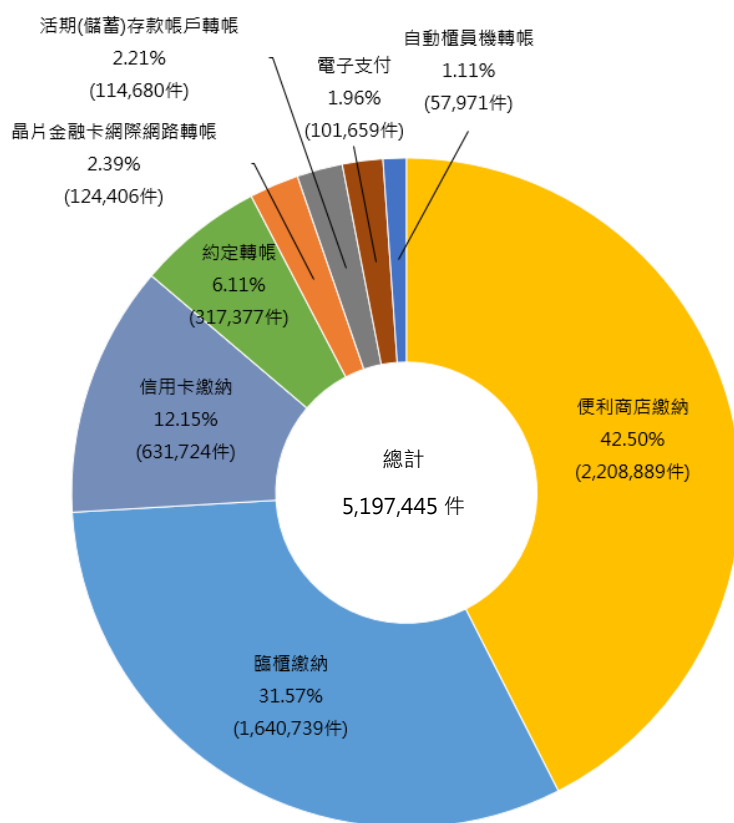


新北市地方稅多元化繳納管道之統計分析

新北市政府稅捐稽徵處

租稅收入乃政府推行各項政策及建設重要財源，用以支應國防、外交、公共工程、醫療、教育及社會福利等支出，以維持國家運轉與發展。我國財政收支劃分法訂定各級政府財政收支之劃分、調劑及分類規則，將稅課分為國稅、直轄市及縣(市)稅(以下簡稱地方稅)2種，而地方稅主要包含地價稅、土地增值稅、房屋稅、使用牌照稅、契稅、印花稅及娛樂稅等，由各地方政府稅捐稽徵機關依法徵收之。

為利民眾納稅，112 年新北市(以下簡稱本市)地方稅繳納管道計 8 種，分別為便利商店繳納、臨櫃繳納、信用卡繳納、約定轉帳、晶片金融卡網際網路轉帳、活期(儲蓄)存款帳戶轉帳、電子支付及自動櫃員機轉帳，繳款書總計 519 萬 7,445 件，其中便利商店繳納 220 萬 8,889 件占比 42.50%為最大管道，臨櫃繳納 164 萬 739 件占比 31.57%次之，信用卡繳納 63 萬 1,724 件占比 12.15%居第三，前三大管道合計繳款書 448 萬 1,352 件占比 86.22%，本文將逐一說明上開 8 種繳納管道並統計近年來繳款書件數及占比(圖一)。



