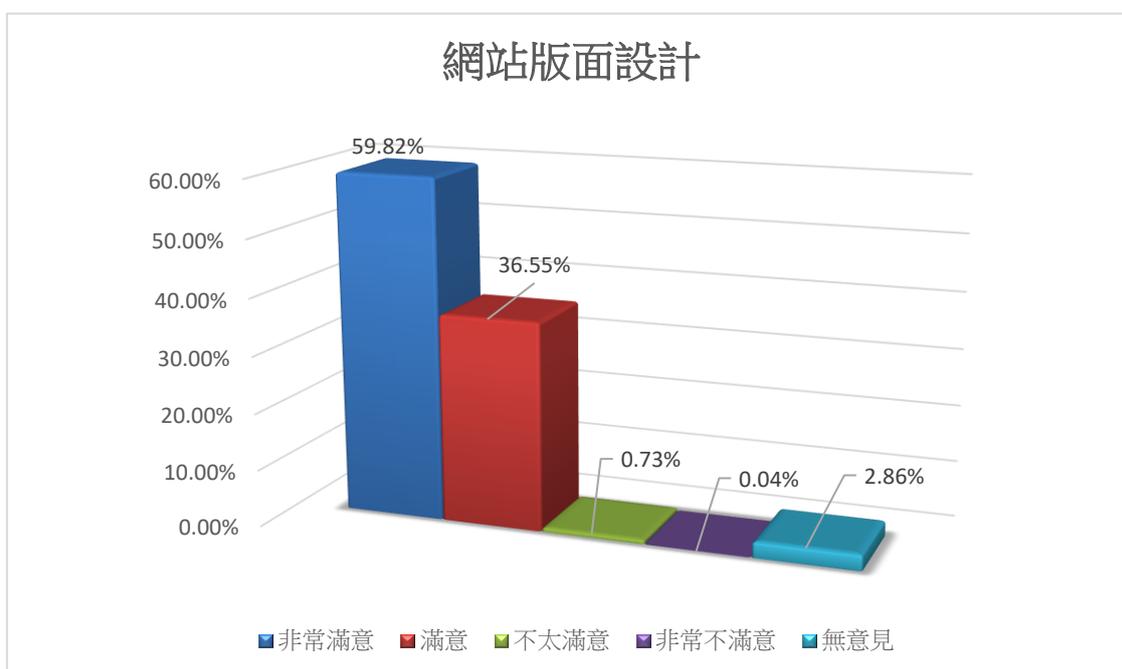
期別		項目					合計
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	
112年	人數	1,637	1,005	11	4	71	2,728
	比例	60.01%	36.84%	0.40%	0.15%	2.60%	100%



(四)請問您對本處網站「版面規劃設計」是否滿意？

本處網站設計以簡明易用、友善操作為主軸，如主選單採用固定浮動呈現於視窗上方，即使頁面捲動，使用者仍可快速點選其他相關連結；建置中英文版網頁、分眾專區、全文檢索、外部搜尋引擎優化作業(SEO)；輪播廣告 Banner 推廣重要稅務訊息，讓使用者更容易搜尋所需資訊及服務。本次活動填答者表示滿意本處網站版面規劃設計，占 96.37%，顯示本網頁分類一目瞭然易於查詢，無意見佔 2.86%，不滿意者僅佔 0.77%。

