

## 新北市政府受理申請退稅案件標準作業流程說明

作業階段	作業流程	步驟說明	作業期限	權責機關
受理階段	1. 申請	納稅義務人或退稅申請人填寫退稅申請書【(民)表一】及檢附證明文件親自、委託、郵寄或網路向本處提出申請。	1 天	納稅義務人 退稅申請人
	2. 受理	受理本市納稅義務人或退稅申請人親自、委託、郵寄或網路等方式申請。		單位收發 全功能服務 櫃檯
審核階段	3.1. 審核 是否 符合 規定	壹、審核所附文件是否符合規定。 貳、證件不齊全者，通知納稅義務人或退稅申請人補正。	5 天	消費稅科 土地稅科 房屋稅科 法務科 資訊科 各分處
	3.2. 是否 限期 補正	壹、如期補正者，審核補正文件是否符合規定。 貳、未依限期補正者，逕予回覆納稅義務人或退稅申請人。		
	4.核定退稅	退稅案件資料登錄及陳核。		

## 新北市政府受理申請退稅案件標準作業流程說明

作業階段	作業流程	步驟說明	作業期限	權責機關
結案階段	5. 於財稅內網登錄退稅資料並送簽核後文存查或發文申請人	將退稅申請核定結果登錄財稅內網退稅系統並送簽核後，將公文存查，或將核定不退稅案件發文申請人。	3 天	消費稅科 土地稅科 房屋稅科 法務科 資訊科 各分處
後續作業階段	6. 退稅資料收檔審查、異常釐正及欠稅抵繳	<p>壹、批次審查核定退稅案件，若有異常通知業務單位即時釐正。</p> <p>貳、辦理核定退稅查欠抵繳作業。</p> <p>一、若無欠稅，依其溢繳或重繳稅額辦理。</p> <p>二、若查有欠稅，於財稅內網以待辦事項通知欠稅單位確認是否辦理抵繳後，依確認註記辦理扣抵。</p>	8 天	消費稅科 土地稅科 房屋稅科 法務科 資訊科 各分處
	7. 是否有指定匯入帳戶	<p>壹、依據退稅申請人所載之金融機構帳號逕匯入各退稅人帳戶。</p> <p>貳、申請人未填載金融機構帳號者，由資訊科產出退稅支票。</p>		資訊科 會計室

## 新北市政府受理申請退稅案件標準作業流程說明

作業階段	作業流程	步驟說明	作業期限	權責機關
	8.1. 直接匯入指定帳戶	彙開支票加蓋退稅公庫印鑑章後，交臺灣銀行板橋分行直接匯入各納稅義務人或退稅申請人指定之帳戶。		資訊科 會計室
	8.2. 列印郵簡式支票	列印郵簡式退稅支票並加蓋退稅公庫印鑑章。		資訊科 會計室
	9. 寄郵簡式支票或直撥退稅通知書予納稅義務人或退稅申請人	將郵簡式支票或直撥退稅通知書、退稅抵繳通知書及退稅抵繳證明書(欠稅時)郵寄納稅義務人或退稅申請人。		資訊科 行政室