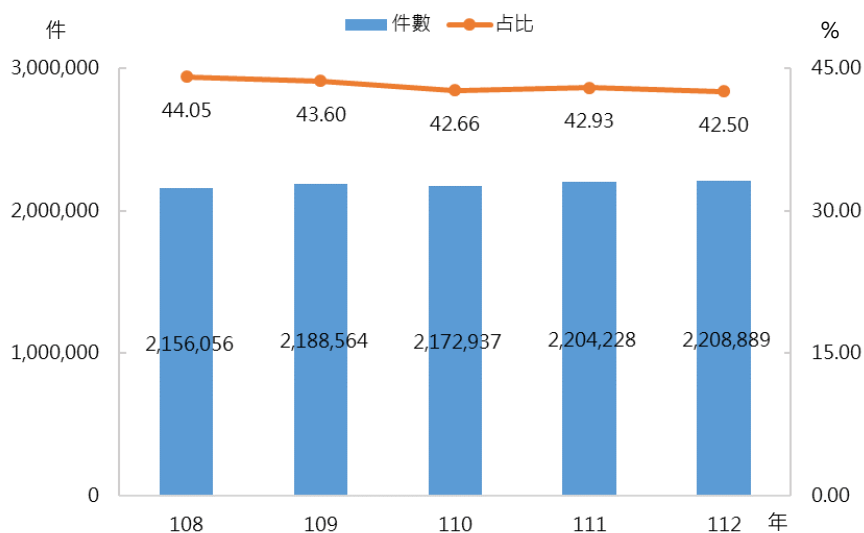
圖一 112 年新北市地方稅 8 種繳納管道繳款書件數及占比

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

一、便利商店繳納

民眾可持繳款書或至多媒體資訊機(KIOSK)列印繳費單於四大超商(7-11、全家、萊爾富及 OK Mart)掃碼繳納，惟 KIOSK 列印之繳費單僅適用於使用牌照稅、房屋稅及地

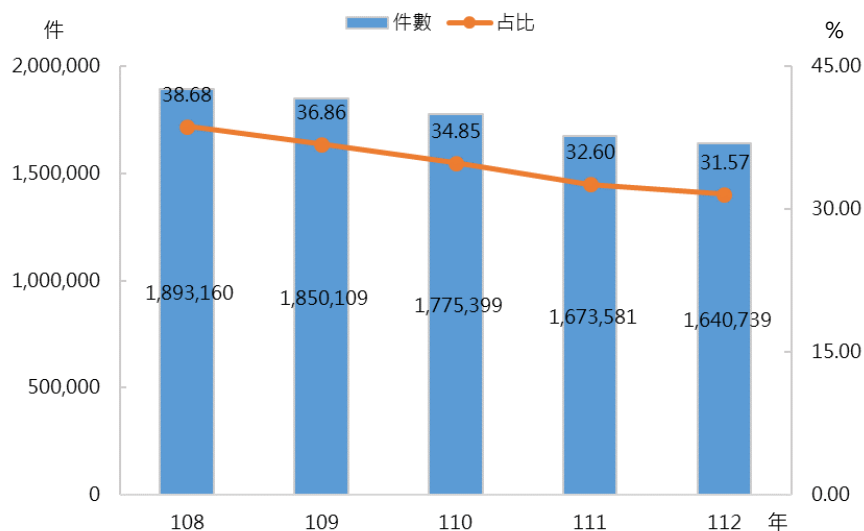
價稅，須注意單據時效性。多數便利商店為 24 小時營業且店家密度高，可大幅提高繳稅時間與地點彈性，又能一次滿足採買、繳費、寄收包裹等各項生活需求，顯見便利商店已成為民眾處理日常簡約事務之首選地點，故本市近 5 年最大宗地方稅繳款管道為便利商店繳納，每年約 220 萬件，占比穩定維持四成以上(圖二)。



圖二 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-便利商店繳納

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

二、臨櫃繳納



圖三 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-臨櫃繳納

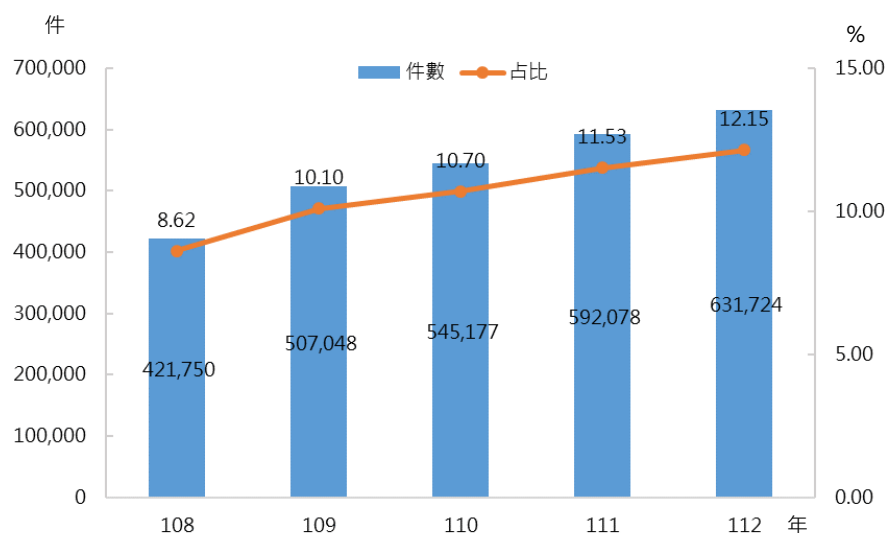
資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