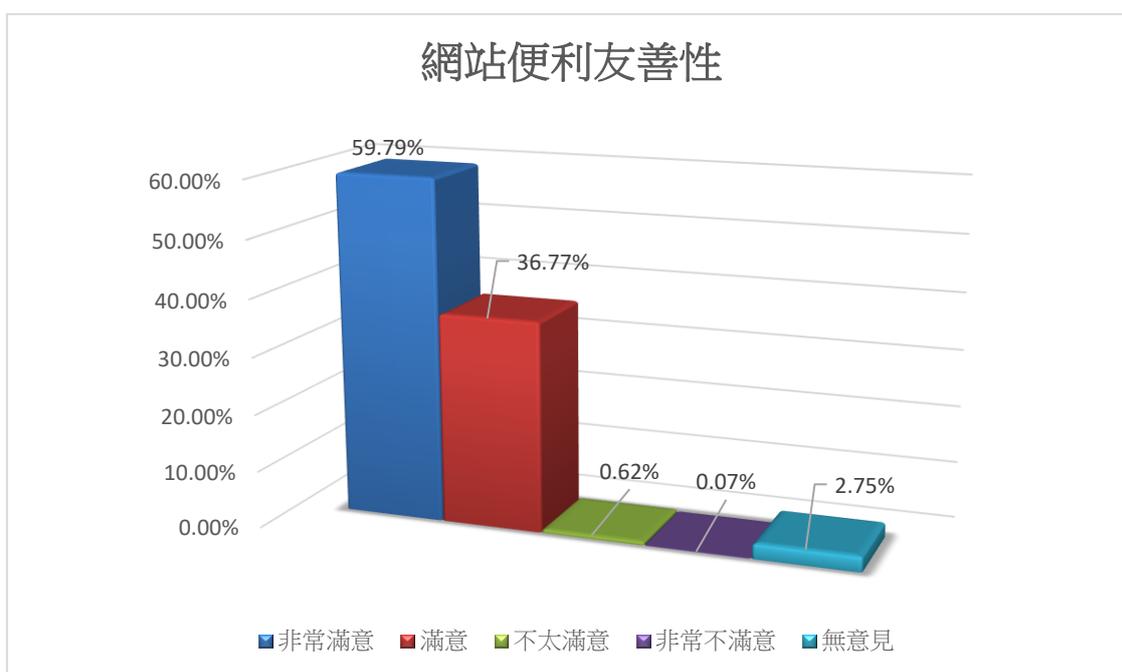
項目		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	合計
112 年	人數	1,632	997	20	1	78	2,728
	比例	59.82%	36.55%	0.73%	0.04%	2.86%	100%



(五)請問您對本處網站「使用便利性及友善性」是否滿意?

本處網站以使用者需求為中心，提供簡明易用的友善操作介面，採用響應式網站設計，透過資訊圖像化、無障礙設計等滿足不同年齡、需求使用族群，本次活動有 96.56%的填答者表示滿意本處網站使用便利性及友善性，顯示本處致力於提供符合使用者需求的網站服務，無意見佔 2.75%，不滿意者僅佔 0.69%。

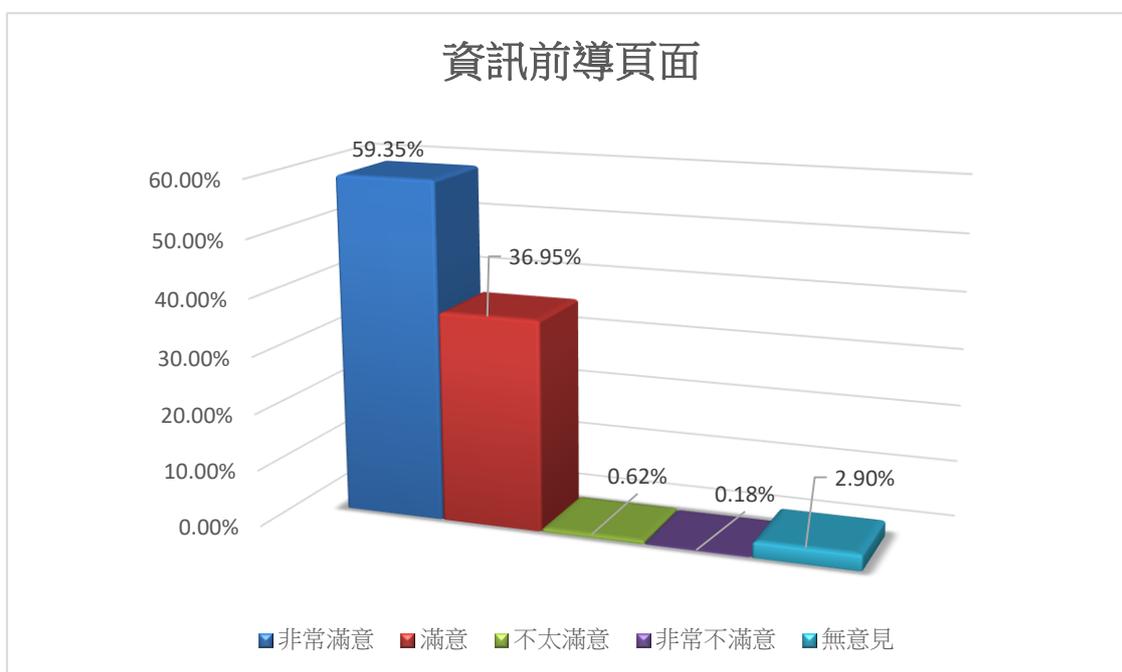
期別		項目	非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	合計
112 年	人數		1,631	1,003	17	2	75	2,728
	比例		59.79%	36.77%	0.62%	0.07%	2.75%	100%



