

## 新北市政府稅捐稽徵處105年度第1次廉政會報活動訊息

本處於105年10月14日召開第1次廉政會報，由黃代理處長育民主持，2位副處長、主任秘書、專門委員、審核員、秘書及各單位一級主管共同與會，就提案共同研議，以發揮廉政策進功能。

黃代理處長於會中肯定並期勉同仁能恪遵本府廉政倫理規範，並感謝大家的努力。本次專題報告以「105年度退稅支票送達作業風險業務內控稽核」為主軸，如何有效確保民眾權益，同時檢視退稅作業流程潛存之廉政風險為討論方向，共同研討、並提出精進作為，期完善本處退稅送達作業。

本次會報另由政風室、企劃服務科、法務科分別提出三項提案：  
1. 為提昇退稅支票送達作業之效率及正確性，研訂「退稅支票查調及送達情形自主檢核表」，提供同仁作為執行送達之檢核參據，以符合相關法律規定。  
2. 為加強民眾對檢舉地方稅、國稅正確認知，並減少檢舉人對處理效率不滿意情形，擬具改善措施以提升稅捐機關處理檢舉案件公文時效、提高案件滿意度。  
3. 為保障徵納雙方權益，請業務單位與納稅義務人辦理溝通協談或現場會勘相關作業時，斟酌個案情況，必要時以照相或錄音、錄影、書面切結等方式作成記錄。案經討論審議通過，本會報圓滿結束。