臨櫃繳納包含至各代收稅款金融機構支付現金或票據，以及至本處全功能服務櫃臺使用信用卡或行動支付，適用稅目為各項地方稅、滯納金、罰鍰及執行必要費用，本市使用牌照稅亦可至台北區監理所、板橋、蘆洲及基隆監理站之本處櫃臺繳納。專業人員

現場即時協助係臨櫃繳納特有優點，屬最傳統、直觀繳款管道之一，惟近年來由於科技進步，更多元便捷數位化服務因應而生，可節省民眾通勤往返及排隊等待時間，故臨櫃繳納繳款書件數及占比呈逐年下降趨勢，自 108 年 189 萬 3,160 件占比 38.68%，持續減少至 112 年 164 萬 739 件占比 31.57%，截至 112 年底止仍屬本市第二大繳款管道(圖三)。

三、信用卡繳納

信用卡係現代生活不可或缺之支付工具之一，各家發卡銀行於納稅期間也會推出現金回饋、分期優惠、飛行哩程等各項活動，吸引民眾積極參與。使用信用卡繳稅共有 4 種路徑：地方稅網路申報作業網站或網路繳稅服務網站；行動支付 APP 或特定發卡銀行之行動網銀 APP；掃描繳款書上 QR-Code；撥打指定繳稅專線。隨信用交易觀念普及，信用卡又具方便快捷、可分期、累積回饋與信用紀錄等諸多優點，且各項地方稅皆可繳納，使越來越多民眾選擇本管道繳稅。本市近 5 年信用卡繳納繳款書件數及占比皆持續攀升，自 108 年 42 萬 1,750 件占比 8.62%，持續增加至 112 年 63 萬 1,724 件占比 12.15%，為本市第三大繳納管道(圖四)。

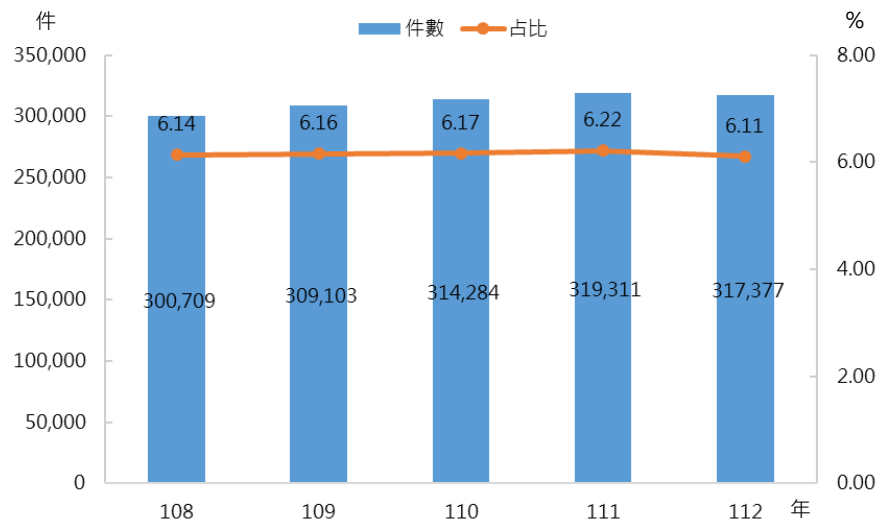


圖四 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-信用卡繳納

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

四、約定轉帳

約定轉帳繳稅僅適用於定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅，民眾於前揭稅目開徵期 2 個月前經線上或書面申辦完畢，即可透過指定帳戶自動扣繳稅款。約定轉帳最大優勢為定期自動扣繳稅款，可免去忘記繳款風險並省卻手動輸入錯漏，達到簡化繳款過程之效益，屬本市第四大繳納管道，近 5 年每年繳款書皆約 30 萬件，占比穩定維持約 6%(圖五)。