(六)請問您對本處網站提供「資訊前導頁（於進入網站前，顯示熱門主題頁）」服務是否滿意？

以民眾快速便捷取得稅務資訊為導向，於進入網站主頁前，顯示熱門主題前導頁面，提供彈跳式公告、當前最夯議題、本處強力宣導事項及快捷申辦及下載下拉選單功能。本次有 96.30%的填答者表示滿意本處資訊前導頁服務，無意見佔 2.90%，不滿意者僅佔 0.80%。

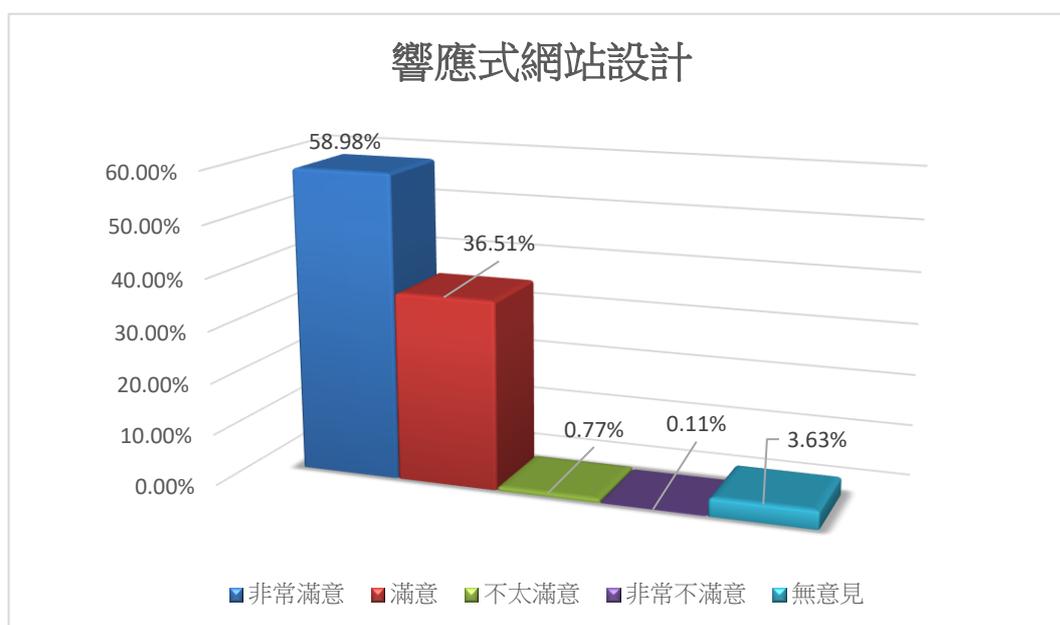
期別		項目					合計
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	
112 年	人數	1,619	1,008	17	5	79	2,728
	比例	59.35%	36.95%	0.62%	0.18%	2.90%	100%



(七)請問您對本處網站首頁提供「RWD 響應式網站(網站能隨不同使用裝置自動調適為符合螢幕尺寸瀏覽頁面)」設計是否滿意?

