

稅捐稽徵機關辦理租稅教育及宣導情形統計表

(114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日)

填報機關：新北市政府稅捐稽徵處

宣導方式		統計件數	場次/人次/則/處/家/次	
1	講習會	對內講習	15 場	195 人
		專業代理人	0 場	0 人
		社會大眾	144 場	4,774 人
		各級學校	110 場	52,188 人
		對外講習合計	254 場	56,962 人
2	新聞稿		45 則	
3	電子媒體 (ex. LED、字幕機)		電視牆、電子看板等	3 處
	超商等店家多媒體廣告		340 次	
4	平面、網路、電視及廣播等媒體		平面媒體 7 則	
	Facebook、Line、Instagram 等社群組 44 則貼文			
	YOUTUBE、Podcast 等直播平台上傳 8 則影片或專訪			
	電視或電台播送次數 983 次			
5	戶外廣告及文宣宣導		懸掛紅布條、張貼海報 377 處	
	捷運月台廣告、燈箱及看板 62 處			
	腳踏車車體廣告 20 台. 腳踏車車柱 49 個，合計 69 個			
	車體車側廣告 104 面			
	自製文宣 4 款、發放 7,798(張)處			
6	配合重大稅制、稅政施行，於網頁建置租稅宣導專區辦理情形		一、房屋稅條例變革新制 (一)官網建置「房屋稅 2.0 專區」，除提供相關法規、常見問答、修法重點、懶人包、新聞專區、連結至財政部專區外，新增「114 年繳款書常見問答」，解答民眾疑義。	
	(二)官網首頁分別設置輪播及固定 Banner，並於彈跳視窗公告房屋			

		<p>稅 2.0 新制，自住房屋新增辦竣戶籍登記規定，加強宣導並可加速便利查詢新修法令及相關稅務事宜。</p> <p>二、身心障礙者免徵使用牌照稅新規定：</p> <p>配合身障者免徵使用牌照稅條件放寬，於官網「各稅資訊/使用牌照稅/焦點話題」頁面，列示身障者免徵使用牌照稅各類情況，並提供檔案下載及發布新聞稿。</p> <p>三、因應美國關稅政策衝擊：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)官網建置「受關稅影響租稅協助措施專區」，提供完整且清晰的資訊，同時提供線上申辦服務及連結至財政部租稅優惠措施專區，便利民眾申辦及瞭解。 (二)首頁設置大圖 Banner 輪播，並於彈跳視窗公告聯絡窗口供民眾洽詢。
7	跨機關合作便民服務	<p>一、地方稅稽徵機關合作服務-飛躍稅務通：</p> <p>與金門縣、澎湖縣、連江縣合作提供 24 項常用申辦項目，可就近前往本處或離島地方稅稽徵機關，利用視訊、網路或代收代送方式辦理。</p> <p>二、國地稅跨機關合作服務-繼承查欠一路通：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)提供國稅局「繼承查欠一路通」流程圖，國稅局於核發遺產稅繳(免)納證明書時，附加該流程圖，民眾可手機掃描流程圖上 QR-Code 線上預約申辦地方稅查欠業務，降低臨櫃申辦跨區查欠等待時間。 (二)本處與全國各地方稅捐機關聯合並制定跨縣市查欠作業要點，民眾持遺產稅繳(免)納證明書

至各地方稅捐機關，皆可跨區查欠，簡政便民。

三、本市跨機關服務-視訊發速特：

為節省民眾洽辦公務往返機關之不便，民眾可就近至配合機關（區公所、國稅局、地政事務所）或本處任一分處，運用視訊方式跨機關辦理地方稅業務。

四、稅籍、地籍異動即時通一站式服務：

本處與地政局於 114 年 11 月 10 日至 11 月 28 日合作試辦「地籍 X 稅籍異動即時通一站式服務」，並於 115 年 1 月 1 日共同全面推行本市跨機關整合收件服務，民眾至本處任一分處或本市任一地政事務所，皆可同時辦理本市地籍、稅籍異動即時通服務，免奔波，一站申辦就可完成。