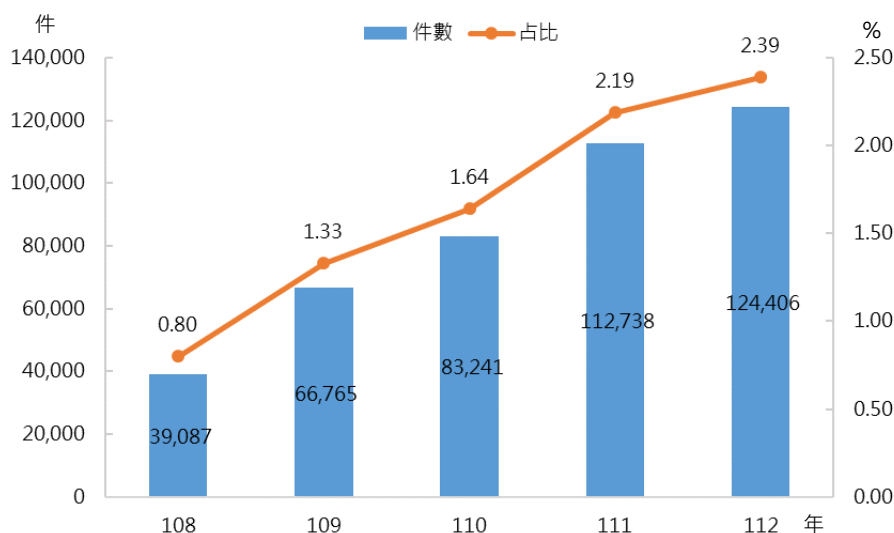


圖五 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-約定轉帳

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

五、晶片金融卡網際網路轉帳

民眾欲使用晶片金融卡網際網路轉帳，可至地方稅網路申報作業網站、網路繳稅服務網站、行動支付 APP 或特定銀行之行動網銀 APP 依指示操作，輸入卡片密碼即完成繳款。晶片金融卡網際網路轉帳繳款書件數自 108 年 3 萬 9,087 件增加至 112 年 12 萬 4,406 件，占比雖穩定上升仍不及 3%，非本市熱門繳納管道(圖六)。



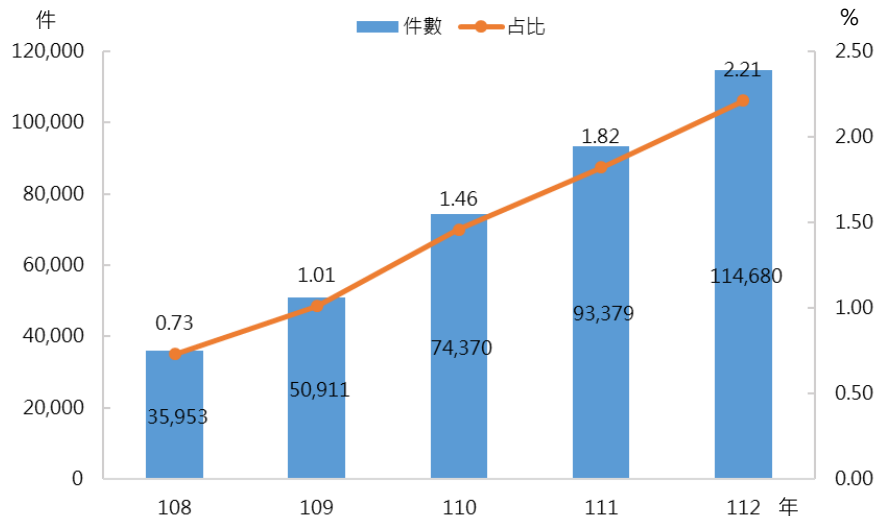
圖六 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-晶片金融卡網際網路轉帳

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

六、活期(儲蓄)存款帳戶轉帳

以活期(儲蓄)存款帳戶轉帳繳稅步驟與信用卡繳納相似，差別在於付款方式改選「活期帳戶」並輸入欲轉出之銀行帳號，操作完畢便及時扣款。本管道繳款書件數自 108 年

3 萬 5,953 件持續增加至 112 年 11 萬 4,680 件，占比總計微幅增加 1.48 個百分點。與信用卡繳納相比，由於路徑選項及適用稅目皆相同，民眾在決定支付工具時更偏好選擇信用卡而非活期帳戶，故本管道繳款書件數及占比遠低於信用卡繳納(圖七)。