為提供行動友善設計，考量使用者常用裝置、操作習慣等，提供合適的版面設計、文字內容，將電腦、平版、手機隨不同裝置自動調整符合各式螢幕尺寸的頁面，讓使用者更舒適地瀏覽及閱讀，本次有 95.49%的填答者表示滿意本處響應式網站服務，無意見佔 3.63%，不滿意者僅佔 0.88%。

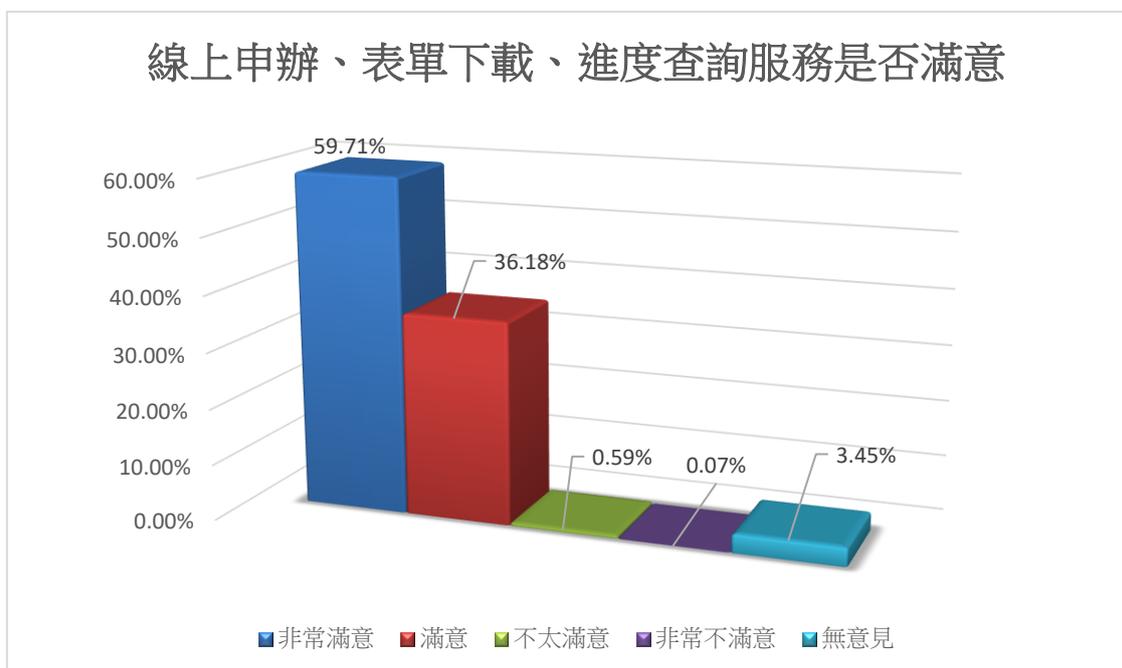
期別		項目					合計
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	
112 年	人數	1,609	996	21	3	99	2,728
	比例	58.98%	36.51%	0.77%	0.11%	3.63%	100%



(八)請問您對本處網站提供「線上申辦.表單下載.進度查詢」服務是否滿意?

本處官網提供民眾便捷申辦管道，於「線上申辦.表單下載及進度查詢」項下，逐項公告案件說明、應檢附文件、處理天數、連絡電話、標準作業流程、多元申辦管道、進度查詢、書表範例，並提供 PDF、DOC、ODT 等空白書表供民眾下載使用，資訊公開透明且完整，本次填答者滿意此服務的比列有 95.89%，無意見佔 3.45%，不滿意者僅佔 0.66%。

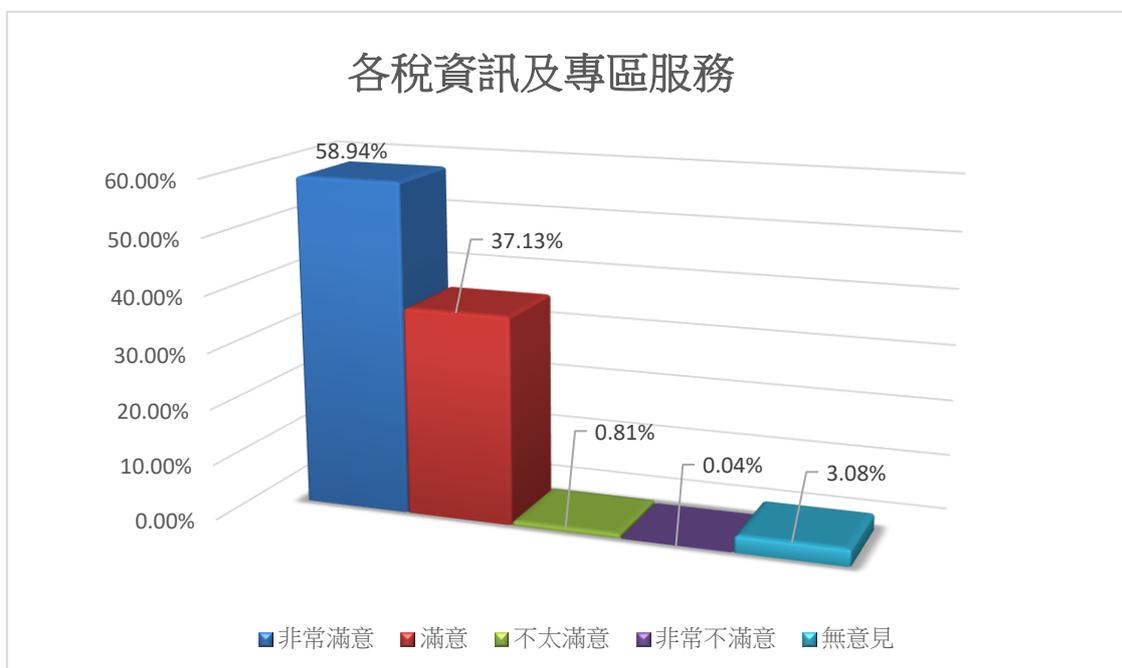
期別		項目					合計
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	
112 年	人數	1,629	987	16	2	94	2,728
	比例	59.71%	36.18%	0.59%	0.07%	3.45%	100%



(九)請問您對本處重要稅務資訊設置「各稅資訊及專區服務」是否滿意？

本處官網依稅目別分類，提供各稅開徵專區、焦點話題、地方稅簡介，節稅園地、申辦及下載、常見問答等資訊；依各族群需求，設置各項專區服務，包括「延分期繳稅專區」、「查詢金融遺產專區」、「納稅者權利保護專區」、「稅捐稽徵法專區」等稅務資訊，本次有 96.07%的填答者表示滿意設置各稅資訊及專區服務，無意見佔 3.08%，不滿意者僅佔 0.85%。