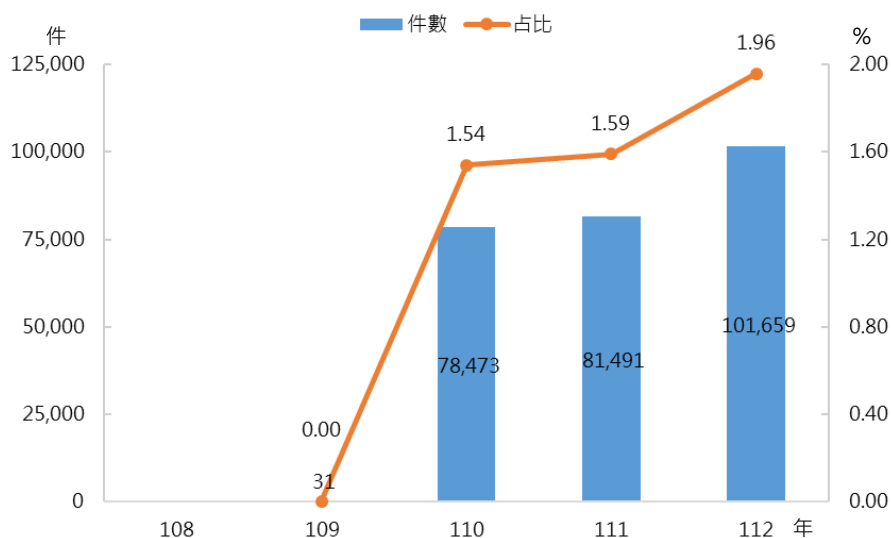


圖七 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-活期(儲蓄)存款帳戶轉帳

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

七、電子支付

電子支付係本市與財政部，分別於 109 年 12 月及 110 年起推廣之新興繳稅管道，可用 APP 包含：IPASS MONEY、嗶嗶繳繳稅、橘子支付、悠遊付及街口支付，民眾於行動裝置上掃描稅單 QR-Code 或三段式條碼，依 APP 指示操作完畢後即時扣款。自 110 年起繳款書占比即超越自動櫃員機轉帳，112 年繳款書 10 萬 1,659 件占比 1.96%，3 年間迅速成長 2%，顯示民眾以電子支付繳納稅款接受度頗高(圖八)。

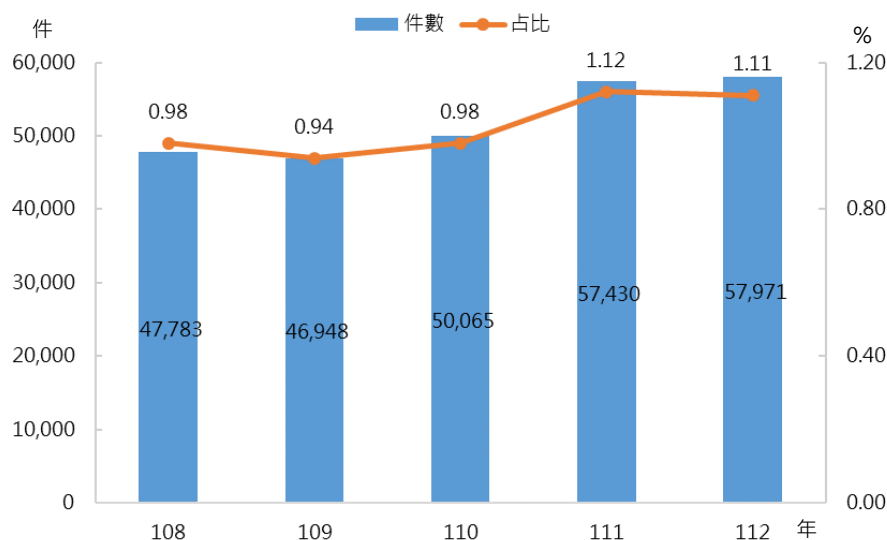


圖八 108 年至 112 年新北市地方稅繳款書件數及占比-電子支付

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

八、自動櫃員機轉帳

定期開徵之使用牌照稅、房屋稅及地價稅可至自動櫃員機繳納，民眾持金融卡至貼有「跨行：提款+轉帳+繳稅」標誌之自動櫃員機，依指示步驟輸入繳款書資料，執行完成後便即時扣款。由於目前民眾使用自動櫃員機之習慣仍局限於提、存款等基本功能，倘操作時遇到問題亦無法即時獲得協助，致自動櫃員機轉帳係本市最冷門繳款管道，108年至112年繳款書占比皆僅約1%，每年件數不及6萬件(圖四)。