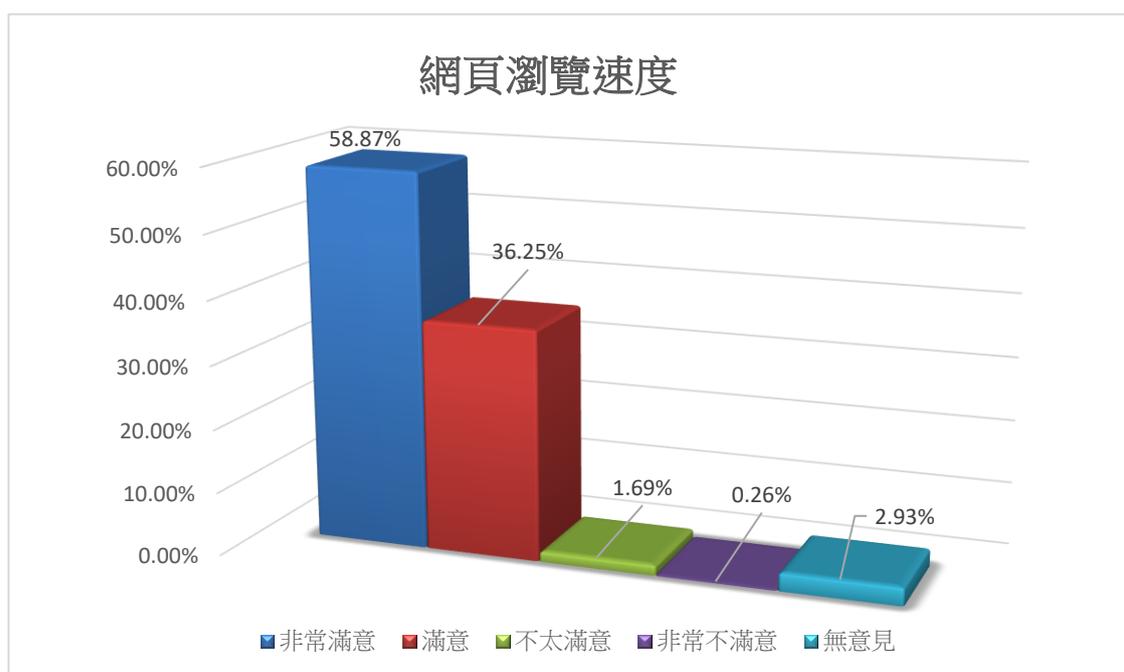
項目		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	合計
112 年	人數	1,608	1,013	22	1	84	2,728
	比例	58.94%	37.13%	0.81%	0.04%	3.08%	100%



(十)請問您對本處網站「網頁瀏覽速度」是否滿意？

本處網站相當重視民眾網站頁面瀏覽速度，包括使用者進入網站後能順利瀏覽、點擊網頁、甚至與內容互動的時間，本活動有 95.12%的填答者表示滿意本處網站網頁瀏覽速度，無意見佔 2.93%，不滿意者佔 1.95%。

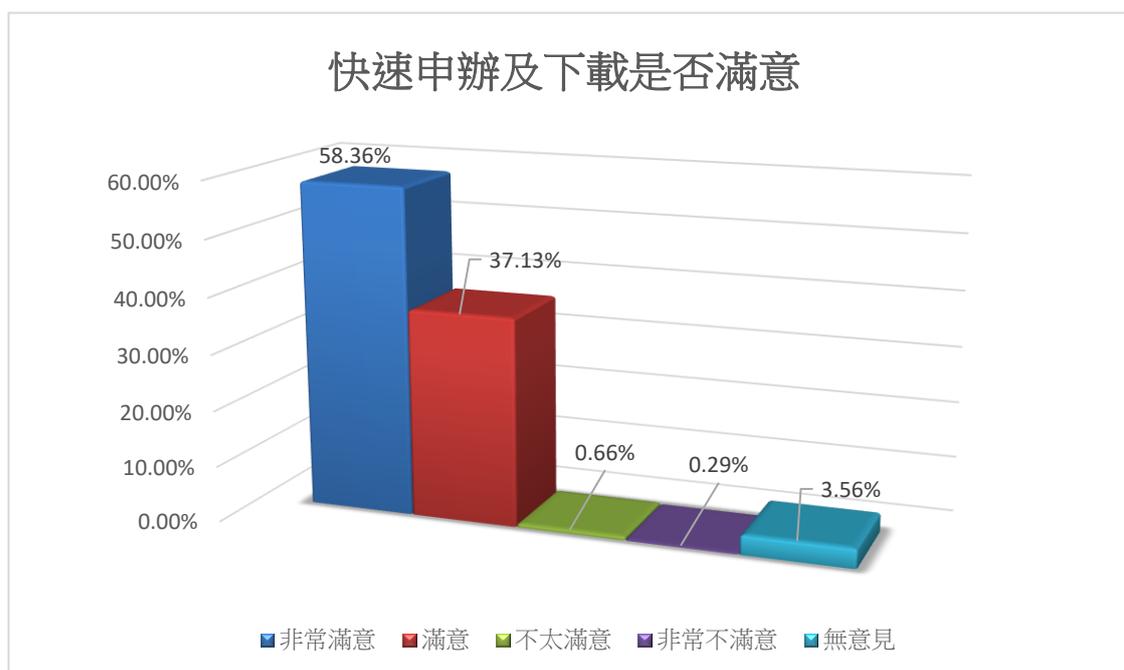
期別		項目	非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	合計
112 年	人數		1,606	989	46	7	80	2,728
	比例		58.87%	36.25%	1.69%	0.26%	2.93%	100%