圖九 108年至112年新北市地方稅繳款書件數及占比-自動櫃員機轉帳

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

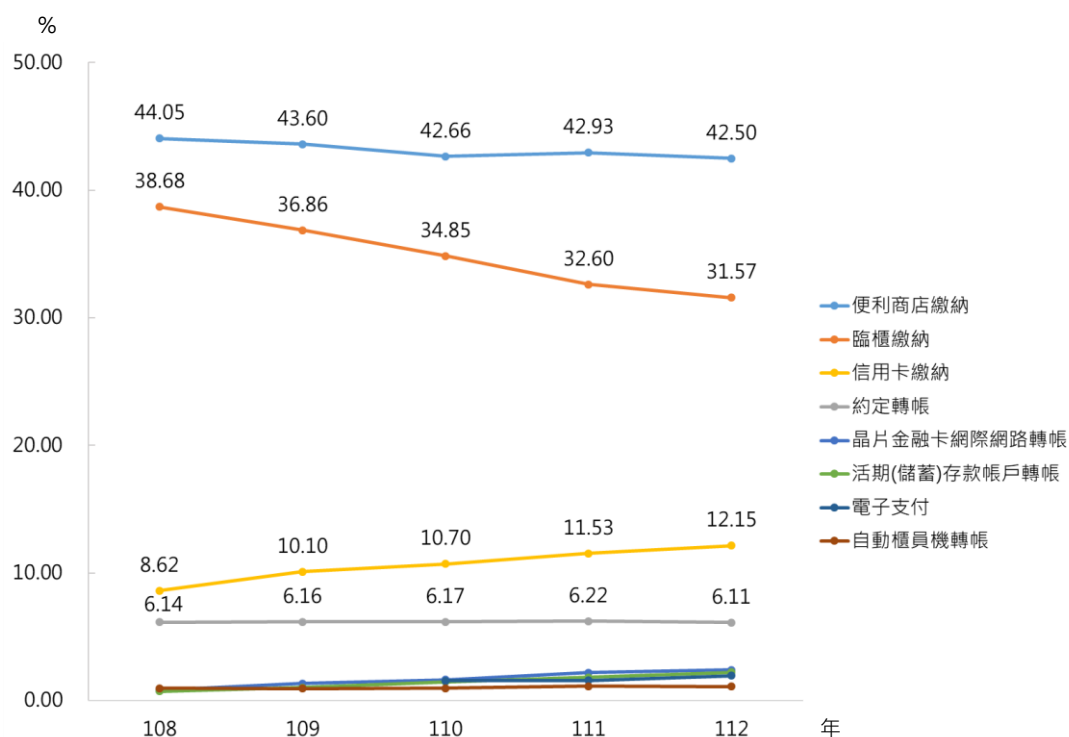
九、結論

表一 新北市地方稅 8 種繳納管道適用稅目

	地價稅	土地增值稅	房屋稅	使用牌照稅	契稅	印花稅	娛樂稅
便利商店繳納	√	√	√	√	√	√	√
臨櫃繳納	√	√	√	√	√	√	√
信用卡繳納	√	√	√	√	√	√	√
約定轉帳	√		√	√			
晶片金融卡網際網路轉帳	√	√	√	√	√	√	√
活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	√	√	√	√	√	√	√
電子支付	√	√	√	√	√		
自動櫃員機轉帳	√		√	√			

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

本市提供多元繳納管道以利民眾繳納地方稅款，各項地方稅皆可使用便利商店繳納、臨櫃繳納、信用卡繳納、晶片金融卡網際網路轉帳及活期(儲蓄)存款帳戶轉帳計 5 種管道；約定轉帳及自動櫃員機轉帳僅適用於定期開徵之地價稅、房屋稅及使用牌照稅；而電子支付尚未開放繳納印花稅及娛樂稅(表一)。



圖十 108 年至 112 年新北市地方稅 8 種繳納管道繳款書占比

資料來源:新北市政府稅捐稽徵處。

比較 108 年至 112 年本市地方稅 8 種繳納管道繳款書占比，可以發現雖然管道多元，絕大多數民眾仍習慣選擇便利商店繳納及臨櫃繳納，此 2 管道繳款書占比合計達 70% 以上，與其餘需要獨立操作之繳款方式占比差距懸殊。觀察各單一管道近 5 年繳款書占比變化趨勢，約定轉帳最為穩定，占比波動至多僅 0.11 個百分點；臨櫃繳納下降幅度最為明顯，自 108 年 38.68% 持續減少至 112 年 31.57%，總計減少 7.11 個百分點；而信用卡繳納成長力道強勁，自 108 年 8.62% 增加至 112 年 12.15%，總計增加 3.53 個百分點，由此可見，原習慣臨櫃繳納之民眾，有近半成選擇改以信用卡或電子支付等便捷方式繳納稅款(圖十)。