(十一)請問您對本處網站「前導頁快速申辦及下載」是否滿意？

本處網站於前導頁新設置「快捷申辦及下載下拉選單」功能，民眾不須進入內頁，即可快速搜尋稅務類型及申辦下載項目，完成稅務線上申辦服務，可以簡化申辦流程及提升服務效能，本項功能有 95.49%的填答者表示滿意，無意見佔 3.56%，不滿意者僅佔 0.95%。

期別		項目					合計
		非常滿意	滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見	
112 年	人數	1,592	1,013	18	8	97	2,728
	比例	58.36%	37.13%	0.66%	0.29%	3.56%	100%



柒、結論

當今科技發展日新月異，網際網路與行動裝置所帶來的便捷性，讓資訊傳遞方式更加快速及多元，為使民眾不受時空限制，在任何地點皆能透過本處官網取得完整稅務資訊及線上申辦功能，本處秉持「為民服務」之精神，以民眾需求為優先，建構即時性、易用性、互動性及擴充性之服務機能及內容，持續強化與精進本處官網的完整性及豐富度。

本處 107 年 12 月網站全新改版，遵循數位發展部「政府網站服務管理規範」、「無障礙網頁規範」，以使用者需求為中心，提供簡明易用的友善操作介面，整體採用 RWD 響應式網站並搭配使用者體驗(UI/UX)設計，將電腦、平板、手機隨不同裝置自動調整符合各式螢幕尺寸的頁面，使民眾享有行動友善設計，透過資訊圖像化、無障礙設計等滿足不同年齡、需求使用族群。同時，為正確且即時提供稅務資訊，本處官網與市府開放資料平台介接，及時更新公示送達及公同共有等稅務資訊，可讓民眾快速掌握最新稅務資訊。本處訂定「官網資料維護檢核執行計畫」，由網站管理人每日檢視整體網站，再由各單位專人擔任資料檢核人員，每月至少再檢核一次，落實雙重檢核、專業分工及分層負責，以確保對外資訊的正確性，故經調查結果顯示，民眾對於網站內容正確性及即時性滿意度高達 96.85%。

為提高網站易用性，本處於官網新增「快捷申辦及下載下拉選單」功能，民眾不須進入內頁，即可快速搜尋稅務類型及申辦下載項目，完成稅務線上申辦服務，簡化申辦流程，民眾對此項目的滿意度為 95.49%。

有鑑於各稅資料需花時間搜尋查找，為凸顯節稅資訊，112 年首頁新設「稅

務節稅通」，以 112 年新增「身障人士福利小幫手」為主打項目，結合原身障人士專區，提供各項福利取得流程資訊如取得身心障礙手冊、減免使用牌照稅、身障專用停車證、身障專用車牌及本處稅務諮詢服務等，大圖示露出讓民眾容易瞭解各種福利項目，進而點選並申辦減免地方稅項目，以精進為民服務。

未來本處將持續擴充網路服務效能，致力於資訊公開化，提升使用友善性及便捷性，讓民眾能充分運用本處網站所提供之服務項目，實現「24 小時不打烊」、「免出門服務就來」的友善網路環境，創造徵納雙方彼此雙贏的局面。



專業、效能、同理心